



IA LAB
"CHO"
ITSE

MEMORIA ANUAL

2024

ITSE

EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

ITSE
EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO
2024
Memoria Anual





ÍNDICE



Listado de Acrónimos

Mensaje de la Gerente Educativa

Consejo Directivo

Autoridades Administrativas y Académicas

Misión, Visión y Políticas Institucionales

Principales Hitos Institucionales

1. GESTIÓN ACADÉMICA

Antecedentes

Avances en el proceso de implementación del ITSE

Gestión Académica

1.1.1 Sub-Gerencia de Currículo

1.1.2 Actualización de las mallas curriculares

1.2 Secretaría General

1.2.1 Admisión

1.2.2 Proceso de Inscripción

1.2.3 Aplicación de la prueba de ingreso PIENSE II

1.2.4 Apertura de la Jornada Nocturna

1.2.5 Primer Cuatrimestre 2025

Desarrollo de las actividades académicas

1.3 Escuelas

1.3.1 Negocios

1.3.2 Tecnología Industrial

1.3.3 Hospitalidad y Turismo

1.3.4 Innovación Digital

Vida y Bienestar Estudiantil

1.4 Vida y Bienestar Estudiantil

1.4.1 Bienestar Estudiantil

1.4.2 Clubes Estudiantiles

1.4.3 Orientación Psicológica

1.4.4 Trabajo Social

1.4.5 CAIPI

1.4.6 Proyectos Especiales

2. INVESTIGACIÓN, VINCULACIÓN Y ASOCIOS CON ACTORES CLAVES

2.1 Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología (CIIECYT)

2.2 Vinculación Sectorial

2.2.1 Académica

2.2.2 Gobierno

2.2.3 Sector Productivo

2.2.4 Sociedad Civil

2.2.5 Mesas Sectoriales

2.2.6 Programa Alumni

2.2.7 Feria de Oportunidades

2.2.8 Cooperación Internacional

3. GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Desarrollo Institucional

3.1 Plan Estratégico Institucional del ITSE (PEI)

3.2 Subgerencia de Operaciones

3.2.1 Departamento de Presupuesto

3.2.1.1 Ejecución presupuestaria ITSE

3.2.1.2 Ejecución física y financiera



3.2.1.3 Anteproyecto de presupuesto 2024

3.2.2 Departamento de Tesorería

3.2.3 Departamento de Contabilidad

3.2.5 Departamento de Compras

3.2.6 Departamento de Almacén

3.2.7 Departamento de Servicios Generales

3.2.8 Departamento de Transporte

3.2.9 Departamento de Seguridad

3.3 Dirección de Mantenimiento e Infraestructura

3.4 Desarrollo del Capital Humano

3.5 Comunicación Estratégica ITSE

3.5.1 Protocolo y Organización de Eventos

3.5.2 Mercadeo

3.5.3 Puertas Abiertas

3.5.4 Estrategias de Comunicación Digital

3.5.5.1 Redes Sociales

3.5.5.2 Página Web

3.5.6 Medios de Comunicación

3.5.7 Información y Relaciones Públicas

3.5.8 Fotografía

3.5.9 Producción Audiovisual

3.6 Dirección de Tecnologías de la Información

3.7 Dirección de Asesoría Jurídica

Lista de Acrónimos

ACODECO

Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

AIG

Autoridad de Innovación Gubernamental

ANRHE

Asociación Nacional de Profesionales de RRHH de Panamá

APAC

Asociación Panameña de Agencias de Carga

BID

Banco Interamericano de Desarrollo

CAF

Banco de Desarrollo de América Latina

CAPATEC

Cámara Panameña de Tecnología de la Información, Innovación y Telecomunicaciones

CLRAH

Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria

CIIECYT

Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología

COSPAE

Consejo del Sector Privado para la Asistencia Educativa

DI+i

Departamento de Investigación e Innovación

DIEE

Departamento de Innovación Empresarial y Emprendimiento

DIEP

Departamento de Innovación Educativa y Prospectiva

DGCP

Dirección General de Contrataciones Públicas

ETI

Escuela de Tecnología Industrial

EN

Escuela de Negocios

EHyT

Escuela de Hospitalidad y Turismo

EID

Escuela de Innovación Digital

MEDUCA

Ministerio de Educación

MEF

Ministerio de Economía y Finanzas

MIPRE

Ministerio de la Presidencia

MITRADEL

Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral

I+i

Investigación e Innovación

ITEES

Education Services The Singapur

ITSE

Instituto Técnico Superior Especializado

PEI

Plan Estratégico Institucional

POA

Plan Operativo Anual

SNE

Servicio Nacional de Energía

SENACYT

Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación

SENAN

Servicio Nacional Aeronaval

SPIA

Sociedad Panameña de Ingenieros y Arquitectos

UMIP

Universidad Marítima Internacional de Panamá

UNFPA

Fondo de Población de Las Naciones Unidas

UTP

Universidad Tecnológica de Panamá

UDELAS

Universidad de Las Américas

Mensaje de la Gerente Educativa

Es un gran orgullo presentar el Informe de Gestión del ITSE, en el que compartimos los logros y avances que nuestra comunidad ha alcanzado en este último periodo.

Hemos fortalecido nuestro compromiso de ofrecer educación superior de calidad, innovadora, accesible y alineada con las necesidades del sector productivo. Esta memoria destaca el esfuerzo y dedicación de nuestros estudiantes, académicos y colaboradores, quienes trabajan incansablemente para transformar la vida de los panameños y panameñas y contribuir al desarrollo económico y social de nuestro país.

En este periodo, celebramos la Promoción 2024, con la graduación de la tercera Promoción de Graduandos ITSE, que están preparados para integrarse al mundo laboral con competencias en ciencia, tecnología e innovación.

Con una tasa de crecimiento de matrícula del 60% y una oferta académica en constante evolución, el ITSE continúa posicionándose como una institución de referencia en la formación técnica superior de calidad.

A través del Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología (CIIECYT), también impulsamos el avance en innovación y emprendimiento, promoviendo proyectos que refuerzan nuestra misión de contribuir a un Panamá más justo y competitivo.

Hemos alcanzado importantes hitos en nuestras alianzas estratégicas, consolidando vínculos con el sector productivo y fortaleciendo programas académicos en áreas de alta demanda. Se han formalizado 74 convenios estratégicos, de los cuales 56 son nacionales y 17 internacionales. Desde nuestro campus, se han consolidado alianzas con el sector productivo, instituciones y organizaciones tanto nacionales como internacionales, que impactan positivamente a nuestros estudiantes y a la comunidad educativa en general.

Dentro de estas colaboraciones, se destaca el convenio firmado con el Canal de Panamá, orientado al desarrollo de carreras técnicas en el área industrial, que serán fundamentales para el crecimiento de la fuerza laboral calificada que demanda el país. Este acuerdo facilitará la formación de personal idóneo y fortalecerá la disponibilidad de mano de obra técnica especializada en sectores clave de la economía.

También hemos establecido una colaboración con Copa Airlines, cuyo objetivo es crear un programa de formación en técnico aeronáutico en el ITSE. Este programa, orientado a brindar capacitación de alto nivel en la industria de aviación, representa una gran oportunidad para los jóvenes panameños interesados en esta área de alta proyección.

Incorporamos nuevos programas educativos a nuestra oferta

académica con las carreras de Inteligencia Artificial (IA), Electricidad Industrial, Mantenimiento Industrial y Tecnologías Metalmecánicas, de gran demanda a nivel mundial y que responden a las necesidades del sector industrial de Panamá

La nueva carrera de Inteligencia Artificial en la Escuela de Innovación Digital, inaugurada en mayo de 2024, marca un avance significativo en la educación en Panamá. Esta disciplina permite personalizar el aprendizaje, optimizar procesos educativos y mejorar los resultados académicos, generando un impacto positivo en la formación de nuestros estudiantes y en su preparación para un mercado laboral cada vez más tecnológico.

Destacamos como uno de los logros más significativos ha sido la inauguración del Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI), un espacio que sentimos como un verdadero regalo para nuestros estudiantes. Este centro no solo apoya sus aspiraciones académicas, sino que también asegura que sus hijos e hijas reciban cuidados, educación, nutrición y una atención integral de alta calidad. Sabemos que la vida familiar de muchos estudiantes implica equilibrar sueños y conciliar responsabilidades familiares, y con el CAIPI, queremos acompañarlos para que puedan alcanzar sus metas mientras sus hijos e hijas crecen y aprenden en un entorno seguro y enriquecedor.

Sostuvimos un encuentro de alto nivel, donde el ITSE fue distinguido por la Unión Europea como un caso de éxito en la vinculación entre la academia y el sector productivo, consolidando su reconocimiento como referente en educación superior de ciclo corto. La participación de 15 empresas de países de la Unión Europea permitió que el modelo innovador del ITSE fuera conocido y valorado en el marco de la estrategia del Grupo de Trabajo Global Gateway en Transición Digital, reafirmando así su compromiso con la educación pertinente y el desarrollo de talento alineado con las necesidades del mercado global.

Preparamos a nuestros estudiantes para que sean parte de los empleos del futuro. Con una educación innovadora y accesible, les brindamos la oportunidad de transformar sus vidas y contribuir a un Panamá más competitivo.

Nos llena de orgullo alcanzar un 97% de capacidad en nuestras instalaciones, lo que refleja la confianza de los estudiantes en nuestra propuesta académica y el impacto del ITSE en la formación del talento. Además, hemos dado inicio a la segunda etapa de implementación, consolidando nuestro compromiso con la educación y el desarrollo de Panamá.

Este es nuestro compromiso con el país.

¡Muchas gracias!

Dra. Milena Gómez Cedeño
Gerente Educativa / Rectora ITSE



DRA. MILENA GÓMEZ CEDEÑO
Gerente Educativa



MGR. RICARDO MCPHERSON
Secretario General



DRA. INÉS SITTÓN
Sub-gerente de Currículo



MGTR. BERNADETH ANTHEA VILLANUEVA
Sub-Gerente de Vinculación Sectorial



MGR. SUZANNE SÁEZ
Sub-Gerente de Calidad



MGTR. GISELA PÉREZ POLO
Sub-Gerente de Operaciones



DR. ROLANDO GITTENS
Sub-Gerente de investigación e innovación



MGR. JONATHAN RODRÍGUEZ
Sub-Gerente de Vida Estudiantil

Consejo Directivo

Temístocles Rosas

Presidente del Consejo Nacional de la Empresa Privada
Presidente Interino

Milena Gómez Cedeño

Gerente Educativa ITSE
Secretaria Técnica

Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral

Jackeline Muñoz

Ministra de Trabajo y Desarrollo Laboral

Ana Gabriela Soberón

Directora Nacional de Empleo

Ministerio de Economía y Finanzas

Felipe Chapman

Ministro del MEF

Pedro Enrique Escalona Boyd

Subsecretario del MEF

Ministerio de la Presidencia

Juan Carlos Orillac

Ministro de la Presidencia

Kristelle Getzler

Secretaria de Asuntos Económicos y Competitividad de la Presidencia

Ministerio de Educación

Lucy Molinar

Ministra de Educación

Profesor Elías Olmedo González

Director Nacional de Educación Profesional y Técnica

Contraloría General de la República de Panamá

Anel Flores

Contralor de la República de Panamá

Jackeline Vergara

Representante de la Contraloría General de la República

Universidad Tecnológica de Panamá

Julio Quiel

Representante de la UTP

Temístocles Rosas

Representante del Sector Logístico y Negocios

Juan Carlos Muñoz

Representante del Sector de Construcción

Domingo De Obaldía

Representante del Sector Hotelería y Turismo

Michell Espinosa

Representante del Sector Industrial y Aeroespacial

Autoridades Administrativas y Académicas

Asesor de la Gerencia Educativa

Mario Riega Bernal
Asesor Legal

Marisa Talavera
Asesora Académica

Sub-Gerencias Institucionales

Inés Sittón
Sub-Gerente de Currículo

Bernadeth Anthea Villanueva
Sub-Gerente de Vinculación Sectorial

Suzanne Sáez
Sub-Gerente de Calidad

Gisela Pérez Polo
Sub-Gerente de Operaciones

Rolando Gittens
Sub-Gerente de Investigación e Innovación

Jonathan Rodríguez
Sub-Gerente de Vida Estudiantil

Directores de Escuelas

Aida Rugliancich
Directora de la Escuela de Hospitalidad y Turismo

Kathya Hart
Directora de la Escuela de Innovación Digital

Luis Carlos Montbeliard
Director de la Escuela de Tecnología Industrial

Olga Lay
Directora de la Escuela de Negocios

Directores Institucionales

Ahychel Elías G.
Directora de Planificación

Judith Jiménez
Directora de Relaciones Públicas y Comunicación

Vilma De Luca
Directora de Asesoría Legal

Sandro Markham
Director de Tecnología de la Información y Comunicación

Jhonatan Juárez Alvarez
Director de Finanzas a.i.

Dora Alvarado
Directora de Administración

Mariaeugenia Martínez
Directora de Recursos Humanos

Adriana Ferrer
Directora de Compras

Eyra Pérez
Jefa de la Oficina de Auditoría Interna

Presidente del Consejo Directivo



H.S. Temístocles Rosas

Presidente del Consejo Nacional de la Empresa Privada
Presidente interino del Consejo Directivo del ITSE

Equipo ITSE



Misión general del ITSE

“Garantizar una formación integral de excelencia que propicie, en sus egresados: liderazgo, espíritu emprendedor, competencias, vocación de transformación social y valores comprometidos con el desarrollo sostenible de Panamá, a

fin de que se desempeñen eficientemente en los sectores productivos. Asimismo, el ITSE se ocupará de generar conocimientos para la solución de problemas nacionales”.

Visión general del ITSE

“Ser la institución de educación superior especializada de referencia en el país por su excelencia académica, expresada en ciencia, tecnología e innovación y en la formación integral de profesionales con conocimiento práctico, experiencia y

compromiso con los ODS, así como con las necesidades de los sectores productivos y sociales de Panamá”.

Políticas Institucionales

Integridad e Innovación

Trabajo en Equipo – Trabajamos conectando nuestros esfuerzos para el logro de los objetivos del equipo. Desarrollaremos nuestras tareas y proyectos poniendo nuestros talentos, así como buscando y valorando el aporte de las capacidades de otros.

Superación – Fomentamos una cultura de crecimiento en el aspecto técnico y personal. Vemos el cambio como una vía hacia nuevas oportunidades.

Excelencia – Excelencia en el servicio a nuestros clientes internos y externos, en la ejecución oportuna, efectiva y segura de nuestras tareas, respetando el entorno y en apego a nuestros procedimientos y normas.

Valores ITSE



Política de creatividad e innovación

En el ITSE se buscará permanente la mejora en las actividades académicas sustantivas, así como las contribuciones novedosas aplicadas a la solución de problemas de los sectores productivos, en un ambiente de trabajo colaborativo. La innovación es elemento esencial del quehacer del ITSE y será fomentada y reconocida.

Política de cooperación

En el ITSE existe conciencia plena de que el trabajo en equipo y las alianzas acortan los tiempos y potencian los esfuerzos y capacidades, por lo que se promueve permanentemente la constitución de comunidades de práctica, las relaciones interinstitucionales a nivel global y la innovación abierta.

Política de respeto e inclusión

En el ITSE se da lugar prioritario a los miembros de su comunidad y a los más altos valores de la sociedad, por lo que siempre se vela por el cumplimiento de las normas y principios éticos que sientan la base de la convivencia armónica, la tolerancia y la inclusión, sin hacer discriminación alguna. Tratamos a nuestros estudiantes, docentes y personal administrativo con el respeto que demandamos para nosotros mismos.

Política de integridad

Todos los integrantes de la comunidad del ITSE han de conducirse con honestidad y transparencia, anteponiendo el interés institucional y el bien del país. Los directivos y empleados evitarán el conflicto de interés en cualquiera de sus formas.

Política de transparencia

En el ITSE informamos a la comunidad interna, a las autoridades y a la sociedad sobre nuestros programas y proyectos, las bases que justifican nuestras decisiones y la forma como evaluamos nuestras actividades. Somos cuidadosos en el resguardo de la información de las personas.

Política de calidad

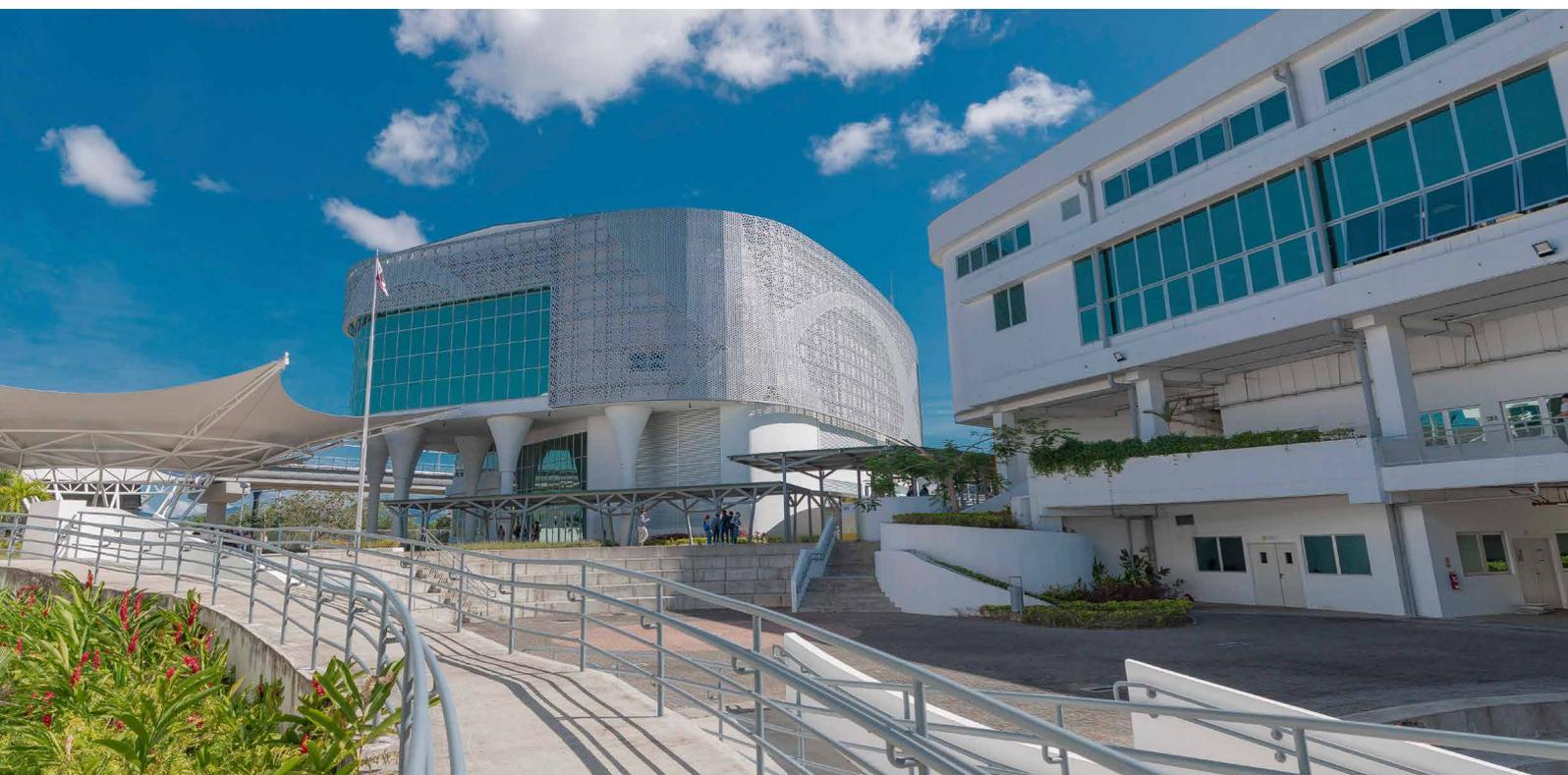
Lo que no se mide no se puede mejorar. Por ello, en el ITSE se traza un sistema de evaluación basado en indicadores de desempeño objetivos y confiables. Evaluamos periódicamente ese desempeño a fin de tener bases firmes para orientar nuestros esfuerzos de mejora integral y continua.

Política de lealtad

En el ITSE estamos plenamente conscientes del aporte que realiza la sociedad panameña para el cumplimiento de sus actividades educativas, de investigación y vinculación. En virtud de esto, buscamos rendirle buenas cuentas a la sociedad, anteponiendo siempre el beneficio social y la respuesta satisfactoria ante lo que se espera de nuestra institución.

Política de trascendencia

En el ITSE buscamos dejar huella en los sectores productivos y esperamos que nuestros egresados se posicionen en las empresas y organizaciones públicas por sus cualificaciones profesionales. Asimismo, las innovaciones y soluciones a problemas que surjan del ITSE serán trascendentes por su eficacia y calidad, que generan aprecio y prestigio.



PRINCIPALES HITOS INSTITUCIONALES



El ITSE, educación superior de ciclo corto, fue distinguido como un caso de éxito en los procesos de vinculación entre la academia y el sector productivo durante un encuentro empresarial organizado por el Grupo de Trabajo Global Gateway en Transición Digital de la Unión Europea

La Unión Europea destacó la labor de ITSE como referente en innovación educativa y su impacto en la formación de profesionales en áreas estratégicas para el desarrollo tecnológico. Se enfatizaron los programas superiores en Inteligencia Artificial y Ciberseguridad de la Escuela de Innovación Digital, que abordan las demandas del mercado global y local.

En el evento, a solicitud de GGT-Unión Europea, participaron académicos de las carreras de Inteligencia Artificial y Ciberseguridad.

