

ITSE

EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

Memoria Anual
2022

#SomosITSE
www.itse.ac.pa

x
ITSE x
EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO
x
Memoria Anual
2022





Índice

MENSAJE DE LA GERENTE EDUCATIVA

1. GESTIÓN ACADÉMICA

ANTECEDENTES

AVANCES EN EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL ITSE

- 1.1. INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
- 1.2. GESTIÓN ACADÉMICA
 - 1.2.1 SECRETARÍA GENERAL
 - 1.2.2 ADMISIÓN
 - 1.2.3 PROCESO DE INSCRIPCIÓN
 - 1.2.4 APLICACIÓN DE LA PRUEBA DE INGRESO PIENSE II
- 1.3 DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS
- 1.4 ESCUELAS
 - 1.4.1 NEGOCIOS
 - 1.4.2 TECNOLOGÍA INDUSTRIAL
 - 1.4.3 HOSPITALIDAD Y TURISMO
 - 1.4.4 INNOVACIÓN DIGITAL
- 1.4 VIDA Y BIENESTAR ESTUDIANTIL
 - 1.4.1 BIENESTAR ESTUDIANTIL
 - 1.4.2. ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA
 - 1.4.3. TRABAJO SOCIAL
 - 1.4.4. PROYECTOS ESPECIALES
 - 1.4.5. APERTURA DE LA JORNADA NOCTURNA

2. INVESTIGACIÓN, VINCULACIÓN Y ASOCIOS CON ACTORES CLAVES

- 1. CENTRO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (CIIECYT)
- 2. VINCULACIÓN SECTORIAL
 - 2.1 ACADEMIA
 - 2.2 GOBIERNO
 - 2.3 SECTOR PRODUCTIVO
 - 2.4 SOCIEDAD CIVIL
 - 2.5 COOPERACIÓN INTERNACIONAL

3. CONSEJO DIRECTIVO DEL ITSE

- 3. GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
- 3.1 PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL ITSE (PEI)
- 3.2 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 - 3.2.1 DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO
 - 3.2.1.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ITSE
 - 3.2.1.2 RECURSOS
 - 3.2.1.3 EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA
 - 3.2.2 DEPARTAMENTO DE COMPRAS
 - 3.2.3 DEPARTAMENTO DE BIENES PATRIMONIALES
 - 3.2.4 DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
- 3.3 DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO
- 3.4 COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA ITSE
 - 3.4.1 POSICIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA
 - 3.4.2 PROTOCOLO Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS
 - 3.4.3 MERCADEO
 - 3.4.4 PUERTAS ABIERTAS
 - 3.4.5. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN DIGITAL
 - 3.4.5.1. REDES SOCIALES
 - 3.4.5.2. PÁGINA WEB
 - 3.4.6 MEDIOS DE COMUNICACIÓN
 - 3.4.7 INFORMACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS
 - 3.4.8 FOTOGRAFÍA
 - 3.4.9 PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL
- 3.5 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Mensaje de la Gerente Educativa

El ITSE es una institución de educación superior de calidad, basada en la ciencia, la tecnología y la innovación, que tiene como misión ser dinámica y pertinente, con una oferta académica que responda a las necesidades del sector productivo panameño, llenando un espacio en el ecosistema de educación superior, sin crear dualidades.

Nuestros objetivos son claros y están encaminados a contribuir con la transformación de la educación a favor de la juventud y todos aquellos profesionales que requieran obtener aquellas habilidades y competencias, para satisfacer las demandas personales y de un cambiante y constantemente evolutivo sector productivo.

En el 2022 pusimos en marcha un Plan Estratégico con el propósito de dar cumplimiento a las metas institucionales, generando un impacto positivo en la sociedad y transformando la vida de muchos jóvenes que aspiran a obtener una carrera que les abra las puertas del futuro laboral.

En esa línea nuestra memoria 2022 es el resultado de los datos generados a partir de los proyectos, y las actividades más relevantes desarrolladas en los ámbitos de la docencia, el fortalecimiento institucional, y de la cosecha de la buena semilla producto de las alianzas estratégicas que hemos consolidado con el sector productivo, entidades estatales, actores internacionales en materia de educación, ciencia y tecnología entre otros.

Se trata de una rendición de cuentas a nuestros estudiantes, docentes, administrativos, aliados estratégicos y a la sociedad en general a la cual nos debemos

y que nos permite validar el trabajo realizado, un resultado que ha sido posible gracias al trabajo en equipo de la gran familia ITSE, de la cual me honro en dirigir. Cumplimos el compromiso adquirido de incorporar a muchos de nuestros egresados en empresas que confiaron en la calidad de nuestra oferta, a través de fuertes ejercicios de vinculación sectorial, logramos la apertura de la Escuela de Innovación Digital y un importante incremento a nuestro presupuesto por el resultado de nuestra ejecución. Todo esto ha sido posible gracias al desempeño profesional de la gran familia ITSE. Es por ello que con esta memoria los invito a recorrer el camino que estamos trazando, convencidos de que, al apostar al capital humano, lograremos la plena reactivación económica de nuestro país. Es además la hoja de ruta para convertir al ITSE en un modelo referente educativo y científico de excelencia en el ámbito nacional e internacional.

Gracias a todos los jóvenes por elegir nuestro Campus como su casa de estudios para expandir sus oportunidades, al personal académico y administrativo por ser parte de estos importantes logros que hoy compartidos con orgullo y nuestro reconocimiento al sector productivo por creer y apostar en la calidad de todo lo que ofrecemos.

Como resultado, abrimos las puertas a la jornada nocturna y preparamos a nuestra primera cohorte de estudiantes para la primera graduación de estudiantes del ITSE, dos hitos importantísimos, que merecen que sean recordados y perduren en el tiempo, como la evidencia de que, el trabajo en equipo, la perseverancia, los valores y el esfuerzo son los elementos del éxito, tanto personal, como colectivo.

¡Muchas gracias!

Dra. Milena Gómez Cedeño
Gerente Educativa





“El avance generado por la creciente integración de las tecnologías y la digitalización, en los diferentes sectores productivos, exige que los sistemas educativos ofrezcan la posibilidad de adquirir habilidades y competencias necesarias para enfrentar con éxito los retos de un entorno global y complejo. En este escenario emergente se sitúa el foco de interés hacia el aprendiz como elemento clave del proceso enseñanza-aprendizaje. En el ITSE, como Institución de Educación Superior de Calidad en Ciclo Corto, estamos comprometidos en la generación de experiencias de aprendizaje significativas e integrales. Utilizando metodologías activas y pertinentes basadas en la ciencia, tecnología e innovación como factores claves para el progreso y bienestar social, sostenible e inclusivo”.

DR. YEN AIR CABALLERO
SUB-GERENTE DE CURRÍCULO



“Tras cosechar grandes logros durante el 2022, el ITSE se proyecta hacia el 2023 fortalecido y preparado para asumir nuevos retos. Nuestro compromiso con la excelencia académica será el pilar que nos permitirá seguir contribuyendo al crecimiento y desarrollo de Panamá”.

MAGISTER RICARDO MCPHERSON
SECRETARIO GENERAL

Lista De Acrónimos

ACODECO	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
AIG	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental
ANRHE	Asociación Nacional de Profesionales de RRHH de Panamá
APAC	Asociación Panameña de Agencias de Carga
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CAF	Banco de Desarrollo de América Latina
CAPATEC	Cámara Panameña de Tecnología de la Información, Innovación y Telecomunicaciones
CLRAH	Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria
CIIECYT	Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología
COSPPE	Consejo del Sector Privado para la Asistencia Educativa
DGCP	Dirección General de Contrataciones Públicas
MEDUCA	Ministerio de Educación
MEF	Ministerio de Economía y Finanzas
MITRADEL	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral
ITEES	Education Services The Singapur
ITSE	Instituto Técnico Superior Especializado
PEI	Plan Estratégico Institucional
POA	Plan Operativo Anual
SNE	Secretaría Nacional de Energía
SENACYT	Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación
SENAN	Servicio Nacional Aeronaval
SPIA	Sociedad Panameña de Ingenieros y Arquitectos
UMIP	Universidad Marítima Internacional de Panamá
UDELAS	Universidad Especializada de las Américas
UTP	Universidad Tecnológica de Panamá

Consejo Directivo

Doris Zapata Acevedo

Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral
Presidente

Milena Gómez Cedeño

Gerente Educativa ITSE
Secretaría Técnica

José Rojas Pardini

Ministerio de La Presidencia

Cándido Jordán

Ministerio de Educación

Eloy Fisher

Ministerio de Economía y Finanzas

Julio Rodríguez

Universidad Tecnológica de Panamá

Julio Vidal

Representante del Sector Industrial y Aeroespacial

Orlando Allard

Representante del Sector Logístico y Negocios

Icela De Martínez

Representante de la Contraloría General de la República

Equipo Directivo

ASESORES DE LA GERENCIA EDUCATIVA

Mario Riega Bernal

Asesor Legal

Dora Alvarado de Wagner

Asesora de Administración y Finanzas

Marisa Montessano de Talavera

Asesora Académica

DIRECTORES INSTITUCIONALES

Anthea Villanueva

Sub-Gerente de Vinculación Sectorial a.i.

Annette Araúz de González

Directora de Planificación a.i.

Yamileth Fernández

Directora de Tecnología de la Información y Comunicación a.i.

Bárbara Bloise

Directora de Relaciones Públicas y Comunicación a.i.

Eligio Ocaña

Director de Administración y Finanzas





Visión

Ser la Institución de Educación Superior especializada de referencia en el país por su excelencia académica, expresada en ciencia, tecnología e innovación y en la formación integral de profesionales con conocimiento práctico, experiencia y compromiso con los ODS, así como con las necesidades de los sectores productivos y sociales de Panamá.

Misión

Garantizar una educación integral de excelencia que derive en profesionales con liderazgo, espíritu emprendedor, competencias, vocación de transformación social y valores comprometidos con el desarrollo sostenible de Panamá, capaces de desempeñarse, eficientemente, en los sectores productivos. Y generar conocimientos para la solución de problemas nacionales

Política de compromiso académico

El ITSE y las personas que lo integran velarán por el cumplimiento cabal de sus objetivos, dedicando toda su capacidad, talento y creatividad. La institución, su cuerpo directivo y sus empleados entienden el papel que tiene el ITSE en la formación integral de profesionales y en el progreso de los sectores productivos del país. Este compromiso será reconocido y recompensado.

Política de creatividad e innovación

En el ITSE se buscará permanente la mejora en las actividades académicas sustantivas, así como las contribuciones novedosas aplicadas a la solución de problemas de los sectores productivos, en un ambiente de trabajo colaborativo. La innovación es elemento esencial del quehacer del ITSE y será fomentada y reconocida.

Política de cooperación

En el ITSE existe conciencia plena de que el trabajo en equipo y las alianzas acortan los tiempos y potencian los esfuerzos y capacidades, por lo que se promueve permanentemente la constitución de comunidades de práctica, las relaciones interinstitucionales a nivel global y la innovación abierta.

Política de respeto e inclusión

En el ITSE se da lugar prioritario a los miembros de su comunidad y a los más altos valores de la sociedad, por lo que siempre se vela por el cumplimiento de las normas y principios éticos que sientan la base de la convivencia armónica, la tolerancia y la inclusión, sin hacer discriminación alguna. Tratamos a nuestros estudiantes, docentes y personal administrativo con el respeto que demandamos para nosotros mismos.

Política de integridad

Todos los integrantes de la comunidad del ITSE han de conducirse con honestidad y transparencia, anteponiendo el interés institucional y el bien del país. Los directivos y empleados evitarán el conflicto de interés en cualquiera de sus formas.

Política de servicio

El ITSE ofrece sus servicios educativos, de investigación y vinculación con la plena convicción de que se deba generar satisfacción y lealtad de los usuarios, las cuales derivan del cumplimiento en tiempo y forma de todo lo que emprendamos.

Política de transparencia

En el ITSE informamos a la comunidad interna, a las autoridades y a la sociedad sobre nuestros programas y proyectos, las bases que justifican nuestras decisiones y la forma como evaluamos nuestras actividades. Somos cuidadosos en el resguardo de la información de las personas.

Política de calidad

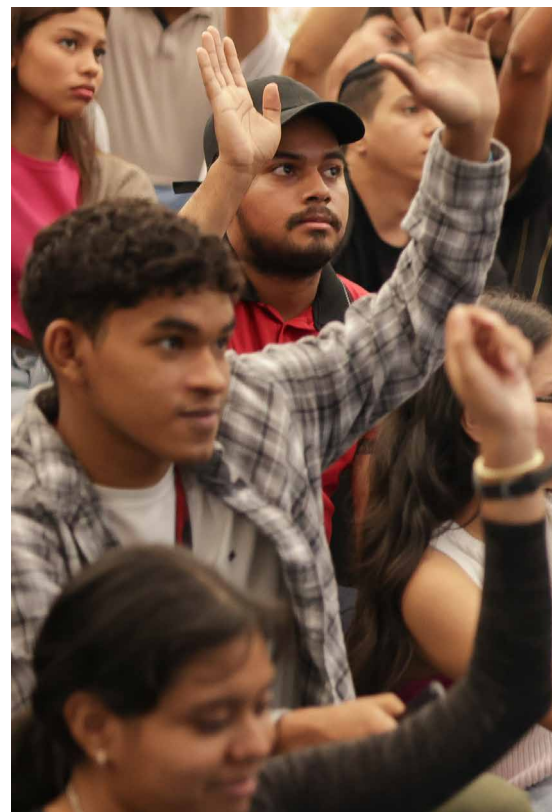
Lo que no se mide no se puede mejorar. Por ello, en el ITSE se traza un sistema de evaluación basado en indicadores de desempeño objetivos y confiables. Evaluamos periódicamente ese desempeño a fin de tener bases firmes para orientar nuestros esfuerzos de mejora integral y continua.

Política de lealtad

En el ITSE estamos plenamente conscientes del aporte que realiza la sociedad panameña para el cumplimiento de sus actividades educativas, de investigación y vinculación. En virtud de esto, buscamos rendirle buenas cuentas a la sociedad, anteponiendo siempre el beneficio social y la respuesta satisfactoria ante lo que se espera de nuestra institución.

Política de trascendencia

En el ITSE buscamos dejar huella en los sectores productivos y esperamos que nuestros egresados se posicionen en las empresas y organizaciones públicas por sus cualificaciones profesionales. Asimismo, las innovaciones y soluciones a problemas que surjan del ITSE serán trascendentes por su eficacia y calidad, que generan aprecio y prestigio.



ANTECEDENTES

El ITSE es un proyecto vivo, en proceso de implementación. Si bien el ITSE estaba pensado para su culminación a enero de 2019, a esa fecha, solo contaba con el 99% de avance de su infraestructura, equipamiento 17%, estudiantes 20% y oferta académica 53%. Cabe destacar, que para el 2030, se proyecta la necesidad de que el 49% de población activa de los países, deben contar con nivel intermedio de cualificación, con perfiles de tipo técnico y formación STEM. Lo que nos indica, que los retos globales demandan de profesionales técnicos con mayores niveles de especialización y este requerimiento está siendo atendido por el ITSE.

En la primera fase del proyecto se definió la oferta académica del ITSE y se estableció la estrategia de formación, la cual consiste en una fase teórica y otra práctica, además de un énfasis en competencias socioemocionales. La definición de la oferta académica se fundamentó en el informe de la Alta Comisión de Políticas Públicas para el Empleo, y realizado con asistencia técnica de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y el Banco de Desarrollo para América Latina (CAF). En una siguiente fase se validaron aspectos técnicos del informe con los sectores públicos y privados y se realiza una consultoría internacional por un grupo de especialistas del ITE Education Services Pte Ltd (ITEES) de Singapur, y en cuyo desarrollo participaron actores claves como Ministerio de Educación, Universidad Tecnológica de Panamá, Autoridad del Canal de Panamá, Metro de Panamá, Representantes de los sectores productivos relacionados a la Logística, Hospitalidad, Manufactura, Aerolínea, entre otros.

La infraestructura académica del ITSE se constituyó en 3 escuelas, 8 departamentos y 17 programas



académicos. El desarrollo curricular de la oferta académica se realizó en el 2018 y fue liderada por una asociación de expertos profesionales, liderados por King's Training Panamá, S.A. Esta consultoría consistió en la definición del detalle de programas para cada asignatura, la presentación de las referencias bibliográficas, el desarrollo de las guías del instructor y estudiante y actividades prácticas de acuerdo al equipamiento por asignatura, actividades de capacitación, entre otras actividades.

De acuerdo a la exposición de motivos de la Ley No. 71 de 2017, orgánica del ITSE, al momento de su diseño se planteó que se "ofrecerá una educación que ayude a reducir la brecha existente entre la demanda y oferta formativa de técnicos, generar inserción y sostenibilidad del empleo, así como contrarrestar el aumento de la informalidad en el sector laboral. El esfuerzo del ITSE se enfoca particularmente en los sectores de construcción, logística, negocios, hospitalidad y turismo, todos ellos identificados como áreas de prioridad para el continuo desarrollo del país. Además, ofrecerá programas con una actual demanda y mayor potencial de desarrollo como lo es el sector aeroespacial."

Por lo anterior, el ITSE está llamado a responder a una economía dinámica, con sectores que van evolucionando y van cambiando de acuerdo a una economía que cada día más, depende de la tecnología y la innovación. Estamos a las puertas de la revolución 5.0, en la cual la robótica y la inteligencia artificial se integran, de forma colaborativa, a las actividades diarias de las personas.

A pesar de los importantes retos presupuestarios, el ITSE ha conseguido avanzar, manteniendo sus puertas abiertas, incrementando su matrícula de estudiantes, repensando su oferta y ofreciendo educación superior de calidad, al alcance de todos los panameños y panameñas. Todos estos logros se han sido posible con fondos institucionales y suplementarios aprobados

por la Asamblea Nacional de Diputados y aportados por el Gobierno Nacional.

En este año 2022 nos encontramos en la crucial etapa del diseño e implementación de la segunda fase del proyecto ITSE, en el cual hemos avanzado con las negociaciones de un segundo préstamo con el Banco Latinoamericano de Desarrollo (CAF), con el apoyo del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) que, a través de sus fondos, permitirá el desarrollo de la oferta académica de calidad del ITSE, su gobernanza y el equipamiento necesarios para el buen funcionamiento de los laboratorios para la formación profesional pertinente que requiere el sector productivo y otras iniciativas que proyectan la inserción de la ciencia, la tecnología y la investigación en todas las áreas de conocimiento que imparte esta casa de estudios superiores.

En aras del fortalecimiento de su institucionalidad, gobernanza y posicionamiento dentro del ecosistema educativo panameño; y en atención a las múltiples consultas, tanto internas como del público en general, mediante Nota ITSE-GE-189-2022 se consultó a la Procuraduría General de la Administración si el Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) cuenta con la autonomía académica, patrimonial y administrativas necesarias para realizar sus operaciones académicas, científicas y administrativas, estableciendo sus propios estatutos, estructura orgánica, organización, reglamentación y procedimiento.

La Procuraduría de la Administración, a través de la Nota No. C-100-2022 se pronuncia sobre nuestra consulta y concluye que: "de conformidad con los artículos 5 y 8 de la Ley No. 71 de 2017 y en atención a la interpretación histórica que emana de sus antecedentes legislativos, el ITSE cuenta con autonomía académica, patrimonial y administrativa equivalente a la correspondiente a las universidades oficiales del país, para realizar sus operaciones académicas, científicas y

administrativas, estableciendo sus propios estatutos, estructura orgánica, organización, reglamentación y procedimiento; debiendo entenderse además que la normativa legal en la que se sustenta dicha autonomía goza de vigencia jurídica y es de aplicación obligatoria, en tanto se encuentra amparada por el principio de presunción de constitucionalidad."

La Procuraduría de la Administración, a través de esta opinión, señala la condición de la cual goza el ITSE, posicionándola dentro del ecosistema de educación superior panameño, al igual que sus homólogas, las universidades oficiales.

El ITSE apuesta al capital humano para la reactivación económica de Panamá. Por ello, en estos momentos, juega un rol fundamental para capacitar y recapacitar a los profesionales que hoy Panamá necesita; así, el vicepresidente del Banco Mundial, en septiembre de 2021 expresó: "Esto se ha vuelto crítico y urgente: invertir para desarrollar las competencias que demandarán los empleos del futuro. Por eso creemos que los programas cortos de educación superior pueden ser de enorme utilidad. En este contexto, pueden ayudar a superar la crisis de empleo y productiva, y preparar a los individuos para el mundo de trabajo actual. Capacitar y recapacitar a la población va a ser crucial, no sólo para la transformación y la recuperación económica que estamos viendo, sino también, para la equidad y la inclusión".

El mundo se ha transformado aceleradamente con la presente pandemia. En respuesta a ello, se repensaron las instituciones de educación superior de mayor prestigio mundial, como, por ejemplo, el ITE de Singapur, referente directo del ITSE, que rediseñó su oferta académica COMPLETA, en noviembre de 2020, hicieron CAMBIOS SIGNIFICATIVOS para capacitar a sus profesionales, incorporando ciencia, tecnología e innovación y hacia esa ruta se encamina hoy por hoy el ITSE.



1 ACADEMIA

#SomosITSE

1. GESTIÓN ACADÉMICA

1.1 Nuevas alfabetizaciones que modelan el escenario educativo

El avance generado por la creciente integración de las TIC en los diferentes sectores productivos exige que los sistemas educativos ofrezcan la posibilidad de adquirir habilidades y competencias necesarias para enfrentar con éxito los retos de un entorno global y dinámico. En este la tecnología, la innovación y la generación de conocimientos significativos son factores determinantes del progreso y el bienestar social.

En el Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), educación superior de ciclo corto, se realizan acciones estratégicas para desarrollar procesos educativos formales que permitan dar respuesta a los requerimientos que imponen las nuevas alfabetizaciones, focalizadas en la comprensión y uso eficiente de los desarrollos tecnológicos más recientes como: el internet de las cosas (por las siglas de los términos en inglés Internet of Thing, IoT), el cloud computing, el Big Data, la inteligencia artificial (AI del inglés Artificial Intelligence), la robótica y otras tecnologías disruptivas.

1.2 Gestión Académica

La academia del ITSE orienta el foco de interés hacia el estudiante como elemento clave del proceso

enseñanza-aprendizaje. Mediante un modelo educativo y de gestión ágil que valora las necesidades del sector productivo del país ofreciendo planes y programas pertinentes, basados en la ciencia, la tecnología y la innovación.

Por otro lado, el ITSE busca el desarrollo integral del individuo, garantizando una educación de excelencia, formando profesionales íntegros con habilidades y competencias de calidad, comprometidos con el desarrollo del país en sus diversos ámbitos. Adoptando acciones éticas, innovadoras e inclusivas lo que repercute en una sociedad productiva, sostenible, democrática, inclusiva y participativa.

La Subgerencia de Currículo es la instancia administrativa responsable de coordinar y supervisar los procesos vinculados a la gestión académica, establecer la política de desarrollo curricular, proponer y desarrollar las acciones que permitan procesos de actualización y fortalecimiento de los programas de estudio, mallas curriculares y rutas de aprendizaje de los programas académicos que conforman las distintas escuelas del ITSE.

Las acciones que se ejecutan contribuyen a lograr un robustecimiento de los procesos educativos en un ecosistema de enseñanza-aprendizaje de calidad y pertinencia académica. En consecuencia, se valoran actividades significativas que se ejecutan a través del calendario académico, para los tres

periodos cuatrimestrales en que se estructura el año académico. En este sentido, se desarrollan actividades para el proceso de admisión, se ofrece orientación técnica profesional y apoyo psicológico a los nuevos estudiantes. Además, se impulsa la formación continua y la capacitación del talento humano que representa los instructores del ITSE, en las diferentes áreas de conocimiento y la pedagogía.

Para lograr satisfactoriamente las acciones descritas la Subgerencia de Currículo actúa conjunta y colaborativamente con las Escuelas, la Secretaría General, Admisión, Bienestar Estudiantil, el Centro de Recursos para el Aprendizaje, la Dirección de Vinculación Sectorial y el Centro de Lenguas. El trabajo realizado se desarrolla en sinergia con las acciones que lleva adelante la estructura administrativa y organizacional de la institución, en miras de alcanzar las metas propuestas. Todas en el marco de acción del Plan Estratégico Institucional (PEI).

1.2.1 Secretaría General

Servicios Académicos

Formalización de la Secretaría General del ITSE

El 6 de junio del 2022 toma posesión del cargo el secretario general, con el propósito de atender las necesidades institucionales encaminadas al fortalecimiento de los servicios académicos y la definición y ordenamiento del Sistema de Procesos tanto académicos como administrativos.



El 6 de junio del 2022 toma posesión del cargo el secretario general, con el propósito de atender las necesidades institucionales encaminadas al fortalecimiento de los servicios académicos y la definición y ordenamiento del Sistema de Procesos tanto académicos como administrativos.

Objetivos estratégicos en el 2022:

1. Desarrollar e implementar una nueva plataforma de Registros Académicos, que permita una mayor cobertura operativa, agilidad en la prestación de los servicios académicos y la generación de reportes oportunos y eficaces.
2. Fortalecer la estructura de personal de Registros Académicos para asegurar una atención óptima y la cobertura de la jornada nocturna que iniciará en el último cuatrimestre del 2022.
3. Revisar la operatividad de las normas y reglamentaciones académicas, con miras a lograr su formalización, para una mejor gestión y gobernanza.
4. Documentar los procedimientos académicos y su implementación en las Escuelas.
5. Apoyar la gestión para la documentación y sistematización de los procesos administrativos.
6. Organizar la logística para concretar la graduación de la primera cohorte del instituto.

Entre los Logros más relevantes del período, podemos destacar:

1. Se avanzó en un 90% en el desarrollo de la nueva plataforma ITSE Académica.
2. Se reorganizaron y redefinieron las funciones de Registros Académicos.
3. Se elaboró la propuesta del Reglamento Académico Estudiantil, para la aprobación por el Consejo Directivo.
4. Se documentaron los procedimientos académicos y se implementaron en las Escuelas.
5. Se instaló la comisión designada para estructurar los términos de referencia para la contratación de

una consultoría externa para el proyecto de procesos administrativos.

6. Se realizó con éxito la ceremonia de la primera graduación del ITSE, y se concretó el programa para las entregas de títulos para el 2023.

Impacto en la operación institucional:

1. Contamos con una plataforma y un sistema de Registros Académicos que garantizan la eficiencia y la seguridad de la información académica.
2. Se fortaleció la atención a la comunidad educativa, al mejorar los tiempos de respuesta y garantizar un flujo de información eficaz para los distintos grupos de interés.
3. Con la documentación de los procesos, se han creado las condiciones para potenciar los elementos de análisis para una mejor gestión, los colaboradores tendrán una mejor comprensión de sus funciones y responsabilidades, y tendrán una mayor claridad de las necesidades de los clientes internos y externos.
4. Con la formalización de las normas y reglamentaciones, se redujo la discrecionalidad en el desempeño del personal, se clarificaron las reglas y fortalecieron las líneas jerárquicas en la operación del ITSE.
5. Se han sentado las bases para crear compromiso hacia los proyectos futuros por parte del personal.

1.2.2 Admisión

La incorporación de nuevos estudiantes que desean profesionalizarse en las áreas de formación que conforman la academia del ITSE a través de las escuelas de Hospitalidad y Turismo, Negocio, Tecnología Industrial y la nueva Escuela de Innovación Digital se realiza a través de las actividades que efectúa el área de admisión. Presentando como requisito fundamental, para los aspirantes, el haber culminado la educación media.

1.2.3 Proceso de inscripción

El proceso de admisión permite que el participante cumpla con las diferentes acciones o trámites para lograr ingresar satisfactoriamente como estudiante al Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) a través de las diferentes ofertas de formación superior que presentan las cuatro escuelas. Para este ingreso, el aspirante deberá cumplir con los siguientes requisitos generales:

- Documento de identidad personal (cédula o pasaporte).
- Tres fotos tamaño carné.
- Diploma de educación media.
- Créditos completos de educación pre media y media (secundaria).
- Realizar Prueba de habilidades y conocimientos, Piense II.
- Cursar y aprobar el Curso de Reforzamiento Académico (CRA).
- Los estudiantes extranjeros deben cumplir con lineamientos especiales, tales como: presentar documentos apostillados, convalidación por parte del Ministerio de Educación (MEDUCA), entre otros.

Durante el año 2022 se realizaron tres periodos de inscripciones correspondientes al II Cuatrimestre 2022, III Cuatrimestre 2022 y I Cuatrimestre 2023. El segundo y tercer periodo de inscripciones se caracterizó por la apertura de la oferta académica en Jornada Nocturna. Esta jornada cumple con el objetivo de brindar acceso a la educación superior de ciclo corto a la población que por razones laborales no puede dar continuidad a sus estudios superiores. Las inscripciones del II Cuatrimestre 2022 se desarrollaron del 23 de febrero al 1 de abril de 2022, en modalidad presencial, atendiendo las medidas de bioseguridad establecidas por el Ministerio de Salud (MINSA). Los resultados de estas inscripciones están indicados en la Tabla 1.

Tabla 1: Registro de ingreso para el II cuatrimestre 2022.

Programa Académico	Total de Inscritos
Técnico Superior en Artes Culinarias	101
Técnico Superior en Gestión Ejecutiva Bilingüe	78
Técnico Superior en Construcción	42
Técnico Superior en Guía Turístico	9
Técnico Superior en Operaciones Hoteleras	38
Técnico Superior en Operaciones Logísticas	130
Técnico Superior en Servicios Empresariales	51
Técnico Superior en Tecnología Automotriz para Equipo Pesado	63
Técnico Superior en Tecnología Automotriz para Vehículos Livianos	69
TOTAL	581

Tabla 2: Registro de ingreso para el III cuatrimestre 2022.

Programa Académico	Total	Completa	Nocturna
Técnico Superior en Artes Culinarias	68	42	26
Técnico Superior en Gestión Ejecutiva Bilingüe	45	20	24
Técnico Superior en Construcción	17	8	9
Técnico Superior en Guía Turístico	2	2	0
Técnico Superior en Operaciones Hoteleras	31	24	7
Técnico Superior en Operaciones Logísticas	129	53	76
Técnico Superior en Servicios Empresariales	46	15	31
Técnico Superior en Tecnología Automotriz para Equipo Pesado	91	38	53
Técnico Superior en Tecnología Automotriz para Vehículos Livianos	61	30	31
TOTAL	490	232	257

La segunda jornada de inscripción se realizó del 22 de junio al 28 de julio de 2022, la cual tenía por objetivo el ingreso de estudiantes al III Cuatrimestre 2022. Esta inscripción incluyó la oferta académica para la jornada nocturna, la cual registró un ingreso inicial de 257 estudiantes. Los resultados detallados del segundo periodo de inscripción 2022 están indicados en la Tabla 2.

El tercer periodo de inscripciones se desarrolló del 12 de octubre al 18 de noviembre de 2022, al cual aplican los aspirantes a ingresar en el I Cuatrimestre de 2023. Para este periodo de inscripciones, el ITSE amplía su oferta académica ofreciendo tres (3) nuevos programas de Técnico Superior en el área digital: el Técnico Superior en Big Data y Ciencia de Datos, el Técnico Superior en Ciberseguridad y el Técnico Superior en Desarrollo de Software. Los resultados del tercer periodo de inscripciones 2022 están indicados en la siguiente tabla 3.

Tabla 3: Registro de ingreso para el I cuatrimestre 2023.

Programa Académico	Total	Completa	Nocturna
Técnico Superior en Artes Culinarias	109	80	29
Técnico Superior en Gestión Ejecutiva Bilingüe	95	64	31
Técnico Superior en Construcción	36	19	17
Técnico Superior en Operaciones Hoteleras	45	34	11
Técnico Superior en Operaciones Logísticas	228	113	115
Técnico Superior en Servicios Empresariales	89	59	30
Técnico Superior en Tecnología Automotriz para Equipo Pesado	93	43	50
Técnico Superior en Tecnología Automotriz para Vehículos Livianos	76	40	36
Técnico Superior en Big Data y Ciencia de Datos	16	16	N/A
Técnico Superior en Ciberseguridad	54	54	N/A
Técnico Superior en Desarrollo de Software	63	63	N/A
TOTAL	904	585	319

1.2.4 Aplicación de la Prueba de Ingreso PIENSE II

La Prueba PIENSE II es un programa de pruebas dirigido a medir la habilidad para procesar información y, además, los conocimientos básicos adquiridos por los estudiantes que egresan del nivel de educación media (secundaria). Esta prueba es diseñada y administrada por el College Board, institución sin

finés de lucro con sede en Washington y oficinas en Puerto Rico, la cual cuenta con más de 120 años de experiencia en aplicación de pruebas estandarizadas y una membresía de más de 6000 instituciones educativas entre colegios, universidades, institutos, entre otros.

La Prueba PIENSE II se aplica como un requisito de ingreso para los estudiantes del ITSE. Los resultados

de esta prueba aportan una valiosa información para diagnosticar el nivel de razonamiento (Prueba de Habilidad Cognoscitiva) y conocimiento académico en áreas básicas como español, matemáticas e inglés (Prueba de Aprovechamiento o Rendimiento Académico).

PIENSE II utiliza una escala de evaluación con un puntaje mínimo de 20 y máximo de 80. Cada estudiante recibe un informe de evaluación con puntajes que diagnostican sus habilidades y conocimientos divididos en cuatro niveles: básico, intermedio, intermedio avanzado y avanzado. Los resultados de esta prueba están presentados en las siguientes figuras y también permiten diagnosticar oportunidades de mejora a través del programa de reforzamiento académico que ofrece el ITSE al aspirante.

• Primera Aplicación: sábado 2 de abril de 2022.

Esta aplicación contó con una asistencia de 498 nuevos aplicantes, lo que representó un porcentaje de asistencia de 86%. Los resultados de desempeño en la prueba PIENSE II para esta aplicación se indican en las siguientes figuras.

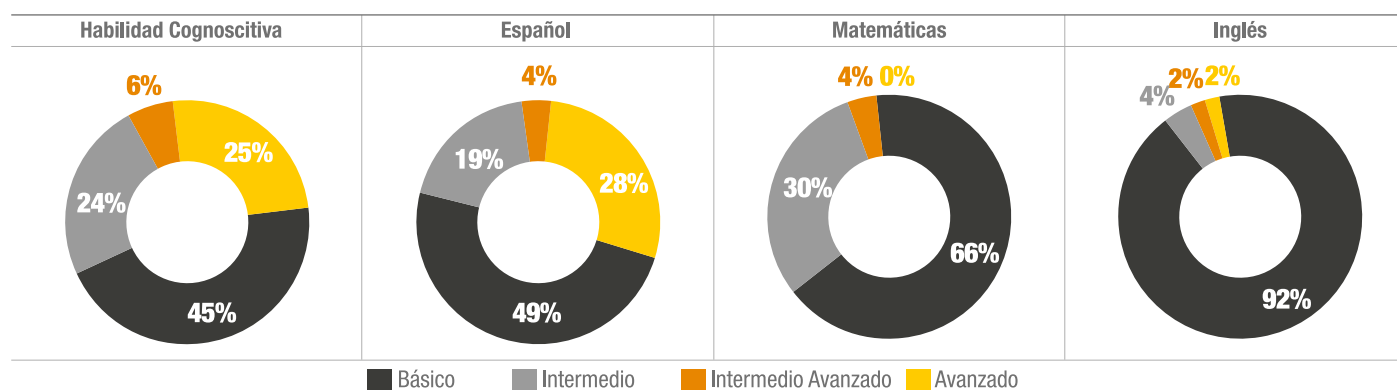


Figura 1: Resultados de Nivel de desempeño de la prueba PIENSE II aplicada el 2 de abril de 2022.

• **Segunda Aplicación: sábado 30 de julio de 2022.**

Esta aplicación contó con una asistencia de 397 nuevos aplicantes, de los cuales 204 aspiraban a ingresar a la jornada diurna y 193 a la jornada nocturna. El porcentaje de asistencia correspondió a un 83%. Las siguientes figuras resumen los resultados del nivel de desempeño obtenidos en esta aplicación.

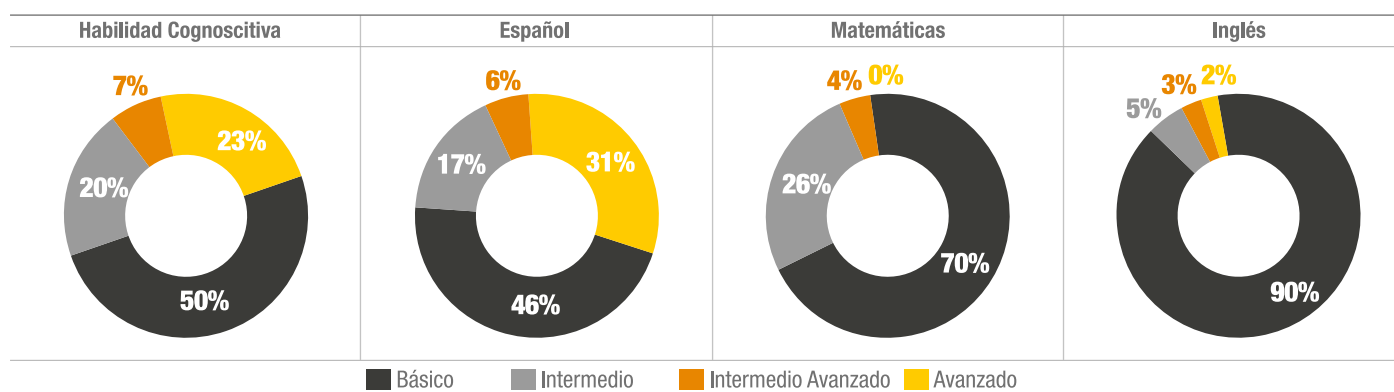


Figura 2: Resultados de Nivel de desempeño de la prueba PIENSE II aplicada el 30 de julio de 2022.

• **Tercer Aplicación: sábado 19 de noviembre de 2022.**

Esta aplicación contó con una asistencia de 805 nuevos aplicantes, lo que representó un porcentaje de asistencia de 85%. Los resultados de desempeño en la prueba PIENSE II para esta aplicación se indican en las siguientes figuras.

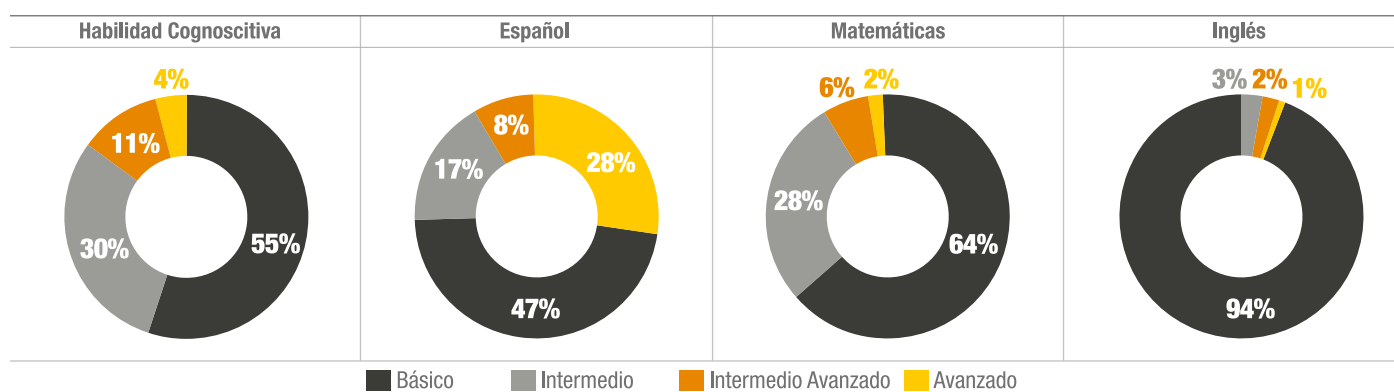


Figura 3: Resultados de Nivel de desempeño de la prueba PIENSE II aplicada el 19 de noviembre de 2022.

1.3 Desarrollo de las actividades académicas

El año académico 2022 marcó dos grandes logros en materia de formación académica en programas

de ciclos cortos: el primero corresponde a la apertura de la jornada nocturna con una oferta académica similar a la diurna y la segunda corresponde al desarrollo de las bases para la apertura de la Escuela

de Innovación Digital. Ambos logros están orientados a dar respuestas a las necesidades de la población y la industria, como parte fundamental de la misión institucional.

La oferta académica disponible en el ITSE para el año académico 2022 fue la siguiente:

Tabla 4: Programas académicos disponibles en 2022.

Programas Académicos disponibles en 2022

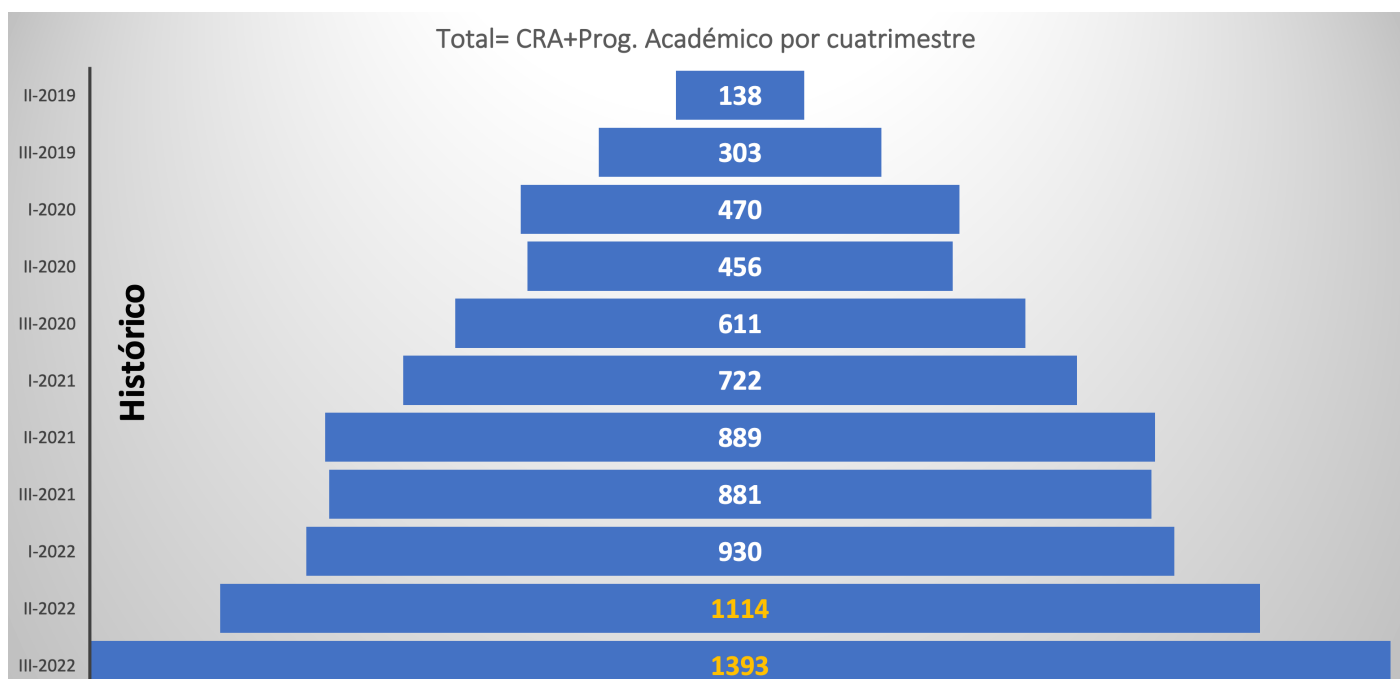
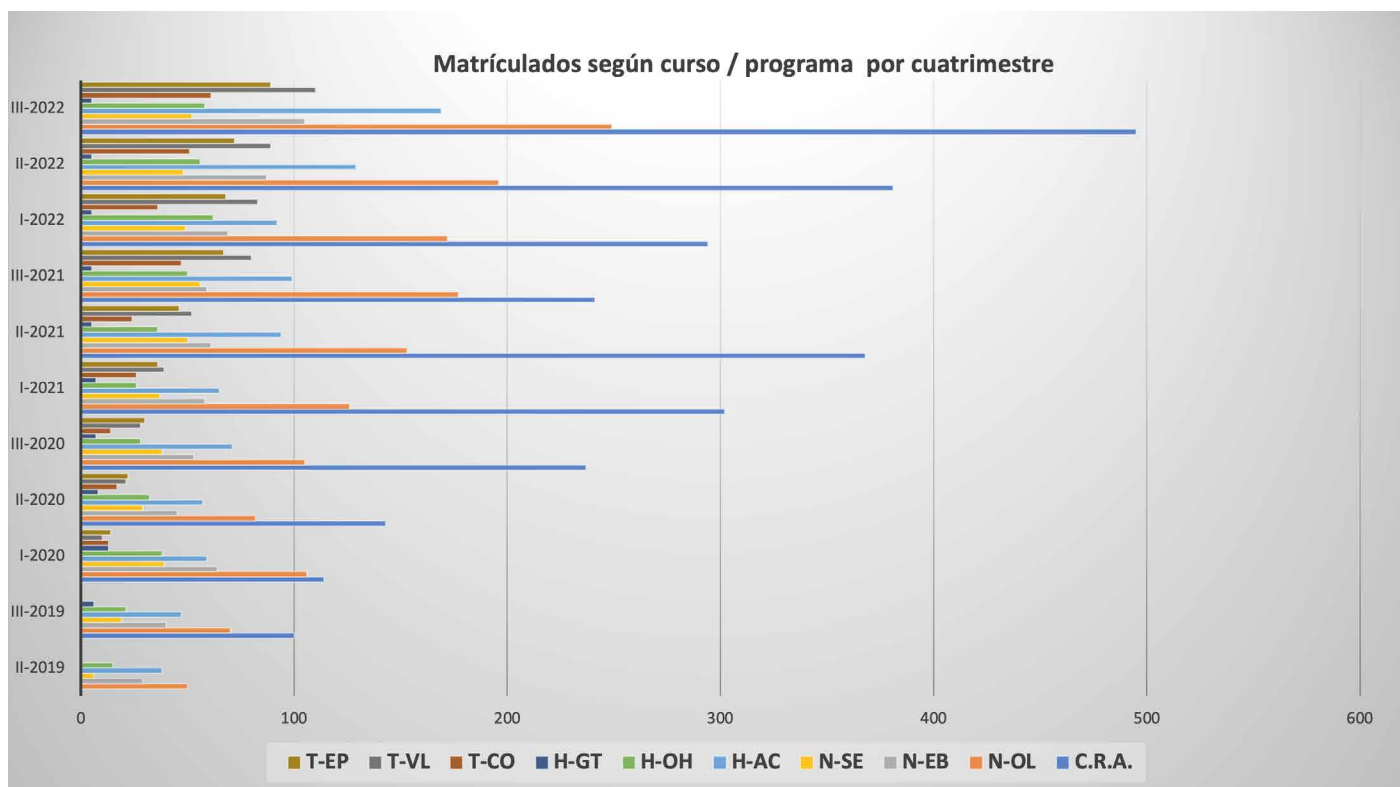
Escuela: Tecnología Industrial		
Departamentos		Programa de Técnico Superior
Construcción	1	Construcción
Industria	2	Tecnología Automotriz (Vehículos Livianos)
	3	Tecnología automotriz (Equipo Pesado)
Escuela: Negocios		
Departamentos		Programa de Técnico Superior
Finanzas	4	Servicios Empresariales
Logística	5	Operaciones Logísticas
Lenguas	6	Asistente Ejecutivo Bilingüe
Escuela: Hospitalidad y Turismo		
Departamentos		Programa de Técnico Superior
Hospitalidad	7	Artes Culinarias
	8	Operaciones Hoteleras
Turismo	9	Guía Turístico
(1) Escuela: Innovación Digital.		
Desarrollo de Tecnología Digital		Programa de Técnico Superior
	10	Big Data y Ciencia de Datos
	11	Ciberseguridad
	12	Desarrollo de Software

(1) La Escuela de Innovación Digital inició su conformación en el año 2022, incluyendo el proceso de reclutamiento de estudiantes. El inicio de clases está programado para enero de 2023.