El programa incluyó la presentación de los perfiles de salida de los profesionales formados en ITSE, oportunidades de colaboración con empresas y un análisis de las prioridades de formación según las demandas del mercado laboral.



ITSE y Canal de Panamá: Transformando el Futuro Industrial de Panamá

Como parte del programa de capacitación con el Canal de Panamá y en un acto significativo, Max Schmidt, supervisor de Capacitación Industrial y Seguridad y la Dra. Milena Gómez Gerente Educativa de ITSE, llevaron a cabo la ceremonia de entrega oficial de estipendios a cien alumnos del ITSE, que estudian las carreras de Técnicos

Superiores en: (i) Mantenimiento Industrial; (ii) Electricidad Industrial y; (iii) Metalmecánica, por un monto aproximado de **B/.45,000.00**. Este estipendio no solo representa un apoyo financiero, sino también un reconocimiento al potencial y compromiso de estos estudiantes con el futuro industrial de Panamá.





Acuerdo de colaboración Copa Airlines- ITSE para establecer un programa de formación de técnicos aeronáuticos

La colaboración de Copa tiene como objetivo el inicio de un programa de formación para el primer trimestre del año 2025 en Técnicos Aeronáuticos, para promover el desarrollo de profesionales altamente capacitados y brindar mayores oportunidades al talento local en la industria de aviación

del país puedan insertarse en esta oferta laboral. Este acuerdo incluye la donación de una aeronave de entrenamiento para facilitar el proceso de capacitación, y potenciar el aprender haciendo de los estudiantes en el Centro de Mantenimiento de Copa Airlines.



Alianza Panamá Pacífico-ITSE promoverá el desarrollo humano

Panamá Pacífico y el ITSE formalizaron una alianza estratégica con el propósito de impulsar el desarrollo empresarial y la formación educativa en Panamá. La idea de esta alianza es crear un Hub de Conocimiento que coadyuve a reducir la brecha de habilidades en torno a la

investigación e innovación educativa, ciencia y tecnología de Panamá, en un ecosistema completo de desarrollo empresarial expresó Henry Kardonski, CEO de Panamá Pacífico.

El ITSE primera institución académica en brindar la carrera de Inteligencia Artificial

Entre las nuevas ofertas académicas se destaca la carrera de Técnico Superior en Inteligencia Artificial (IA), convirtiendo al ITSE en la primera institución educativa en ofrecer este programa de vanguardia, clave en la transformación digital de las empresas y la optimización

de procesos. A través de este programa, los estudiantes adquirirán las competencias necesarias para desarrollar soluciones basadas en IA, aplicables en distintos sectores industriales y tecnológicos.

Jaime Patiño del ITSE Triunfa en Tutiplén 2024 y Gana Pasantía en Restaurante Estrella Michelin en Francia

Tutiplén es un concurso que ofrece una experiencia única a estudiantes de artes culinarias, promoviendo un enriquecedor intercambio cultural entre la gastronomía francesa y panameña.

En la edición de 2024, el estudiante Jaime Patiño de 20 años, quien cursa el IV Cuatrimestre de la carrera de Artes Culinarias, tuvo una destacada participación en

este concurso, alzándose con el primer lugar, junto a su compañera Katherine Salas, y bajo la guía de sus docentes. De esta manera obtuvo una pasantía en un renombrado restaurante con estrella Michelin en Saint Tropez, Francia, donde tuvo la oportunidad de aprender haciendo para potenciar sus conocimientos en la alta cocina internacional con el renombrado chef Alexandre Fabris.



Encuentro Inspirador: La Jueza Sonia Sotomayor Comparte su Historia con Estudiantes del ITSE

La jueza de la Corte Suprema de los Estados Unidos, Sonia Sotomayor, una de las mujeres más influyentes del mundo, visitó Panamá por conducto de la Embajada de los Estados Unidos en Panamá y la HS Mari Carmen Aponte.

Este encuentro formó parte de un esfuerzo diplomático para resaltar los valores compartidos entre Estados Unidos y Panamá, donde la destacada jueza Sotomayor compartió su inspiradora historia con los estudiantes del ITSE.



Las mujeres ganan terreno en el campo de la ciberseguridad

Abrir espacios de participación para las mujeres en el sector tecnológico panameño y ofrecer oportunidades de empleo a jóvenes, constituyen dos importantes retos a los que se enfrenta Panamá, considerado hoy el Hub Digital de las Américas.

A través de NUMU-Group, y sus aliados locales BID Lab e ITSE, y el Centro Regional de Excelencia en Ciberseguridad (CREC), se realizó la capacitación de los jóvenes en habilidades digitales, donde se certificaron 217 nuevos profesionales en MSS/SOC (Análisis de Riesgo

Cibernético) y Hacking Ético, completando así un total de 290 egresados, de los cuales el 40% son del sexo femenino. En el marco de este evento tuvo lugar la Feria de Oportunidades Profesionales en Ciberseguridad, llamada BeDisruptive Talent Day, donde más de 200 jóvenes formados en ciberseguridad, desarrollo de software y en big data, tuvieron la oportunidad de contactar con 15 empresas aliadas para explorar oportunidades de práctica profesional y primer empleo en algunas de las compañías participantes.



Marcha por la Ciencia

La comunidad científica panameña congregó en el emblemático Biomuseo de la Ciudad de Panamá la Marcha por la Ciencia 2024, bajo el lema “el agua como factor clave de salud y economía” donde estudiantes, académicos y

el personal del ITSE tuvieron la oportunidad de participar, sentando las bases para futuras iniciativas centradas en el agua y otros temas relevantes para el desarrollo de Panamá y el mundo.



Inauguración del Centro de Lenguas ITSE

El dominio de varios idiomas se ha convertido en un requisito esencial en el mercado laboral, donde la demanda de profesionales multilingües crece cada vez más. Con el objetivo de formar profesionales altamente capacitados y

romper barreras idiomáticas, el ITSE inauguró su nuevo Centro de Lenguas, dirigido a estudiantes, docentes, personal administrativo y externos.



Presidente del CAF, Sergio Díaz Granados, visitó el ITSE: Un catalizador de sueños para nuestros jóvenes

El presidente del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), Sergio Díaz Granados, visitó el ITSE indicando que esta entidad educativa no solo se posiciona como una institución de primer nivel, sino que también representa un modelo escalable para toda la región. También resalto

durante su visita que el ITSE es un socio clave en la formación de jóvenes profesionales capaces de enfrentar los desafíos del mercado laboral actual contribuyendo en la transformación de vidas.



Conversatorio con Candidatos

El Colegio Nacional de Periodistas (CONAPE) y el ITSE organizaron el conversatorio con todos los candidatos a la Presidencia de la República, abordando temas centrales como: “Libertad de Expresión, Periodismo y Democracia, Visión Ciudadana de la Educación en la Era Digital”. Se destaca que, en materia de educación, se planteó la

visión y compromiso de los aspirantes presidenciales con el papel de la educación en la formación del liderazgo en la juventud, así como, aspectos inherentes a las nuevas herramientas tecnológicas en el sistema educativo, incluyendo el uso de la inteligencia artificial.



La comunidad educativa celebró la integración de 28 niños y niñas al Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI)-ITSE

Marcando un hito significativo en el apoyo a la educación temprana se integraron al CAIPI – ITSE 28 niños y niñas, de los cuales 40% de estos son hijos e hijas de estudiantes de la jornada diurna y nocturna, lo que

representa una oportunidad para las madres y padres que están construyendo su futuro académico, así como potenciar el desarrollo integral de la primera infancia.



SUME 911-ITSE: Salud y Bienestar al Alcance de Todos los Estudiantes

Como parte de los servicios que ofrece el ITSE, se logró una alianza con el Sistema Único de Manejo de Emergencias de la República de Panamá (SUME) inaugurando así el nuevo puesto de atención SUME

911-ITSE, donde los estudiantes y también administrativos tienen acceso a atención emergente y primaria de forma rápida y de calidad mientras están en el campus.



Encuentro de Estudiantes del ITSE con los Diputados de la República de Panamá

Los diputados de la Asamblea Nacional realizaron una gira por el Campus y la realización del evento especial 'Pregúntale a tu Diputado'. En este encuentro de diálogo abierto, los estudiantes

tuvieron la oportunidad de interactuar directamente con los diputados y abordar temas de interés desde una visión de participación cívica, promoviendo el desarrollo de líderes jóvenes informados y comprometidos.



Ceremonia de Iniciación a la Vida Profesional: Un hito en la formación de nuevos profesionales

Se celebró la Primera Ceremonia de Iniciación a la Vida Profesional, una ocasión que marcó un importante hito en la trayectoria académica y profesional de 389 estudiantes, con el objetivo de empoderar a los estudiantes en su

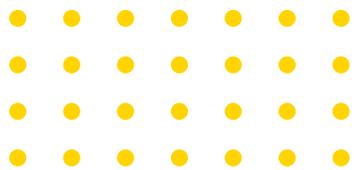
transición a la vida profesional, animándolos a continuar desarrollando su carrera con responsabilidad, integridad, ética y compromiso social.





MEMORIA ANUAL
2024
ITSE
EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

GESTIÓN ACADÉMICA



1. GESTIÓN ACADÉMICA

Antecedentes

El ITSE es un proyecto vivo que está en implementación y consolidación. Cubre un espacio necesario dentro del ecosistema educativo panameño, con una oferta académica que responde a las necesidades del sector productivo a través de carreras de educación superior de corta duración. El desarrollo curricular de la oferta académica del ITSE se llevó a cabo en el año 2018 y liderados por King's Training Panamá, S.A. Esta consultoría consistió en la definición del detalle de programas para cada asignatura, la presentación de las referencias bibliográficas, el desarrollo de las guías del instructor y estudiante y actividades prácticas de acuerdo al equipamiento por asignatura, actividades de capacitación, entre otras actividades.

En enero de 2019 se pensó culminar el ITSE. Sin embargo, a esa fecha, solo contaba con el 98% de avance de su infraestructura, 17% de equipamiento y 20% de estudiantes.

Un informe de la Alta Comisión de Políticas Públicas para el Empleo, y realizado con el apoyo técnico de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y el Banco de Desarrollo para América Latina (CAF) definieron de la oferta académica.

En la siguiente fase se aprobaron aspectos técnicos del informe con los sectores públicos y privados y se efectúa una consultoría internacional por un grupo de especialistas del ITE Education Services Pte Ltd (ITEEES) de Singapur, y en cuyo desarrollo participaron importantes actores como la Universidad Tecnológica de Panamá, el Ministerio de Educación, la Autoridad del Canal de Panamá, el Metro de Panamá, los representantes de los sectores productivos de las áreas de manufactura, logística, hospitalidad y aerolíneas.

Se llevó a cabo el proceso de “El Repensar del ITSE”, se identificó, entre otras cosas, la necesidad de revisar la estructura de las mallas curriculares y los contenidos de los programas, con el objetivo de incursionar en nuevas áreas de interés para el país y el sector productivo.

A partir de este proceso se actualizaron los programas académicos y el planteamiento de nuevos programas que deberán implementarse para los próximos periodos académicos una vez se cumplan los procesos administrativos y académicos.

La infraestructura académica del ITSE inicialmente se constituyó en 3 escuelas, 8 departamentos y 17 programas académicos. A la fecha, el ITSE cuenta ha tenido un crecimiento exponencial. Tiene 4 escuelas, 8 departamentos programas académicos, además de un centro de lengua el cual fue inaugurado en el 2024 para

complementar y desarrollar habilidades lingüísticas en la formación académica de los estudiantes que les permitan acceder al mercado laboral y ser más competitivos.

La exposición de motivos de la Ley No. 71 de 8 de noviembre de 2017, que crea del ITSE, establece que se “ofrecerá una educación que ayude a reducir la brecha existente entre la demanda y oferta formativa de técnicos, generar inserción y sostenibilidad del empleo, así como contrarrestar el aumento de la informalidad en el sector laboral. El esfuerzo del ITSE se enfoca en los sectores de construcción, logística, negocios, hospitalidad y turismo, todos identificados como áreas prioritarias para el desarrollo del país. Además, ofrecerá programas con una actual demanda y mayor potencial de desarrollo como lo es el sector aeroespacial.”

El ITSE es una institución de educación superior de ciclo corto que busca formar el talento humano que necesita el país para ser más competitivo y hacer frente a los retos globales con base en ciencia, tecnología e innovación, ofreciendo carreras vinculadas a sectores estratégicos los negocios, la hospitalidad y el turismo y tecnología industrial y la innovación digital.

Todos estos logros han sido posibles con fondos institucionales y suplementarios aprobados por la Asamblea Nacional, lo que permitirá el desarrollo de la oferta académica de calidad del ITSE, su gobernanza y el equipamiento necesarios para el buen funcionamiento de los laboratorios para la formación profesional pertinente que requiere el sector productivo.



AVANCES EN EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL **ITSE**

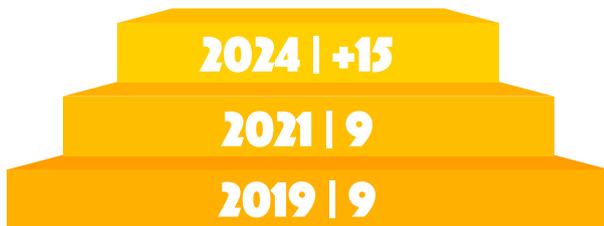


Gestión Académica

1.1.1 Sub-Gerencia de Currículo

1.1.2 Actualización de las mallas curriculares

Un logro significativo del año 2024 es la incorporación de nuevos programas educativos, incluyendo las carreras de Electricidad Industrial, Mantenimiento Industrial y Tecnologías Metalmeccánicas, desarrolladas en colaboración con la Autoridad del Canal de Panamá para atender las demandas del sector industrial del país. Entre estas nuevas ofertas destaca el Técnico Superior en Inteligencia Artificial (IA), que posiciona al ITSE como la primera institución académica y de educación superior en ofrecer esta carrera de vanguardia. Este programa es fundamental para la transformación digital de las empresas y la optimización de procesos, y proporcionará a los estudiantes las habilidades necesarias para desarrollar soluciones basadas en IA en diversos contextos industriales.



La oferta académica aumentó considerablemente de nueve (9) técnicos superiores especializados, a quince (15) programas activos en jornada diurna y nocturna, adicionando una nueva escuela de acuerdo a la necesidad del sector productivo.



Centro de Lenguas

En junio de 2024, inicia operaciones el Centro de Lenguas del ITSE, con las siguientes ofertas:



Con el objetivo de fomentar el multilingüismo y la comunicación intercultural, elementos cada vez más valorados en industrias como la logística, el turismo y la tecnología. Además, facilita la movilidad y colaboración

Escuela De Negocios:

T.S. Servicios Empresariales
T.S. Operaciones Logísticas
T.S. Gestión Ejecutiva Bilingüe

Escuela De Hospitalidad y Turismo:

T.S. Artes Culinarias
T.S. Operaciones Hoteleras

Escuela De Tecnología Industrial:

T.S. Tecnología Automotriz (Vehículos Livianos)
T.S. Tecnología Automotriz (Equipo Pesado)
T.S. Electricidad Industrial (nueva)
T.S. Mantenimiento Industrial (nueva)
T.S. Construcción
T.S. Tecnología Metalmeccánica. (nueva)

Escuela De Innovación Digital: (nueva)

T.S. Ciberseguridad
T.S. Desarrollo De Software
T.S. En Big Data Y Ciencias De Datos
T.S. En Inteligencia Artificial

En 2024, se organizaron sendas giras académicas y prácticas internacionales para complementar la formación de estudiantes.

- Participaron estudiantes de diversas áreas: artes culinarias, turismo, logística y ciberseguridad.

- Los estudiantes de artes culinarias realizaron prácticas en hoteles reconocidos:

- W Algarve en Portugal
- W Barcelona en España
- Estas experiencias fortalecieron sus habilidades y conocimientos en entornos laborales de alto nivel.

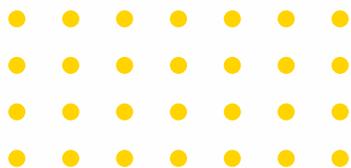
La comunidad académica del ITSE participó en eventos relevantes:

- Foro Económico CONEP
- Expo Logística 2024
- Marcha por la Ciencia
- Expo Vivienda CAPAC 2024
- Feria del Libro
- Congreso Nacional de Turismo (CONATOUR)

La participación en estos eventos ayuda a la institución a mantenerse a la vanguardia de los avances y retos del sector, además de aumentar la visibilidad de su modelo educativo.



SECRETARÍA GENERAL



1.2 Secretaría General

1.2.1 Admisión - Evolución de la matrícula:

A través de la Dirección de Admisiones del ITSE, durante el año 2024, realizó diversas actividades en el desarrollo de los objetivos estratégicos del Instituto Técnico Superior Especializado, con miras en visibilizar las más de quince programas u oferta académicas de educación superior especializada en ciclo corto que ofrece el ITSE en: la Escuela de Hospitalidad y Turismo; Escuela de Negocios; Escuela de Tecnología Industrial y Escuela de Innovación Digital.

Con miras a mejorar y fortalecer la atención y eficacia de los procesos de Admisión en el ITSE, la Dirección de Admisiones ha desarrollado tres áreas de funcionamiento:

1. Programa de Mercadeo Académico.
2. Programa de Orientación Educativa.
3. Programa de Organización, Registros y Pruebas.

Histórico de matrículas y crecimiento anual, por Escuela y Carreras Al cierre del 2019 al 2024

GRUPO	III-2019		III-2020		III-2021		III-2022		III-2023		III-2024	
Curso de Reforzamiento Académico	100	33%	237	39%	241	27%	495	36%	436	23%	584	19%
NEGOCIOS (3)	129	43%	196	32%	292	33%	406	29%	767	40%	1084	35%
1-Técnico Superior en Operaciones Logísticas	70		105		177		249	61%	464	60%	667	62%
2- Técnico Superior en Gestión Ejecutiva Bilingüe	40		53		59		105	26%	179	23%	236	22%
3-Técnico Superior en Servicios Empresariales	19		38		56		52	13%	124	16%	181	17%
HOSPITALIDAD Y TURISMO (3)	74	24%	106	17%	154	17%	232	17%	460	24%	648	21%
4- Técnico Superior en Artes Culinarias	47		71		99		169	73%	349	76%	487	75%
5-Técnico Superior en Operaciones Hoteleras	21		28		50		58	25%	111	24%	161	25%
6-Técnico Superior en Guía Turístico	6		7		5		5	2%	0	0%	0	0%
INNOVACIÓN DIGITAL (4)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	213	11%	523	17%
7-Técnico Superior en Ciberseguridad	0		0		0		0	0%	118	55%	270	52%
8-Técnico Superior en Inteligencia Artificial					0		0		0		16	6%
9-Técnico Superior en Desarrollo de Software	0		0		0		0	0%	92	43%	186	36%
10- Técnico Superior en Big Data y Ciencia de Datos	0		0		0		0	0%	3	1%	51	10%
TECNOLOGÍA INDUSTRIAL (6)	0	0%	72	12%	194	22%	260	19%	491	25%	839	27%
11-Técnico Superior en Construcción	0		14		47		61	23%	61	12%	73	9%
12-Técnico Superior en Electricidad Industrial					0		0		0		52	71%
13-Técnico Superior en Mantenimiento Industrial					0		0		0		58	112%
14- Técnico Superior en Tecnologías Metalmeccánicas					0		0		0		42	72%
15- Técnico Superior en Tecnología Automotriz de Vehículos Livianos	0		28		80		110	42%	194	40%	314	37%
16- Técnico Superior en Tecnología Automotriz de Equipo Pesado	0		30		6		89	34%	236	48%	300	36%
Total en Prog. Académico	203		374		640		898	64%	149/5	77%	2510	81%
Total	303		611		881		1393	100%	193/1	100%	3094	100%

Fuente:SecretariaGeneral

Es importante destacar que, al cierre del 31 de octubre de 2024 tenemos inscritos 1,500 nuevos aspirantes que realizarán la prueba de admisión que permite proyectar la matrícula total del ITSE por arriba de los 4,500 estudiantes, lo que representa el 90% de la proyección realizada para este cierre de año.

Este crecimiento, por consecuencia, requerirá la asignación de importantes recursos presupuestarios, sobre todo en materia de equipamiento, nuevos laboratorios y el reforzamiento de la planta docente que se requerirá para atender a la cantidad de nuevos grupos que se tendrán que abrir.

1.2.2 Proceso de Inscripción

Mediante el Programa de Mercadeo Académico se han impulsado más de 72 acciones de promoción y divulgación de la oferta académica en diversas ferias y eventos a nivel nacional, en apoyo a todo el eje de comunicación estratégica de la institución, en coordinación con la Subgerencia de Vinculación, con la Dirección de Comunicación Estratégica y cada una de las Escuelas de la Subgerencia de Currículo del ITSE.

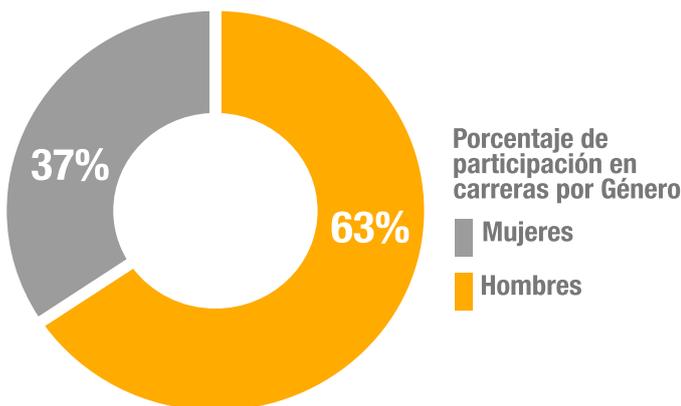
El resultado de la matrícula al cierre del tercer cuatrimestre de 2024 indica una población activa de 3,094 estudiantes, de los cuales 1,942 (63%) son hombres y 1,152 (37%) son mujeres. De las 4 Escuelas, Negocios y Hospitalidad y Turismo que tienen una más mujeres superior a la de hombres; mientras que las Escuelas de Tecnología Industrial y la de Innovación Digital, su matrícula es mayoritariamente de hombres.