Al cierre del 2022, el ITSE cuenta con una matrícula de 1393 estudiantes registrados en los diferentes programas académicos, como se detalla en la Tabla 5 y figura 4.

Cantidad de Estudiantes Matriculados por Cuatrimestre
Periodos 2019-2022

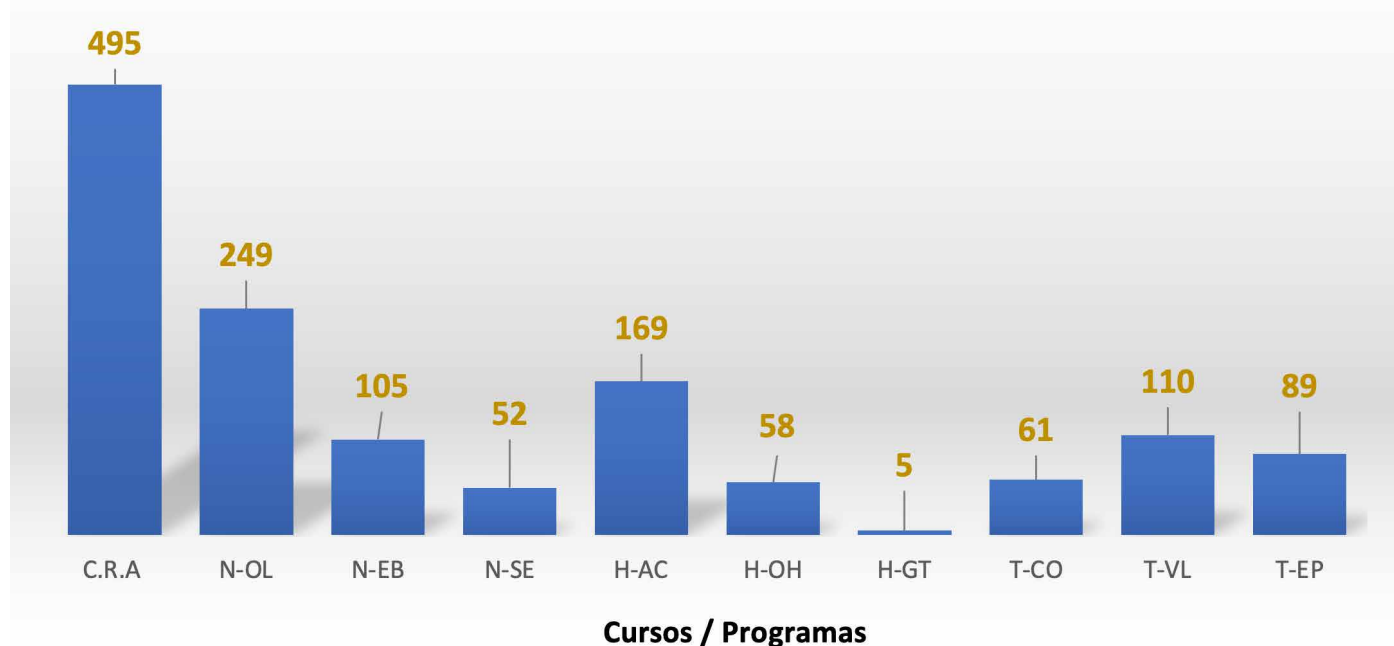
MATRICULADOS SEGÚN PROGRAMA											
GRUPO	II-2019	III-2019	I-2020	II-2020	III-2020	I-2021	II-2021	III-2021	I-2022	II-2022	III-2022
C.R.A.	0	100	114	143	237	302	368	241	294	381	495
N-OL	50	70	106	82	105	126	153	177	172	196	249
N-EB	29	40	64	45	53	58	61	59	69	87	105
N-SE	6	19	39	29	38	37	50	56	49	48	52
H-AC	38	47	59	57	71	65	94	99	92	129	169
H-OH	15	21	38	32	28	26	36	50	62	56	58
H-GT	0	6	13	8	7	7	5	5	5	5	5
T-CO	0	0	13	17	14	26	24	47	36	51	61
T-VL	0	0	10	21	28	39	52	80	83	89	110
T-EP	0	0	14	22	30	36	46	67	68	72	89
Total en Prog. Académico	138	203	356	313	374	420	521	640	636	733	898
Total= CRA+Prog. Académico	138	303	470	456	611	722	889	881	930	1114	1393



Elaborado por: Dirección de Planificación

Tabla 6: Distribución histórica de estudiantes activos del ITSE.

Cursos / Programas Académicos VS Cantidad de Estudiantes



1.4.1 Escuelas

El proyecto inicial ITSE fue diseñado con tres escuelas (Negocios, Hospitalidad / Turismo y Tecnología Industrial) y gracias al apoyo de la Corporación Andina de Fomento (CAF) se diseñó una estrategia de trabajo para lograr la habilitación de la cuarta escuela (Escuela de Innovación Digital).

El desarrollo de actividades académicas y extracurriculares en los diferentes programas que ofrecen las escuelas es de vital importancia para el proceso de formación integral que persigue el ITSE en sus estudiantes. Además, permiten abrir puertas

a un mercado laboral cada día más competitivo, el cual requiere de capital humano formado con las competencias necesarias que permitan contribuir al desarrollo sostenible y así dejar en alto al ITSE como un instituto de educación superior que forma a los profesionales que el país requiere.

Escuela de Negocios

La Escuela de Negocios cuenta con programas y proyectos Institucionales para la actualización de los laboratorios de la carrera de Técnico Superior en Operaciones Logísticas, para la habilitación de laboratorios de simulación empresarial, y la habilitación de la incubadora de empresas ITSE.

Durante el 2022 la Escuela de Negocios realizó diferentes actividades que contribuyeron con el desarrollo de las habilidades técnicas y blandas que el estudiante requiere para enfrentarse a las demandas del mundo laboral.

Entre las actividades destacadas podemos mencionar:

Seminarios y Talleres

En este sentido se apunta al objetivo de proveer educación de excelencia, por medio de la formación complementaria, en temáticas necesarias para reforzar los contenidos académicos.



ITSE Logistic Summer

El ITSE realiza los eventos LOGISTIC SUMMIT, un espacio de conocimiento organizado por los estudiantes del Técnico Superior en Operaciones Logísticas del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), en el cual expositores destacados del sector logístico, dan a conocer temas de actualidad logística.



Seminario Taller – Planificación de la Demanda

Este seminario taller permitió la realización de casos prácticos que le brindan al estudiante la experiencia de proyectar la demanda con todas las variables y aspectos que ello involucra para optimizar los procesos. Contó con la participación del Ingeniero Guillermo Leblanc, socio gerencial de la empresa Escala Logistics Consulting quien, como expositor, compartió con los estudiantes las buenas prácticas de planificación en los negocios y las herramientas con las que las empresas gestionan su demanda.

Seminario Taller de Preparación para Entrevistas e Inserción Laboral



Con la finalidad de contribuir a que los estudiantes que están en sus últimos cuatrimestres se inserten exitosamente en el mercado laboral, se les brinda un reforzamiento por medio de empresas consultoras de Recursos Humanos y agencias de colocación de empleo, para ilustrar a los participantes sobre la redacción y presentación de la hoja de vida, y aspectos básicos para enfrentar con éxito una entrevista laboral.

Un alto porcentaje de los estudiantes que egresan del ITSE luego de realizadas sus prácticas profesionales en distintas empresas, permanecen en dichos

puestos de trabajo y otros obtienen plazas de empleo en un tiempo corto. La inserción laboral de los estudiantes del ITSE es del 70%, ganando tres veces más el salario mínimo.

Propuesta de Creación de Carrera de Formación Dual en Servicios Financieros

Se realizó el primer taller para la identificación de las necesidades del sector financiero, que da inicio al diseño de un programa en el área de servicios financieros, con la participación de los sectores financieros y productivos. Se instalaron mesas de

trabajo para la definición de una malla curricular. El modelo de Formación Dual permite la inserción en el mercado laboral con un alto nivel de capacitación en los diversos sectores de la economía y ofrece mayores oportunidades en un mundo globalizado y cambiante. La carrera denominada "Técnico Superior en Servicios Financieros", bajo el modelo dual en Panamá, tiene el fin de mejorar la empleabilidad juvenil de los panameños y su capacidad productiva, mediante un programa desarrollado a la medida de las necesidades de personal de los bancos participantes, que fortalezca la formación técnica a nivel de país.

Feria de Emprendimiento



Otro de los objetivos a los que apunta la Escuela de Negocios del ITSE, está el impulsar la formación emprendedora como elemento diferenciador de los técnicos formados en el ITSE, asociada a la creación de competencias blandas que complementen las de disciplinas científicas y técnicas.

En este sentido, se dio inicio a las Ferias de Emprendimiento, y desde su primera versión en noviembre de 2021, se han seguido desarrollando de manera ininterrumpida cada cuatrimestre logrando captar una mayor participación. En las ferias se ha contado con invitados especiales como el Licdo. Rómulo Escobar, Director de Proyectos Especiales, AMPYME y la Asociación para la Innovación y el Emprendimiento (AEI), entre otras instituciones.

Las Ferias de Emprendimiento son una ventana de oportunidad que permite a los estudiantes llevar a la praxis sus conocimientos teóricos, haciendo uso de estrategias de mercadeo y ventas para la venta de sus productos, permitiéndoles validar sus ideas de negocio con los miembros de la comunidad ITSE, estudiantes, instructores, y con el público en general. A su vez, se cuenta con un jurado externo, compuesto por personas del mundo académico y empresarial, los cuales brindan aportes y sugerencias para el mejoramiento de los modelos de negocio presentados por los alumnos participantes. Esta actividad se realiza todos los cuatrimestres, y resalta la participación de iniciativas y emprendimientos de los estudiantes

que conforman las diferentes escuelas del ITSE: Negocios, Hospitalidad y Turismo y Tecnología Industrial, en materias de la escuela de Negocios.

Participación de Expo Logística 2022

Expo Logística es una Feria comercial de logística y transporte multimodal de la región organizada por la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, junto a la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT), en la cual participaron instructores y estudiantes del Departamento de Operaciones Logísticas. Fue un evento para dar a conocer la oferta del ITSE, y forjar oportunidades para el estudiantado.

Giras

Los estudiantes del técnico en operaciones logísticas, ven complementada su formación académica mediante la generación de espacios para giras académicas que se realizan a lo largo del año, a entidades y organizaciones, tales como: Merca Panamá, Puerto de Manzanillo, Esclusa de Agua Clara y Castillo de San Lorenzo, Edificio Administrativo de la Autoridad del Canal de Panamá, Centro Logístico Regional (Federación de la Cruz Roja Internacional), World Food Programme de las Naciones Unidas (UNWFP), SINAPROC, CLRAH (Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria) y J. Cain Panamá Pacífico.

En estas visitas los estudiantes participantes lograron, entre otros aspectos:

- Ver ejemplos prácticos de hacia dónde se está moviendo la Cadena de Suministro en toda su extensión.
- Visitar infraestructura logística, y puntos de referencia que marcan el inicio de intereses extranjeros por nuestra ruta de tránsito.
- Intercambiar conocimiento y experiencias desde un ámbito muy práctico.
- Observar las actividades administrativas y operacionales que involucran la operación portuaria, producto de nuestra posición estratégica alineada a la actividad del Canal de Panamá.
- Visualizar los procesos en la operación y gestión de distribución de la cadena de suministros tradicional.
- Reconocer la importancia del Canal de Panamá como motor de la economía nacional y los factores relevantes que llevan a Panamá a ser la ruta marítima por excelencia. Recibir retroalimentación de la operación canalera.
- Reconocer el uso de equipos de bodega (estático y dinámico).
- Reconocer actividades de emprendimiento dentro del manejo de mercancías perecederas.

Alianzas

Se realizaron acciones para acelerar la evolución académica del ITSE acercamiento con Instituciones del sector académico internacional, con miras a robustecer los programas académicos de la Escuela de Negocios.

También se han realizado acercamientos con Zonas

Franca y Consorcios de Empresas, para evaluar la posibilidad de proyectos conjuntos, y futuros Convenios.

de los Convenios que se cristalizó durante este periodo fue con la Fundación ICIL, el cual tiene como misión promover actividades logísticas incluyendo la formación, el apoyo logístico a profesionales y empresas, divulgación e investigación, tendentes a la mejora de la eficiencia económica.

Este Convenio tiene el propósito de fortalecer metodologías de enseñanza en programas de logística, adaptándolas a las nuevas tendencias globales. La alianza abre las puertas al intercambio de conocimiento entre estas dos instituciones, a

través de formación de formadores que permitirá compartir buenas prácticas desde el campo de la educación superior.

También se firmó el Convenio con la Universidad Marítima de Panamá (UMIP), el cual contribuirá a fomentar el intercambio de experiencias y conocimiento entre el ITSE y la UMIP con el objetivo de fortalecer la calidad de educación superior en el país.

1.4.2 Tecnología Industrial

La Escuela de Tecnología Industrial está conformada por el departamento de Construcción y el departamento de Industrias. Dentro del departamento

de Construcción se encuentra el Técnico Superior en Construcción, que forma profesionales que se desempeñan en proyectos de construcción de edificaciones desde la fase de inicio de la obra y hasta la fase final del proyecto.

El departamento de Industrias oferta el Técnico Superior en Tecnología Automotriz, dividido en dos programas, el programa de vehículos livianos, en donde el egresado puede desempeñarse en las empresas dedicadas a la inspección técnica de autos y en los talleres de reparación; y el programa de equipo pesado, donde el egresado puede desempeñarse en las industrias y las empresas dedicadas a brindar servicios a los vehículos pesados.



Feria de Tecnología Industrial

La Escuela de Tecnología Industrial realizó una exhibición tecnológica en la que participaron académicos, estudiantes y las autoridades, convirtiéndose en un escenario para que los estudiantes consolidaran sus conocimientos y mostraran el potencial que el sector tiene para impulsar el crecimiento económico del país.

Expo Máquina 2022

Profesores y estudiantes de la Escuela de Tecnología Industrial y de la Escuela de Negocios participaron en la Expo Máquina 2022 promoviendo desde un stand las ofertas académicas que ofrece el ITSE, así como sus metodologías de enseñanzas y las bondades de su campus innovador. En la feria participaron más de 100 marcas destacadas de equipos pesados y maquinarias.

Con la presencia en este evento, el ITSE se fortaleció como una entidad de educación superior relevante en Panamá, consciente de la importancia que representa sostener una relación directa con los distintos sectores empresariales del país, quienes serán los que emplearán los futuros egresados.

Visita de la empresa FESTO Didactic e ICE Electronics

Representantes de la empresa Festo Didactic e Ice Electronics compartieron con estudiantes y docentes de la Escuela de Tecnología Industrial conocimientos y experiencias sobre nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza enfocadas en la formación técnica.

Representantes de estas empresas, explicaron modelos de espacios de aprendizajes en los campos tecnológicos de movilidad eléctrica, hidráulica, neumática, electricidad, electrónica, tecnología e innovación educativas para la enseñanza de la industria 4.0 en el área de tecnología automotriz.

Para continuar con los procesos de enseñanza - aprendizaje desde la pandemia de Covid-19, el Departamento de Industria de la Escuela de Tecnología Industrial del ITSE, utiliza el software educativo ELECTUDE suministrado por la empresa Festo Didactic e Ice Electronics como plataforma didáctica en los programas de equipo pesado y vehículos livianos.

Taller de movilidad eléctrica por la empresa BYD Panamá

El ITSE desarrolló junto con la empresa BYD Panamá la exhibición de un vehículo eléctrico para promover la formación técnica de los estudiantes del Técnico Superior en Tecnología Automotriz, en las nuevas tecnologías de movilidad eléctrica de vehículos livianos, así como generar relaciones con empresas líderes del sector automotriz.

El ITSE contempla articular la oferta académica

actual con nuevos diseños curriculares, que contengan y centralicen temas relacionados a movilidad eléctrica, y sensibilizar a estudiantes, profesores y empresas del sector automotriz con los cambios que generará la implementación de la nueva ley de movilidad eléctrica.

Prácticas profesionales

La estudiante Verónica Sánchez, del Técnico Superior en Construcción completó su práctica profesional en la empresa LSP Consultores de Ingeniería, S.A. en el área de geotecnia y control de calidad, componentes importantes para la gestión de proyectos de construcción de éxito.

De igual manera, los estudiantes José Rivera y Xenia De Los Ríos del Técnico Superior en Tecnología Automotriz de Vehículos Livianos realizaron su práctica profesional supervisada en la empresa Bahía Motors S.A.

Los estudiantes Percibal Pinzón y Gabriel Valdéz realizaron su práctica profesional supervisada en la empresa Comercial de Motores S.A., ubicada en el Crisol en Tocumen.

La empresa Liebherr Panamá, reafirmó su compromiso de apoyo al talento humano que se prepara en el ITSE, al admitir al estudiante Enrique Pérez, Marlon Vásquez y Arquímedes Sánchez de la carrera de Mecánica Automotriz de Equipo Pesado para realizar su práctica profesional.

Concurso de chapistería y pintura de autos

La Escuela de Tecnología Industrial del ITSE, se convirtió en la sede de la final del Concurso de

Chapistería y Pintura de Autos organizado por GAC Motor Panamá, con la participación de los cuatro mejores de un total de doce equipos participantes. La actividad se convirtió en un escenario práctico para vivir la experiencia de los ambientes reales del mercado de la tecnología automotriz.

GAC Motors es una empresa china con rápido crecimiento en el sector automotriz, con presencia en 23 países y más de 2 millones de unidades fabricadas y vendidas por año en sus diversos mercados.

Participación de estudiantes en el Programa de Formación Academia Industria (FCAI)

Con el objetivo de poner en marcha un programa piloto de educación dual a partir de un análisis de factibilidad, los estudiantes del último cuatrimestre de los programas técnicos del Departamento de Industrias, realizaron un programa de Formación Colaborativa Academia Industria (FCAI).

El objetivo de este programa de formación consistía en brindar una oferta de formación técnica especializada en colaboración con los sectores productivos, como opción para el desarrollo de capacidades en ambientes de aprendizaje reales en empresas relacionadas a su campo laboral.

Para el año 2022, 16 estudiantes del Técnico Superior de Tecnología Automotriz (10 de vehículo liviano y 6 de equipo pesado) realizaron pasantías en empresas reconocidas como Toyota S.A., Bahía Motors S.A., GAC Motors S.A., AutoStar S.A., Liebherr Panamá, Comercial de Motores, Cardoze & Lindo S.A.



Visitas Técnicas

Plan Maestro Buenaventura del Grupo Verde Azul

Un grupo de estudiantes de la carrera de Construcción realizaron una gira técnica al desarrollo del Plan Maestro Buenaventura, del Grupo Verde Azul, una comunidad de residencias y villas con altos

estándares de calidad.

A través de esta acción se les permitió recorrer las instalaciones de los proyectos inmobiliarios, donde pudieron observar la arquitectura de primer nivel como resultado de las buenas prácticas de la construcción, las técnicas, especificaciones y los controles de calidad necesarios, con el propósito de obtener residencias con excelentes acabados.

Metro de Panamá

Con el objetivo de verificar las especificaciones técnicas de algunos equipos utilizados en el Metro de Panamá, los instructores de la Escuela de Tecnología Industrial visitaron las instalaciones de entrenamiento, control y supervisión del Metro de Panamá. Gracias a esta visita los instructores adquirieron nuevos conocimientos y experiencias para transferir a sus estudiantes.



Gira en las instalaciones del Metro de Panamá

Para fortalecer la formación práctica mediante la generación de espacios en empresas e instituciones para prácticas y estancias profesionales de los estudiantes, se realizaron giras internas con el objetivo de dar a conocer el funcionamiento de los diferentes sistemas que suministran agua, energía y aire acondicionado en las instalaciones del ITSE; con ello se demuestra la importancia de las giras para adquirir conocimientos en el área de tecnología industrial.

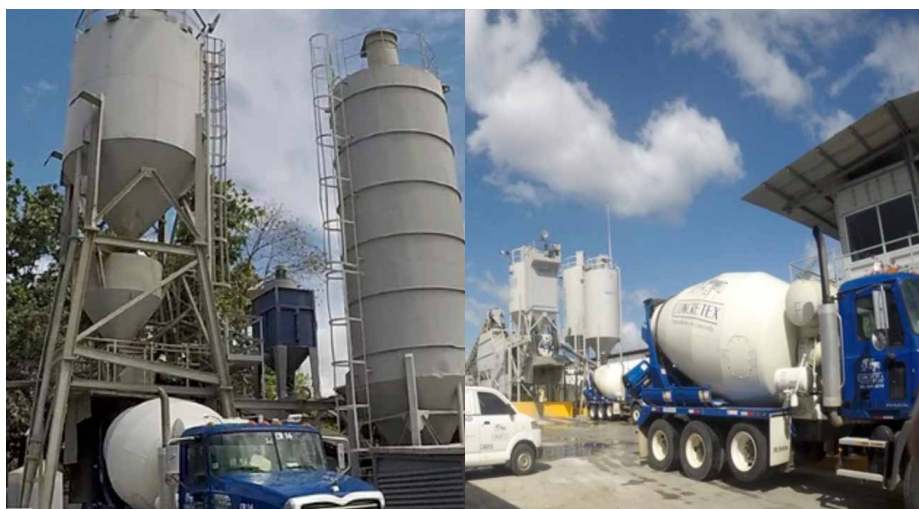
CONCRETEX PANAMÁ

Estudiantes del Técnico Superior en construcción junto a sus docentes realizaron una visita técnica a la planta de concreto de la empresa CONCRETEX PANAMÁ, con el objetivo de reforzar los temas relacionados con el cronograma de obra, el control de calidad y las pruebas en el laboratorio, los rendimientos y los riesgos de las actividades en la construcción.

Gira LEED - ITSE - UTP

Como acción de impulso para la vinculación con los sectores productivos se realizó una gira LEED en el campus ITSE por parte de un grupo de estudiantes de investigación ECEB de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP).

Con esta visita se demuestra que el Campus ITSE es una edificación con certificación LEED GOLD que aporta al desarrollo sostenible de nuestro país, con la innovación en diseño, eficiencia energética y en consumo de agua, materiales y uso de sus recursos.





Capacitaciones

Curso de conversión de vehículo de combustión a 100% eléctrico - EMPRESA RUVEISA

Como medida de fortalecer y diversificar los mecanismos de cooperación e intercambio académico a fin de apoyar proyectos de formación, actualización de docentes e innovación se llevó a cabo el Curso Técnico Especializado en Movilidad Eléctrica, en donde participaron docentes de esta escuela, quienes satisfactoriamente completaron el curso y alcanzaron el objetivo del mismo. Esta capacitación fue dictada por el Ing. Parménides J. González Cruz, especialista en sistemas eléctricos de potencia de Perú.

Participaciones

Unidad de Ozono – MINSA

Para fortalecer y diversificar los mecanismos de cooperación e intercambio académico a fin de apoyar proyectos de formación, actualización de docentes e innovación, la Unidad Nacional de Ozono del Ministerio de Salud, en coordinación con la Dirección General de Normas y Tecnología Industrial del Ministerio de Comercio e Industrias convocó la participación de la capacitación "Cool Training LAC" brindada por GIZ Proklima LAC en la ciudad de San José, Costa Rica entre el 12 y el 16 de septiembre de 2022, participó el instructor Selcio David Acosta del área de Aire Acondicionado y refrigeración de la Escuela de Industria y Tecnología.

El objetivo principal de la capacitación consistió en promover las tecnologías de refrigeración sostenibles para proteger el clima, mediante el fortalecimiento de diferentes actores y sus capacidades.



XV Congreso Internacional de Ingeniería Civil 2022

Se logró la participación de nueve estudiantes y de tres instructores del Departamento de construcción del ITSE en el XV Congreso Internacional de Ingeniería Civil 2022, organizado por el Colegio de Ingenieros Civiles de la Sociedad Panameña de Ingenieros y Arquitectos (SPIA), en el que se desarrolló temáticas como Infraestructuras de impacto, sostenibilidad, cambio climático, innovación y tecnología.

Se logró afianzar el vínculo entre las entidades gubernamentales, el sector productivo y los estudiantes e instructores, potenciando espacios para las posibles plazas en la práctica profesional.

Conversatorio Estudiantil - COITSE

Se realizó el primer conversatorio estudiantil realizado por los estudiantes del Técnico Superior

en Construcción con el tema "Habilidades que debo desarrollar hoy, para ser el profesional calificado del mañana".

El propósito del conversatorio consistió en darles la oportunidad a los futuros profesionales técnicos de la construcción del país, de escuchar las experiencias y conocimientos de expertos, así como también, aprovechar la oportunidad para demostrar sus habilidades adquiridas en sus estudios superiores en el ITSE.

Los estudiantes José Villarreal y Verónica Sánchez, compartieron sus experiencias durante la práctica profesional y también se contó con la exposición de productos y equipos de las empresas Mapei, Cemex, Construmec, entre otras empresas del sector de construcción.

1.4.2 Hospitalidad y Turismo

La Escuela de Hospitalidad y Turismo, está conformada por las carreras: Técnico Superior en Artes Culinarias, Técnico Superior en Operaciones Hoteleras y Técnico Superior en Guía Turístico.

Durante el período 2021-2022, los 334 estudiantes matriculados en la Escuela de Hospitalidad y Turismo, junto a sus profesores, han desarrollado

diversas actividades, en pro del desarrollo de las competencias que el estudiante requiere para enfrentarse a las demandas laborales a nivel nacional e internacional.

El 8 de noviembre, de 2021 el ITSE celebró el cuarto aniversario de la ley que lo crea con el objetivo de formar a los profesionales técnicos con las competencias requeridas para enfrentar los retos del mercado laboral.

Los actos comenzaron con la izada de la Bandera Nacional y la entonación del Himno en el Anfiteatro del Campus, con la participación de estudiantes, académicos y las autoridades del instituto.

La celebración continuó con una misa de acción de gracias y la elaboración del pastel de cumpleaños a manos de los estudiantes del Técnico Superior en Artes Culinarias.



Celebración del Día de la Madre

Se organizó un evento, en el marco de la celebración del Día de las Madres, para homenajear a todas las madres del ITSE.

En el acto, que se realizó en el auditorio del Campus, las homenajeadas disfrutaron de un almuerzo de comida típica panameña. El acto de celebración contó con la participación de las autoridades académicas y administrativas de esta casa de educación superior.

ITSE, sede de Concurso de Química en la Cocina

La Escuela de Hospitalidad y Turismo del ITSE, fue elegida como la sede del concurso Química en la Cocina 2022, que organiza la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT) y que busca promover la ciencia en estudiantes de todo el país, a través de prácticas de la vida diaria.

Para ello, se realizó una capacitación a docentes de la regional de Panamá Centro, quienes en el mes de julio cumplirán la labor de ser tutores de aquellos estudiantes de bachiller que estén dispuestos a demostrar su conocimiento en las ciencias, a través del proceso que implica la preparación de los alimentos.

Se realiza eliminatoria final de Química en la cocina
Los equipos seleccionados de esta última eliminatoria son: Panamá - Instituto Justo Arosemena, Instituto Sun Yat Sen y The Panama Preparatory School - Panamá Oeste: Ing. Tomás Guardia y San Vicente Padre Jesús San Feliu – Colón: Centro de Formación Integral Abel Bravo y Darién: Centro Educativo Zapallal.



El ITSE fue el escenario de la eliminatoria provincial de Química en la cocina donde participaron unos 42 estudiantes de 14 colegios oficiales y particulares pertenecientes a las provincias de Panamá Centro, Panamá Este, Panamá Norte, Panamá Oeste, Colón y Darién.

La eliminatoria se realizó en las cocinas de la Escuela de Hospitalidad y Turismo. Los equipos seleccionados en esta última eliminatoria fueron: Panamá - Instituto Justo Arosemena, Instituto Sun Yat Sen y The Panama Preparatory School - Panamá Oeste: Ing. Tomás Guardia y San Vicente Padre Jesús San Feliu – Colón: Centro de Formación Integral Abel Bravo y Darién: Centro

Educativo Zapallal.

Por su parte, la Dra. María Heller, directora de Innovación en el Aprendizaje de la Ciencia y la Tecnología de la SENACYT, manifestó que “en esta competencia los estudiantes deben explicar los cambios físicos y químicos que ocurren al momento de la preparación de las recetas, describiendo cuáles son los principios que guían las transformaciones sufridas por los alimentos. Además, deberán aplicar y conocer el Sistema Internacional de Medidas. El objetivo final es acercar la ciencia a los jóvenes, promover la curiosidad y el interés por seguir aprendiendo”.

Durante la eliminatoria, cada equipo participante

integrado por 3 estudiantes preparó la receta hígado encebollado con hojaldre al estilo panameño por un tiempo de 45 minutos. Los jóvenes explicaron principios y conceptos químicos ante el jurado calificador.

La receta de las eliminatorias fue seleccionada y revisada previamente por los profesores de la Escuela de Química de la Universidad de Panamá, quienes forman parte del grupo de jurados calificador.

En la evaluación se tomaron en cuenta las explicaciones científicas, la preparación, manipulación de los recursos, presentación y degustación de la receta preparada.

Capacitación en Primeros Auxilios y manejo de emergencias para futuros Guías Turísticos

Los estudiantes recibieron una capacitación en primeros auxilios con la finalidad de adquirir conocimientos para dar respuesta a emergencias durante el ejercicio de su profesión.

La capacitación fue brindada por el especialista del Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC), Carlos Vásquez, y cumple con los requisitos que exige la Autoridad de Turismo de Panamá para la certificación de Guía Turístico. Además, es parte de un programa de capacitación y formación continua en el área de primeros auxilios y manejo de emergencias que adelanta el ITSE con SINAPROC, con la finalidad de fortalecer y mejorar la competitividad de sus egresados.

Conferencia sobre Inteligencia Emocional, Lenguaje corporal y Atención al Público

Estudiantes del Técnico Superior en Operaciones Hoteleras organizaron con éxito las conferencias: "Inteligencia emocional y su efecto en nuestro lenguaje corporal" y "El amor como resultado de comprender la Pirámide de Maslow", como trabajo final de la asignatura Gestión y Atención al Cliente, bajo la coordinación de la profesora Ruthbeth Rodríguez.

Con estas presentaciones se desarrollaron las competencias de la asignatura enfocadas en atender correctamente al público, teniendo en cuenta el protocolo establecido por la organización y manejar las necesidades y expectativas del cliente, conforme a los estándares de la organización.

Este evento realizado en el auditorio del Campus fue organizado y ejecutado por los estudiantes Linmay Lorenzo, Iván Williams, José Chen, Enos Lindsay, Miguel Díaz y Nefthaly Díaz, desde las funciones de protocolo, maestro de ceremonias y expositores.

El Técnico Superior en Operaciones Hoteleras que ofrece el ITSE tiene un amplio campo laboral que le permite al estudiante desempeñarse en hoteles, industrias de la hospitalidad, empresas de catering, cadenas de restaurantes, así como en resorts turísticos y cruceros. Puede ofrecer sus servicios profesionales en las áreas de recepción o atención al cliente, reservas y ventas, servicio de pisos y alojamiento en casas rurales, cabañas, hostales, eventos y hoteles.

Convenio sobre Industria de Hospedaje

El ITSE y el Grupo VerdeAzul firmaron un convenio



marco de cooperación educativa, con el objetivo de impulsar la educación técnica y la industria de hospedaje como una alternativa para el impulso económico y la generación de empleos en Panamá.

Los principales beneficiarios de la firma de este convenio son los estudiantes que cursan carreras en las escuelas de Negocios y Hospitalidad y Turismo del ITSE, quienes contarán con un escenario para la ejecución de prácticas profesionales guiadas por

el Instituto y el Grupo VerdeAzul.

Asimismo, representantes de la cadena de hoteles Wyndham, Bristol, Buenaventura y Santa María que representan al Grupo VerdeAzul, se reunieron con autoridades del ITSE para avanzar en el trabajo en conjunto luego de la firma del convenio marco de cooperación educativa, que tiene como objetivo impulsar la educación técnica y la industria de hospedaje como una alternativa para el desarrollo económico y la generación de empleos en Panamá.

Degustación de comida caribeña en el Día de la Etnia Negra

Estudiantes, académicos y administrativos del Instituto de Educación Superior de Calidad en ciclo corto ITSE, celebraron el Día de la Etnia Negra, con el desarrollo de una actividad donde lucieron vestuarios alusivos a esta festividad, degustación de la gastronomía afro caribeña y conversatorios que resaltaron los aportes de esta comunidad, transmitidos a través de diversas generaciones en

Panamá.

La actividad cultural para conmemorar el 30 de mayo, Día de la Etnia Negra fue organizada por la Comisión de Cultura del ITSE, integrada por un grupo de académicos de las Escuelas de Hospitalidad y Turismo, Negocios y Tecnología Industrial.

Restaurante Simulado para Estudiantes

Con el propósito de validar sus competencias,

un grupo de estudiantes de las asignaturas de Alimentos y Bebidas y cocina integrada de la Escuela de Hospitalidad y Turismo realizaron un restaurante simulado como proyecto final de curso.

El profesor Galbis Vega explicó que el restaurante simulado es un proyecto que permite evaluar habilidades en cuanto a atención y servicio en la mesa.



Alumnos sustentan Trabajo de Grado

Cuatro estudiantes del Técnico en Operaciones Hoteleras de la Escuela de Hospitalidad y Turismo del ITSE, participaron en la primera serie de sustentaciones de sus trabajos de grado, con lo que finalizan su formación académica en esta casa de Estudios Superiores de ciclo corto.

Estos estudiantes recibieron acompañamiento del equipo directivo y docente del ITSE para preparar sus trabajos de grado, haciendo énfasis en la calidad tanto del trabajo escrito como en la presentación oral, al tiempo que se estrecharon vínculos con las empresas que respaldaron a los estudiantes y al ITSE al aceptar a los graduandos en esa fase final de culminación de sus estudios.

Prácticas Profesionales

En el período 2022, los estudiantes de la Escuela de Hospitalidad que realizaron sus prácticas, sustentaron sus informes y obtuvieron su título de Técnico Superior en Operaciones Hoteleras, fueron:

Rebeca Hernández – realizó su práctica profesional en el Hotel Santa María
 Alan Mira – realizó su práctica profesional en el Hotel Bristol Panamá
 Orlando Duarte – realizó su práctica profesional en el Hotel Bristol Panamá
 Katiуска Canto – realizó su práctica profesional en el Hotel JW Marriot

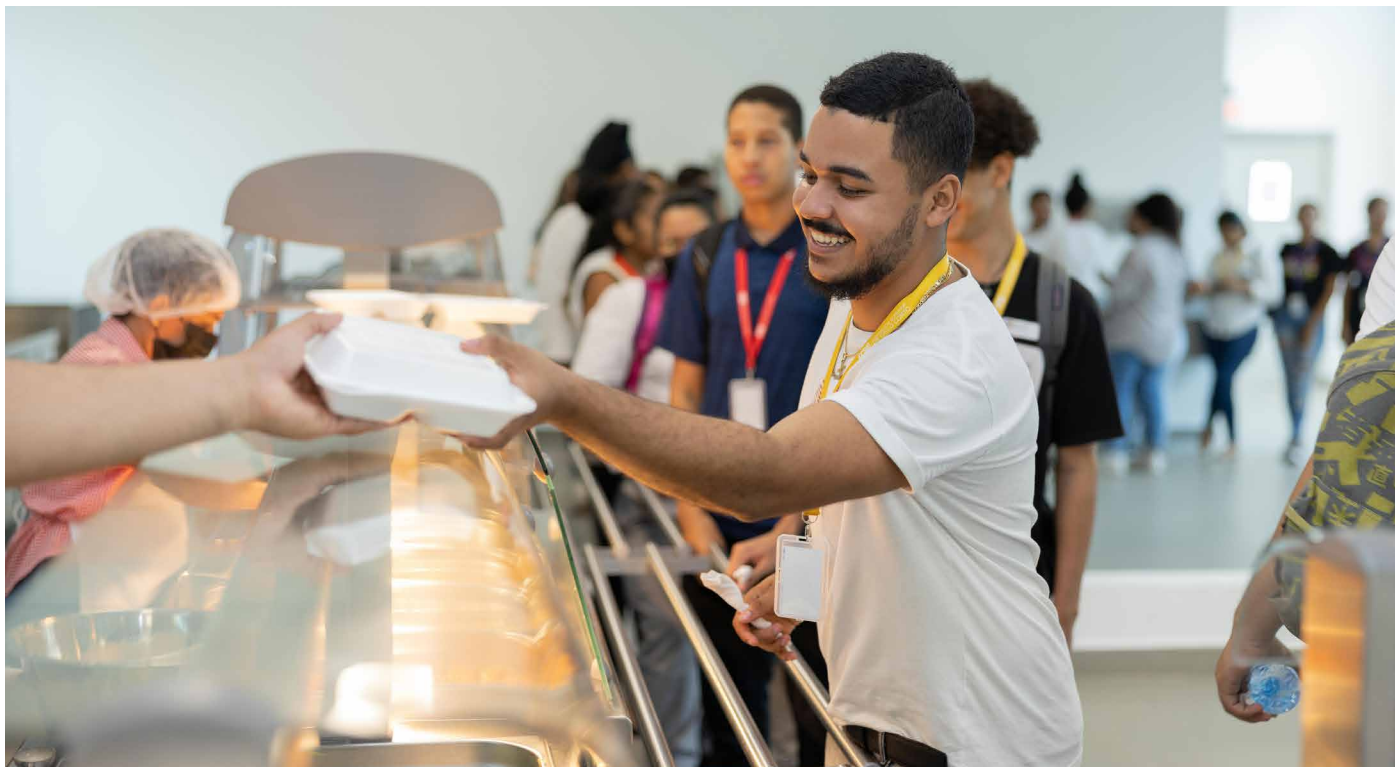
Apertura de Cafetería Universitaria

Se inauguró la Cafetería para la atención de estudiantes, docentes y administrativos, que se convierte en un laboratorio para los estudiantes de la Escuela de Hospitalidad y Turismo, que cursan las carreras de Artes Culinarias y Operaciones

Hoteleras.

Para el ITSE, la trascendencia de este evento se enmarca en responder a una serie de necesidades de los estudiantes de esta casa de estudios superiores, entre estas, ofrecer opciones de refrigerio y alimentación brindándoles un

espacio para el descanso y la convivencia como compañeros. Asimismo, que puedan demostrar sus habilidades y destrezas en innovación y desarrollo en las artes culinarias a través de los conocimientos adquiridos en las aulas de clases, guiados de la mano de sus docentes.



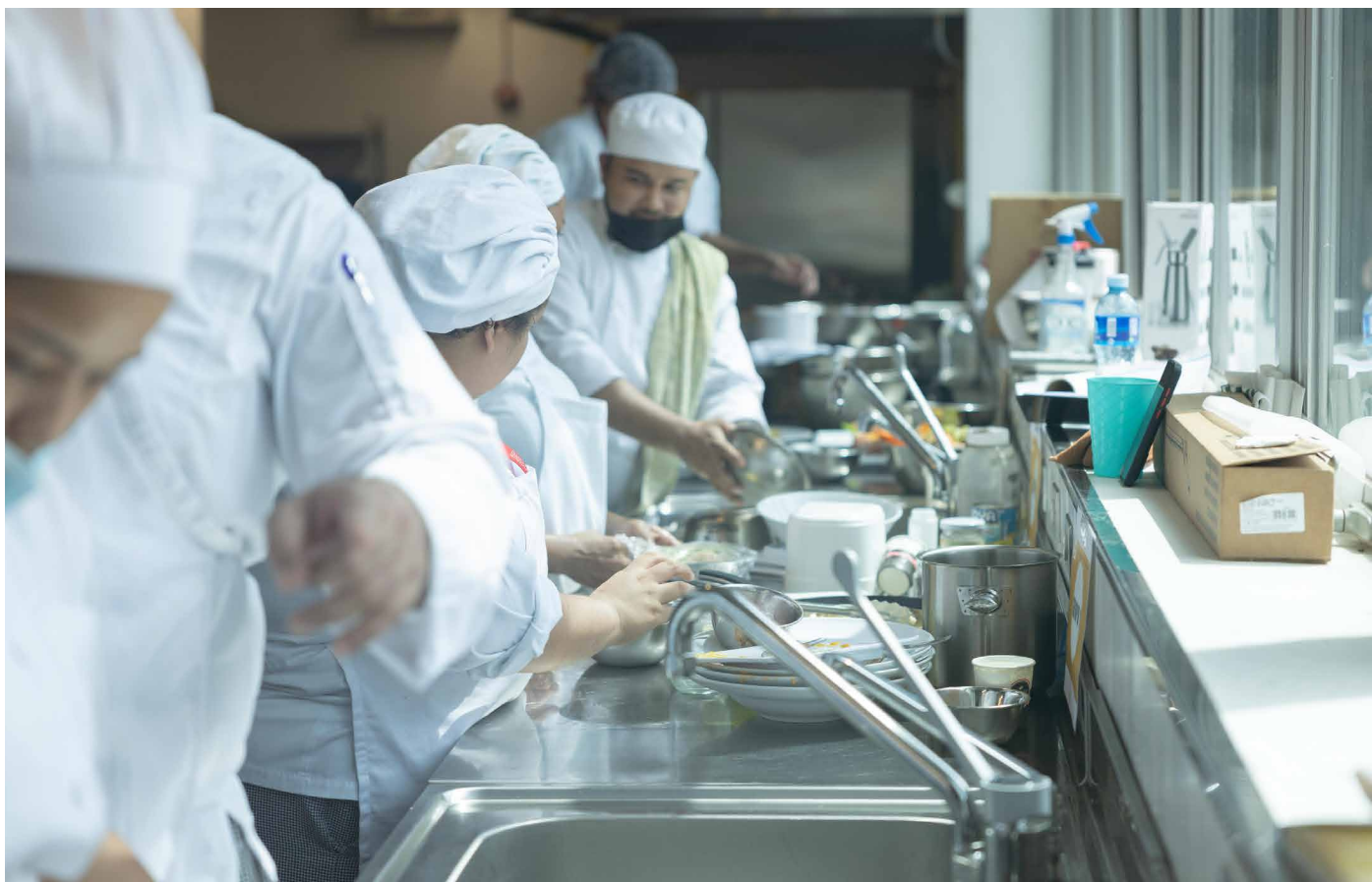
Suministro de alimentos a participantes de VII Olimpiada Nacional de Robótica

Los Estudiantes de la Escuela de Hospitalidad y Turismo suministraron los alimentos y bebidas a los participantes en la VII Olimpiada Nacional de

Robótica, cuya sede fue el ITSE, donde se reunieron a más de 1,000 estudiantes y docentes de todo el país.