Reporte de matrícula - Cierre de C3 - 2024
 Al 31 de diciembre de 2024 - Por Escuela, carrera y sexo

#	Carrera	Matriculados		Hombres		Mujeres	
	ESCUELA DE NEGOCIOS:	1084	35%	505	47%	579	53%
1	TS en Operaciones Logísticas	667	22%	366	55%	301	45%
2	TS en Gestión Ejecutiva Bilingüe	236	8%	77	33%	159	67%
3	TS en Servicios Empresariales	181	6%	62	34%	119	66%
	ESCUELA DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL:	839	27%	737	88%	102	12%
4	TS en Tecnología Automotriz de Vehículos Livianos	314	10%	295	94%	19	6%
5	TS en Tecnología Automotriz de Equipo Pesado	300	10%	275	92%	25	8%
6	TS en Electricidad Industrial	52	2%	43	83%	9	17%
7	TS en Mantenimiento Industrial	58	2%	42	72%	16	28%
8	TS en Tecnologías Metaimecánicas	42	1%	39	93%	3	7%
9	TS en Construcción	73	2%	43	59%	30	41%
	ESCUELA DE HOSPITALIDAD Y TURISMO:	648	21%	298	46%	350	54%
10	TS en Artes Culinarias	487	16%	249	51%	238	49%
11	TS en Operaciones Hoteleras	161	5%	49	30%	112	70%
12	TS en Guía Turístico	0	0%	0	0%	0	0%
	ESCUELA DE INNOVACIÓN DIGITAL:	523	17%	402	77%	121	23%
13	TS en Big Data y Ciencias de Datos	51	2%	36	71%	15	29%
14	TS en Inteligencia Artificial	16	1%	12	75%	4	25%
15	TS en Desarrollo de Software	186	6%	145	78%	41	22%
16	TS en Ciberseguridad	270	9%	209	77%	61	23%
Total		3,094	100%	1,942	63%	1,152	37%

Fuente:SecretaríaGeneral



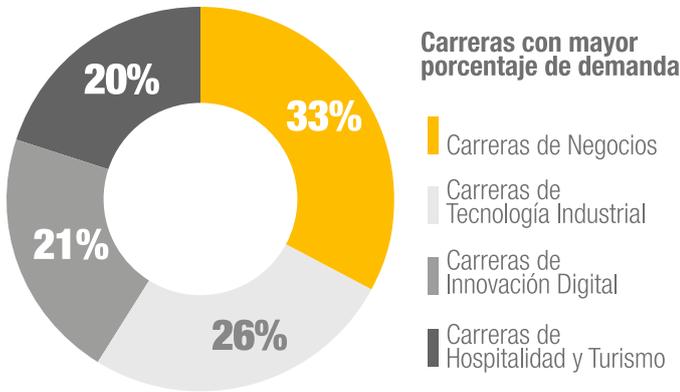
Por rango de edades C3-2024
 Al 30 de septiembre de 2024

Rango	Matrícula	Promedio	%
15 - 20	1389	18.90	45%
21 - 30	1418	23.51	46%
31 - 40	204	34.63	7%
41 - 50	67	44.75	2%
51 - +	16	55.11	1%
Total	3094		100%

Residencia reportada al inscribirse
 Al 30 de septiembre de 2024

Procedencia	%
Panamá (Centro, San M., Mañ, Toc, 24)	93%
Panamá Oeste	5%
Colón	1%
Chirquí	1%
Total	100%

Fuente:SecretaríaGeneral



Fuente: Secretaría General

1.2.3 Aplicación de la prueba de ingreso PIENSE II

La prueba de ingreso Piense II es una prueba de aprovechamiento académico y de razonamiento en la educación media superior.

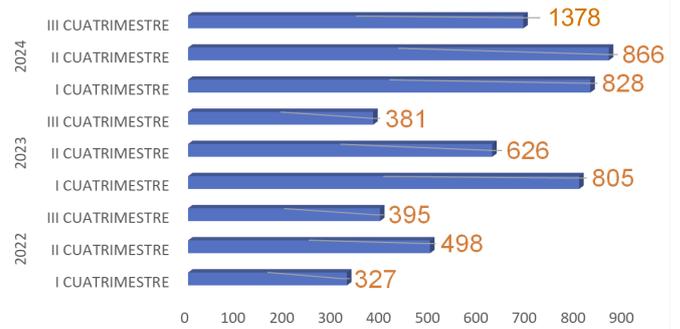
Renovación del Convenio con College Board para aplicación de la prueba Piense II: En el marco de la revisión del proceso de admisión, se identificó la necesidad de hacer la renovación del convenio establecido entre ambas instancias para la aplicación de la Prueba Piense II, 2024- 2025. La prueba PIENSE II se aplica como un requisito de ingreso para los estudiantes del ITSE cada cuatrimestre. En total se aplican 3 pruebas. Los resultados de esta prueba aportan una valiosa información para diagnosticar el nivel de razonamiento (Prueba de habilidad cognoscitiva) y conocimiento académico en áreas básicas como español, matemáticas e inglés (Prueba de aprovechamiento o rendimiento académico).

Aplicación de la prueba de admisión

2019	Enero	485
2019	Junio	314
2019	Octubre	442
2020	N/A	N/A
2020	N/A	N/A
2020	N/A	N/A
2021	N/A	N/A
2021	N/A	N/A
2021	N/A	N/A
2022	Abril	327
2022	Julio	498
2022	Noviembre	395
2023	Marzo	805
2023	Julio	626
2023	Diciembre	381
2024	Marzo	828
2024	Julio	866
2024	Noviembre	1378

Fuente: Departamento de Admisión

Aplicación de Pruebas de Admisión



Fuente: Departamento de Admisión

Egresados:

El ITSE ha realizado tres (3) ceremonias de graduación, correspondiente al 2022, 2023 y la del 2024, el pasado 25 de octubre. Hasta el momento se han entregado al mercado 328 nuevos profesionales, con una tasa de inserción laboral histórica promedio arriba del 60%. Se anexa el registro histórico de egresados. Los estudiantes que han recibido sus títulos por ventanilla, están incluidos dentro de las cifras de los graduados que asistieron a la ceremonia formal (resaltado en color rojo).





**Secretaría General
Control maestro de egresados - Histórico**

Promoción / descripción	Fecha	Egresados por entrega				Egresados por Escuela				Egresados acumulados					
		Hombres %	Mujeres %	Total por entregar	Negocios %	Hosp. Y.T. %	Tec. Indust. %	Inn. Digital %							
Ceremonia formal	08-11-22	28	42%	30	58%	67	52	78%	4	6%	11	16%	0	0%	67
Entrega extraordinaria - ventanilla	20-03-23	0	0%	1	100%	1	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	67
Entrega extraordinaria - ventanilla	20-07-23	5	71%	2	29%	7	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%	67
Ceremonia formal	27-10-23	63	54%	54	46%	117	60	51%	13	11%	44	38%	0	0%	184
Entrega extraordinaria - ventanilla	20-03-24	1	100%	0	0%	1	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	184
Entrega extraordinaria - ventanilla	20-07-24	1	20%	4	80%	5	1	20%	4	80%	0	0	0	0	184
Ceremonia formal	25-10-24	85	59%	59	41%	144	59	41%	25	17%	60	42%	0	0	328

Fuente: Secretaría General

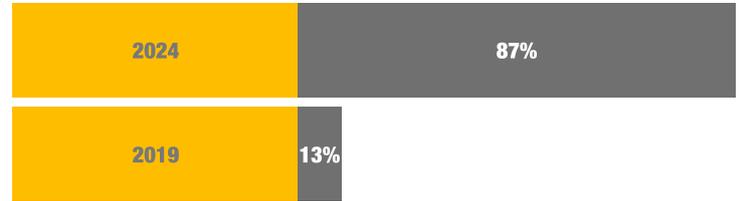


1.2.4 Apertura de la Jornada Nocturna

Debido a la necesidad se programó la apertura de la jornada nocturna en septiembre de 2022, consolidando y fortaleciendo la misma debido al incremento en la matrícula durante el 2024, resultando muy demandada por las personas que, en su gran mayoría, están laborando o se encuentran en proceso de búsqueda de oportunidades laborales o de emprendimiento. Esta jornada nocturna inicia en enero de 2024, alcanzando para el cierre del periodo el 37% de la matrícula total, correspondiente el 63% restante a la jornada completa o diurna. Se anexa el análisis de la matrícula por Escuela, carrera y jornada. El comportamiento histórico de la matrícula desde el 2019 cuando el ITSE inicia operaciones, hasta el cierre del 2024, indica tasas de crecimiento sostenida en el orden del 102%, 44%, 58%, 39% y 60% en cada uno de los años, respectivamente. Este crecimiento significativo de la población estudiantil es consistente con la gran demanda de profesionales a nivel de técnico que se observa en

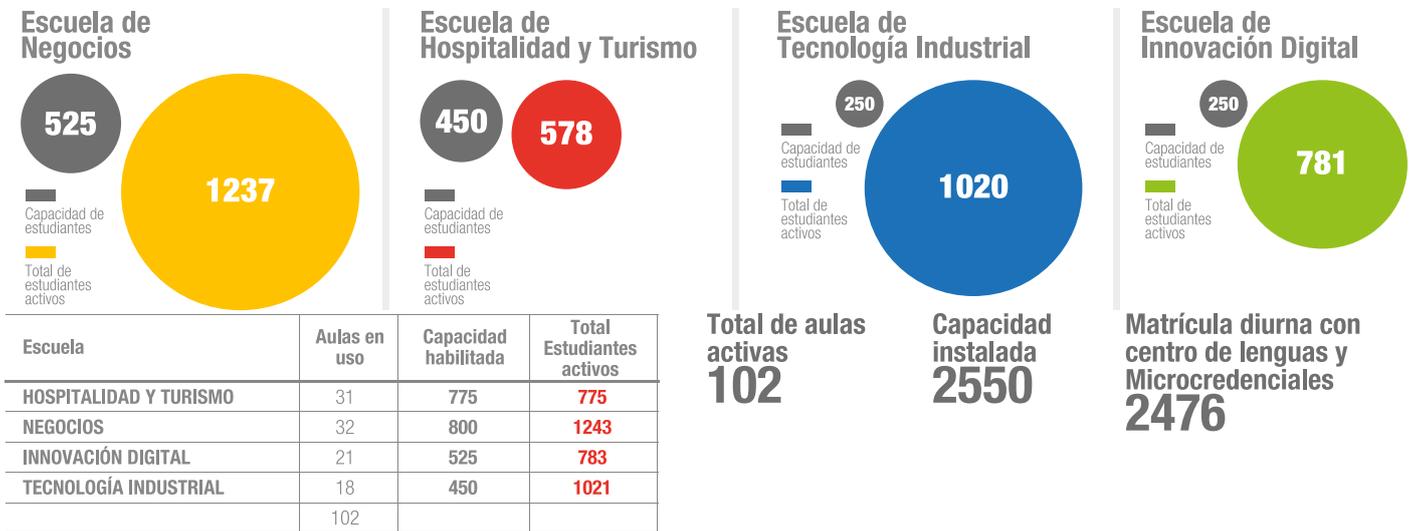
el mercado. Este crecimiento que se observa es más significativo si vemos que de los 5 años que tiene el ITSE funcionando, 2 de ellos fueron durante la pandemia del COVID-19, condición ésta que provocó una contracción en la economía del país, y que detuvo temporalmente la construcción del proyecto ITSE, al suspenderse las inversiones. Se anexa el análisis histórico de la tendencia del crecimiento de la matrícula, comparativo, al cierre de cada año.

Crecimiento promedio de matrícula 2019 vs 2024



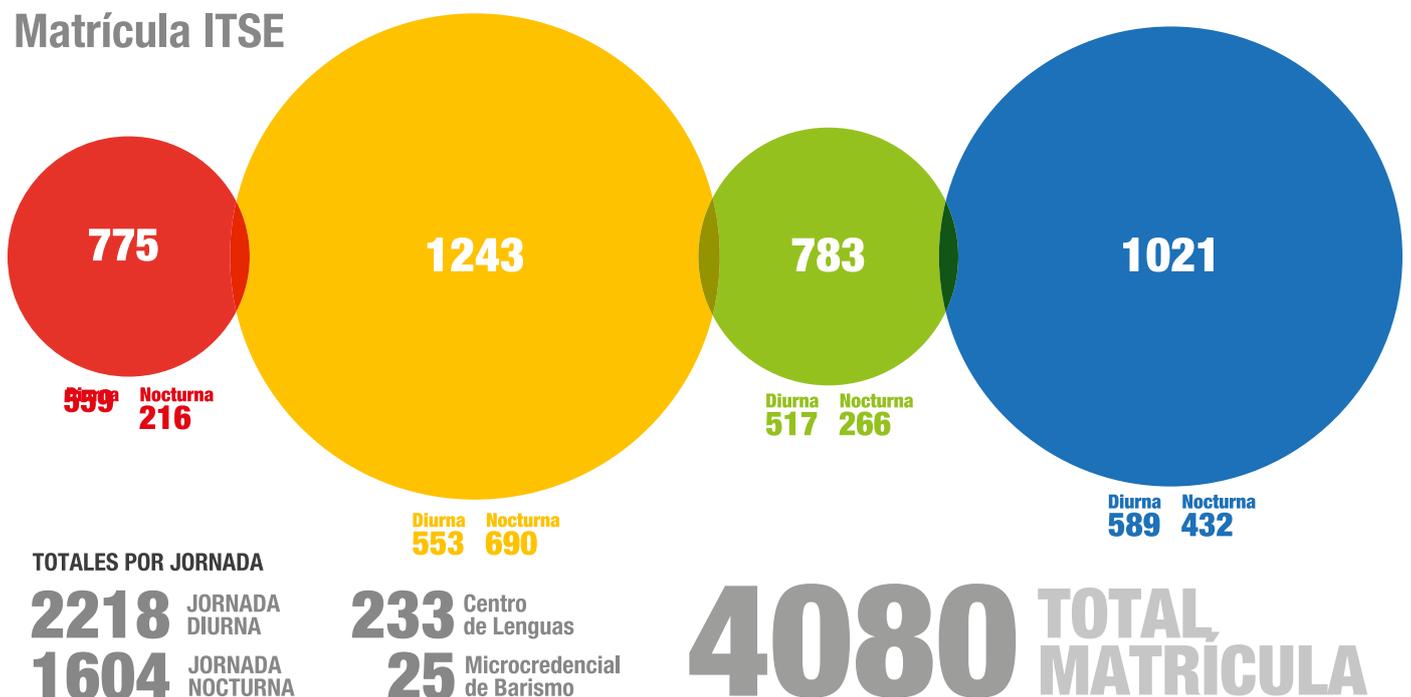
Fuente: Secretaría General

1.2.5 Primer Cuatrimestre 2025



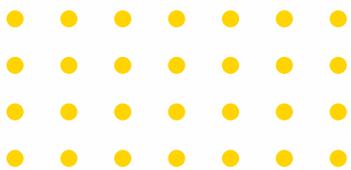
* Capacidad de las instalaciones { 97.10%

Matrícula ITSE





DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS



DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

1.3 Escuelas

1.3.1 Escuela de Negocios

La Escuela de Negocios tiene la mayor cantidad de estudiantes del ITSE. Al tercer cuatrimestre de 2024, la Escuela de Negocios mantiene una matrícula de 1,085 estudiantes, distribuidos de la siguiente forma: 563 en la jornada completa y 522 en la jornada nocturna, que representa aproximadamente el 40% de la población estudiantil. Cuenta actualmente con el TS en Operaciones Logística, Gestión Ejecutiva Bilingüe y Servicios Empresariales.

Actividades académicas:

Con el propósito de cumplir con los objetivos establecidos en los convenios que mantiene el ITSE con el sector productivo.

- Convenios: Actividades con SSA Marine MIT, Panapark Free Zone y Dicarina (conversatorios, giras académicas, inserción de practicantes).

- Conversatorio internacional: Dr. Xavier Rius de ICIL sobre "La IA en la cadena de suministros" (24 de septiembre de 2024).

Actividades externas:

Para promover la marca ITSE, la Escuela de Negocios participó en diversas actividades externas.

Participación en Expo máquina, Expo logística, EXMA, Feria del Libro, y promoción de estudios superiores en escuelas.

Para este evento internacional organizado por ICIL, Instituto de Logística de Barcelona, fueron convocados alumnos de universidades de América Latina y Europa quienes trabajaron para aportar soluciones creativas a retos logísticos empresariales.

El ITSE participo con 6 estudiantes, resultandos ganadores

Hackathon Logístico 2024:



dos de ellos: Ezequiel Bennett y Aaron Segundo, con lo que obtuvieron la oportunidad de realizar un Máster ICIL en Supply Chain Management en Barcelona.

Se realizó el Business and Logistics Summit (17-21 de junio de 2024): El Departamento de Finanzas contempló una serie de conferencias en la jornada diurna y un taller en la jornada nocturna. La Licda. Valery Ortega, Seguros Sura Panamá, con el tema "La gestión de riesgos y su impacto en la competitividad empresarial", logra comprender los diversos riesgos que pueden afectar a la ejecución de los negocios e identificar una serie de factores clave que deben ser considerados y gestionados adecuadamente por las organizaciones. Conferencias sobre gestión de riesgos y potencial de Panamá como Silicon Valley, en donde a través de Innovation

Smart District (ISD) se participó en la conferencia ¿Puede Panamá convertirse en el Silicon Valley de la región? En donde se presentaron las principales razones para motivar el crecimiento del Silicon Valley en nuestro país, proyecto donde se pondrá en marcha el desarrollo del ecosistema ideal para el crecimiento, innovación y emprendimiento.

El Departamento de Logística desarrolló dos ponencias en la jornada matutina: Mgter. Luisa Castro, Investigadora de Georgia Tech Panama Institute & Research Center Panamá como hub resiliente como herramienta para evaluar la gestión de riesgos en la cadena de suministros y el Capitán Demóstenes Sánchez, CEO de Maritime Efficiency Group, con el tema: La importancia de la industria de los cruceros para el desarrollo marítimo global.



Talleres sobre sostenibilidad y liderazgo transformacional

- Ponencias sobre gestión de riesgos en la cadena de suministros y la industria de cruceros.

Actividades adicionales:

- Deletreo en francés: Primer concurso (30 de julio de 2024).
- Inducción para nuevos practicantes: 27 de septiembre y 4 de octubre de 2024.
- Día del Logístico: Stop & Think sobre el sector logístico (4 de octubre de 2024).
- Eventos culturales y ceremonias:
 - Galería de arte: Técnica collage (12 de abril de 2024).
 - Ceremonia de iniciación a la vida profesional: 103 estudiantes (21 de agosto de 2024).

Ceremonia de graduación: 69 egresados (25 de octubre de 2024).

- Día del ahorro: Actividades sobre ahorro y panel de expertos.
- Giras académicas: Visitas a empresas como MEDCOM, FCI LOGISTIC, DICARINA, entre otras.
- Aniversario ITSE (15 de noviembre de 2024):
- Conversatorio “Choque de trenes” sobre el tren Panamá-David.
- Actividades lúdicas para fortalecer la relación entre docentes y estudiantes.



1.3.2 Escuela de Tecnología Industrial

Estructura y Vinculación

La Escuela de Tecnología Industrial (ETI), compuesta por los departamentos de Industrias, Construcción, Nuevas Carreras y próximamente Aeronáutica, fortaleció en 2024 su colaboración con empresas mediante el

Programa FCAI, trabajo de graduación y mesas técnicas para actualizar la oferta académica y lanzar micro credenciales en Electricidad y Electrónica Automotriz.



Nuevas carreras y equipamiento

- En 2024 se inauguran nuevas carreras diseñadas junto con la Autoridad del Canal de Panamá y empresas del sector productivo.
- Se adquirieron herramientas y equipos educativos, incluyendo una aeronave donada por Copa Airlines para el Técnico Superior en Mantenimiento de Aeronaves, a iniciarse en 2025.



Actividades destacadas

- **Giras académicas:** Visitas a proyectos y laboratorios como PH Palermo, CENAMEP, y Barbera Diesel.
- **Capacitaciones y ferias:** Participación en eventos como Expocomer, Feria Expo Automotriz y Expo Seguridad, donde se promovió el uso de tecnologías innovadoras y medidas de seguridad ocupacional.
- **Tallerestécnicos:** Inducción sobre vehículos eléctricos y alianzas con empresas como Black & Decker e Hidroca.

Convenios y colaboración

- Nuevas alianzas con empresas como Eaton para explorar tecnologías de eficiencia energética.
- Primer estipendio entregado por la Autoridad del Canal de Panamá a estudiantes de nuevas carreras para el sector industrial Futuro. La ETI continúa su expansión y ajuste a las demandas del sector, preparando nuevas generaciones para la industria y fortaleciendo vínculos con empresas clave.

1.3.3 Escuela de Hospitalidad y Turismo

La Escuela de Hospitalidad y Turismo (EHyT) ha consolidado su posición como líder en la formación de profesionales en el ámbito culinario y turístico en Centroamérica. Con instalaciones de alta calidad y una infraestructura de última tecnología, se prepara a los estudiantes para ser competitivos en el dinámico sector productivo.