El desarrollo de estas actividades, permite a

los estudiantes, poner en práctica y fortalecer las técnicas que van adquiriendo a través de las Carreras del Técnico Superior en Artes Culinarias y en Operaciones Hoteleras.



Escuela de Innovación Digital

La educación, en su contexto general, es uno de los instrumentos más poderosos para disminuir la pobreza aportando equidad, inclusión social, favoreciendo la productividad e impulsando un crecimiento social sostenido y de calidad. En este sentido, el ITSE contribuirá al proceso de recuperación económica y social del país mediante la apertura de la Escuela de Innovación Digital. La oferta educativa que se desarrollará en la escuela permitirá que el talento humano de Panamá pueda adquirir las habilidades y competencias que demanda el sector productivo, necesarias para hacer frente a los retos que impone la denominada cuarta revolución industrial.

La Escuela de Innovación Digital será un espacio de formación a nivel superior, en ciclo corto, una

apuesta educativa orientada a la convergencia entre la educación, sociedad digital e innovación. Se integrarán metodologías de enseñanza-aprendizaje activas e innovadoras, basadas en la ciencia y la tecnología. Sin dejar de lado el fortalecimiento, en los participantes, de habilidades blandas como la creatividad, pensamiento crítico, resolución de problemas, colaboración y comunicación entre otras. Además, se promoverán la realización de actividades orientadas a creación de productos culturales, soluciones creativas basadas en la investigación aplicada y la experimentación. Lo que contribuirá a formar ciudadanos resilientes, comprometidos con el mejoramiento continuo, el desarrollo inclusivo y sostenible de país.

Las acciones realizadas para la apertura de la Escuela de Innovación Digital han quedado

reflejadas en la resolución CD-023-2022 del Consejo Directivo del ITSE, con fecha del 7 de septiembre 2022.

La VIII Olimpiada Nacional de Robótica 2022 fue el marco propicio para realizar el anuncio de la apertura del proceso de preinscripciones en los programas académicos de la Escuela de Innovación Digital, a partir del 5 de octubre del 2022.

La actividad se generó con la presencia de un total 251 equipos, conformados por 673 estudiantes y 145 tutores, que participaban de las competencias que forman parte de la VIII Olimpiada Nacional de Robótica, de los cuales 127 (51%) eran del interior de la República, y 124 (49%) de la provincia de Panamá.

Estudiantes que participaron en la VIII Olimpiada Nacional de Robótica



En base a los datos y la información expuesta en el estudio: Definición de una hoja de ruta para la implementación de la Escuela de Innovación y Ambientes Digitales en el ITSE de Panamá: Recomendaciones de acción para la implementación de la escuela y su oferta educativa. New York: Telecom Advisory Services; Katz, R., Jung, J. y Berry, T. (2020). Se diseñó una estrategia para garantizar una apertura exitosa de los programas formativos de la Escuela de Innovación Digital, a partir del primer cuatrimestre de 2023.

Los aspectos más relevantes que se consideraron para la formulación de la estrategia fueron:

- **Revisión de las mallas curriculares que componen los programas académicos de los técnicos superior que se desarrollarán en la Escuela Digital**

- Técnico Superior en Big Data y Ciencia de Datos: este programa contribuirá a desarrollar

en los participantes habilidades y competencias necesarias para gestionar eficaz y eficientemente diversas herramientas y recursos tecnológicos, efectuar analítica de datos, identificar patrones, tendencias, generar propuestas e implementar soluciones innovadoras basadas en evidencias.

- Técnico Superior en Ciberseguridad: el programa se orienta a la formación de profesionales con los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñarse en las áreas de seguridad de la información de organizaciones públicas y privadas, generando acciones orientadas a la prevención, detección de amenazas (internas/externas), recuperación de incidentes y salvaguarda de los datos, información y sistemas informáticos existentes en la organización.

- Técnico Superior en Desarrollo de Software: en este programa se formará a profesionales con

el conocimiento y las habilidades orientadas a planificar, diseñar y generar soluciones tecnológicas innovadoras basadas en el software; mediante el uso de herramientas y recursos tecnológicos de última generación. Lo que facilitará la comprensión del ciclo de desarrollo de software con metodologías de trabajo que agreguen valor a la organización, bajo estándares internacionales y mejores prácticas de la industria.

- **Promocionar la oferta educativa de la Escuela de Innovación Digital a través de diferentes acciones como han sido:**

- El programa de puertas abiertas que desarrolla el ITSE orientado a estudiantes de media.

- Reunión con los directores de los Institutos Profesional y Técnico a nivel nacional, lo que representó una oportunidad para presentar la oferta académica de la nueva escuela.



Visita de directores de los IPT

- Actividades promocionales a través de los medios televisivos y en la radio, con la participación de directivos y profesores de la escuela.
- Publicaciones en los medios digitales como redes sociales y sitio web institucional.

ITSE será la sede de Olimpiada Nacional de Robótica en 2023

La Olimpiada Nacional de Robótica es una actividad de gran importancia para el país. El ITSE será la sede oficial de la final de las olimpiadas nacionales en el año 2023. La actividad brinda un espacio de interacción y generación de conocimiento asociado a las temáticas que se desarrollarán en la nueva escuela de Innovación Digital.

ITSE EDUCACIÓN SUPERIOR DE CICLO CORTO

GRAN APERTURA DE LA ESCUELA DE INNOVACIÓN DIGITAL

PREINSCRIPCIONES ABIERTAS A PARTIR DEL 5 DE OCTUBRE DE 2022

DURACIÓN DE LAS CARRERAS: 2 AÑOS Y MEDIO

CARRERAS DISPONIBLES PARA EL PERIODO 2023

- × TS EN CIBERSEGURIDAD
- × TS EN DESARROLLO DE SOFTWARE
- × TS EN BIG DATA Y CIENCIA DE DATOS

Afiche promocional de la oferta educativa para la Escuela de Innovación Digital

Acercamientos con Actores del Sector Productivo, Académico y del Estado.

Se generaron acercamientos con actores claves del sector tecnológico como: Cisco, Oracle, ESRI y Microsoft para lograr una incorporación de sus programas de académicos en las rutas de aprendizaje de los planes de formación de la Escuela de Innovación Digital.

Se contactó al sector académico internacional para el establecimiento de un acuerdo de colaboración y cooperación técnica con la Universidad de Salamanca, lo cual facilitará el acompañamiento y validación técnica de la actualización de los programas académicos que conformaran las mallas curriculares de la Escuela de Innovación Digital. Además, la realización de acciones de movilidad internacional que favorecerán a estudiantes y docentes del ITSE.

En este mismo sentido como parte de la estrategia se ha buscado fortalecer las alianzas con las instituciones del estado que son líderes en materia de tecnología e innovación, como la Autoridad de Innovación Gubernamental AIG para lo cual se han adelantado acercamientos con fines de vinculación.

Vida y Bienestar Estudiantil

El ITSE surge para brindar una nueva oportunidad en educación técnica a jóvenes panameños y extranjeros/as que egresan de la educación media, en atención a este mandato se implementa un proceso de fortalecimiento institucional en el que se potencian las acciones de promoción a través de las ferias de orientación laboral, puertas abiertas a colegios secundarios públicos y privados, alianzas con organismo no gubernamentales e internacionales lo que ha generado el logro institucional del aumento paulatino de la población estudiantil según lo proyectado.

Power Skills: Los estudiantes aprenden habilidades para la vida

En este contexto ha sido de vital importancia las Jornadas de Inducción a la Vida Académica y Cultura ITSE realizadas en los cuatrimestres entre el 2021- 2022 de forma virtual y presencial donde se aclararon dudas académicas, administrativas y se realizaron actividades vivenciales de trabajo en equipo, colaboración, potenciando sus talentos con conversatorios llamados "Power Skills" que son habilidades para la vida, señaladas por el

Foro Económico Mundial como las competencias necesarias el éxito profesional para el año 2025.

Jornadas culturales, artísticas y deportivas

Se realizan Jornadas Académicas y Culturales que se complementa con actividades extracurriculares con disciplinas deportivas, artísticas con canto y música entre otras. A su vez se le da el seguimiento al estudiante a través de sus tutores/ras de los Curso de Reforzamiento Académico (CRA) en un periodo previo al ingreso a la carrera técnica reforzando así su desempeño académico y personal de tal forma que éstos tengan un vínculo docente durante esta primera etapa de adaptación a su vida estudiantil.

A través de estas actividades los y las estudiantes ponen en juego sus habilidades socioemocionales en colaboración con la comunidad educativa ITSE y su vida cotidiana.

Se conmemoró el Día del Estudiante del 2022 y se organizó un el Día Deportivo y Cultural ITSE 2022 para estimular la integración entre el personal académico, estudiantil y administrativo del Instituto.

Actividades extracurriculares de Ligas internas y clubes estudiantiles

Las actividades extracurriculares de intercambio se realizaron en las instalaciones deportivas del ITSE, la cual motivó a los y las estudiantes a participar en las actividades deportivas, culturales de integración desarrolladas fueron: a. Liga interna de Fútbol ITSE Champions League: se inscribieron 16 equipos con aproximadamente 170 participantes integrados por estudiantes, administrativos y académicos. b. Torneo de Voleibol: contó con la participación de 4 equipos dando lugar a dos partidos amistosos, c. Partido de Baloncesto: se realizaron diversos juegos recreativos en la cual participaron estudiantes de las diferentes Escuelas. d. Tenis de mesa: se realizaron diversos partidos recreativos de tenis de mesa para fomento de la integración estudiantil y el sano esparcimiento.

Como actividad central se presentaron 12 Stands de Clubes estudiantiles (idiomas, música, reciclaje, voleibol, y defensa personal) entre otros promoviendo las actividades extracurriculares que realizan los clubes estudiantiles y abrieron el espacio para la inscripción de estudiantes interesados, el resultado fue que se inscribieron gran cantidad de estudiantes deseosos de participar en actividades extracurriculares.

El cierre estuvo a cargo del Club de Música con la presentación musical de 10 estudiantes del junto a sus docentes asesores, y el cuerpo de baile de 3 estudiantes de la Escuela de Negocios y con la participación especial del Sensei Armando Molina con una demostración de artes marciales específicamente Yudo.

Bienestar Estudiantil

El Departamento de Bienestar Estudiantil brindó oportunidades en torno al desarrollo integral de los estudiantes, asegurando espacios que fomenten su participación en acciones en favor de su desarrollo humano, crecimiento profesional, psicológico, social, físico, cultural entre otras, que le permitirán incorporarse de manera adecuada y comprometida a la vida laboral al terminar su carrera técnica.

Se les ofreció servicios en programas de tipo socioeconómico, de incentivo académico, psicoeducativos, seguro estudiantil, préstamos de equipos tecnológicos y en actividades deportivas/culturales.

• Asistencia Económica Educativa-IFARHU

Se dio seguimiento a la asistencia económica dirigida a 25 estudiantes panameños para realizar sus estudios en el Instituto. El apoyo fue gestionado con el Instituto para la Formación de los Recursos Humanos. Los estudiantes demostraron que necesitaban el apoyo y evidenciar su desempeño académico. Esta actividad se realiza con el objetivo de que puedan continuar sus estudios superiores en el ITSE.

• Programa de Préstamo/Devolución/

Recuperación de Tablets para la conectividad académica

Se da atención y respuesta a las 70 solicitudes de préstamo de equipo tecnológico que hacen los y las estudiantes que estaban matriculados desde el 1er cuatrimestre de la carrera. Además, se reciben los equipos que son devueltos voluntariamente por los estudiantes que no formalizan su matrícula y de aquellos estudiantes que adquieren un equipo propio.

Se mantiene un expediente físico de la gestión del préstamo y devolución de tablets.

• Seguro Estudiantil: Se realizaron seguimiento 780 gestiones y orientaciones referentes al seguro estudiantil de todos los estudiantes matriculados en el Instituto.

• Carnet Institucional: Se realizaron alrededor de 730 carnet en el periodo con el aumento de la matrícula, lo que incluye tomar la fotografía estudiantil a todos los estudiantes de primer ingreso, estudiantes de reingreso y carnet extraviados.

• Se le dio seguimiento Creación de correo exclusivo de Bienestar - Invitación a docentes y estudiantes a realizar solicitudes o consultas a través del correo bienestar@itse.ac.pa se recibieron alrededor de 1,500 solicitudes en los 3 cuatrimestres.

• Implementación y uso Red Wi-Fi para estudiantes como apoyo a la realización de sus trabajos académicos

1.4.2. Orientación psicológica a estudiantes

Servicio que brinda atención individual o grupal en temas emocionales, asertividad, inteligencia emocional, además, orientación educativa, de elección de carrera, entre otros como el Programa de Tutor de grupo.

Psicológica: Orientación psicológica a 20 estudiantes referidos por docentes o que solicitan cita de forma espontánea.

Psicoeducativa: Orientación psicoeducativa a 100 grupos o estudiantes que tengan alguna dificultad de relaciones académica o bajo rendimiento en sus materias durante el cuatrimestre.

Inducción a la vida Académica (IVA): invitación a los y las 250 estudiantes matriculados en el Curso de Reforzamiento.

Referencias de datos:

Descripción de Beneficio	Total de Beneficiados
Atenciones Individuales	20
Atenciones grupales	100
Orientación Educativa/Profesional	30
Inducción de Primer Ingreso	250
Servicio de Psicología /Orientación /	400

Puertas Abiertas: Promoción de Oferta Académica

• Se realizaron Jornadas de Puertas Abiertas con visitas con los colegios como Fermín Naudeau, Instituto Comercial Panamá, Instituto Panamericano (IPA) para mencionar algunos que suman unas 650 visitas aproximadamente. La Profesora Edith Sánchez, orientadora del Instituto Comercial Panamá agradeció la participación del ITSE en la actividad al manifestar que "permite a los estudiantes conocer la oferta académica que este centro de estudios superiores brinda en cuanto a carreras de corta duración como una alternativa de formación profesional de calidad".

• Se recibieron alrededor de 300 estudiantes procedentes de colegios de educación media del distrito capital, en el marco de la Sesión Ordinaria N° 38 del Consejo Municipal de Panamá, efectuada en el Campus de este centro de educación superior el de ciclo corto.

Inclusión Educativa

Se realizaron entrevistas a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), referidos por parte de Admisión. Los estudiantes identificados o reportados completaron el formulario de declaración de Discapacidad para formalizar su seguimiento se le orienta para el trámite en caso de no tenerlo del carnet de discapacidad otorgado por SENADIS.

Orientación y seguimiento a Estudiante NEE y a su familia/tutor sobre cómo debe mantener un buen rendimiento académico en comunicación constante con el instructor. Posteriormente se reporta a Instructores sobre Estudiante NEE en su materia. Se Informó a los académicos los casos de estudiantes que presentan esta condición a través de un correo electrónico o personalmente. Trabajo Social

Actualmente se encuentra en proceso estructuración del servicio de evaluaciones socioeconómicas que permitirán apoyar a los estudiantes de bajos recursos matriculados en el Instituto apoyarles según la necesidad y derivarles a su vez a los programas internos de ayuda o asistencia que permita cubrir las necesidades. Así como también coordinar interinstitucionalmente apoyos con programas sociales para dar respuestas a las necesidades del estudiantado.

Proyectos Especiales

Se encuentra en proceso el diseño de un proyecto con el Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA) para fortalecer el Departamento de Bienestar Estudiantil, en el que se generó una metodología de recolección de información a través de grupos focales con 20 docentes y 10 estudiantes graduando realizado el 20, 21 y 27 de

octubre del 2022, además del acompañamiento técnico de UNFPA que apoyará el proceso de implementación y se podrán sistematizar las experiencias, lecciones aprendidas y oportunidades de fortaleciendo institucional del ITSE.

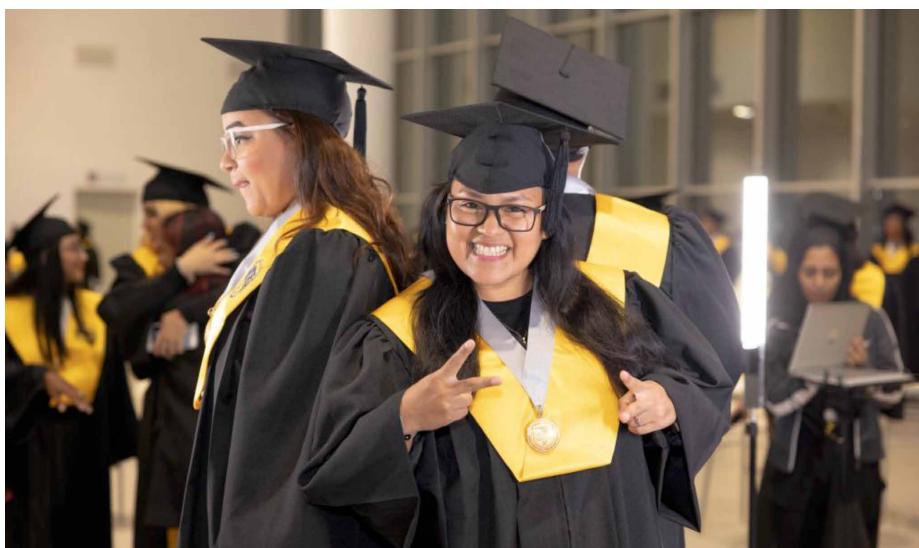
Apertura de la Jornada Nocturna

La educación en el ITSE está integrada en el marco del desarrollo humano, social, económico, científico, cultural tecnológico y ambiental. Desde el 2021 luego de consolidar el 4to aniversario del ITSE, se inicia un proceso desde el Consejo

Académico para ampliar oferta académica que incluye la estrategia de implementar la jornada nocturna atendiendo la demanda del estudiantado.



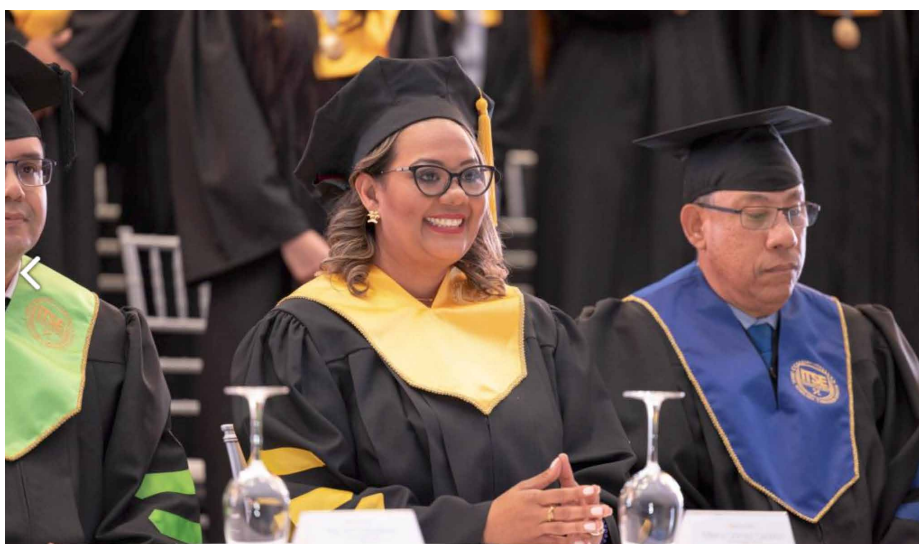
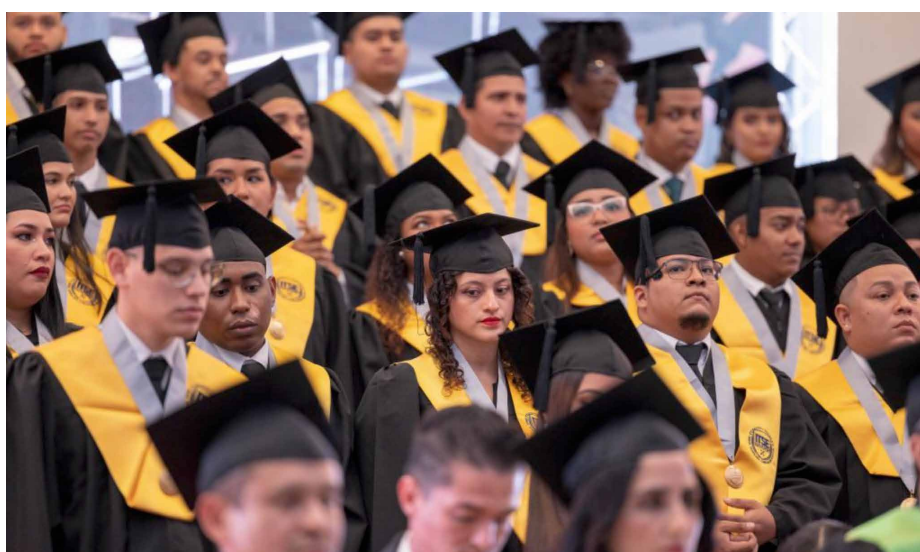
Primera Graduación del ITSE, hito histórico en la educación superior de ciclo corto en Panamá



El ITSE celebró la Graduación de su primera promoción, en el marco de la conmemoración de su V Aniversario entregando al país 67 nuevos profesionales en carreras de educación superior de ciclo corto, de los cuales el 70% están insertados en el mercado laboral.

La Gerente Educativa del ITSE, Dra. Milena Gómez Cedeño, encabezó la ceremonia donde los primeros egresados de los programas académicos de las Escuelas de Hospitalidad y Turismo, Negocios y Tecnología Industrial, que concluyeron sus estudios, recibieron sus diplomas que los acreditan para incorporarse al mundo laboral.

El acto de graduación de la primera promoción, que se efectuó el 8 de noviembre en el Auditorio del Campus, formó parte de las actividades con las que se conmemoró el V Aniversario del ITSE.



Según el INEC 2019, del 62% de los estudiantes que culminan la educación media, solo el 10% completa la Universidad. Por otro lado, se proyecta que para 2030, la necesidad de un 49% de personas con nivel intermedio de cualificación, con perfiles de tipo técnico y formación STEAM, destacando la importancia de la creatividad y la innovación, elementos esenciales para alcanzar la competitividad de países y empresas. Lo que nos indica que los

retos globales demandan de profesionales con mayores niveles de especialización.

El septiembre de 2021, el Banco Mundial publicó el estudio denominado "La vía rápida hacia nuevas competencias: Programas cortos de educación superior" donde se destaca la importancia de los programas de educación superior, como los que imparte el ITSE.