En 2024, la Escuela ha aumentado su visibilidad en los medios de comunicación, gracias a la presencia de estudiantes y chefs instructores en programas destacados como el reality show "Mi abuela tiene salsa" y diversos segmentos de SerTV, abordando temas que van desde la cocina científica hasta el maridaje de vinos.

Otro hito destacado fue el triunfo en el Concurso Interuniversitario de Estudiantes de Cocina "Tutiplén", donde el ganador obtuvo una pasantía en el prestigioso restaurante del chef Alexandre Fabris, galardonado con una estrella Michelin en Francia. Además, nuestros estudiantes han conseguido realizar prácticas internacionales en los Hoteles W. de Algarve y Barcelona, lo que representa un avance significativo en su inserción en el ámbito global.

- Expansión de las operaciones académicas de la cafetería, lo que incluyó mejoras en los servicios y la ampliación de horarios para responder de manera efectiva a la creciente demanda de los estudiantes. Colaboración con el Ministerio de Cultura:
 - Organización de una jornada gastronómica.
 - Participación del aclamado Chef marroquí, Lahcen Hafid, quien ha trabajado en los hoteles más prestigiosos de Francia, como el Ritz de París compartió su visión y su inspiradora historia con la comunidad estudiantil del ITSE.
- Preparación para la llegada del gremio Escoffier a

Panamá en 2025.

- Capacitación en técnicas especializadas:
 - Jornadas de micro credenciales en áreas como bartenders y chocolatería.
- Alianzas con empresas de renombre, como Diageo.
- Fortalecimiento académico:
 - Incorporación de nuevos profesionales con experiencia en la industria.
 - Celebración del Día Mundial del Turismo:
 - Enfoque en el tema "El Turismo y la Paz".
- Ceremonia de imposición de filipinas y corbatines:

Preparación de los estudiantes para su futuro profesional. Con un total de 649 estudiantes, la Escuela continúa estableciendo relevantes vínculos con el sector productivo, ofreciendo programas de educación continua y apoyo técnico. Mediante alianzas estratégicas con organizaciones como la Asociación de Panaderos y Pasteleros y el Club Gastronómico de Panamá, se han llevado a cabo concursos, clases magistrales y eventos que enriquecen la formación académica y promueven el desarrollo integral de nuestros estudiantes.

De este modo, la Escuela de Hospitalidad y Turismo reafirma su compromiso con la excelencia educativa y la inserción efectiva de sus estudiantes en el competitivo mundo de la gastronomía y el turismo.

Actividades adicionales:

La Escuela de Hospitalidad y Turismo ha estado fortaleciendo su compromiso con la excelencia académica y la formación integral de sus estudiantes a través de diversas iniciativas y colaboraciones. A continuación, se presentan algunos de los logros y beneficios alcanzados hasta la fecha:

Club Gastronómico de Panamá

Beneficios Académicos y Técnicos: Participación activa en la World Association of Chef's Societies (WACS), que incluye acceso a master clases y apoyo como jurados en concursos gastronómicos.

Plenarias y Reuniones

Celebración de dos plenarias y participación en la primera reunión que reúne a las principales entidades educativas en el ámbito de la gastronomía.

Fundación Tutiplén

Concursos Interuniversitarios: El ITSE se destacó al obtener el primer lugar en 2024, lo que permite a un estudiante ganador disfrutar de una pasantía de tres meses en un restaurante de una estrella Michelin en Francia.

Colaboraciones con Instituciones

ARAP (Asociación de Restaurantes y Afines de Panamá): Fortalecimiento de la relación con la asociación para promover el desarrollo de la gastronomía en Panamá.
Cámara de Turismo Gastronómico: Se han realizado acercamientos iniciales para colaborar en beneficio de la promoción del turismo gastronómico.

Participación en Eventos

Restaurante Olive Garden y Maison Kayser: Nuestros estudiantes han tenido la oportunidad de participar en actividades organizadas por estos relevantes restaurantes.

PROMTUR-FIGXPO:

Los estudiantes han competido en proyectos sobre convenciones y eventos, logrando un lugar destacado en la semifinal.

Proyectos de Innovación Social

Alcaldía de Panamá:

Colaboración en la generación de huertos urbanos para promover la sostenibilidad y la educación ambiental.

- **Grupo H Tzanetatos:** Participación en jornadas de formación con expertos de la industria.

Programas de Graduación

- **Yocuta-Nestlé Panamá:** 142 estudiantes del ITSE han logrado graduarse en este programa, fortaleciendo sus competencias.
- **Diageo, Cospae, Learning for Life:** Graduación de 80 estudiantes con micro credenciales para bartenders, mejorando su empleabilidad con instrucción especializada.

Apoyo a Estudiantes

- **Fundación JUPA:** Se otorgaron becas a 25 estudiantes en artes culinarias, facilitando su acceso a la educación superior.
- **SER TV y NEXT TV:** Producción de programas didácticos filmados en las cocinas del ITSE, destacando la participación activa de estudiantes y docentes.

Formación y Transferencia de Conocimientos

Se gestionaron agendas para impulsar la transferencia de conocimientos con embajadas, restaurantes y hoteles, fortaleciendo nuestra red de colaboración.



1.3.4 Escuela de Innovación Digital

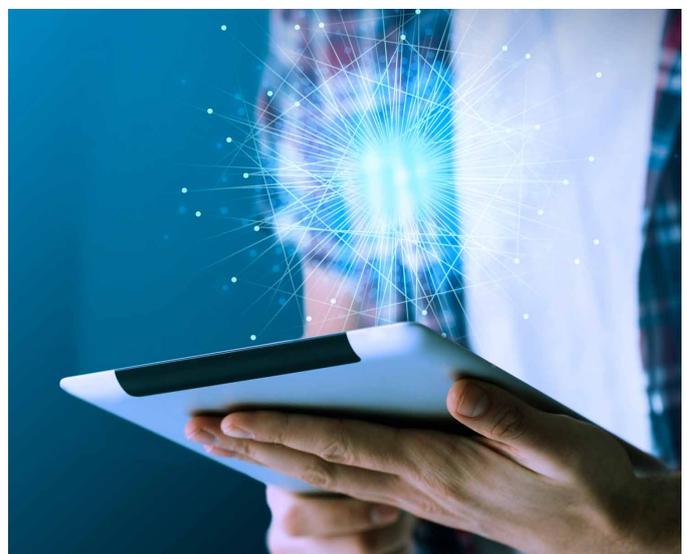
La Escuela de Innovación Digital (EID) desempeñó un papel destacado en diversas conferencias, giras y paneles, donde docentes y estudiantes profundizaron en los desafíos actuales y exploraron las últimas tendencias en el ámbito de las TIC. Entre las actividades más sobresalientes se encuentran STIC-RootedCON, Youth IGF Panamá 2024, Olimpiada CyberScout, PyCON Panamá, CIBERCON, DisruptIT y visitas a DELL, entre otras iniciativas de gran impacto.

En el año 2024, podemos destacar los siguientes hitos por su relevancia:

- **La EID reafirma su compromiso con el desarrollo de competencias avanzadas en nuestra comunidad educativa**, brindando capacitaciones y eventos de alto nivel dirigidos a docentes, estudiantes y personal administrativo. Estas iniciativas han sido fundamentales para fortalecer habilidades técnicas y de gestión, preparando a los futuros profesionales para enfrentar los retos de un entorno tecnológico dinámico y en constante transformación.
- Graduación NUMU-BeDisruptive MSS/SOC (Análisis de Riesgo Cibernético) y Hacking Ético - Fase 2 - , se realiza la segunda graduación de 217 nuevos profesionales en MSS/SOC y Hacking Ético, para un total de 290 egresados, de los cuales el 40% son del sexo femenino.
- Incorporación a su oferta académica del Técnico Superior en Inteligencia Artificial (IA).
- Power Platform Panamá Bootcamp: participamos de este encuentro que acercó a nuestros estudiantes de Técnico en Big Data y Ciencias de Datos a las tendencias más innovadoras y a los casos prácticos, a través de herramientas como Power BI, Power Apps y Power Automate.
- Capacitación en Drones: En un esfuerzo por integrar tecnología avanzada en el aprendizaje práctico, se llevó a cabo esta actividad, la cual convocó a docentes de la EID y de la ETI, así como a administrativos del departamento de Informática y miembros del Club de Robótica.
- Talleres de Dell DVPM: se realizaron talleres de administración de Proyectos a través del programa de voluntariado de Dell (DVPM) dirigidos a la planta docente de la EID brindándoles herramientas para potenciar sus habilidades de gestión.
- Socios del Programa AWS Academy: Nos convertimos en socios autorizados para el programa académico de AWS e iniciamos capacitación tanto a docentes como estudiantes en el tema Nube e Inteligencia artificial.
- Conferencia de Usuarios y Planeta ESRI: Participamos con un grupo de docentes y estudiantes de este evento

de alto nivel en el tema de tecnología de Sistemas de Información Geográfica.

- Stop & Think: Con un enfoque estratégico en inteligencia artificial, ciberseguridad y programación, la EID ha ofrecido plataformas excepcionales para el intercambio de conocimientos entre estudiantes, docentes y expertos en el área con el desarrollo de estas dos actividades.
- Inteligencia Artificial: catalizador de la transformación digital.
- Programación del Futuro: Los Nuevos Horizontes de la Codificación con IA.
- Ciclo de Conferencia “Ciberseguridad: Prevención, Detección y Respuesta”, primer ciclo de actualización para la jornada nocturna, se centraron en comprender el papel de las tecnologías emergentes y la ciberseguridad en diversos sectores de la sociedad y su potencial para impulsar la innovación y el cambio económico.
- SheSecures Panamá 2024: competencia en ciberseguridad dirigida a mujeres en la cual el ITSE se destacó al obtener el primer, segundo y quinto lugar con los tres equipos participantes entre más de 100 equipos en el país.
- El ICCA Hackathon 2024: nuestros estudiantes participaron en este evento que presentó una oportunidad única para la creación de soluciones innovadoras que impulsen el turismo de eventos y reuniones apoyado por PROMTUR, Fundación Ciudad del Saber y SENACYT.
- Hackathon Copa: Otro evento destacado fue el Hackathon Copa, donde participantes de diversos perfiles pudieron enfrentarse a retos específicos sobre sistema LINUX.

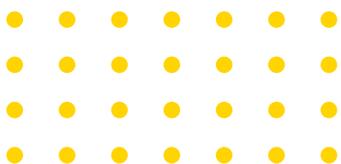




NASA

MEMORIA ANUAL
2024
ITSE
EDUCACION SUPERIOR
DE CICLO CORTO

VIDA Y BIENESTAR ESTUDIANTIL



Subgerencia de Vida y Bienestar Estudiantil

1.4 Vida y Bienestar Estudiantil

1.4.1 Bienestar Estudiantil

Durante el año 2024 se ha realizado la estructuración de los programas:

- Reglamentación del Programa de Servicio Social Estudiantil a través de mesa técnica conformada por directores de escuela e instancias involucradas.
- Presentación de la propuesta de la Dirección de Equiparación de Oportunidades con programas como: Educación en atención a la diversidad. Mentoría Académica, Instalación de la comisión por resolución de la gerencia educativa del programa de exoneración de matrícula (excelencia académica, vulnerabilidad, participación en actividades culturales y/o académica).
- Presentación formal de la propuesta de la Clínica de Atención Integral del ITSE.
- Programa de Atención de Psicológica.
- Programa de Asistencia Alimentaria.

Estos programas vienen a llenar una necesidad dentro de la comunidad de estudiantes brindando oportunidades a estos para la culminación de su carrera, su crecimiento humano y profesional.

1.4.2 Clubes Estudiantiles

a. Clubes Deportivos

Los clubes deportivos se organizaron de los deportes Fútbol, Baloncesto, Voleibol mixto y Tenis de mesa. La coordinación de deportes se realizó en base a la programación de horarios para el uso de las instalaciones deportivas ya que la participación por día fue de aproximadamente **95** por día en el primer cuatrimestre y **140** en el segundo cuatrimestre, asimismo se reforzó el uso de vestimenta correcta, buenos modales y disciplina dentro de las instalaciones deportivas, además de la reglamentación para participar en las ligas de clubes y reglamento para utilizar y permanecer en las áreas deportivas (gradas, baños, gimnasio) y salones de clases de uso de la asignatura Deporte y Bienestar.

Sumando a lo anterior se refirió por accidente a **5** estudiantes en el primer cuatrimestre y **3** en el segundo cuatrimestre y se le dio seguimiento en el proceso de recuperación y rehabilitación. A continuación, se presenta el cuadro con la información de cantidad de clubes deportivos participantes cada cuatrimestre:

Clubes Deportivos	II Cuatrimestre	III Tercer Cuatrimestre
Clubes Deportivos de Fútbol	16 Clubes inscritos	28 Clubes inscritos
Clubes Deportivo de Voleibol Mixto	2 Clubes inscritos	6 Clubes inscritos

Fuente: Subgerencia de Vida Estudiantil



Club de Reporteros

20 estudiantes activos donde estos han grabado algunos programas televisivos en conjunto con la Dirección de Comunicación.



Club de Lectura

18 participantes en donde se han realizado 5 actividades en torno diferentes libros.



Club de Cine - Debate

10 participantes los cuales han organizado la presentación de 3 películas para presentar a la comunidad ITSE.



Club de Proyecciones Folclóricas

14 estudiantes, 1 docente y 3 administrativas.



Club de Ajedrez

10 estudiantes en el aula multipropósito.

Fuente: Subgerencia de Vida Estudiantil

Conferencias:

- Prepara tu Futuro con Éxito con un alcance de 300 estudiantes.
- Marca Personal para más de 100 estudiantes.

Aulas de Uso Múltiple:

Habilitación de las aulas multipropósito para dar respuesta a las necesidades profesionales y personales de los estudiantes en todas las escuelas del ITSE.

1.4.3 Orientación Psicológica

Para el período de reporte se atendieron 85 casos de orientación psicológica y educativa a través de citas programadas a cada estudiante buscando la mayor confidencialidad de estos casos, además algunos casos que lo requerían fueron referidos a especialistas de salud mental externos.

Desde la aplicación de la prueba Piense II en cada cuatrimestre se atendieron un aproximado de 50 estudiantes este año, dándole la orientación debida de acuerdo a su discapacidad; muchos de los estudiantes reportados se le sugería actualizar su diagnóstico para mejorar así su adaptabilidad al entorno académico. Es importante mencionar que algunos estudiantes reportados con discapacidad se les reorientó a otras carreras por su rendimiento académico y/o su interés en esta.

1.4.4 Trabajo Social

A través de la unidad de Trabajo Social, se da seguimiento a los estudiantes que presentan diferentes situaciones que requieren atención y apoyo con un enfoque interdisciplinario. Su intervención y actuar profesional se centra en la defensa de los derechos de los estudiantes; potenciando sus habilidades y transformando las condiciones de inequidad, injusticias, discriminación y pobreza para una mejor calidad de vida.



Servicios que brinda Trabajo Social:

- Entrevista al estudiante, a los padres, tutor o colaterales.
- Orientación y asesoría individual/grupal.
- Evaluación y Reevaluación Social.
- Seguimiento social.
- Visitas domiciliarias y/o visitas a organismos públicos/privados.
- Movilización de recursos a nivel institucional (pública y/o privada).

Entre sus principales acciones se destacan:

Atención por sexo del estudiante

Sexo	Cantidad
Masculino	58
Femenino	45
Total	103

Atención por Tipo de Situación presentada por los Estudiantes

Cantidad	Motivos de atención
103	Problemas económicos para el pasaje y la alimentación. Referencia a Psicología por salud mental.
	Temas Salud y situaciones familiares

Se han identificado 124 expedientes de estudiantes en situación de vulnerabilidad, quienes enfrentan limitaciones en su ingreso familiar, afectando su acceso a alimentación regular y, por ende, su sostenibilidad en los estudios en el ITSE.

Los casos referidos por diferentes situaciones de vulnerabilidad a: SENADIS, Junta Comunal de Pacora, Junta Comunal de Las Mañanitas y Fundación Morgan & Morgan.

Se entregaron 14 equipos en calidad de préstamo a estudiantes que presentaron dificultad de conectividad para que tuvieran acceso a tecnología con apoyo de la empresa Metro de Panamá.

Se formó el Club con 12 estudiantes del Curso de Reforzamiento Académico (CRA) RA para iniciar la formación en juegos de ODS, para sensibilizar en el tema.

Se realizaron 17 visitas domiciliarias a los hogares de los estudiantes para ser beneficiados con exoneración por matrícula por vulnerabilidad en los diferentes sectores como: Tocumen, Cabra, Juan Diaz, 24 de diciembre, Pacora, Las Acacias, Don Bosco, Las Mañanitas, Alcalde Díaz y Las Cumbres, para posteriormente pasar a la evaluación de la Comisión de Exoneración.

- Se supervisó al Centro de Práctica Profesional de Trabajo Social, en colaboración con la Universidad de Panamá, estableciendo una línea base de

medición mediante la atención de 96 expedientes, 3 grupos focales con docentes y estudiantes y la aplicación de 984 encuestas en tres cuatrimestres.

- Con la participación de 1503 estudiantes, se elaboró un diagnóstico sobre los estudiantes del ITSE para obtener una visión integral del perfil de los estudiantes matriculados, así como la recopilación de datos a través de diversas herramientas como encuestas, entrevistas socioeconómicas, grupos focales y visitas domiciliarias.
1. Describir la situación de los estudiantes: Se buscó entender las circunstancias de aquellos que participaron en las jornadas de inducción y las solicitudes realizadas a Bienestar Estudiantil.
 2. Favorecer el intercambio de experiencias: Se promovió una mejor comprensión de las necesidades y potencialidades de los estudiantes que ingresan al Curso de Reforzamiento Académico (CRA).

Grupo	Matrícula (Niños)
Maternal A (18 meses)	11
Maternal B (2 años)	5
Maternal C (3-4 años)	10
Total	26

1.4.5 CAIPI

Apertura de puertas del CAIPI-ITSE

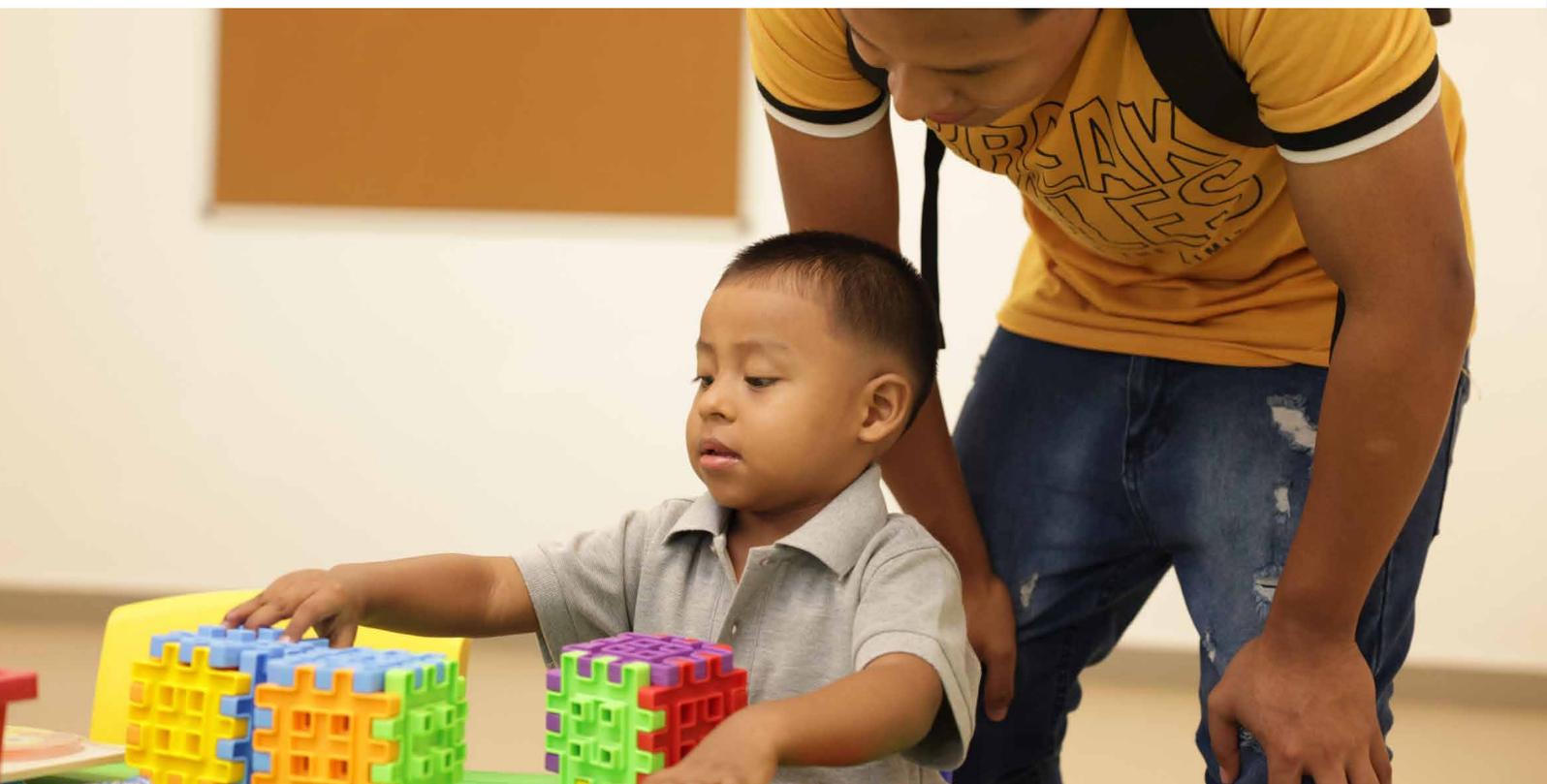
El CAIPI-ITSE, dio inicio de operaciones el día 02 de julio del año de 2024, a beneficio de los hijos e hijas de estudiantes, docentes y administrativos, los cuales son atendidos por profesionales de Estimulación Temprana y de Educación Preescolar, asegurando una Cartera Integral de Servicios (CIS) que incluye servicios principales y complementarios de educación con calidad, salud y nutrición, identidad y crianza con pautas adecuadas, contribuyendo así a la Política de Cuidados en Panamá, permitiendo que más mujeres tenga oportunidad de acceder a la oferta académica que brinda el ITSE.