2

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD E INVESTIGACIÓN

#SomosITSE

En este eje se desarrollaron múltiples acciones destinadas al fortalecimiento de la vinculación Estado, academias, tanto nacionales como internacionales, sector productivo, organismos de carácter internacional, así como la sociedad civil, con el fin de desarrollar sinergias para fortalecer un sistema universitario que interactúe con los distintos sectores que contribuyen en el desarrollo de un modelo educativo corto de forma integral, a través de un proceso dinámico y sostenible para incrementar la creatividad e innovación.

Por lo anterior, el ITSE realizó rondas de negociación,

misiones oficiales y enlace con los sectores más representativos logrando un total de treinta y un (31) convenios de cooperación activos.

Siendo la vinculación una herramienta fundamental para el cumplimiento de los objetivos trazados en los planes educativos, se han ejecutado importantes progresos que han dado lugar a la formulación de estrategias, planes educativos y de investigación con apoyo del Consejo Directivo. Entre las actividades más relevantes están:

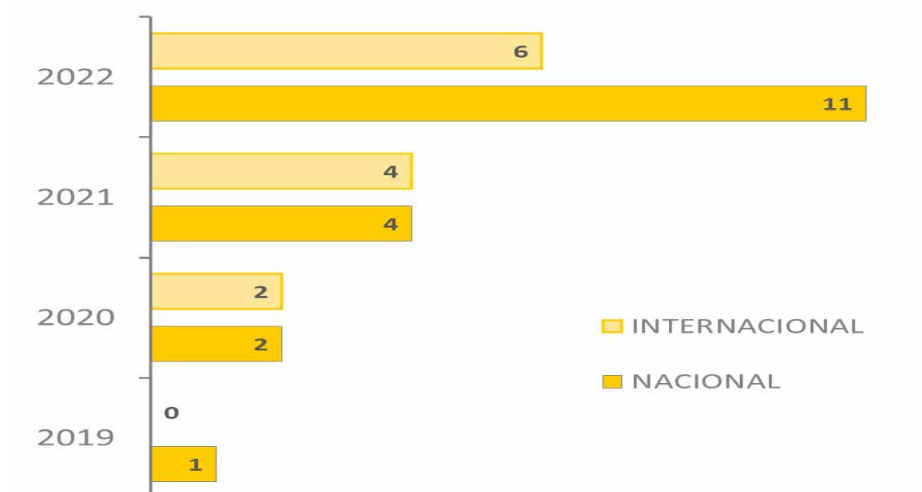
- Aprobación del Centro de Innovación, Ciencia

y Tecnología cuyo propósito es generar en el país capacidades de conocimiento y ser un eje clave para alcanzar la nueva visión del ITSE.

- Colaboración con LASPAU- HARVARD-SEDCO-ITSE-BID para la identificación de la oferta académica con pertinencia y localización poniendo en marcha la hoja de ruta para la evaluación y actualización de la oferta académica.

- Convenio LASPAU afiliado a HARVARD UNIVERSITY, para el replanteamiento de la fase siguiente al repensar ITSE.

Gráfica. Comparativo de Vinculación y Asocios con Actores Claves



1. Centro de Innovación Educativa, Ciencia Y Tecnología (CIIECYT)

La ciencia, la tecnología y la innovación juegan un papel importante en el desarrollo y avance de un país, y el ITSE como ente diferenciador en la formación

educativa y visión productiva, busca incorporar sus esfuerzos y recursos para la formación de un mayor número de científicos, con ello abrir puertas al desarrollo basado en evidencia científica en conjunción con las necesidades del sector productivo.

Con esta premisa el ITSE estableció una hoja de ruta

para incorporar dentro de su estructura el Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología (CIIECYT) para crear espacios y condiciones para una educación superior avanzada con base en la ciencia, tecnología e innovación pertinente del recurso humano panameño, tomando como pilares los siguientes aspectos:

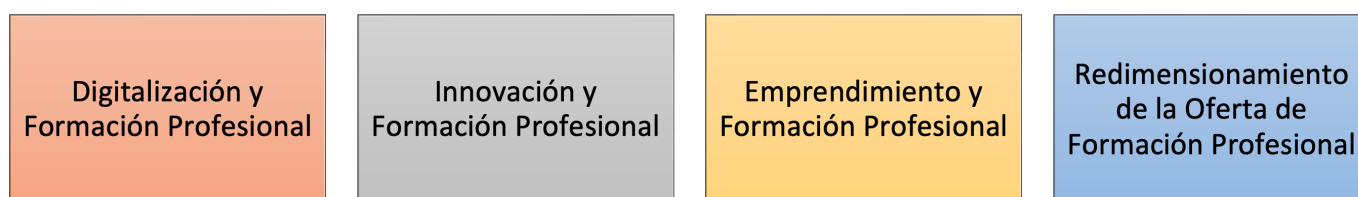


Esto tendrá una alta incidencia para lograr una inserción de la sociedad en la economía del conocimiento.

Visión:

El centro tiene la visión de convertirse en un centro de educación superior de avanzada, investigación científica e innovación en las áreas principales del conocimiento, productividad y competitividad nacional e internacional, de referencia para los sectores educativos y productivos del país y la región, en generación de conocimiento y producción.

Las actividades del centro se concentrarán en cuatro (4) áreas estratégicas:



Principales logros y actividades de CIIECYT-AIP

- Elaboración del POA-CIIECYT 2022
- Se revisó el Modelo del Centro de Innovación para la Formación Profesional de Aragón (CIFPA) identificando elementos replicables en el CIIECYT.

- Participación de la Conferencia Anual con autoridades del Sistema de Formación Profesional de Cataluña que permite cada año medir el grado de ocupación de distintas profesiones mediante una herramienta diseñada por el Departamento de

Empresa y Trabajo (Departament d'empresa i treball) para la prospección de las necesidades del mercado laboral.

- Participación en el primer foro de Innovación para la industria de la Construcción por el Centro de

- Intercambio de Experiencias en el Centro de Estudios Multidisciplinarios en Ciencias, Ingeniería y Tecnología AIP (CEMCIT-AIP) de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP).

- Evaluación y selección de áreas para la operación del CIECYT-AIP: (i) Área comercial, números 140, 144, nivel 1, del edificio de la escuela de tecnología industrial; (ii) Depósito, números 137, 138 y 139, nivel

1, del edificio de la escuela de tecnología industrial y (iii) Oficina de gestión, número 136, nivel 1, del edificio de la escuela de tecnología industrial.

- Se elaboraron tres (3) propuestas de Logotipo e interpretación de los colores del centro:

2. Vinculación Sectorial

Con el objetivo de incorporar en la discusión de la formación académica a los sectores relevantes, se llevaron a cabo diversos eventos y foros de intercambio

de conocimiento, detalladas a continuación:

2.1 Academia

Reconociendo la relevancia del sector académico para el ITSE, se llevaron a cabo reuniones para explorar iniciativas que fomenten el intercambio de conocimientos para fortalecer la calidad de la educación superior corta en el territorio nacional. Algunos de los eventos más relevantes realizados a nivel de la academia:

1. Firma del Convenio de Cooperación Técnica con la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS).

La firma de este convenio marco, se realiza con el objetivo de fomentar la creación de programas y proyectos encaminados al fortalecimiento entre ambas instituciones, a través de la ejecución de estudios, investigaciones y actividades en materia educativa, empresarial y social para la generación de políticas públicas dirigidas a la reducción de las desigualdades sociales.

Este convenio se torna de importancia para el ITSE, ya que permite contribuir con su experiencia para capacitar el recurso humano de la UDELAS, así como el fortalecimiento el sistema de acreditación y certificación de competencias.



2. Firma de Convenio Marco de Cooperación con la Universidad Marítima Internacional de Panamá (UMIP)

El convenio propicia la mutua colaboración en proyectos de capacitación superior, programas de práctica profesional, capacitaciones conjuntas con profesionales de ambas instituciones y el desarrollo de proyectos de investigaciones conjunto.

De la misma manera, ambas instancias están comprometidas en la generación de políticas educativas para el nivel terciario que sean integrales con enfoque de derechos humanos, desarrollo sostenible que aporten a reducir la brecha de las desigualdades sociales.



3. Reunión con autoridades de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP)

Se sostuvo reunión de coordinación con la Decana de la Facultad de Ingeniería Industrial, Ing. Delia García de Benítez, así como con la Mgtr. Elida Córdoba, Vicedecana Académica y profesores de la facultad de ingeniería industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá con el objetivo de identificar alianzas y nuevas oportunidades de trabajo conjunto que permita seguir potenciando la educación superior de calidad en la República de Panamá.





3. Reunión con autoridades de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP)

Se sostuvo reunión de coordinación con la Decana de la Facultad de Ingeniería Industrial, Ing. Delia García de Benítez, así como con la Mgtr. Elida Córdoba, Vicedecana Académica y profesores de la facultad de ingeniería industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá con el objetivo de identificar alianzas y nuevas oportunidades de trabajo conjunto que permita seguir potenciando la educación superior de calidad en la República de Panamá.

4. Firma de Convenio Marco de Cooperación con Institute for careers and innovation in Logistics Supply Chain (ICIL -España)

Este encuentro virtual, propició el anuncio de una alianza internacional de colaboración educativa con el propósito de fortalecer metodologías de enseñanza en programas de logística, adaptándolas a las nuevas tendencias globales.

La alianza abre las puertas al intercambio de conocimiento entre ambas instituciones, a través de la formación de formadores y compartir buenas prácticas desde el campo de la educación superior.

5. Visita a las instalaciones de Panamá Pacífico

Estudiantes del ITSE de la Carrera de Operaciones Logísticas, tuvieron la oportunidad de reunirse con los representantes de empresas ubicadas en el Área Económica Especial Panamá Pacífico, con el propósito de explorar alianzas de colaboración que permitan tanto a los estudiantes como los operadores de esta zona franca ampliar el proceso de enseñanza – aprendizaje con prácticas in-situ.



6. Concurso Química en la cocina 2022

EL ITSE fue seleccionado como sede del concurso Química en la cocina 2022 a través de la Escuela de Hospitalidad y Turismo que organizó la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT) y que promueve la ciencia en estudiantes de todo el país, a través de prácticas de la vida diaria.

7. Exploración de alianzas de cooperación científica y académica con universidades Alemanas

Para promover la tecnología e innovación productiva con universidades e instituciones, el ITSE se reunió con miembros del Centro Universitario de Baviera para América Latina, cuya delegación incluyó rectores y vicerrectores de 11 reconocidas universidades

de Baviera, en aras de fortalecer el desarrollo de capacidades y generación de talento humano pertinente a las necesidades del sector productivo, contribuyendo a la sostenibilidad y recuperación económica del país.

8. Foro de Reactivación Económica

Tras el Repensar del ITSE se realizó el Primer Foro de Reactivación Económica que convocó a los distintos actores sectoriales para conversar sobre las prioridades y necesidades de Educación Superior de ciclo corto en el país y establecer en conjunto lineamientos para el desarrollo de nuevas carreras del ITSE de acuerdo a las necesidades del mercado laboral actual.

9. Firma de convenio con Cámara de Comercio, Industria y Agricultura de Panamá

El Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), fortalece su misión de llevar educación superior de calidad a los panameños, por lo cual se firmó el convenio de colaboración educativa con la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá en una ceremonia que contó con la participación del vicepresidente de la República y ministro de la Presidencia, Honorable Señor José Gabriel Carrizo, como testigo de honor.



10. VIII Olimpiada Nacional de Robótica

Con la participación de la Primera Dama de la República, Señora Yazmín de Cortizo en su calidad de Embajadora de la Educación STEAM para las Américas, y la Ministra de Educación, Maruja Gorday de Villalobos, el Señor Marvin Castillo, presidente de la Fundación Nacional para el Desarrollo de las STEAM (FUNDAESTEAM) y la Gerente Educativa/Rectora del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), Milena Gómez Cedeño, se realizó la VIII Olimpiada Nacional de Robótica, los días 5 y 6 de octubre en las instalaciones del ITSE.

En estas olimpiadas participaron 251 equipos, conformados por 673 estudiantes y 145 tutores, de los cuales 127 (51%) fueron estudiantes de escuelas del interior del país y 124 (49%) de la provincia de Panamá.

La VIII jornada de la Olimpiada Nacional de Robótica dio lugar a la apertura de la Escuela de Innovación Digital.



11. Panel de alto nivel Reacciones Vinculadas a las Prioridades para el Desarrollo Nacional

Se realizó el panel de alto nivel "Reacciones Vinculadas a las Prioridades para el Desarrollo Nacional", con la participación de la Ministra de Educación, Maruja Gorday de Villalobos, el Viceministro de Trabajo y Desarrollo Laboral, Roger Tejada, el Administrador de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, Luis Oliva y el presidente de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, Jose Ramón Icaza y como invitada especial la Señora Angélica Natera, Directora Ejecutiva de Laspau, organismo afiliado a Harvard University.

El panel tuvo como propósito establecer una articulación y coordinación operativa y concreta, entre los actores relevantes para que la academia se involucre con las necesidades de la industria y la industria se comprometa con la inversión en ciencia, tecnología e innovación en temas estratégicos.

2.2 Gobierno

Las alianzas con diferentes instancias del sector gubernamental son de suma importancia, es por ello que se realizaron sesiones de trabajo para la articulación con diferentes autoridades del gobierno para el diseño e implementación de estrategias en la búsqueda de generar un modelo de educación superior que prepare a los mejores profesionales.

1. Alianza con la DGCP

Para la puesta en marcha de programas de formación y certificación en contrataciones públicas que fortalezcan al sector público y privado en ética y transparencia, el Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) y la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP) firmaron un acuerdo interinstitucional.

2. ITSE sede para el desarrollo del Consejo de

Gabinete

El 6 de octubre de 2022, el ITSE fue sede del Consejo de Gabinete presidido por el Excelentísimo Presidente de la República, Sr. Laurentino Cortizo Cohen, cuya oportunidad fue propicia para presentar los avances y la importancia de la Educación Superior de ciclo corto como un pilar fundamental para la reactivación económica del país.

3. Visita de graduandos del Programa Padrino Empresario del MIDES

El ITSE, fue el escenario del Foro Vocacional 2022 en el que participaron 56 jóvenes graduandos del programa Padrino Empresario del Ministerio de Desarrollo Social, (MIDES) quienes tuvieron la oportunidad de conocer los 12 programas que se ofertan en las escuelas de Hospitalidad y Turismo, Negocios, Tecnología Industrial e Innovación Digital para continuar sus estudios en la educación superior.

4. Reuniones de Coordinación y Articulación

<i>Institución/Organización</i>	<i>Fin</i>
Vinculación con IDAAN	Como parte de las alianzas el director del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN) visitó las instalaciones del ITSE para explorar la formación en áreas de industria 4.0.
Vinculación con MEDUCA	La formación técnica especializada cobra cada vez más importancia, pues en la actualidad las empresas, en el país y el mundo, requieren de la formación de técnicos especializados que resuelvan problemas de manera, práctica y rápida, sobre todo ante la nueva realidad impuesta por COVID-19. Se sostuvo encuentro con el equipo de MEDUCA, con el fin de articular esfuerzos en conjunto para impulsar la educación superior técnica especializada en Panamá. Organismos internacionales como el Banco Mundial y el Banco de Desarrollo Interamericano (BID), han advertido que las carreras de corta duración ayudarán a las economías a salir de la crisis
Vinculación con el observatorio del Mercado Laboral del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	Fue oportuna la visita del director del Observatorio del Mercado laboral del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Dr. Moisés Véliz, y el Licenciado Augusto García Castro, Analista del Mercado Laboral, para promover estrategias que fortalezcan la inserción laboral de los egresados con las competencias demandantes que los sectores productivos requieren.
Vinculación con el Servicio Nacional Aeronaval (SENAN)	Se sostuvo reunión con el Servicio Nacional Aeronaval para identificar oportunidades de trabajo en conjunto, coincidiendo en la importancia de generar desarrollo e investigación en materia aeroespacial para fortalecer los conocimientos, habilidades y capacidades necesarias para ejercer esta profesión que demanda perfiles altamente especializados y competentes para el mundo actual.
Vinculación para potenciar las políticas de género con el Ministerio de Desarrollo Social	Con el objetivo de abordar temas sobre la importancia de la educación superior técnica especializada para las mujeres y jóvenes principalmente aquellas que son madres de familia y no cuentan con alternativas de cuidados para sus hijos y se ven imposibilitadas a una oportunidad educativa, ambas autoridades dialogaron sobre la importancia de la necesidad de establecer un programa que permita impulsar el desarrollo integral de la primera infancia y contar en ITSE con una alternativa de cuidados que brinde una respuesta y alternativas tanto a las madres estudiantes, como a las colaboradoras del ITSE.

2.3 Empresa

El sector productivo e industrial de Panamá ampliado representa más del 15.2% del Producto Interno Bruto. Incluye las actividades de la industria manufacturera, la construcción, la generación y suministro de electricidad, gas y agua y la explotación de minas y canteras.

Es por esta razón que para el ITSE, este sector merece especial atención para el establecimiento de sinergia y brindar respuestas educativas y formación homologadas de acuerdo a sus necesidades. A continuación, se muestran las acciones más relevantes con este sector:

<i>Institución/Organización</i>	<i>Fin</i>
Vinculación directivos de Panamá Pacífico	Explorar alianzas de colaboración que contribuyan a la formación técnica de los estudiantes del ITSE a nivel competitivo y de calidad, enfatizando en los proyectos de desarrollo que coordina este centro multimodal y logístico del país.
Vinculación con la Empresa Americana Mastercard	Dado que la digitalización ha marcado tendencias en el estilo de vida de los seres humanos, el mundo exige más profesionales vinculados al área digital. Siendo conscientes de esta realidad, el ITSE recibió a miembros de la multinacional MasterCard, con el fin de generar sinergias de trabajo en conjunto para promover el conocimiento digital, así surge el interés para el desarrollo la Escuela Digital siendo una perspectiva de colaboración conjunta y brindar apoyo con formación de formadores y transferencia de conocimiento en especial ciberseguridad.
Vinculación con ejecutivos de Maerks	Conversatorio con ejecutivos de la empresa Maerks donde se identificaron rutas de trabajo para impulsar y fortalecer el programa de logística que ofrece el ITSE, el cual cuenta con la mayor matrícula y atiende a necesidades importantes que tiene Panamá como Hub logístico de las Américas.
Vinculación con representantes del Instituto de Investigaciones Científicas y Servicios de Alta Tecnología de Panamá, Instituto de Innovación Agropecuaria y Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH).	Se realizó una reunión con representantes del Instituto de Investigaciones Científicas y Servicios de Alta Tecnología de Panamá (INDICASAT-AIP), el Instituto de Innovación Agropecuaria de Panamá IDIAP y de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), donde se identificaron oportunidades de trabajo en conjunto para mejorar la currícula e incorporar nuevas carreras a la oferta educativa.
Vinculación de alianzas con Copa Airlines	Con el objetivo de identificar y acordar futuras alianzas se recibió en el ITSE al equipo de Copa Airlines quien aprovechó la oportunidad para presentar varias propuestas a beneficio de los estudiantes y egresados del mismo. El equipo de Copa haciendo uso del espacio, resaltó la confianza que mantienen ante la formación que se obtiene al utilizar el modelo metodológico ITSE, y propusieron formar parte del grupo de empresas para emplear a los egresados en las áreas de Logística, Atención al Cliente; además que el personal de COPA tenga la oportunidad de utilizar la plataforma del ITSE para capacitarse.

Institución/Organización**Fin**

Vinculación con la empresa Cobre Panamá	Se exploraron nuevas alianzas que garanticen la adquisición de talento y capacitación de los estudiantes del ITSE como una alternativa de formación, adquisición de talento y capacitación, con empresas de experiencia reconocidas tanto a nivel nacional e internacional.
Vinculación con PanaPark Free Zone	Directivos del ITSE visitaron las instalaciones de PanaPark Free Zone, para establecer iniciativas que contribuyan en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de las Escuelas de Negocios, Hospitalidad y Turismo y Tecnología Industrial.
Vinculación con APEDE en miras a impulsar la educación de ciclo corto	Miembros de la Comisión de Educación de la Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa APEDE, se reunieron con autoridades del ITSE, con el propósito de fomentar oportunidades de colaboración para impulsar la educación superior de ciclo corto.
Vinculación con el grupo Xtra	Para el establecimiento de un convenio de colaboración que beneficiará a los estudiantes del Técnico Superior en Artes Culinarias de la escuela de Hospitalidad y Turismo y les permitirá aplicar los conocimientos en escenarios reales.
Vinculación con el Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH)	Las autoridades del centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH) visitó las instalaciones del Instituto Superior Técnico Especializado (ITSE), para establecer alianzas en el intercambio de buenas prácticas a través de la transferencia de conocimientos en materia logística.

Firmas de acuerdos y convenios:**1. Firma de Convenio de Cooperación con el Grupo VERDE AZUL**

El convenio marco de cooperación educativa, busca impulsar la educación técnica y la industria de hospedaje como una alternativa para el impulso económico y la generación de empleos en Panamá.

2. Firma de convenio con el equipo de ANREH Panamá

Firmamos un convenio de cooperación con ANREH Panamá para establecer alianzas a fin de apoyar el desarrollo del talento humano y formación profesional

en Panamá, así como impulsar la investigación científica en este campo.

3. Lanzamiento del Programa Samsung Innovation Campus

El 16 de agosto de 2022 se lanzó el programa Samsung Innovation Campus de 240 horas, que permite a 250 jóvenes panameños entre 17 y 22 años, iniciar su preparación en el campo de la programación e Inteligencia Artificial, a través de la alianza entre la empresa Samsung, la Cámara Panameña de Tecnología de la Información, Innovación y Telecomunicaciones (CAPATEC) y el ITSE.

2.4 Sociedad Civil Organizada

El reconocimiento y la importancia de la participación ciudadana o sociedad civil organizada en los temas educativos toma más fuerza y se hace imperativo incorporar los en la toma de decisión. El creciente valor atribuido a la sociedad civil y a la participación ciudadana en el pensar y en las políticas educativas juega un papel que facilita la redefinición de las acciones.

En ITSE conscientes de esta realidad avanzamos en la construcción de alianzas y colaboraciones con este sector.

Institución/Organización**Fin**

Vinculación con la Sociedad Panameña de Ingenieros y Arquitectos (SPIA)	Con la finalidad de unir esfuerzos, para el desarrollo de las capacidades del talento humano y la efectiva inserción laboral, se llevó a cabo reuniones de coordinación con miembros de SPIA, para alinear estrategias y fortalecer los espacios de colaboración entre el Instituto y el gremio, para generar oportunidades de empleos para los egresados del ITSE.
Vinculación con el Consejo del Sector Privado para la Asistencia Educacional (COSPAE)	Este espacio de generación de colaboración con el COSPAE tuvo el propósito de generar alianzas para mejorar la oferta educativa técnica del ITSE, desde el conocimiento técnico de los asociados.
Vinculación con miembros del Convenio Andrés Bello	Se pacto alianza para que tres (3) instructores del ITSE participaran en el Diplomado de Currículum, dictado conjuntamente por la USMA Y UTP.
Firma de Alianza con FUNDESTEAM	Para promover y desarrollar programas educativos basados en las ciencias, tecnologías, ingenierías, artes y matemáticas (STEAM) dirigidos a niños y jóvenes a través de la innovación y solución de problemas.
Vinculación con TVN Media	El Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) y la empresa TVN Media, identificaron oportunidades de trabajo en conjunto para promover mediante cápsulas informativas la importancia de las carreras superiores cortas en nuestro país.

Otras reuniones celebradas en el marco de vinculación sectorial:

- Recorrido con el director del Metro de Panamá.
- Visitas de diferentes ministerios y entidades gubernamentales.
- Visita del Centro de Innovación de Huawei.
- Visita del Hotel Wyndham Albrook Mall.
- Participación en el Congreso Dual CCIYAP.

2.5 Cooperación Internacional

A través de la Cooperación Técnica Internacional se gestiona y capta los recursos de cooperación técnica ante países y organismos internacionales y analizarlos para fortalecer las capacidades del ITSE, a través de la cooperación internacional.

Se logró gestionar y coordinar importantes acciones las cuales compartimos a**continuación:**

- Education USA buscan impulsar la educación internacional en Panamá

La movilidad educativa internacional juega un rol indispensable en tiempos de globalización, por lo que el Instituto de Educación Superior de Education USA, a través de su representante, Dra. Gladys Bennett, se identificaron oportunidades de trabajo

para agregar a la curricula el componente de experiencia en el extranjero para los estudiantes del ITSE.

- Vinculación con Embajada de Singapur

Con el apoyo del Embajador de Panamá en Singapur se firmó un acuerdo para la capacitación de profesores y técnicos panameños, mediante un memorando de entendimiento entre el Instituto de Educación Superior de calidad en ciclo corto ITSE y el Instituto de Educación Técnica (ITE) de Singapur.

- Vinculación con la Embajadora de la República Dominicana

En la búsqueda de sinergia y colaboración S.E. Prisa Violeta Mazara visitó las instalaciones del ITSE en la que se exploraron áreas de cooperación para fortalecer la educación superior de calidad de ciclo corto.

- Vinculación con el Embajador de Panamá en Austria

Para fomentar espacios de colaboración entre el ITSE y universidades en Austria que permitan el intercambio de estudiantes y profesores, además de promover el acceso a becas en áreas como el campo de formación de formadores.

- Vinculación con Numus Corporation

Se promueve alianza para la puesta en marcha de su nueva Escuela de Innovación y Ambientes Digitales con la que pretende aportar al desarrollo de la industria 4.0 en Panamá y firma de acuerdo para la instalación de un Centro de Ciberseguridad.

- Vinculación con el Gobierno de Italia

Se explora oportunidades de cooperación internacional en la formación y educación que se pueda traducir en un programa de intercambio internacional para potenciar la experiencia y la formación de los alumnos de ambos países.

- Vinculación con Representantes de UNFPA en Panamá y Honduras

Se realizó intercambio de experiencias con los estudiantes del Instituto, quienes explicaron la labor que lleva adelante este centro educativo que implementa una metodología innovadora para garantizar una educación profesional especializada.

- Vinculación con el Embajador de Corea del Sur en Panamá

Para el fomento de oportunidades y espacios de colaboración que permitan impulsar la educación de ciclo corto en el país.

- Vinculación con la Empresa tecnológica Microsoft

Con el objetivo de promover un convenio de colaboración a través de programa CRECE, que permitirá a los estudiantes del ITSE tener acceso a capacitaciones virtuales en áreas digitales, impulsando el desarrollo de habilidades tecnológicas.



3. Consejo Directivo

Es el máximo órgano del ITSE que concreta la participación y la toma de decisiones para

ejecutar, mejorar, dar seguimiento y monitoreo a las actividades educativas y administrativas que se llevan a cabo en el instituto.

Para el período de reporte las actuaciones del Consejo Directivo han sido las siguientes:

6 Consejos Directivos

2 Reuniones de Comisiones Permanentes

Presentación del CIECYT-AIP

Aprobación del Organigrama Institucional mediante Resuelto

Discusión y aprobación de la Misión y Visión ITSE

Discusión y aprobación del Anteproyecto de Presupuesto 2023

IV Congreso Directivo Extraordinario

Sector/Actores Claves	Institución/Organización
Sociedad Civil Organizada	
	FUNDASTEAM
	ICIL
	Andrés Bello
Academia	
	ITEES
	Universidad Salamanca
	UMIP
	LASPAU INC –HARVARD U
	UDELAS
	College Bpoard
	St Clair College
	IPT Don Bosco
Gobierno	
	DGCP
	REGISTRO PÚBLICO
	AIG
	SENACYT
	SNE
	AEROPUERTO TOCUMEN
	MITRADEL
Sector Productivo	
	HUAWEI
	ORACLE ACADEMY
	PANAPARK
	CISCO ACADEMY
	Verdeazul BHG
	MICROSOFT
	ESRI
	CAMARA ALEMANA (AHK PTY), DSIK, CAJA DE AHORROS, LAFISE, CCIAP
	ANRHE
	CÁMARA DE AUSTRIA
	APAC
	METRO DE PANAMÁ
	FESTO



3 GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

#SomosITSE

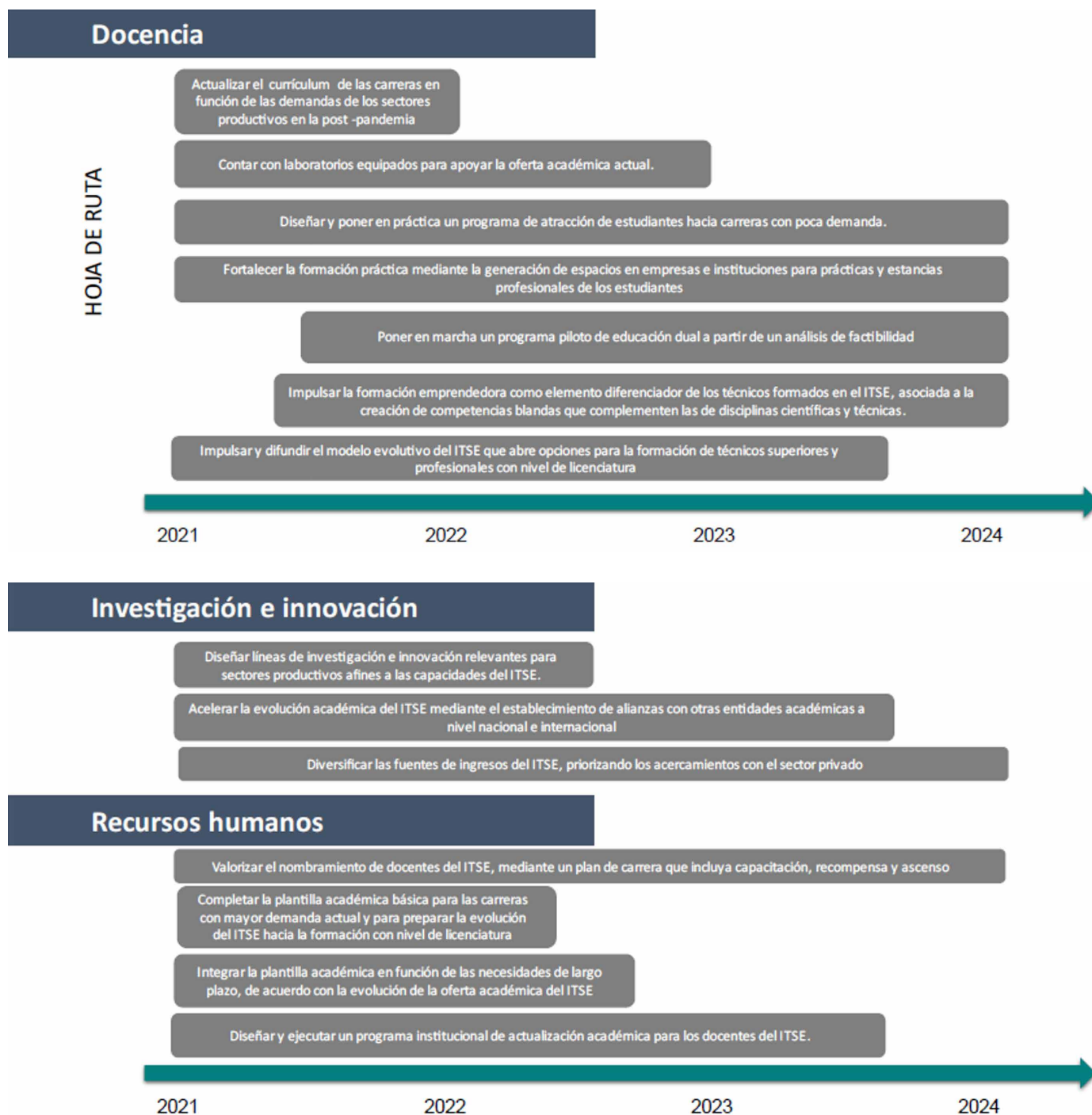
Tiene como objetivo dar seguimiento a la ejecución física de los programas y proyectos de inversión del ITSE, mediante la implementación del modelo de gestión por resultado y el sistema de indicadores de desempeño institucional, además de desarrollar procesos de gestión administrativa para garantizar el mejoramiento de la capacidad institucional del ITSE.

3.1 Plan Estratégico Institucional del ITSE (PEI)

La planificación estratégica es una herramienta fundamental adoptada por el ITSE como parte del proceso de su implementación. Este PEI reviste relevancia para aclarar lo que pretendemos conseguir, en el corto, mediano y largo plazo, además de cómo nos proponemos conseguirlo, de manera proactiva para el cumplimiento de los planes de acción y sus hojas de ruta.

El Plan Estratégico del ITSE 2022-2025 y su Plan de Acción fue un logro importante cuyo resultado es producto del apoyo y financiero del CAF.

El Plan Estratégico de ITSE fue presentado y aprobado ante el Consejo Directivo el pasado 15 de septiembre de 2022, bajo las siguientes hojas de rutas por áreas de trabajo:



Desarrollo institucional (marco normativo)

HOJA DE RUTA

Consolidar el diseño del marco normativo, los mapas de procesos y la integración de la plantilla básica aprovechando apoyos del gobierno

Elaborar y poner en marcha un programa de validación de programas académicos, reconocimiento de títulos y acreditación de carreras

Lograr la certificación de competencias de los docentes, así como de los laboratorios que ofrezcan servicios a los sectores productivos relevantes

Implementar un programa de emergencia para validar los programas académicos con mayor demanda, así como para acreditar las carreras asociadas a dichos programas

Actualizar la oferta académica con base en el mercado de técnicos superiores y, a mediano plazo, de profesionales con nivel de licenciatura

2021

2022

2023

2024

Inversiones e infraestructura

Optimizar el apoyo financiero de CAF, PNUD y MEF mediante una selección racional y cuidadosa del equipamiento más urgente para laboratorios.

Optimizar la conectividad del ITSE para que el personal académico y administrativo, así como los estudiantes puedan acceder a internet de calidad y manejar aplicaciones educativas modernas.

Equipar laboratorios básicos para las carreras con mayor demanda y complementar con medios digitales para simular procesos y problemas prácticos

Promoción y relaciones públicas

Capitalizar la motivación de los docentes para proyectar la imagen de una institución dinámica y atractiva.

Legitimar socialmente la formación de técnicos superiores.

Estructurar diversas acciones de vinculación con los sectores productivos y utilizarlas como argumento sólido del valor estratégico del ITSE para el país.

Consolidar la presencia del ITSE en los círculos de toma de decisiones en materia de educación superior

2021

2022

2023

2024

Vinculación y cooperación

Fortalecer la vinculación con los sectores productivos relevantes mediante la creación de consejos de vinculación en las escuelas y el diseño de una cartera de servicios de educación continua y apoyo técnico

Fortalecer y diversificar los mecanismos de cooperación e intercambio académico a fin de que puedan apoyar proyectos de formación, actualización de docentes e innovación.

Diseñar y poner en marcha un programa de educación continua que responda a las necesidades de actualización técnica de las empresas

Fortalecer la cooperación del ITSE con universidades panameñas y otras instituciones de calidad reconocida para contrarrestar la posible oposición de otras instituciones académicas

Posicionar al ITSE en el sector productivo mediante la promoción de su modelo educativo ante empleadores y entidades certificadoras de competencias

Servicios estudiantiles

Fortalecer los servicios del ITSE a sus estudiantes mediante orientación educativa, apoyo socioemocional, actividades deportivas y culturales, con el fin de alcanzar una formación integral

Generar el programa "Orgullo ITSE" para reconocer el desempeño destacado de docentes y alumnos

Consolidar la posición ganada por el ITSE como opción educativa gratuita y de calidad para jóvenes.

2021

2022

2023

2024

3.1.1 Segunda Etapa del Financiamiento del Proyecto ITSE

Se instalaron mesas de trabajo para establecer los parámetros y componentes para la gestión del segundo préstamo de CAF, el cual está orientado a un plan estratégico que coadyuvará a potencia el desarrollo académico y la gobernanza de ITSE.

La fase II del préstamo CAF es por el orden de B/. 75,000,000.00 con un aporte local de

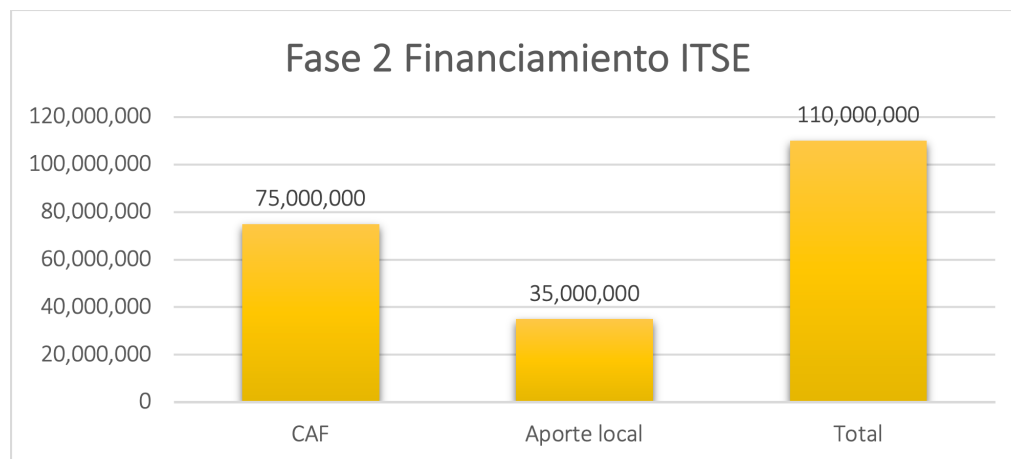
B/.35,000,000.00 y está compuesto por tres (3) componentes:

1. Fortalecimiento académico Institucional y gobernanza: elaboración y conformación de la gobernanza ITSE.

2. Mobiliario y equipamiento tecnológico: Equipamiento del ITSE de talleres y laboratorios de tres escuelas y la apertura de la nueva Escuela de Innovación y Ambientes digitales incluyendo

el mobiliario de las oficinas administrativas y del cuerpo docente y cuyas operaciones están prevista para iniciar en el mes de enero 2023.

3. Infraestructura complementaria: Fortalecimiento del proyecto repensar la oferta académica y otros proyectos que como es la residencia estudiantil que beneficiará a los panameños y panameñas que residan en el interior del país y personas extranjeras; así como también construcción de parque tecnológico, mantenimiento.



3.1.2 Programa de apoyo al desarrollo productivo a través del capital humano

Mediante el programa de Apoyo al Desarrollo Productivo a través de Capital Humano que se lleva de forma coordinada entre el ITSE, BID y SEDCOM-MIPRE se han desarrollado varias iniciativas para reducir la brecha de las habilidades y competencias de la fuerza laboral en Panamá.

Este programa cuenta con un financiamiento de B/. 19,000,000.00 de los cuales B/.3,000,000.00 son fondos destinados a cumplir las metas del componente 2.

Este programa está compuesto por tres (3) grandes objetivos:

(i) Incentivar al sector productivo para que forme a sus trabajadores en las competencias requeridas a través de un esquema de financiamiento que incentiva su liderazgo y participación.

(ii) Fomentar el mejoramiento de la capacidad institucional de los oferentes de formación técnico profesional y capacitación a través de un sistema de aseguramiento de la calidad.

(iii) Apoyar la implementación de un sistema de información relevante sobre la oferta y demanda de habilidades y competencias que demanda el mundo laboral con enfoque de género.

Bajo este programa se consensó y elaboró el documento "Mecanismo de ejecución análisis de

las capacidades institucionales" para que facilite la comprensión de las necesidades del sector productivo para adaptar el currículo educativo a estas necesidades.

El programa está estructurado en tres componentes a saber:

Componente 1: Para la puesta en marcha de iniciativas de capacitación guiadas por los empleadores a través de un Fondo Concursable. Mediante Decreto Ejecutivo No. 21 del 17 de agosto de 2022, aprobado en Consejo de Gabinete, ITSE ha sido incluido como organismo ejecutor de las actividades relacionadas a los Fondos Concursables que ofrece una oportunidad para el desarrollo de estudios prospectivos, correctivos y mejoramiento docente.

Componente 2. Mejoramiento de la calidad y pertinencia de la oferta de formación técnico profesional y capacitación que también atenderá los procesos de fortalecimiento.

Componente 3. Desarrollo y disseminación de información relevante para orientar la oferta de formación técnico profesional y capacitación y guiar a los usuarios del sistema.

3.2 Dirección de Administración y Finanzas

Avanzando en el proceso de implementación y fortalecimiento del proyecto ITSE en este 2022 se alcanzaron grandes avances desde la Dirección de Administración y Finanzas logrando:

- El reforzamiento de personal en sus áreas administrativas,

- A partir de la habilitación de las oficinas de la Dirección de Administración y Finanzas, se avanzó en el equipamiento de mobiliarios, necesario para el buen funcionamiento de la Dirección.

- Luego de la recepción de las instalaciones del ITSE, que abarcan 105,000 metros cuadrados de terreno, se inició la planificación para mantenimiento integral predictivo y correctivo mediante el dimensionamiento del presupuesto y nuestras necesidades, creando planes de acción inmediata para la atención de las diferentes plantas de energía, paneles solares, entre otros, acciones enmarcadas en el Plan Operativo Anual (POA) establecido a inicio del año.

- Se inició en el desarrollo de los Manuales de Procedimientos y Funciones para la Dirección de Administración y Finanzas y sus Departamentos, con el apoyo y acompañamiento técnico del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, abarcando procesos organizacionales, los cuales se encuentran en proceso de revisión.

La Dirección de Administración y Finanzas coordina y supervisa las actividades de los procesos de gestión, producción y operación, en el aprendizaje técnico especializado, cubriendo las necesidades de las estrategias académicas entre las subgerencias y escuelas, desarrollando eficientemente la comunicación a nivel operativo, como apoyo a la gestión en el proceso de enseñanza.

3.2.1 Departamento de Presupuesto

3.2.1.1 Ejecución presupuestaria ITSE

El ITSE a través de su Departamento de Presupuesto, ha logrado aumentar significativamente el presupuesto total de la presente vigencia es un +187%, como se puede observar en el gráfico siguiente, pasando de un presupuesto Ley de B/.4,708,241 a un modificado de B/.13,518,150, donde el presupuesto de funcionamiento es de B/.8,454,109 y el de inversión de B/.5,064,041.00.

3.2.1.2 Recursos

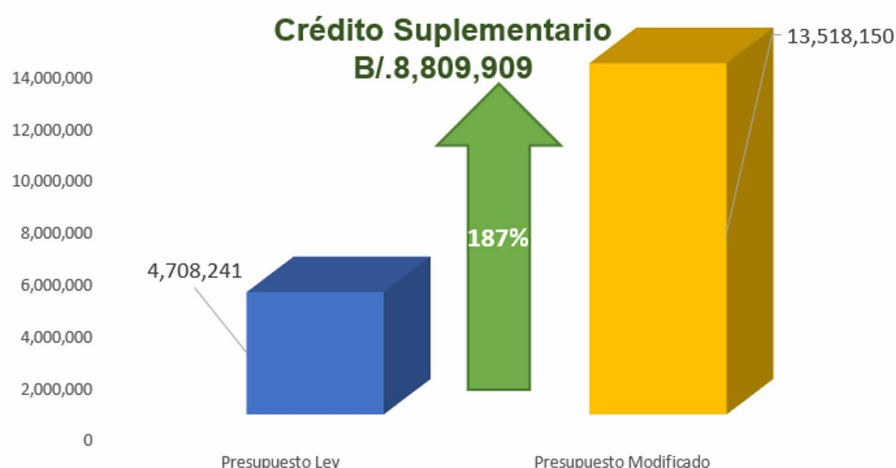
Este considerable incremento, fue posible debido a la aprobación en el mes de mayo del crédito suplementario presentado al Ministerio de Economía y Finanzas por un monto de B/.8,808,909, proveniente del saldo en caja y banco identificado al inicio de nueva gerencia educativa.

En este sentido al ser el ITSE un proyecto vivo en proceso de implementación y consolidación, el uso principal de estos recursos suplementarios fue utilizado para cumplir con el requerimiento mínimo de académicos-científicos para las carreras vigentes, la puesta en marcha de la Escuela de Innovación y Ambientes Digitales y el mantenimiento básico de la infraestructura como el equipamiento de talleres y oficinas administrativas.

Como resultado de estos esfuerzos, a continuación, se puede observar en el cuadro de ingresos, el incremento de los mismo, principalmente en los ingresos de Matrícula y Laboratorio donde se observa un aumento del 33% en comparación al presupuestado a octubre y de 13% del total. Ello, representaría superar la recaudación en ingresos de matrícula en un 50% del presupuesto de ingresos aprobado.