Actualmente tiene una matrícula de 26 niños, entre las edades de 18 meses a 4 años, distribuidos en los siguientes grupos.

Grupos de la comunidad ITSE, beneficiados:

Usuarios/beneficiario	Cantidad
Estudiantes	18
Académicos	6
Administrativos	2
Total	26

Fuente: Subgerencia de Vida Estudiantil



1.4.6 Proyectos Especiales

Proyecto: Ludoteca-ITSE.

La Ludoteca es un servicio con diversos escenarios, basado en el juego y uso de elementos lúdicos contextualizados a la cultura y que se implementan en los diferentes entornos en los que viven las niñas y los niños y cuya finalidad es ofrecer experiencias significativas basadas en el juego. Mediante Decreto Ejecutivo N°17 de 06 de junio de 2024, el Ministerio de Desarrollo Social,

adopta el Lineamiento de Ludotecas, en el marco de la Ruta de Atención Integral a la Primera Infancia de Panamá.

En este sentido se establecieron las articulaciones para recibir asesoramiento técnico del personal del Ministerio de Desarrollo Social, para la implementación de este proyecto en el ITSE y brindar a los niños y niñas del CAIPI puedan jugar, pintar, colorear, leer y divertirse, mientras son estimulados en las siguientes áreas de aprendizaje: Cuenta Cuento, **STEAM**, Arte y Pintura.



INVESTIGACIÓN, VINCULACION Y ASOCIOS CON ACTORES CLAVES

2. INVESTIGACIÓN, VINCULACIÓN Y ASOCIOS CON ACTORES CLAVES

2.1. Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología (CiiECYT)

El ITSE, a través de su Subgerencia de Investigación e Innovación (I+i), coordina de cerca la implementación del Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología (CiiECYT-AIP) como herramienta para generar los espacios y las condiciones para la transformación de la educación superior con base en ciencia, tecnología e innovación en Panamá. El CiiECYT-AIP fue creado mediante Resolución 440 del Ministerio de Gobierno, del 8 de septiembre de 2023, inscrita en el Registro Público el 18 de septiembre de 2023. Y es durante el 2024 que se ha logrado operacionalizar su funcionamiento.

El CiiECYT-AIP busca ser un centro de referencia que lidere la traslación de la investigación científica y la generación de nuevo conocimiento hacia proyectos de innovación educativa, científica y tecnológica que resulten en iniciativas y emprendimientos sostenibles, a través del acompañamiento apropiado en las fases de incubación y aceleración que les permita crecer y consolidar un modelo de negocios sostenible. Para esto, promueve la vinculación entre academia, sector productivo, gobierno y sociedad civil que facilite la participación de los actores interesados, genere resultados pertinentes a problemas prioritarios, impulse la atracción de inversiones mediante sinergias de valor y permita la elaboración de políticas públicas informadas en evidencia científica, para generar impacto en la sociedad. Nuestro centro realiza esfuerzos para apoyar en la construcción de un Panamá más justo, productivo, inclusivo y sostenible.

El 19 de abril se realizó la primera reunión de la Asamblea General de miembros del CiiECYT-AIP de 2024, en la que participaron los siguientes miembros de la Junta Directiva: ITSE, Ministerio de Comercio e Industrias, Sindicato de Industriales de Panamá, Consejo Nacional de la Empresa Privada, y la Contraloría General de la Nación como oyente. En esta reunión se escogió al Dr. Rolando A. Gittens como Director Ejecutivo a.i. del CiiECYT-AIP, para liderar la fase de desarrollo de la organización. En esta reunión también se admitieron importantes organizaciones como nuevos miembros de la Asamblea: London & Regional, Aeropuerto Internacional de Tocumen y Sumarse.

Entre las primeras acciones a realizar este año desde la Dirección Ejecutiva, se logró abrir las cuentas bancarias del CiiECYT-AIP y preparar los convenios de subsidio económico 2024 y 2025 con los que el centro obtuvo sus primeros fondos para operar, a pesar de las dificultadas gestiones públicas y los recortes presupuestarios de un año electoral y de transición. También se logró aprobar el organigrama del CiiECYT-AIP, el cual refleja de manera clara y estratégica el objetivo y las actividades establecidas en el Estatuto aprobado. El organigrama cuenta con tres departamentos o unidades ejecutoras

desde las que se llevan a cabo las actividades del centro, y según las que se estructurará este informe en adelante.

Departamento de Innovación Educativa y Prospectiva (DIEP)

Esta unidad ejecutora está enfocada en socializar y utilizar la herramienta de la prospectiva, como ciencia para el estudio del futuro, para promover la innovación educativa. El ITSE ya está sirviendo como modelo de referencia a nivel regional sobre el impacto de la educación superior de ciclo corto en la competitividad del sector productivo local, y el DIEP está activamente trabajando en estudiar el caso del ITSE y plasmarlo en publicaciones científicas. También se está trabajando en aplicar la prospectiva para proyectar escenarios futuros en los diferentes sectores del mercado laboral, y así poder guiar con evidencia científica las discusiones que actualmente tiene el ITSE con el sector productivo en sus mesas sectoriales para definir las nuevas carreras que se abrirán y sus respectivas mallas curriculares. Finalmente, se lanzó un ciclo de conferencias abierto al público sobre prospectiva y algunas de sus aplicaciones en sectores específicos para familiarizar a la comunidad ITSE y a nuestros aliados con la importancia de este campo de estudio.

Departamento de Investigación e Innovación (DI+i)

Esta unidad se encarga de generar conocimiento en líneas estratégicas pertinentes que impacten en el sector productivo y gubernamental. Para el período de reporte se realizó el primer ejercicio de identificación de líneas de investigación prioritarias para el CiiECYT-AIP, que resultando de gran impacto las siguientes líneas:

- Innovación gastronómica.
 - Manufactura avanzada e Industria 4.0.
 - Ciberseguridad y Seguridad Tecnológica.
1. Desde el DI+i se desarrolló el procedimiento de investigadores afiliados y se lanzó la convocatoria de investigadores afiliados durante la participación del ITSE y el CiiECYT-AIP como patrocinadores del Congreso IESTEC 2024, organizado por la UTP. Actualmente se cuenta con más de 10 investigadores afiliados.
 2. Se organizaron dos talleres de introducción a la investigación y el desarrollo, el primero ofrecido por investigadores del DI+i y un segundo taller dictado por el Dr. Alejandro Campos, profesor de la Universidad de Guadalajara y Subdirector de la Cátedra Unesco de Emprendimiento.
 3. Se realizaron tres publicaciones científicas en revistas internacionales con el cuerpo investigador del CiiECYT-

Departamento de Innovación Empresarial y Emprendimiento (DIEE)

El rol de esta unidad es el de liderar las iniciativas de incubadora/aceleradora y la estrategia de parque científico-tecnológico del CiiECYT-AIP. Además, es la encargada de impulsar proyectos de innovación empresarial para atender las necesidades del sector productivo, en estrecha colaboración con los expertos del DI+i y los estudiantes del ITSE.

Entre las actividades desarrolladas se encuentran las siguientes:

1. Se desarrollo un taller de emprendimiento ofrecido por la experta de Silicon Valley, Michelle Messina, a estudiantes y profesores del ITSE.
2. Se logró replantear la propuesta de incubadora/aceleradora del CiiECYT-AIP, con la nueva marca InnovaHub Panamá, para ofrecer acompañamiento técnico y otros recursos a los emprendedores del ITSE y de las comunidades cercanas, en colaboración con AMPYME quien ofrecerá desde el mismo espacio acceso a sus programas de capital semilla y sociedades de emprendimiento.
3. Se elaboró la estrategia de parque científico-tecnológico que se enfocará en tres áreas:



Un hito importante fue el desarrollo del **I Congreso de Emprendimiento ITSE-CiiECYT** con tres grandes actividades en paralelo:

- 1) la presentación de los trabajos finales de la clase “Iniciativas Emprendedoras” que deben tomar los estudiantes de todas las carreras en el ITSE;
- 2) charlas y paneles ofrecidas por expertos nacionales e internacionales, destacando la participación del Dr. Alejandro Campos, Subdirector de la Cátedra UNESCO en Emprendimiento de la Universidad de Guadalajara;
- 3) la primera Hackaton ITSE-CiiECYT en la que varios

grupos de estudiantes interdisciplinarios de las diferentes Escuelas trabajaron en un “pitch” de 5 minutos para proponer soluciones a un reto que puso la empresa aliada H. Tzanetatos sobre la creación de una intranet. El resultado sustancia de esta experiencia fue el interés marcado de la empresa para financiar la solución ganadora y que desde el CiiECYT-AIP se asesore al equipo ganador, sus mentores y los estudiantes interesados de los otros equipos para materializar la solución propuesta y demostrar el impacto que puede tener el emprendimiento para la solución de problemas reales.



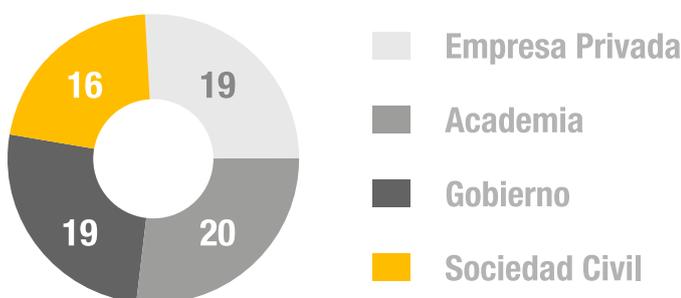
2.2 Vinculación Sectorial

Paragenerarvaloragregadoalasactividadesacadémicasdel ITSE, conempresas yentidadesanivelnacionaleinternacional e identificación de líneas de acción en conjunto, para:



Se han establecidos sendas alianzas estratégicas como instrumentos para generar valor agregado a las actividades académicas del ITSE, con más de 100 empresas y entidades a nivel nacional e internacional para la identificación de líneas de acción en conjunto, para: (i) fortalecimiento

Total de convenios según sectores



de capacidades; (ii) desarrollo de investigación en conjunto; (iii) prácticas profesionales, entre otros. Dando como resultado en el establecimiento de más de 75 alianzas estratégicas para afianzar la relación academia empresa, brindándole un valor agregado a las actividades académicas del ITSE, con el objetivo de mantener una oferta académica alineada con las necesidades del mercado y brindar a los sectores productivos el recurso humano que necesitan, con calidad y pertinencia.

Vinculación en datos 2024



Comparativo de Alianzas 2023 vs 2024



2.2.1 Académica

ITSE – UMECIT

Para promover la articulación de alianzas que permitan fortalecer la educación superior de calidad, la investigación y el intercambio de conocimiento e incidir el desarrollo sostenible del país, se firma convenio de colaboración con la Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología, Panamá.

2.2.2 Gobierno

ITSE- AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ

Con el objetivo principal de desarrollar carreras técnicas del área industrial que serán requeridas a mediano y largo plazo en el país, se firma convenio de colaboración entre el ITSE y la Autoridad de Canal de Panamá.

ITSE- PANAMÁ PACÍFICO

mediante esta alianza se logrará en primera instancia la adecuación de una infraestructura para el ITSE, dentro de Panamá Pacífico a fin de establecer laboratorios que faciliten el desarrollo de los técnicos en materia digital e idiomas y facilitar las oportunidades para desarrollar investigaciones en conjunto. Además, brinda la oportunidad de que los estudiantes mantengan una relación aún más estrecha con el sector productivo.

ITSE – USMA

Comprometidos a facilitar oportunidades para el desarrollo profesional y académico de nuestros estudiantes y docentes, mediante la promoción de investigación conjunta y la colaboración en proyectos innovadores, firmamos convenio entre el ITSE y la Universidad Católica Santa María la Antigua.

ITSE – INADEH

Con el objetivo de fortalecer vínculos y continuar con el desarrollo de oferta académica atractiva, innovadora y pertinente, el equipo el ITSE sostuvo visitó las instalaciones del Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humanos, para sostener conversaciones con la Directora General del mismo.

Acercamiento con autoridades miembros del gobierno local

A fin de presentar el proyecto ITSE e identificar acciones de colaboración conjunta a beneficio de nuestra localidad, recibimos la visita de la máxima autoridad de la Alcaldía de Arraján y la Junta Comunal.

2.2.3 Sector Productivo

ITSE – COPA AIRLINES

A fin de establecer un programa de formación de técnicos aeronáuticos en el ITSE y brindar mayores oportunidades a estudiantes panameños en esta industria, el ITSE firma convenio con Copa Airlines. La colaboración incluye la donación de una aeronave para facilitar el proceso de capacitación, así como la posibilidad de que los estudiantes realicen prácticas en el Centro de Mantenimiento de Copa Airlines.

ITSE – STANLEY BLACK & DECKER

Haciendo énfasis en la relevancia que tiene para el ITSE la colaboración con el sector productivo para la formación y capacitación de los estudiantes, a fin de aplicar de forma práctica los conocimientos adquiridos durante su formación académica, desarrollando así competencias que le permitan una inserción al mercado laboral, aportando a su vez conocimientos y experiencia académica, se firma convenio de colaboración ente el ITSE y Stanley Black & Decker.

ITSE - DELL

Dentro de sus primeras acciones para su ejecución,

se desarrolló en conjunto con el instituto de Project Management (PMI), un taller, dirigido para el personal administrativo, directivo y académico, en materia de conceptos básicos de administración de proyectos.

ITSE-Kbits International S.A.

Con esta alianza, se robustece los conocimientos de nuestros estudiantes; así como también, de los docentes y administrativos, impulsando la capacidad técnica, científica e investigativa. Se establece la donación de la plataforma ESHEMA CLOUD para la gestión contable, financiera y administrativa.

Reconocimiento de estudiantes distinguidos

Con el propósito de reconocer los esfuerzos y logros de nuestros estudiantes distinguidos, desde la Subgerencia de Vinculación se realizaron las coordinaciones para que mediante la colaboración de miembros del sector productivo (Panapark Free Zone, APATEL: JW Marriot, Crowne Plaza, y la Dra. Eneyda Perryman) se le brindara un reconocimiento a fin de apoyar su desarrollo personal y profesional.

2.2.4 Sociedad Civil

Gremios

ITSE - CAMTUR

Como gremio líder del sector Turismo firmamos convenio con la Cámara de Turismo de Panamá, este tiene por principal objetivo el fortalecer la formación continua, la investigación, el desarrollo científico y tecnológico, a través de la realización de prácticas profesionales de nuestros estudiantes para que nadie se quede atrás.

ITSE- PMI

Con el objetivo principal de fortalecer la formación profesional en áreas claves de la gestión de proyecto, firmamos convenio con el Capítulo de Panamá, del Project Management Institute.

ITSE como socio

Con el objetivo de aumentar la visibilidad del proyecto ITSE y apoyar los objetivos de nuestros socios estratégicos que impactan la educación y el desarrollo social y económico de nuestro país, el ITSE apoyó mediante patrocinios al SIP, APEDE, APAC, y CAMTUR. Dichos patrocinios facilitaron el desarrollo de:

- XIII Simposio Industrial de Energía y Agua 2024 (SIP),
- Foro de Transformaciones Globales, Desafíos Locales

de la Educación Superior (APEDE),

- Congreso Mundial FIATA 2024 (APAC),
- La Convención Nacional de Turismo (CONATUR).

2.2.5 Mesas Sectoriales

El Panel Multisectorial dinamizado mediante las mesas sectoriales, fue el espacio que permitió el acercamiento con el sector productivo para el:

- 1. Diseño, desarrollo y validación de micro credenciales de Técnicas Culinarias de Chocolatería, Análisis de Python y Electricidad y Electrónica Automotriz:** contando con la participación de más de 15 empresas, entre las cuales mencionamos a nuestros socios: UMECIT, Asociación de Panaderos y Pasteleros de Panamá, Club Gastronómico de Panamá y Hotel Bristol. Otros Aliados que se unieron a esta importante iniciativa fueron: Cardoze y Lindo, Mi Bus, Banco Lafise, Caja de Ahorros, Chocolatísimo, entre otras.
- 2. Desarrollo y validación de mallas curriculares con pertinencia,** dichas mesas fueron convocados como resultados de las sociedades establecidas con las ACP y COPA Airlines. Se contó con la participación de nuestros Socios ETESA, UDI, PANAMÁ PACÍFICO. Y se unen nuevos aliados, tales como: Grupo Azuero, La Aeronáutica Civil de Panamá, DHL, TRENCO, Grupo Melo, SPIA, ENSA.

OBJETO DE CONVOCATORIA: MALLAS CURRICULARES

Sector	Objeto	Participantes
Logística	Actualización de la malla curricular del Técnico de Operaciones Logísticas.	PANAMA PACÍFICO, ABB, J CAIN, ICIL, Georgia Tech, SKEACHERS, DICARINA
Industrias	Creación de nuevos técnicos solicitados por el sector.	ETESA, AES, SPIA, ENSA, ACP, UDI, FUNDACIÓN TRENCO, MELO, PANAMA PACÍFICO
Aeronáutica	Cubrir la necesidad del sector Aeronáutico mediante la creación del Técnico en Mantenimiento Aeronáutico.	AIR PANAMA, AERONÁUTICA CIVIL, INSTITUTO DE FORMACIÓN PROFESIONAL AERONÁUTICA, DHL COPA AIRLINES, GRUPO AZUÉRO, CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS Y AGRICULTURA DE PANAMÁ

Fuente: Subgerencia de Vinculación

2.2.6 Programa Alumni**Primer Encuentro de Egresados ITSE**

Para compartir experiencias y celebrar los logros alcanzados, de nuestros graduados, se organizó el Primer

Encuentro de Egresados del ITSE, donde participaron las promociones 2022 y 2023.

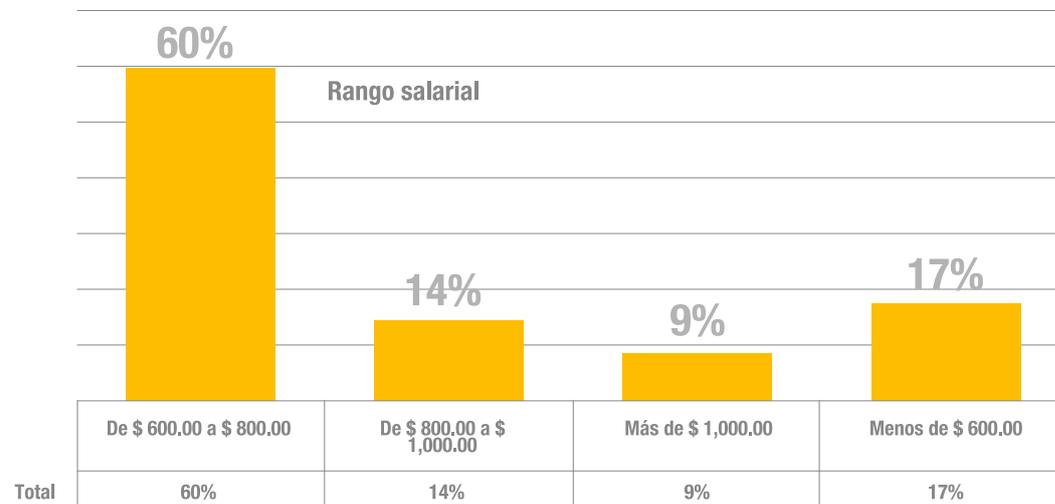
**2.2.7 Feria de oportunidades**

Siguiendo nuestro enfoque de apoyo a la inserción con pertinencia de los egresados, el 25 de julio y 8 de agosto del 2024, se realiza:

- Open House para posiciones de servicios y operaciones en Copa Airlines.
- Feria de oportunidades con Olive Garden
- Aprender-Haciendo, el ITSE impulsa la vinculación con el mercado laboral como una estrategia que busca

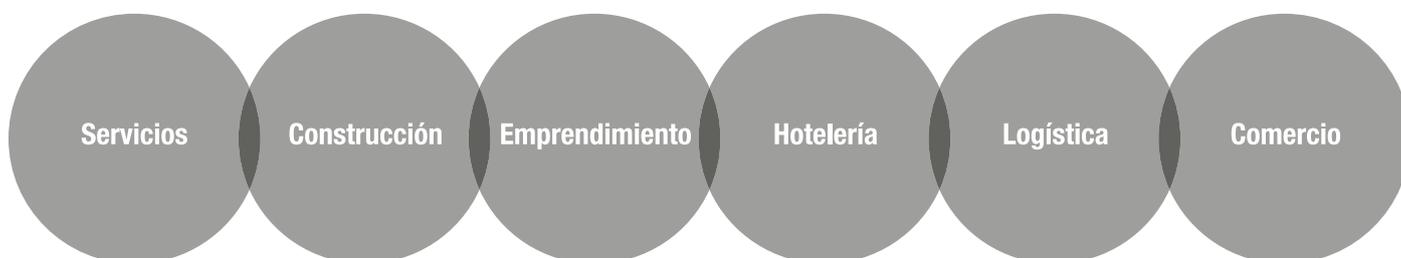
conectar a los estudiantes con el mundo laboral para que adquieran habilidades prácticas y se preparen para su futuro profesional.

- La vinculación con el mercado laboral incluye: (i) Prácticas profesionales, (ii) Programas de aprendizaje y/o (iii) Proyectos colaborativos con empresas.
- Dentro de los principales resultados se resaltan los siguientes:



RANGO SALARIAL	CANTIDAD	PORCENTAJE
De \$ 600.00 a \$ 800.00	108	60%
De \$ 800.00 a \$ 1,000.00	26	14%
Más de \$ 1,000.00	16	9%
Menos de \$ 600.00	31	17%
TOTAL	181	100%

Principales actividades donde ingresan los egresados ITSE



2.2.8 Cooperación Internacional
ITSE POR EL MUNDO

Participación de las embajadas: las embajadas de Canadá, Estados Unidos, y Portugal acompañaron al ITSE en la Inauguración del Centro de Lenguas ITSE.

La embajada de Marruecos, mediante la entrega de certificados reconoce el trabajo de 60 estudiantes de la Escuela de Hospitalidad y Turismo por su participación en la preparación de Cena de honor “Uniendo lazos entre Panamá y Marruecos”.

El ITSE continuó con los acercamientos con el cuerpo diplomático acreditado en Panamá al recibir en sus instalaciones a la embajada de la República Popular de China, Israel y Francia, a fin de identificar acciones, y buenas prácticas a desarrollar en conjunto.

Como país invitado, orador de fondo, contamos **con la participación de la Embajadora de Estados Unidos en la ceremonia de graduación de nuestra tercera promoción.**

Participación en la Conferencia Internacional de la Alianza para la Formación Dual

Tuvo por principal objetivo impulsar la Educación Dual con calidad en la región, a través de proyectos regionales que atiendan la demanda del mercado laboral, mesas temáticas, conferencias regionales con amplia participación de Instituciones de Formación Profesional (IFP), fundaciones, representantes de organizaciones empresariales y sindicatos líderes en formación dual.



MEMORIA ANUAL
2024
ITSE
EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL



3. GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Desarrollo Institucional

- Su objetivo es fortalecer y fomentar la organización administrativa para responder de manera eficaz y eficiente en la prestación de los servicios de calidad a los usuarios internos y externos del ITSE, aplicando metodologías y herramientas técnicas, según los niveles funcionales y jerárquicos, normativas de calidad, evaluación y la rendición de cuentas en el Sector Público.
- Inducción y sesión de coordinación con el equipo técnico del Departamento de Desarrollo Institucional del Ministerio de Economía y Finanzas con el objetivo de alinear la propuesta para el desarrollo/actualización del Manual de Funciones del ITSE conforme a estrategia de Reorganizar el Estado panameño - Administración Pública y Modernización.
- Avance del 50% en la revisión de insumos para la elaboración del Manual de funciones del ITSE para estandarizar las funciones y competencias de las dependencias del ITSE consono a los lineamientos del Ministerio de Economía y Finanzas, Departamento de Organización del Estado.
- Levantamiento de portafolio de servicios ITSE. Identificados 404 servicios institucionales de 19 Unidades Operativas.
- Apoyo técnico en la revisión, adecuación y elaboración de 3 manuales / guías (i) Identificación, Atención, Referencia y Seguimiento por Sospechas de Violencia o Maltrato; (ii) Guía Reglamento Vehicular; y (iii) Manual de Mantenimiento.
- Diseño y elaboración de los organigramas de organización de la Unidad Especializada de Proyectos y la Dirección de Planificación.

3.1 Plan Estratégico Institucional del ITSE (PEI)

3.2 Subgerencia de Operaciones

La Dirección de Finanzas tiene como objetivo garantizar una gestión eficiente, transparente y estratégica de los recursos financieros del ITSE, a través de la administración óptima de los fondos presupuestarios, la implementación de sistemas de control robustos, la mejora continua de los procesos financieros, el asesoramiento estratégico a la Gerencia y el fomento de una cultura de responsabilidad en la búsqueda activa de alianzas que fortalezcan la posición financiera de la Institución.

Se avanzó en el proceso de implementación y fortalecimiento del proyecto ITSE en este 2024, alcanzando grandes progresos desde la Dirección de Finanzas logrando lo siguiente:

- Se fortalecieron los departamentos con personal altamente capacitado y con experiencia en el sector gubernamental, procurando ofrecer soluciones financieras y presupuestarias a las áreas administrativas y académicas, gestionando de manera eficiente sus solicitudes para su correspondiente trámite.
- Se avanzó 90% en la elaboración del Manual de Ingresos de Matrícula y Cafetería, en colaboración con la Dirección de Métodos y Sistemas de la Contraloría General de la República.
- Se automatizaron el 95% de los pagos a acreedores correspondientes a los compromisos quincenales de

los colaboradores.

- Se implementó la expedición de Paz y Salvo y Estados de Cuenta para los estudiantes graduandos y aquellos solicitados por las diferentes instancias académicas.

Entre las acciones relevantes se encuentra:

- Reforzamiento de personal en sus áreas administrativas.
- Equipamiento de mobiliarios y equipo, necesario para el buen funcionamiento de los departamentos que componen la Dirección.
- Adquisición para los mantenimientos preventivos y mejorar las condiciones de la flota vehicular de kit de filtros, aceites, llantas y repuestos cambios de baterías, mantenimiento y reparación de los aires acondicionados de los vehículos de toda la flota vehicular a nivel nacional.
- Adquisición de nueva flota vehicular: (i) 1 Micro Bus de 11 a 15 pasajeros; (ii) 1 Micro Bus de 17 a 21 pasajeros; (iii) 1 Hyundai Accent; (iv) 1 Panel, en total 4 vehículos por un monto total de B/. 161,052.44.
- Gestión de la operación del ITSE que garantiza el acceso a tecnologías avanzadas y a un equipo de expertos especializados sin tener que invertir directamente en su capacitación o infraestructura, además de reducir costos, y mejora la eficiencia operativa.



3.2.1 Departamento de Presupuesto

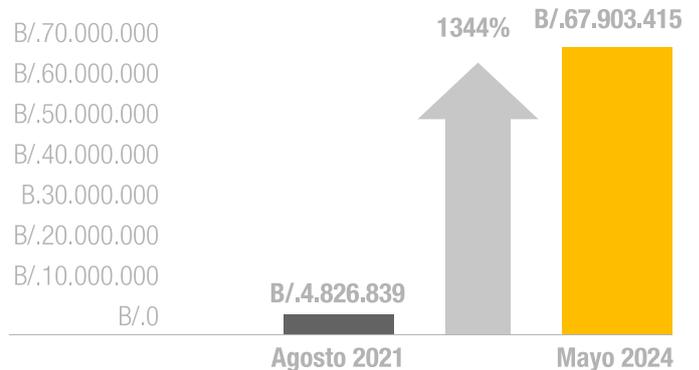
El ITSE a través de su Departamento de Presupuesto, ha logrado aumentar significativamente el presupuesto total de la institución en 1,344%. Como se detalla en el gráfico siguiente cuando se compara el período 2021 vs 2024, se pasó de un presupuesto modificado de B/.4.8 millones en agosto 2021 a un presupuesto de B/.67.9 millones en la presente vigencia 2024. Este significativo aumento, fue posible debido a que durante estos años se ha demostrado alta ejecución pasando de una ejecución en agosto 2021 de 42% y culminar con 83% en diciembre de ese mismo año, al igual que en los próximos años como se muestra a continuación.

En este sentido debemos señalar que el incremento presupuestario en los años 2021, 2022 y 2023, se logró debido a la formulación y sustentación de créditos suplementarios de B/.1,000,000, B/.8,809,909 y B/.1,790,000 respectivamente lo que significa un logro total de B/.11,599,909 adicionales durante esos años.

El ITSE al ser un proyecto vivo en proceso de implementación y consolidación, el uso principal de estos recursos suplementarios fue utilizado en el mantenimiento especializado de los 105,000 m2 de construcción, el pago de los servicios básicos, insumos básicos y equipos para talleres y cafetería.

Como resultado de estos esfuerzos, a continuación, se puede observar que en los ingresos totales recaudado a través de los años ha ido en aumento y específicamente

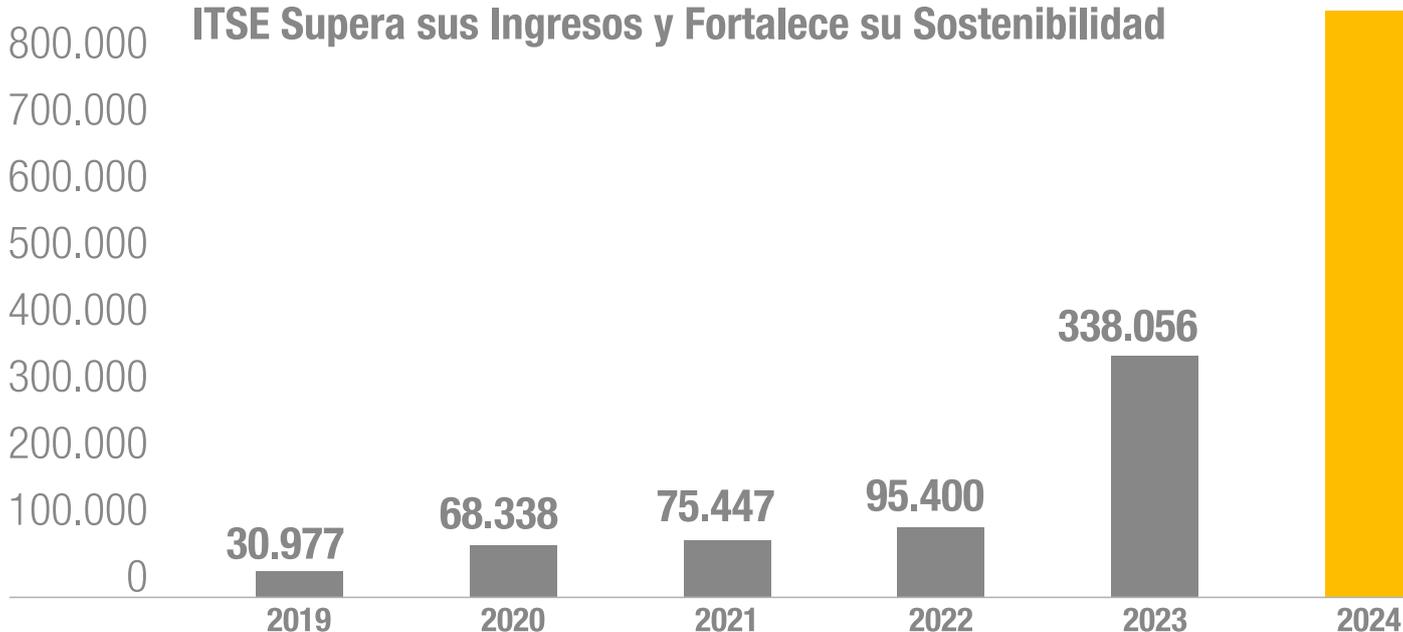
Presupuesto 2021 vs Presupuesto 2024



en el período 2021-2024, en donde podemos resaltar que la vigencia 2023 cerró con un ingreso de B/.320,548 que representa un 325% más de los ingresos recaudados en el año 2021 y 935% del primer año de ejecución del ITSE.

900.000 Crecimiento Financiero: ITSE Supera sus Ingresos y Fortalece su Sostenibilidad

831.169



Fuente: Departamento de Presupuesto

En el presente año 2024 el presupuesto de ingresos aprobado fue por un total de B/. 410,416.00 y que al cierre de este informe cuenta con una recaudación de B/. 831,169.00 que representa 103% más del aprobado y 146% comparado al cierre del año 2023.



El ITSE enfrenta una serie de desafíos enormes en su proceso de implementación y consolidación, considerando su magnitud y las limitaciones presupuestarias a las que se enfrentó en la presente vigencia, se presenta ante la Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional, dos traslados de partidas para la Segunda Fase de Implementación del ITSE, por un monto total de **B/. 18,120,825.00**, que responde al menos dos carreras fundamentales que parten de una necesidad real en las siguientes escuelas:

- Escuela de Tecnología Industrial: T.S. Electricidad Industrial (nueva); T.S. Mantenimiento Industrial

(nueva); T.S. Tecnología Metalmecánica. (nueva).

- Escuela de Innovación Digital: una carrera nueva que incorpora en sus planes de estudios: T.S. Ciberseguridad; T.S. Desarrollo de Software; T.S. En Big Data y Ciencias de Datos; T.S. En Inteligencia Artificial.

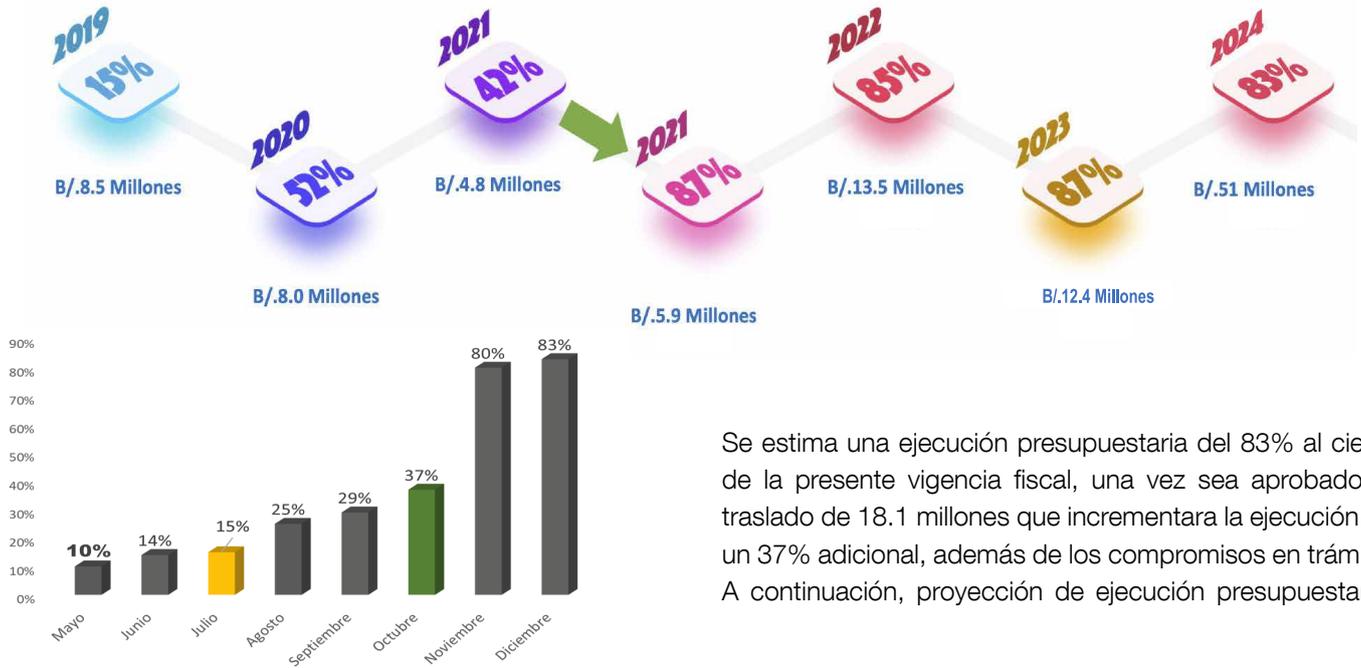
El diseño de estas dos nuevas ofertas académicas parte principalmente del consenso de Mesas Técnicas con dos de las principales empresas de nuestro país: **COPA y la Autoridad del Canal de Panamá** y que evidencia la necesidad de certificar a los profesionales en estas ramas de la economía nacional.

3.2.1.1 Ejecución presupuestaria ITSE

El compromiso a la fecha posee una ejecución total del 37% donde el presupuesto de funcionamiento mantiene una ejecución del 60% y el de inversión del 19%. La actual asignación presupuestaria, aporta grandemente el crecimiento del ITSE, recuperando más de 6 años de atraso que generaron listas de espera para nuevos ingresos, pero es importante señalar que también ha sufrido en la presente vigencia de contención del gasto

producto de la actual situación financiera del país. Pero debemos destacar que la ejecución presupuestaria al 31 de octubre es de 37% detallado a continuación:

Podemos ampliar del cuadro anterior, el porcentaje de participación de las principales transacciones que llegaron a ejecución al 31 de octubre del presente año:



Se estima una ejecución presupuestaria del 83% al cierre de la presente vigencia fiscal, una vez sea aprobado el traslado de 18.1 millones que incrementara la ejecución en un 37% adicional, además de los compromisos en trámite. A continuación, proyección de ejecución presupuestaria:

3.2.1.2 Ejecución física y financiera Presupuesto histórico 2019-2024

La implementación y evaluación de estrategias y planes que orienten el desarrollo y crecimiento de la ITSE a corto, mediano y largo plazo proporcionando apoyo y supervisión para asegurar que las estrategias estén basadas en criterios técnicos sólidos y que contribuyan al logro efectivo de los objetivos institucionales.

13 proyectos de inversiones formulados en el Banco de Proyecto (SINIP) del Ministerio de Economía Finanzas, de acuerdo con las normas y procedimientos de la Dirección de Programación de Inversiones

para el anteproyecto de Presupuesto 2024.

13 proyectos de Inversiones coordinados, evaluados y alineados a la Planificación Operativa Anual con el Presupuesto Ley 2024.

Anteproyecto del Presupuesto de Inversiones vigencia 2025 elaborado y presentado ante el Ministerio de Economía y Finanzas (DIPRENA), para vista interna y Presupuesto Ley para la Asamblea Nacional de Panamá, por un monto de B/. 67,9 millones.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO POR GRUPO DE CUENTA ACUMULADO AL 31 DE OCTUBRE DE 2024 (en balboas)

Objeto de Gasto	Descripción	Presupuesto Ley (1)	Asignado Modificado (3)	Comprometido (4)	Devengado (5)	Pagado (6)	% Compromiso (7) =4/3	% Devengado (8) =5/3
Total		67,903,415	50,104,823	46,254,867	17,081,317	13,996,754	37%	30%
Servicios Personales	22,767,830	20,344,894	16,773,308	7,936,135	7,936,135	5,455,831	39%	39%
Servicios No Personales	21,692,965	15,719,373	15,441,003	7,492,248	5,427,030	3,781,811	48%	35%
Materiales y Suministros	970,206	1,122,379	1,122,379	675,146	444,809	409,984	60%	40%
Maquinaria, Equipos y Semovientes	16,824,786	10,405,613	10,405,613	892,449	103,443	103,443	9%	1%
Obras y Construcciones	350,000	350,000	350,000	0	0	0	0%	0%
Transferencias Corrientes	5,297,628	2,162,564	2,162,564	85,339	85,337	74,337	4%	4%



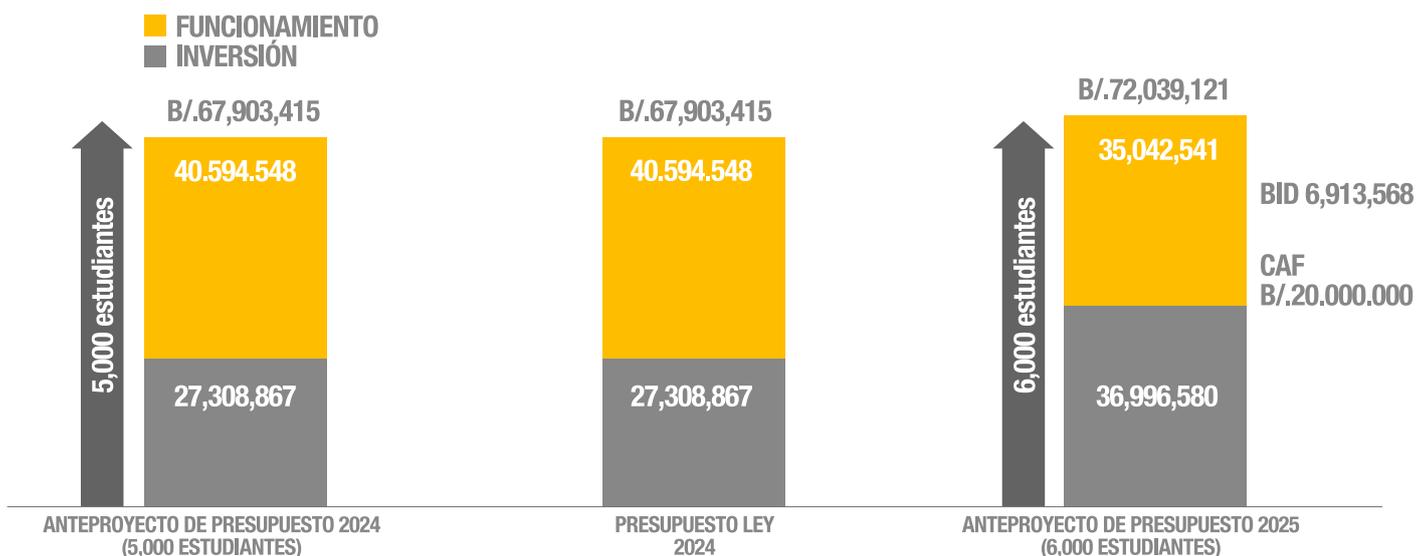
Fuente: Departamento de Presupuesto

3.2.1.3 Anteproyecto de presupuesto 2024

El Anteproyecto de presupuesto presentado ante el Ministerio de Economía y Finanzas para la vigencia 2025, ascendió a un monto total de B/.72,039,121, distribuido como se observa en el gráfico siguiente,

en Funcionamiento con un monto de B/.36,996,580 e Inversión con B/.35,042,541, el cual se encuentra encaminado a atender una población de 6,000 estudiantes.

Presupuesto asignado 2024 vs Anteproyecto de Presupuesto de Funcionamiento e Inversión 2025 (En Balboas)



Actualmente se cuenta con la aprobación de recursos de inversión, pero es necesario alimentar el presupuesto de funcionamiento para lograr la puesta en marcha del ITSE, por lo que no se trata de un incremento presupuestario, sino de un presupuesto cónsono para el funcionamiento de un proyecto que se encuentra en su fase de implementación por lo que la aprobación de este presupuesto mínimo requerido es necesario para que el ITSE alcance los objetivos por los cuales fue creado. El Anteproyecto de Presupuesto de Inversión contempla en total cinco (5) proyectos: cuatro (4) proyectos de continuidad y dos (1) proyecto nuevo, con su debido dictamen técnico en el Banco de Proyectos. Es importante mencionar que dos de los proyectos de continuidad cuentan con fuentes de financiamiento externa que respaldan la inversión solicitada, la primera con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), consistente en el cambio de Organismo Ejecutor del "Programa de Apoyo al Desarrollo Productivo a través del Capital Humano en Panamá" (Contrato de Préstamo No. 4689/OC-PN/PNL1153), por un monto total de **veintiún millones DE BALBOAS (B/.21,000,000)**. La segunda fuente de financiamiento corresponde al Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) sobre el segundo tramo de préstamo por un monto total de **setenta y cinco millones DE BALBOAS (B/.75,000,000)**.

3.2.2 Departamento de Tesorería

La gestión del Departamento de Tesorería en 2024 inició con el seguimiento de la reserva de caja creada con el presupuesto de 2023, con el objetivo de cumplir con los pagos correspondientes a los compromisos adquiridos en dicho año, los cuales, debido a procesos establecidos por la ley, no pudieron aplicarse antes del cierre de la vigencia 2023. En el proceso de consolidación del Departamento, se logró

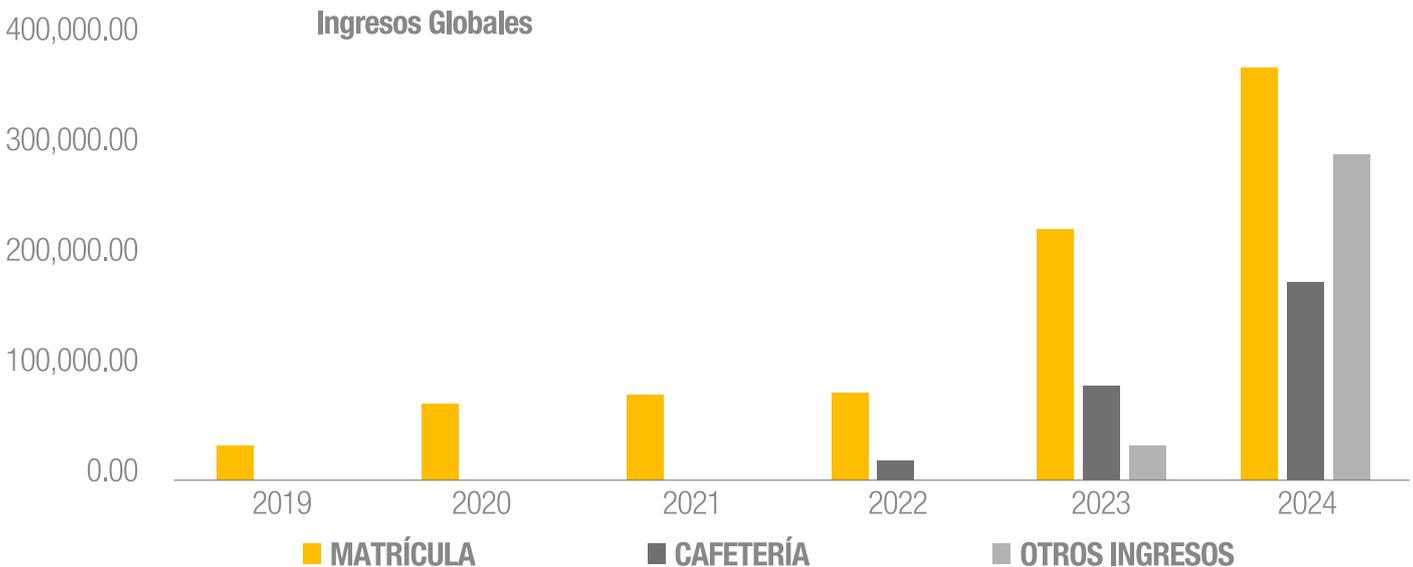
la creación de tres secciones clave que permiten agilizar el tiempo de respuesta tanto a nuestros proveedores como a nuestros principales clientes, la población estudiantil:

- Sección de Gestión de Cobro.
- Sección de Ingresos.
- Sección de Pagos.

Además, con la incorporación de nuevas unidades administrativas al Departamento, se logró una reorganización de los procesos y funciones, lo que permitió los siguientes avances:

- Liquidación del 99.9% de la reserva de caja correspondiente a 2023.
- Pago oportuno de los servicios básicos.
- Pago a proveedores en un plazo no mayor a 30 días.
- Cobro oportuno a estudiantes por matrícula y cursos.
- Establecimiento de saldos pendientes de cobro, emisión de estados de cuenta y 395 acuerdos de pago a los estudiantes.
- Puesta en marcha de cajas de cobro para matrícula.
- Instalación de un Cajero Automático del Banco Nacional de Panamá.
- Implementación de puntos de pago de la Caja de Ahorros para pago con tarjetas débito y crédito.

Durante el año en curso, se gestionó de manera eficiente la solicitud y recepción mensual de las Transferencias Corrientes de MEDUCA, lo que permitió cumplir con los compromisos adquiridos por la Institución y mantener un flujo de efectivo ajustado a nuestras necesidades reales. Como resultado de las estrategias implementadas por este Departamento, que incluyeron un seguimiento personalizado a los estudiantes graduandos y regulares en cuanto a las cuentas por cobrar, se logró un incremento del 64% en los ingresos de matrícula de este periodo, en comparación con el año 2023, como se observa en la siguiente gráfica.



Ingresos Totales

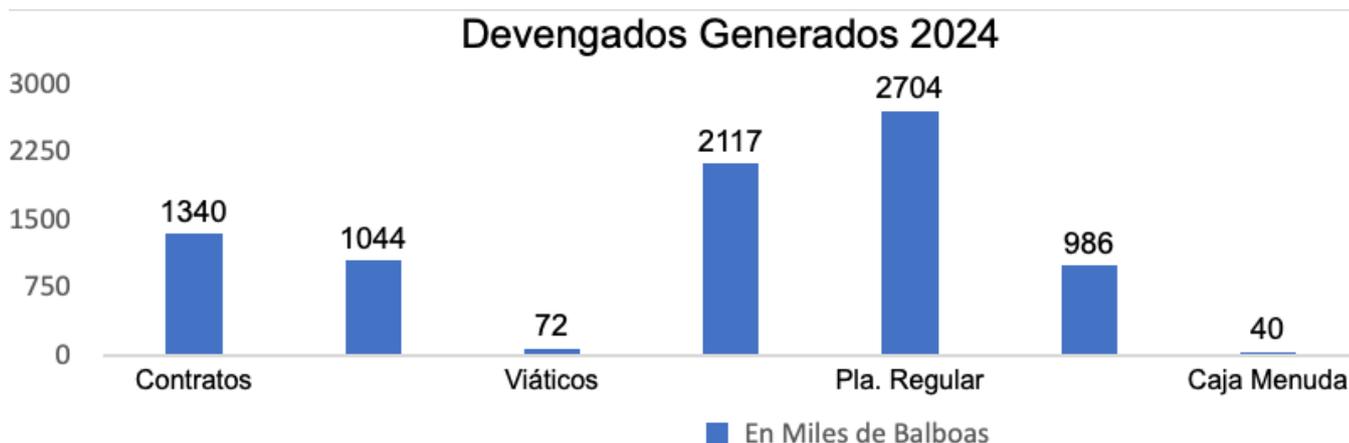
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Matrícula	30,977.00	68,337.80	75,447.00	77,892.00	223,193.76	366,028.66
Cafetería				17,508.33	83,862.64	176,190.21
Otros ingresos					31,000.00	288,950.00
Total	30,977.00	68,337.80	75,447.00	95,400.33	338,056.40	831,168.87

La gráfica anterior muestra un incremento en los ingresos totales de un 146% en comparación a la vigencia 2023.

3.2.3 Departamento de Contabilidad

El objetivo del Departamento de Contabilidad como elemento integrador de la administración financiera, es proporcionar a los usuarios, una base de datos común, uniforme, oportuna y confiable; para fines de análisis, control y la toma de decisiones administrativas oportunas. Sus funciones comprenden la validación, clasificación, registro e informe sobre los resultados de las operaciones patrimoniales y presupuestarias. Entre los principales logros se destacan:

- Estados Financieros Comparativos. Se elaboraron los Estados Financieros del periodo 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y segundo trimestre de 2024, de acuerdo al Reglamento para la Preparación de Información Financiera, aprobado mediante el decreto No. 234 del 22 diciembre de 1997, modificado mediante el decreto No.01-2017-DNMySC del 3 de enero de 2017.
- Cuentas por cobrar a estudiantes de los periodos 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, y primer trimestre 2024. Se realizó el análisis por primera vez de las cuentas por cobrar estudiantes de acuerdo al reporte de boletas emitidas por el Departamento de la Cuenta Única del Tesoro (CUT) del Ministerio de Economía y Finanzas.
- Se brindó apoyo técnico al área académica con la revisión y trámites de Estados de Cuenta de 266 Estudiantes Graduables por Ventanilla para las Escuelas de Negocios, Tecnología Industrial y Hospitalidad y Turismo, también adjuntamos certificado de Paz y Salvo, gestionamos Estados de Cuenta para la Comisión de Exoneración de Matriculas para el Departamento de Vida Estudiantil.
- Se gestionaron los documentos de solicitud de Arreglos de Pagos en la matricula del ITSE, de 488 estudiantes y entrevistamos 35 estudiantes en el Departamento de Contabilidad para hacer documentos de arreglos de pagos y Estados de Cuentas.
- Remontaron los Ficheros del TXT de las Planillas Regular, Planillas del Proyecto BID y Planillas de Gasto de Representación, por el orden de seis mensuales y 72 anuales.
- Se devengaron alrededor de 400 documentos oficiales entre viáticos, cuentas directas, órdenes de compra, contratos de bienes y servicios, entre otros; reflejando un monto aproximado de **B./8,303,925.86**.



Fuente: Departamento de Presupuesto



3.2.5 Dirección de Compras

Como parte de sus funciones el Dirección de Compras, realiza los procedimientos de selección de contratistas para la adquisición de bienes, servicios y obras, conforme a lo establecido en la Ley 22 de 27 de junio de 2006, que regula la contratación pública,

ordenado por la Ley 153 de 2020 y del Decreto 439 de 10 de septiembre de 2020 que la reglamenta.

En atención a lo antes señalado detallamos a continuación el resumen de los procesos realizados:

ORDENES DE COMPRAS REFRENDADAS 2024

Descripción	Cantidad	Monto
Ordenes de Compras de bienes y servicios	285	B/. 2,044.904.61

ORDENES DE COMPRAS POR REFRENDAR

Requisiciones sin presupuesto, falta de documentos parte del proveedor, otras desiertas

ORDENES DE COMPRAS POR REFRENDAR

Ordenes de Compras de bienes y servicios	1	B/. 3,210.00
Requisiciones de bienes y servicios	14	B/. 169,888.51
Licitaciones públicas realizadas	13	B/. 1,875,200.55
Licitaciones por mejor valor realizadas	3	B/. 3,716,271.00



3.2.6 Departamento de Almacén

Es la unidad responsable en la estructura orgánica y funcional del ITSE, del resguardo, custodia, control y

abastecimiento de insumos, materiales y productos.

248 entradas.

Despachos por un
monto de
B/.785,303.61.

1,474 despachos de
entre insumos para
laboratorios, aulas de
clases, equipos,
artículos y útiles de
oficina.

Garantizando así la operación tanto académica como administrativa del ITSE.

3.2.7 Departamento de Servicios Generales

Este departamento es responsable de mantener la armonía y funcionalidad del entorno físico del ITSE mediante una gestión integral que involucra:

- **Atención de áreas verdes, jardines y maceteros:** Cuidando la estética y salud de las áreas verdes, este equipo garantiza espacios exteriores agradables y propicios para la comunidad educativa.
- **Aseo y limpieza de instalaciones:** Se asegura un ambiente higiénico y limpio en todas las áreas del ITSE, contribuyendo a un entorno saludable para estudiantes, docentes y personal administrativo.
- **Movilización de mobiliario:** Brinda soporte logístico para eventos y necesidades internas, asegurando la disponibilidad de mobiliario adecuado y coordinando los cambios en disposición de espacios conforme a requerimientos departamentales y eventos especiales.
- **Decoración y arreglos para eventos emblemáticos:** Colabora en la ambientación de eventos especiales en conmemoración de fechas importantes, tanto nacionales como institucionales, promoviendo un sentido de pertenencia y respeto por

las tradiciones y valores del ITSE.

3.2.8 Departamento de Transporte

Este departamento responde a las demandas de transporte y mensajería interna y externa, facilitando la conectividad y el flujo de documentación entre las diversas áreas y subgerencias del ITSE, el traslado de estudiantes hacia giras académicas y visitas a empresas. De igual manera, asegura el desplazamiento de docentes para la supervisión de prácticas profesionales, permitiendo el seguimiento y apoyo a estudiantes insertos en el ámbito laboral, así como apoyo al personal administrativo para garantizar una movilidad segura, oportuna y eficiente en el ejercicio de las acciones institucionales.

Flota Vehicular - ITSE

ESTATUS	
En funcionamiento	17

Fuente: Departamento de Transporte

3.2.9 Departamento de Seguridad

Comprometido con la seguridad de toda la comunidad del ITSE, el Departamento de Seguridad establece protocolos y medidas de protección para estudiantes, docentes y personal administrativo. Mediante un enfoque integral, se implementan acciones preventivas y se gestiona la seguridad en todos los eventos Capacitaciones.

- Primeros Auxilios. Institucional en Primeros Auxilios Básicos RCP.
- Uso de extintores y extinción de conato de incendio.
- Protocolo de Seguridad Cajero Automático.
- Instalación de Consola de Supervisión y Capacitación del Personal.

3.3 Dirección de Mantenimiento e Infraestructura

Garantiza que los proyectos de mantenimiento y adecuación de la infraestructura tanto civil y ambiental, además del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas electromecánicos, chillers, sistema de canales, aires acondicionados, cuartos fríos, sistema integral de Control de Incendios, entre otros para mantener de manera eficiente, oportuna y con la más alta calidad.

A continuación, detalles:



Sistema de Electricidad	<ul style="list-style-type: none"> • Cuartos principales (9) • Cuartos secundarios (37) • Autogeneración (sistema de paneles solares) • Redes de distribución eléctrica • Plantas generadoras fijas 9 y rodantes 2 • Sistema de Alta y Media Tensión (transformadores, cableado, etc).
Sistema de A.A. y Agua fría	<ul style="list-style-type: none"> • Producción de agua fría. Chiller (4), bombas de agua fría (4), bomba de agua de congelación (4), Torres de enfriamiento (4), cuarto de máquinas, sistema de control • Transporte de agua fría • Equipos y ductos: Cassettes (246), manejadoras de aire (27), Fan coils, A/A cuarto de data (10)
Sistema de aguas servidas y agua de lluvia	<ul style="list-style-type: none"> • Planta de tratamiento de aguas residuales, Planta de tratamiento de aguas grises y lluvias, Trampas de grasa, cámaras de inspección, tuberías de aguas servidas, bombeo de aguas servidas.
Sistema de Riego	<ul style="list-style-type: none"> • Tanques • Sistema de control • Bombas • Filtros, dispensadores
Sistema de Agua Potable	<ul style="list-style-type: none"> • Tanque de almacenamiento • Sistema de bombeo (3) • Dispensadores de agua potable (62)
Sistema Contra Incendio	<ul style="list-style-type: none"> • Subsistema de alarma: sensores de humo, dispositivos de alarmas manuales, paneles de control. • Subsistema de apagado de incendios: Bombas, tuberías, válvulas, manómetros, rociadores.
Servicios a las Escuelas	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de gas • Sistema de aire a presión • Cuartos frío • Estación meteorológica • Ventilación de talleres
Sistema de BMS	<ul style="list-style-type: none"> • Medición de consumo de energía • Medición de aire acondicionado • Medición de Iluminación • Medición de agua potable
Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento a techos (incluye canales y sistema de pararrayos), fachadas, ventanas, puertas y cerraduras, vías (Limpieza de alcantarillas y señalización, parqueaderos, cerca perimetral, garitas de seguridad).
Sistema de Iluminación	<ul style="list-style-type: none"> • Iluminación en salones, comedores y áreas comunes, área deportiva, gimnasio, Imagen institucional, señalización, iluminación externa. • Iluminación con paneles solares.
Fuentes Ornamentales	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de control • Bombas • Depósitos de agua • Iluminación

Resultados de los parámetros de las aguas residuales de la PTAR.

Se brindo prioridad de atención a los mantenimientos Críticos y urgentes como se detalla a continuación:

TEMA	DETALLE	EQUIPO
Reparación de los Chillers y de todas las etapas de las Torres de Enfriamiento del ITSE.	<p>Se requiere atender el Sistema de Agua Fria con reparaciones, reemplazos y limpiezas para dejarlo completamente operativo, sin daños en el Sistema.</p> <p>ESTADO: SE ENTREGÓ A COMPRAS EL PLIEGO DE CARGOS Y SU REQUISICIÓN FIRMADA EL 14-08-2024 DESPUÉS DE RECIBIR LA COTIZACIÓN ACTUALIDAD DEL REPRESENTANTE DE LA MARCA.</p>	
Servicio de impermeabilización en el Sistema de Canales y Bajantes en los edificios del ITSE	<p>Se están tomando soluciones temporales internamente debido a las distintas filtraciones reportadas en salones y áreas del ITSE.</p> <p>Adicional, se realizó una revisión en sitio para incluir todos detalles que presentan deterioro tanto en las canales, paredes de azotea y techo.</p> <p>ESTADO: SE ENTREGÓ A COMPRAS EL PLIEGO DE CARGOS Y SU REQUISICIÓN FIRMADA, EL SDI CERRÓ EL 16-08-2024</p>	

PARÁMETROS	UNIDAD	COPANIT 35-2019	Laboratorio Interno SALIDA PTAR 24-ago-24
pH	s.u.	5,5-8,5	7,8
Temp.	eC	+ -3°C.	29,9
Conductividad	mg/l	2000	223,0
TSS	mg/l	35	2,0
Turbiedad	NTU	30	3,0
DOO	mg/l	100	42,0
S. TOTALES	mg/l	N/A	114,0
TSD	mg/l	500	112,0
Cloro Residual	mg/l	N/A	0,8
SALINIDAD	PSU	N/A	0,2
O.DISUELTO	mg/l	N/A	4,9
ORP	Mv		72,6
Fosforo (P)	mg/l	10	1,3
Nitrogeno Amon.	mg/l	3	0,04
Nitrato (NO3-)	mg/l	10	7,0
Nitrito (NO2-)	mg/l	N/A	0,0

TEMA	DETALLE	EQUIPO
Mantenimiento del Sistema PTAR del ITSE	<p>Bioquímicamente la PTAR de ITSE. No está en buenas condiciones y No cumple con la Norma COPANIT 35-2019.</p> <p>ESTADO: FASE 1 (FINALIZADA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicialmente, solo funcionaba de manera irregular 1 aireador de 5. • Luego del mantenimiento (limpieza y revisiones eléctricas), se dejaron operativos 3 aireadores. <p>En espera de los análisis químicos de las aguas servidas, donde se deberá reflejar una mejoría o buena condición cumpliendo con la Norma COPANIT 35-2019.</p> <p>FASE 2 (EN PROCESO DE ELABORACIÓN DEL PLIEGO DE CARGOS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poner en funcionamiento los otros 2 aireadores, realizar limpieza y pintura y mejoras en los tableros de control eléctrico así como las bombas de entrada a la PTAR. 	

TEMA	DETALLE	EQUIPO
<p>Servicio de Mantenimiento de los cinco (5) Cuartos Fríos del ITSE</p>	<p>Constantes problemas en el Sistema de Cuartos Fríos, provocando daños en los alimentos que ahí se almacenan, por falta de mantenimientos.</p> <p>ESTADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> SE DECLARÓ DESIERTO EL ACTO POR NO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS MÍNIMOS. VOLVIÓ A SUBIR EN PANAMÁ COMPRAS EL ACTO PARA QUE PARTICIPEN LOS PROPONENTE Y EVALUARLOS. CIERRE PARA RECIBIR PROPUESTA EL 20-08-2024 	
<p>Servicio de Reparación de los Baños de los Edificios del ITSE</p>	<p>Se busca solucionar todos los daños de los elementos de los baños para dejarlos completamente funcionales.</p> <p>ESTADO:</p> <p>SE SUBIÓ EN PANAMÁ COMPRAS PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS PROPONENTES EN EL ACTO PÚBLICO EL 16-08-2024.</p>	

Mantenimiento Preventivo de Paneles Solares del ITSE:

Mejora en la eficiencia=235.83%

La mejora en la eficiencia después del mantenimiento ha sido notable, con un incremento del 235.83% en la potencia generada. Este incremento significativo sugiere que las acciones realizadas han tenido un impacto muy positivo en el rendimiento de la planta solar.

Incremento en la generación de energía al mes:

- Ahorro mensual estimado:
- Ahorro = 67,920 kWh x 0.1646 USD/kWh = B/. 11,162.79
- Incremento en potencia = 403 kW (actual) – 120 kW (antes) = 283 kW
- Incremento en la generación de energía al mes: Incremento estimado en kWh = 283 kW x 240 horas = 67,920 kWh



MEMORIA ANUAL x
2024
ITSE
EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

CALIDAD Y DESARROLLO

3.4 Desarrollo de Capital Humano

La Subgerencia de Calidad y Desarrollo, ha implementado una serie de programas de capacitación y formación continua que buscan mejorar el rendimiento docente y la calidad educativa. Principales resultados:



Entre los programas ofrecidos, se destacan:



Resultados del programa:

- **Selección:** De un total de 10 docentes con una trayectoria profesional diversa, pero con un común denominador: más de 6 años fuera de la industria, se seleccionó a 6 perfiles altamente cualificados para participar en este programa.
- **Áreas de especialización:** Los docentes seleccionados están realizando sus pasantías en áreas como logística, tecnología industrial, aseguramiento de calidad y hospitalidad & alimentos y bebidas.
- **Beneficios:** La pasantía permite a los docentes adquirir experiencia práctica, conocer las últimas tendencias de la industria y mejorar sus habilidades pedagógicas.
- **Impacto en la educación:** Este programa contribuye a ofrecer una educación de excelencia, ya que los docentes regresan a sus aulas con conocimientos actualizados y una visión más clara de las demandas del mercado laboral.

El ITSE, a través de este programa de pasantías, busca:

- **Mejorar la calidad educativa:** Actualizando los conocimientos de los docentes y alineándolos con las prácticas del sector productivo.
- **Fortalecer el vínculo con la industria:** Estableciendo relaciones con empresas líderes en diferentes sectores.

- **Preparar a los estudiantes:** Ofreciéndoles una formación más relevante y actualizada.

Este programa representa un paso importante para el ITSE en su misión de brindar una educación integral de excelencia.

El TSE ha presentado su primer **E-book: “Glosario de Innovación Educativa 2024”**, diseñado para que los docentes se mantengan a la vanguardia con las mejores prácticas pedagógicas de manera que se promueva y fortalezca la: (i) creatividad, (ii) curiosidad y (iii) pensamiento crítico en sus estudiantes.

Así mismo, en cumplimiento a los objetivos institucionales enfocados en la construcción de la gobernanza del ITSE, desde la Gestión del Talento Humano se han implementado las siguientes acciones:

Convocatorias y Selección de Personal Académico

- Se realizaron 2 convocatorias externas en 2024 para cubrir necesidades en áreas como mecánica, inteligencia artificial, soldadura y electricidad, seleccionando 215 candidatos entre 2,550 postulantes registrados.
- Primera convocatoria interna resultó en la clasificación de 142 académicos y ajustes salariales según la Resolución ITSE-012-2022.



Capacitación y Seguridad Ocupacional

- Se aprobó el **Manual de Primeros Auxilios y el Plan de Manejo de Emergencias**.
- Se realizó una jornada de capacitación en primeros auxilios y RCP con **120 participantes**.
- Se desarrolló el **Manual Descriptivo de Cargos**.
- Se realizaron **212 auditorías de puestos** para optimizar la estructura organizacional.

Bienestar Laboral y Actividades Sociales

- **Ferías de Salud** en marzo, mayo y septiembre con la participación de **20** empresas.
- Celebración del **Día Internacional de la Mujer** con el conversatorio **“Mujer: Valórate, Exprésate y Renuévate”**.
- Actividades educativas para hijos e hijas de colabora-

dores, incluyendo programas sobre lactancia materna y talleres como **“Química en la Cocina”**.

Programas de Formación y Desarrollo

- **Inducción Institucional** para **185** nuevos colaboradores en **3** jornadas anuales.
- Aplicación del **Test de Competencias Laborales** para identificar fortalezas y áreas de mejora del personal.
- Cursos de **Ética y Probidad** y módulos personalizados a través de Coursera.
- **Taller Sinergia en Acción** en agosto para fortalecer la cohesión entre altos directivos.

Entre los programas ofrecidos, se destacan:

Tema	No. de Participantes
Academia de Ética y Transparencia (ANTAI)	45
Curso de Ética y Probidad en el Ejercicio de la Función Pública y su Incidencia en la Jurisdicción de Cuentas	65
Salud Mental: Manejo y Autorregulación de las emociones	26
Salud Manejo de Estrés y Resolución de Conflictos	27
Taller Mesas de Transformación: Liderazgo basado en valores	12
Uso de los Recursos de la Biblioteca Digital	57
La importancia de la salud Mental	150
Sensibilización y Concienciación resaltando en la Semana de la Lactancia Materna este año 2024: "Cerrar brecha: Apoyo a la lactancia materna para todos	30
Programa de Cultura ITSE y sus desafíos	105
Prevención de Incendios	40
Primeros Auxilios Básicos	79
Mujer: Valórate, Exprésate y Renuévate	200
Sensibilización y Autocuidado de nuestra Salud Integra	175
Cuidando mi salud física	95
Total	1106

Fuente: Departamento de Bienestar al Funcionario/Dirección de Recursos Humanos.

Evaluaciones de competencias

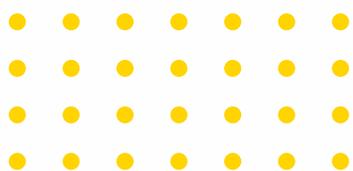
Se elaboró un Informe sobre competencias del personal académico y administrativo, con evaluaciones adaptadas a niveles operativos, intermedios y ejecutivos, para mejorar el desempeño institucional.

Alineación Estratégica

Las acciones implementadas fortalecen la gobernanza del ITSE, optimizan la estructura organizacional y promueven el desarrollo integral del personal académico y administrativo.



COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA



3.5 Comunicación Estratégica ITSE

Posicionamiento y Comunicación Estratégica



3.5.1 Protocolo y Organización de Eventos

Se organizaron más de 300 eventos, en colaboración con las Escuelas de Negocios, Hospitalidad y Turismo, Tecnología Industrial e Innovación Digital, la Gerencia Educativa y

otras áreas. Estas actividades han sido clave para consolidar la misión y visión del ITSE.

3.5.2 Mercadeo

La consolidación de la posición ganada por el ITSE como opción educativa gratuita y de calidad para jóvenes, ha sido uno de los pilares de fortalecimiento del ITSE. En este sentido se han elaborado sendas campañas de

promoción del ITSE destacando su papel como opción de ascenso social para jóvenes con deferentes aliados como TVN-Canal 2, SerTV, redes sociales.

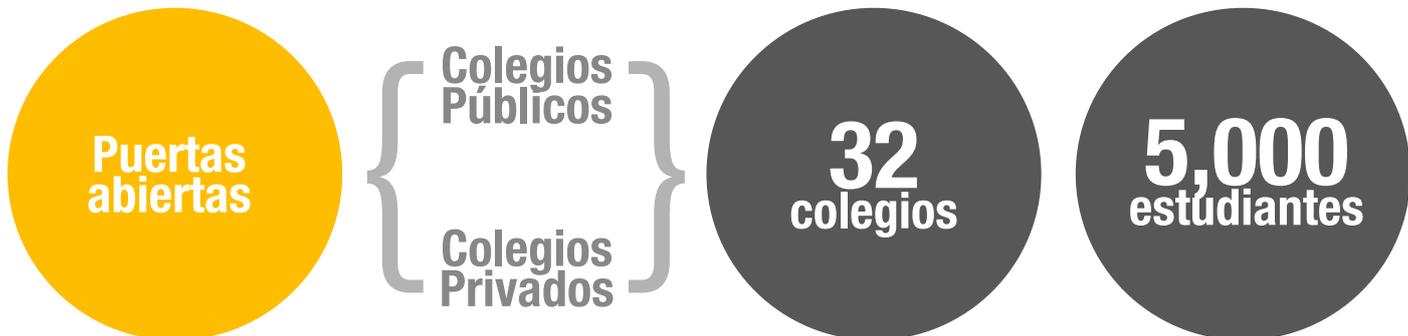


3.5.3 Puertas Abiertas

Con el objetivo de Impulsar y difundir el modelo educativo del ITSE que abre opciones para la formación de técnicos superiores y profesionales, a través de la Dirección de Admisiones de la Subgerencia de Currículo. En este sentido

se han alcanzado los siguientes resultados:

- Elaboración del Plan de Visitas a las Escuelas
- Elaboración del Plan de mercadeo



Fuente: Subgerencia de Currículo.



3.5.4 Estrategias de Comunicación Digital

Para contribuir al fortalecimiento del ITSE educación superior de ciclo corto, la Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas coordina y dirige los programas de promoción y divulgación de las acciones y programas generados y donde participa el ITSE, a la comunidad en general, a través de los medios de comunicación y las redes sociales.

Se ha posicionado al ITSE como un centro de educación superior de ciclo corto dinámico y pertinente y se han hecho diversas acciones para concienciar a los públicos de interés y proyectar la imagen del ITSE a nivel nacional e internacional.

En el año 2024 se alcanzaron los siguientes resultados:

Mejora de la Visibilidad Institucional y Cobertura Mediática:

- Incrementamos la presencia y visibilidad del ITSE en los medios de comunicación locales, nacionales e internacionales.
- Aumentamos la cobertura mediática positiva a través de estrategias proactivas de relaciones públicas.

3.5.5.1 Redes Sociales

Utilizamos las plataformas sociales para reforzar la gestión y las actividades del ITSE, para divulgar la información, incrementando la difusión de su quehacer académico y relaciones institucionales, entre el período comprendido del año 2020 y octubre de 2024.



2,552 Seguidores



52,346 Seguidores



1,050 Seguidores



3,036 Seguidores



3,092 Seguidores

El número de seguidores en las diferentes redes sociales se ha incrementado exponencialmente a **62,076 Seguidores**

Boletín y Podcast se desarrolló el **“IT’S El Boletín”** y el **“Yellow Podcast,”** dos espacios dedicados a mantener informada a nuestra comunidad y fomentar la reflexión sobre temas relevantes en educación, innovación y desarrollo profesional.

3.5.5.2 Página Web

La página web oficial del ITSE, junto con sus redes sociales, garantiza una comunicación constante con estudiantes,

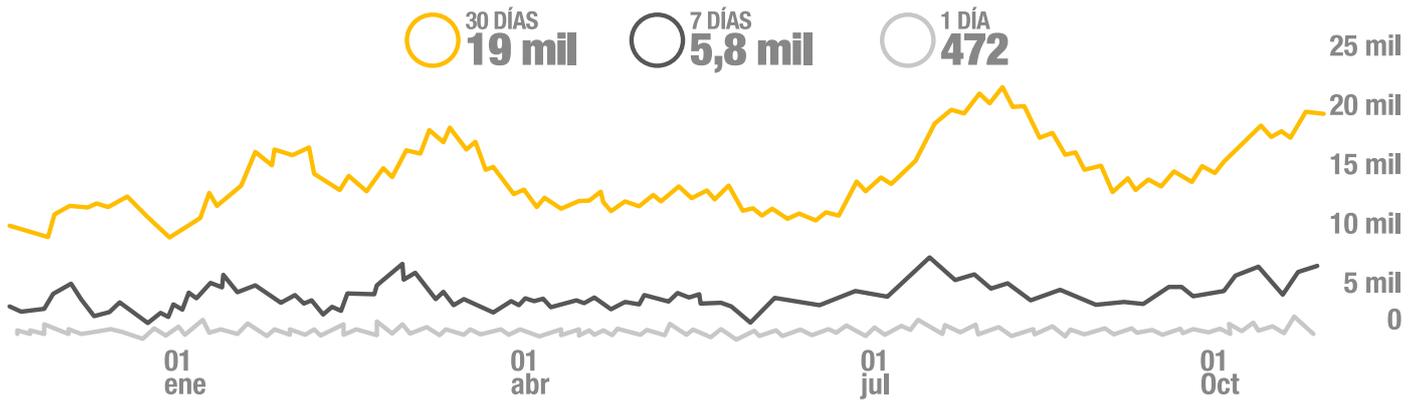
personal académico y administrativo, así como con grupos de interés externos. La Dirección gestiona la sección de noticias, asegurando la actualización y relevancia del contenido publicado.

- Usuarios activos: **152,000**
- Usuarios nuevos: **149,000**
- Tiempo promedio de interacción por usuario: 1 minuto y 38 segundos.

Vistas por Título de página y clase de pantalla



Actividad de los usuarios a lo largo del tiempo



Usuarios activos por País



3.5.6 Medios de Comunicación

La presencia del ITSE en medios de comunicación ha sido significativa, con difusión de eventos, oferta académica y casos de éxito estudiantil. En colaboración con SERTV, TVN, Telemetro, Eco TV, Nex TV, FETV y emisoras como RPC Radio, Radio Panamá, Radio Ancón, Radio Hogar, KW Continente y otros medios se han destacado las carreras de ciclo corto y el perfil de los estudiantes y egresados.

3.5.7 Información y Relaciones Públicas

El equipo de Relaciones Públicas ha gestionado la comunicación en medios y ha servido de Maestro de Ceremonias en más de 200 eventos presenciales y virtuales. Además, ha redactado 102 notas de prensa y comunicados, y ha apoyado en la elaboración de discursos para la Gerente Educativa.

3.5.8 Fotografía

Nos encargamos de complementar las distintas áreas del ITSE, tanto en reportes fotográficos para las notas de prensa internas como las que se envían a los medios de comunicación. Se han realizado más de 200 producciones fotográficas para capturar momentos destacados de las actividades y logros institucionales.

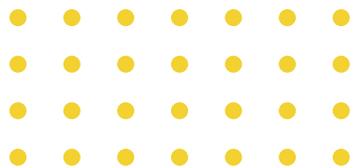
3.5.9 Producción Audiovisual

La producción audiovisual es fundamental para la Dirección, donde se crean contenidos modernos y alineados con los objetivos del ITSE. Este equipo elabora material sobre prácticas estudiantiles y coordina entrevistas y coberturas de la Gerente Educativa, académicos y estudiantes, garantizando una comunicación visual coherente con la identidad institucional.



MEMORIA ANUAL
2024
ITSE
EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

AVANCES SIGNIFICATIVOS EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



3.6 Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación

La Dirección de Tecnologías de la Información (TICs) ha desempeñado un papel fundamental en el éxito de la institución durante el año 2024. A través de la provisión de soluciones tecnológicas innovadoras y el soporte técnico oportuno, hemos contribuido a mejorar la productividad, la toma de decisiones y la experiencia de nuestros profesores y administrativos. Entre los principales logros en el periodo de enero a diciembre del 2024 se enuncian los siguiente:

Asesorías y apoyo a Áreas

Se dieron asesorías para el levantamiento de pliegos de proyectos para las diferentes escuelas y áreas administrativas en la institución, destacando:

- Apoyo en el levantamiento de requisición de licencias de software ArcGis y la Academia CISCO para la Escuela de Innovación Digital.
- Apoyo en el levantamiento del TDR para la Página web institucional y TDR para el Implementación Integral de Procesos, Gestión Documental y Calidad ISO 9001:2015, en conjunto con la Subgerencia de Calidad y Desarrollo.
- Apoyo en el levantamiento de requisición de software contable para CIIECYT.
- Levantamiento del TDR para la adquisición del Robot Humanoide.
- Se realizó la administración de las Plataformas Electu- de y Coursera.



Inspecciones

Se hicieron inspecciones y pruebas para el desarrollo de proyectos nuevos que impactarán los servicios tecnológicos de la institución, incluyendo:

- Actualización de infraestructura de red y seguridad informática.
- Mejoras en CCTV, sistemas de control de acceso y el Data Center.
- Adquisición de sistemas avanzados como antivirus y sistemas de video-información.

Nuevos Proyectos realizados



- Actualización del sistema de servidores virtuales y mantenimiento de la UPS Central.
- Creación de una página web para postulaciones.
- Adquisición de kioscos de control de visitas.
- Renovación de licencias críticas como firewalls, sistemas de telefonía y Office365.
- Administración de servidores y bases de datos para garantizar disponibilidad de servicios.
- Investigación en tecnologías emergentes para mejorar los procesos institucionales.





- Soporte técnico a usuarios en la prevención, mantenimiento correctivo y preventivo, la conectividad (red cableada e inalámbrica) de todos los equipos tecnológicos y programas que utilizan los usuarios, y así mantener la continuidad operativa tanto presencial como virtual.
- Se crearon alrededor de 2000 cuentas de usuarios de office365 para estudiantes del primer al tercer trimestre de 2024.
- Asistencia y apoyo tecnológico a los distintos niveles de la organización (Administrativo, educativo, estudiantil y personal que nos visitan para eventos y reuniones) conforme a la demanda de innovación tecnológica actual.
- Se ha brindado soporte técnico para adecuar y ampliar el proceso de matrículas de los estudiantes.
- Se configuraron y entregaron equipos de cómputo para reemplazar los dañados, los que necesitaban cambio, y a usuarios nuevos los cuales se incluyen PC de escritorio, todo en uno (AIO), laptops, cuentas de office365, internet, software, entre otros.
- Instalación y configuración de 100 equipos para utilizar en las pruebas PIENSE en los laboratorios de Lenguas.
- Actualización de políticas de seguridad tecnológica y soporte para procesos como matrículas.
- Apoyos brindados en materia tecnológica como configuración de red WiFi, red cableada, instalación de pantallas interactivas, proyectores, laptops.
- Se gestionó el alquiler de impresora para etiquetas, que se utilizó para imprimir los datos de los estudiantes de la prueba PIENSE II.

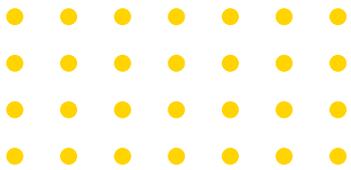
Asistencia a eventos con Robots LADI y ROMA

Se brindó apoyo a 75 eventos dentro y fuera del ITSE con los robots ROMA y LADI tales como:

- Evento de bienvenida STEAM ROSA.
- Foro educativo organizado por APEDE.
- Expo Máquina y feria de la ciencia.
- Foro económico organizado pro CONEP.
- Conversatorio con candidatos presidenciales.
- 4ta Jornada Stik & Congreso Rooted.
- Expo feria de MEDUCA.
- Apoyo en levantamiento de servicio de internet en estación SUME 911.
- Evento Ascanio Arosemena de la ACP.
- Asistencia a Programa Jellou de TVN.
- Congreso de la Technology and Engineering Management Society.
- Feria del Libro 2024.
- 9no congreso de Gobierno corporativo.
- 4to congreso internacional de Gestión de calidad (CINGCA 2024).
- Diablo Fest en Atlapa.
- DISRUPT-IT 2024/CAPATEC.
- Congreso en IESTEC-2024.
- 3ra Ceremonia de graduación anual del ITSE celebrada 25 de octubre 2024.
- Gala de periodistas 2024.



ASESORÍA JURÍDICA



3.7 Dirección de Asesoría Jurídica

La Dirección de Asesoría Jurídica del ITSE proporciona asesoramiento jurídico de manera transversal a todas las unidades administrativas y académicas de la institución.

Su objetivo es apoyar la gestión de estas unidades

mediante un respaldo legal adecuado que garantice un óptimo desempeño en el cumplimiento de sus funciones.

Entre las principales funciones de la Dirección de Asesoría Jurídica se incluyen:

Indicadores	No.
Atención a consultas verbales y escritas.	120 Notas 300 Memorándum 80 consultas
Redacción y revisión de convenios, contratos y otros documentos bilaterales.	20 convenios revisados 11 contratos gestionados
Participación en diversas mesas técnicas para ofrecer el soporte legal necesario.	45 mesas técnicas
Redacción de resoluciones.	260 Resoluciones
Revisión de Pliego de Cargos e informes técnicos oficiales.	24 Pliegos revisados
Participación de reuniones del Consejo Directivo y Comisiones del Consejo Directivo.	3 Comisiones de Gobernanza 4 Consejos Directivos
Total de Trámites	867

La Dirección de Asesoría Jurídica también es responsable de la conservación de archivos y toda la documentación relacionada con los procesos de adquisiciones de la institución. Esto comprende la conformación de comisiones evaluadoras o verificadoras cuando corresponde.

También participan en reuniones tanto institucionales como interinstitucionales, coordinando las sesiones del Consejo Directivo y preparando sus agendas, resoluciones y actas, así como asegurando el adecuado mantenimiento de todos sus archivos, tantos documentales como digitales. Asimismo, se ha brindado apoyo legal a la

Unidad Ejecutora del Proyecto (UEP).

Un hito significativo, de la Dirección de Asesoría Legal ha sido la discusión del proyecto del estatuto del ITSE en la Comisión de Gobernanza del Consejo Directivo y la actualización del Reglamento Académico Estudiantil, así mismo el establecimiento de mesas técnicas para la actualización del reglamento docente y la elaboración de lineamientos para el uso de laboratorios y talleres del ITSE, para un funcionamiento más efectivo y óptimo de cada una de las escuelas de la institución.



Instituto Técnico Especializado de Ciclo Corto - ITSE
Tocumen, Avenida Domingo Díaz, Panamá.
Información de Contacto | info@itse.ac.pa | Tel. +507 524-3333
<https://www.itse.ac.pa>

#SomosITSE     

© 2024 ITSE. Todos los derechos reservados