3.2.1.3 Ejecución física y financiera

Presupuesto Ley vs Modificado 2022



REPORTE DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS ACUMULADO AL 31 DE OCTUBRE 2022 (en balboas)

Cod.	Detalle	Presupuestado	Recaudado
1.39	INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR ESPECIALIZADO	12,759,377	12,468,300.00
1	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3,663,077.00	*3,357,251.00
124	MATRÍCULA Y LABORATORIO	44,101.00	58,850.00
142	SALDO EN CAJA Y BANCO	8,809,909.00	8,809,909.00
2	TRANSFERENCIA DE CAPITAL	242,290.00	242,290

*Transferencia corriente por acreditar del mes de octubre por B/.345,814.00

En lo que respecta al presupuesto de gasto, de igual forma se ha logrado un incremento en la ejecución, debido a que alcanzamos un compromiso de B/.8,547,755, con una ejecución del devengado a la fecha de 50%, superando en 3 puntos porcentuales a la vigencia anterior en el mismo periodo, lo cual daría como resultado una ejecución para el cierre del presente año del 89%, lo cual superaría vigencia 2021.

PRESUPUESTO MODIFICADO 13.5 MILLONES



*Ejecución proyectada

INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO ACUMULADO AL 31 DE OCTUBRE DE 2022 (en balboas)

Descripción	Presupuesto Ley (1)	Presupuesto Modificado (2)	Contención (3)	Modificado Contención (4)	Comprometido (5)	Devengado (6)	% Compromiso (7)=5/4	% Devengo (8)=6/4
ITSE	4,708,241.00	13,518,150.00	107,640.15	13,410,509.85	8,547,755.00	6,681,771.00	64%	50%
FUNCIONAMIENTO	4,455,505.00	8,454,109.00	92,388.62	8,361,720.38	5,043,811.00	4,505,012.00	60%	54%
INVERSIÓN	252,736.00	5,064,041.00	15,251.53	5,048,789.47	3,503,944.00	2,176,759.00	69%	43%

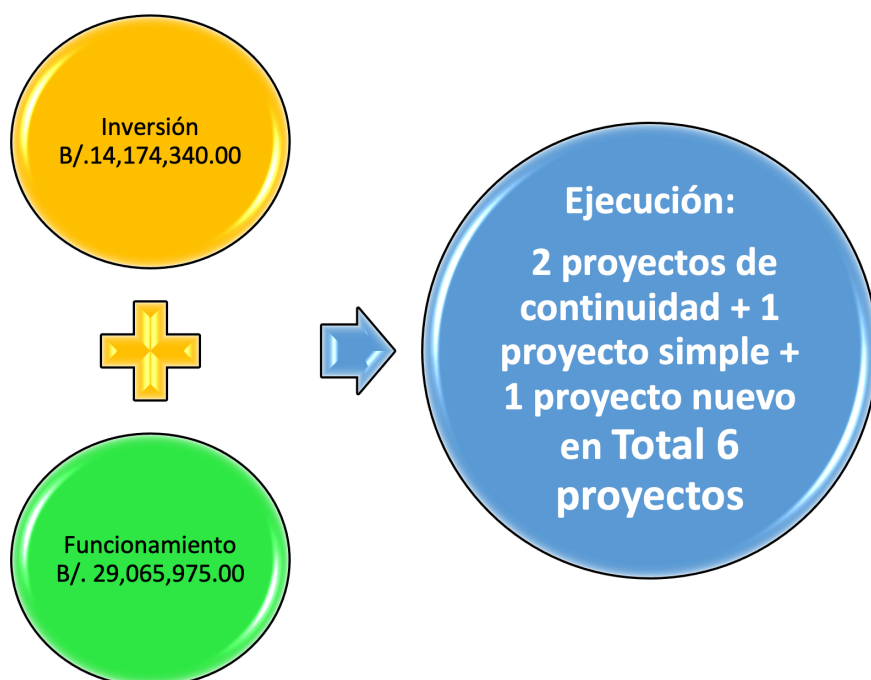
En lo que respecta a la ejecución presupuestaria por objeto de gasto se destina mayormente a los servicios personales y maquinaria y equipos, destacando que el porcentaje de compromiso presupuestario es de 64% como se detalla en el siguiente cuadro.

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO POR GRUPO DE CUENTA
ACUMULADO AL 31 DE OCTUBRE DE 2022
(en balboas)**

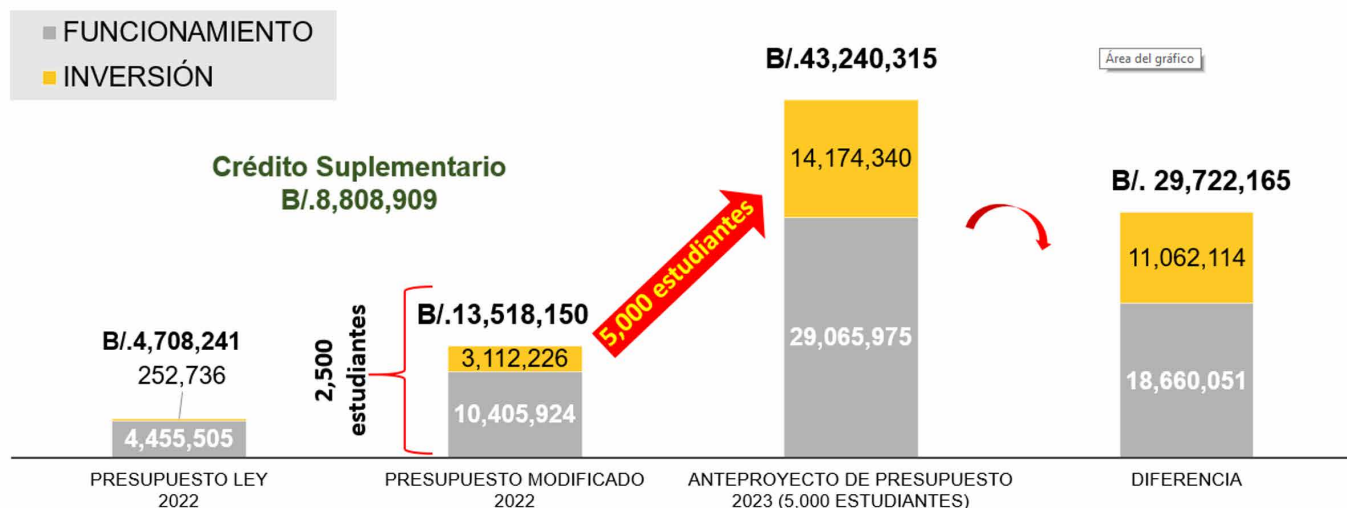
Objeto de Gasto	Descripción	Presupuesto Ley (1)	Presupuesto Modificado (2)	Asignado Modificado (3)	Comprometido (4)	Devengado (5)	Saldo Anual (6)	% Compromiso (7)=4/2	% Devengado (8)=5/2
	Total	4,708,241	13,410,510	12,786,431	8,547,755	6,681,770	3,742,401	64%	50%
0	SERVICIOS PERSONALES	3,629,283	5,844,215	5,232,575	3,277,772	3,277,772	1,971,693	56%	56%
1	SERVICIOS NO PERSONALES	748,721	4,605,448	4,593,339	3,023,917	2,611,054	1,287,522	66%	57%
2	MATERIALES Y SUMINISTROS	232,451	802,957	802,627	711,911	313,235	73,929	89%	39%
3	MAQUINARIA, EQUIPOS Y SEMOVIENTES	97,786	2,144,190	2,144,190	1,526,629	472,184	403,083	71%	22%
6	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	13,700	13,700	7,525	7,525	6,175	55%	55%

Anteproyecto de presupuesto 2023

El ITSE enfrenta una serie de desafíos enormes en su proceso de implementación y consolidación, considerando su magnitud y las limitaciones presupuestarias a las que se enfrenta, se sustentó ante la Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional, el Anteproyecto de Presupuesto 2023 por un monto total de B/.43,240,315, dividido en:



Presupuesto modificado 2022 vs Anteproyecto de Presupuesto de Funcionamiento e Inversión 2023 (En Balboas)



Recibidas las recomendaciones al presupuesto para la vigencia fiscal 2023 por la suma de B/.10,581,600, se procedió a presentar un recurso de reconsideración ante la Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional por un monto de B/.25,790,430, esto para suplir las necesidades siguientes:

- Incremento del capital humano con las competencias requeridas tanto en su planta académica como administrativa;
- Equipamiento de los laboratorios especializados que son esenciales para desarrollar las competencias basadas en la metodología "Aprender Haciendo" y "Aprender a Crear";
- Gastos de mantenimiento básicos para 105mil m2 de construcción que comprende el Campus LEED GOLD

Durante el periodo de reporte la Oficina de Auditoría Interna entregó a la Gerencia Educativa un total de seis (6) informes de Auditoría la cual se detallan así:

Dentro de los informes solicitados destaca el Informe de Rendición de Cuentas de Uso y manejos de fondos relacionados COVID-19 presentado a la Contraloría General de la República.

Descartes:

1. Se efectuaron un total de 5 (cinco) descartes de Insumos Alimenticios Perecederos correspondientes al área de la Escuela de Hospitalidad y Turismo.
2. Se realizaron 2 (dos) acta de destrucción de los documentos relacionado a la Prueba de Ingreso PIENSE II, los cuales se aplican a los estudiantes de primer ingreso. Dichos documentos forman parte del Convenio Académico entre el College Board y el Instituto Técnico Superior Especializado.

Otros informes relevantes:

1. 1 (un) informe de reposición de activos
2. 1 (un) informe de Cuentas por Pagar a la

- La apertura progresiva y ampliada de la jornada nocturna, entre otros. Un hito importante a destacar fue la creación y puesta en marcha del Departamento de Tesorería, garantizando las actividades de custodia, control, manejo y desembolso de fondos, valores y documentos negociables que se suscitan diariamente en la entidad como consecuencia de sus operaciones y requerimientos de los documentos que la sustenta enmarcados en el Plan Operativo Anual (POA) 2022.

La creación y puesta marcha del Departamento de tesorería ha permitido:

- Pago oportuno de los servicios básicos.
- Pago a proveedores (no mayor a 30 días).
- Cobro oportuno a estudiantes por matrícula y cursos.

Así mismo, otro de los departamentos que complementa las actividades administrativas y financieras es el Departamento de Contabilidad

garantizado la consolidación Financiera, durante la vigencia 2022, logrando reforzar el trámite y registro de todas las transacciones diarias.

De igual forma otro hito importante para garantizar la gestión y transparencia institucional ha sido la creación e implementación de la Oficina de Auditoría Interna para examinar, intervenir y auditar de manera permanente e imparcial las operaciones contables y cuentas que administren, manejen o se custodien dentro del ITSE.

El no contar con una Oficina Administrativa de Control era una debilidad que se convirtió en una oportunidad a partir del 01 de septiembre de 2021, bajo la Administración de la Doctora Milena Gómez cumpliendo con los parámetros y estándares del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) y nombrando así, el primer Jefe de Auditoría Interna desde la apertura del ITSE.

Núm. de Informe	Informe Especial	Informe Operativo
Informe Núm. 0003-139-2022-ITSE		✓
Informe Núm. 0004-139-2022-ITSE		✓
Informe Núm. 0005-139-2022-ITSE	✓	
Informe Núm. 0006-139-2022-ITSE	✓	
Informe Núm. 0007-139-2022-ITSE		✓
Informe Núm. 0008-139-2022-ITSE		✓

empresa Ómicron, S.A

3. 1 (un) revisión de la Caja Menuda de la Gerencia Educativa

Otro de los logros significativos ha sido la apertura de la cafetería Estudiantil y Administrativa que además de brindar atención alimentaria a estudiantes, docentes y administrativos, se ha convertido en un laboratorio de la Escuela de Hospitalidad y Turismo para que los estudiantes de las carreras de Artes Culinarias y Operaciones Hoteleras puedan realizar sus clases teóricos-prácticas y un espacio para el descanso y la convivencia como compañeros.

3.2.2 Departamento de Compras

En el Departamento de Compras se alcanzaron los siguientes logros en el año 2022:

- Gestión del suministro de los recursos materiales

solicitados por las unidades administrativas del ITSE. En tal sentido, se gestionaron 358 solicitudes de bienes y servicios.

- Confección de 300 órdenes de compra por la suma de B/.2,856.486.66
- Desarrollo de 8 Actos Públicos
- Gestión de Contratos por el monto de B/.1,487.000.00
- Mejoras a la gestión administrativa para ofrecer un servicio ágil a usuarios y proveedores

3.2.3 Departamento de Bienes Patrimoniales

En el proceso de implementación y consolidación Institucional, se logró el desarrollo y documentación del inventario como parte de las normas de control y depreciación de los activos del Estado.

En este proceso se establecieron las cifras de costo de adquisición de los siguientes activos:

Mobiliarios B/. 301,700.00	Equipos de Cómputo B/. 856,612.00	Equipos de Educación y Recreativos B/. 227,954.00	Equipos de Laboratorios, Talleres y otros B/. 86,851.00
---	--	--	--

3.2.4 Departamento de Servicios Generales

Durante el periodo de reporte 2021-2022 este departamento, a través de los lineamientos establecidos por la Dirección Administrativa, ha realizado las actividades inherentes a sus funciones para brindar de forma oportuna, efectiva y con altos estándares los servicios que requiere la institución

para garantizar su operabilidad:

- Evaluación, mantenimiento preventivo y suministro en los 5 edificios de 105mil m2 de construcción y 45 mil m2 de áreas verdes y los equipos, con certificación ambiental LEED GOLD
- Correspondencia y mensajería
- Vigilancia 24 horas
- Fortalecimiento de capacidades técnicas en

las siguientes áreas: (i) Cultura del Reciclaje en cumplimiento con la responsabilidad del ISTE ante el ambiente; (ii) Capacitación Básica para el uso de computadoras; (iii) Primeros Auxilios, nivel básico en coordinación con el Sistema Nacional de Protección Civil; (iv) Servicio al cliente.

- Incremento de la flota vehicular: (i) 2 camionetas 4x4; (ii) 1 bus coaster de 30 pasajeros.

3.3 Desarrollo del Capital Humano

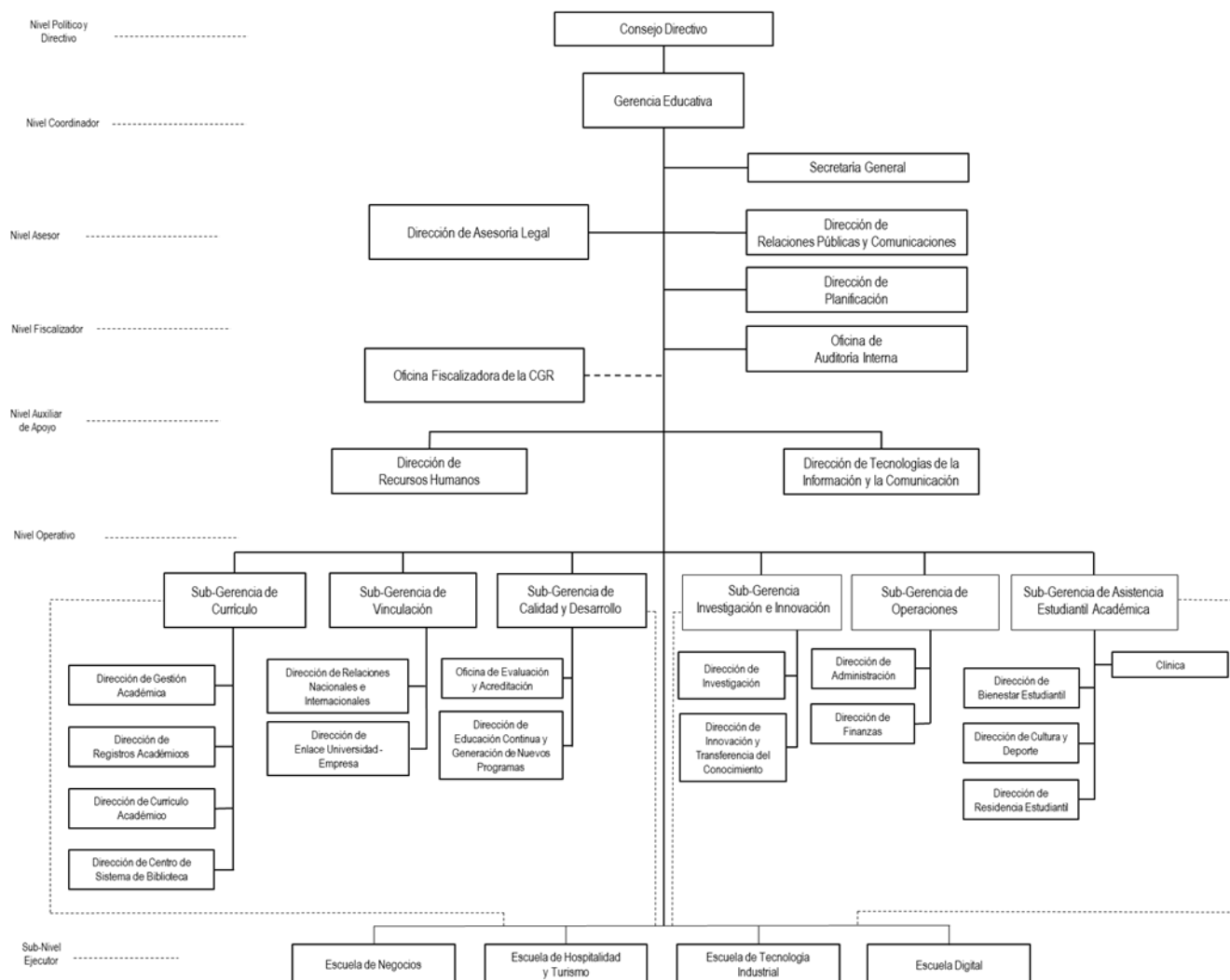
Desde el 08 de noviembre de 2017 a través de la Ley No. 71 se establecieron las funciones de las unidades administrativas del ITSE. Una debilidad pendiente por fortalecer fue la revisión, adecuación y actualización de la Estructura Organizativa, lo cual se logró con la articulación y coordinación de los técnicos especialistas en desarrollo institucional del MEF.

En este sentido se definieron los niveles, las direcciones y oficinas, con lo cual fue presentado al Consejo Directivo y particularmente a la Comisión de Recursos Humanos para consolidar y validar la estructura organizativa, la cual fue aprobada el 15 de septiembre de 2021 y publicada en la Gaceta Oficial No. 29468-B del 2 de febrero de 2022.

A partir de esta aprobación se elaboró el Manual de Organización y Funciones (MOF) y el Manual de Clases Ocupacionales, el cual presenta los descriptivos de cargos genéricos de la Institución.



Organigrama aprobado por el Consejo Directivo el 15 de septiembre de 2021



Entre otras iniciativas puestas en marcha para el Desarrollo Institucional se encuentran:

- Se implementó el Sistema de Administración de los Recursos Humanos basado en competencias, que impacte en los resultados de la academia y la administración.
- Se elaboró el Manual de Reglamento Interno que dictará las normativas en aspectos laborales y los procedimientos de recursos humanos. Se encuentra en proceso de revisión por el Consejo Directivo.
- Se implementó el sistema de administración de Recursos Humanos y de planilla que apoye en la gestión de recursos humanos. Se encuentran en práctica y evaluación a través de un demo para ajustes y puesta en marcha.
- Se ha fortalecido el programa de Bienestar a los Colaboradores para coadyuvar en la mejora de su calidad de vida y sus familias.
- Se han adelantado los pasos para cumplir con los requerimientos de instalación de una Sala de Lactancia.
- Se diseñó e implementó un Instrumento para medir y evaluar el desempeño laboral y generar planes de acción para las mejoras en la productividad y desempeño de cada colaborador. Actualmente en borrador para la presentación, aprobación e incorporación en el módulo del

Sistema Integral de Gestión Humana.

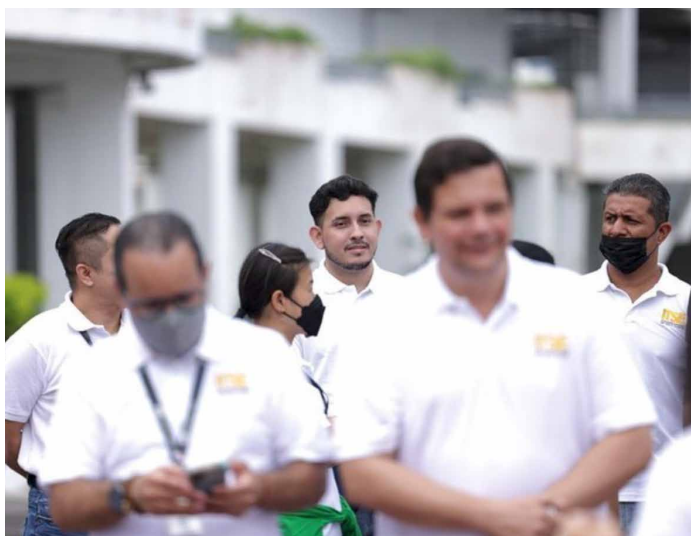
- Se implementó el Programa de Capacitación Anual de acuerdo a las necesidades de los administrativos y académicos para fortalecer sus capacidades y habilidades técnicas.
- Otras actividades inherentes de la Dirección de Recursos Humanos han sido las siguientes:

1. Avances en la elaboración de manuales, reglamentos y procedimientos, acordes con la normativa, a saber: (i) 50% Manual de procedimiento de levantamiento de los cargos del ITSE; (ii) 100% Manual de clases ocupacionales finalizado y aprobado; (iii) 100% del Reglamento de concurso de selección del personal académico y administrativo del ITSE y aprobado por el Consejo Directivo.
2. Se fortalece a nuestro recurso humano y se realiza el test de competencias al personal y docentes del ITSE, donde se aplica al 100%.
3. Se realizó un diagnóstico y revisión de funciones del Departamento de Servicios Generales, dando como resultado las descripciones adecuadas de los puestos específicos.
4. Reorganización del personal y asignación de funciones. Se realizó la evaluación de los

profesores, se seleccionaron y asignaron a los coordinadores de cada departamento: Artes Culinarias, Hotelería, Turismo, Logística, Lenguas, Finanzas, Construcción, Industrial y Aeroespacial.

5. Se hizo el levantamiento, entre los actores de las Unidades Administrativas para la Elaboración del Plan Anual de Capacitación para Académicos y Administrativos.

6. Diferentes talleres: (i) Taller de motivación y trabajo en equipo; (ii) taller de Liderazgo Transformacional dirigido a los padres familia a través de la filosofía japonesa Bushido; (iii) Taller Vivencial dirigido a las madres estudiantes y colaboradores para promover la lactancia materna; (iv) Campaña de Sensibilización sobre el Cáncer de Mama y Próstata; (v) Capacitación sobre los factores de la cuota obrero patronal al seguro social por parte de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de las competencias (ACODECO); (vi) Enfoque de Alineación a través de la organización Greatness Center / Franklin Covey para co-diseñar dos programas: (1) Enfoque, alineación y desarrollo de una cultura alineada con el propósito, los valores y la visión del ITSE y (2) Metodologías conjuntas para impulsar el liderazgo de los estudiantes del ITSE para una educación integral.



3.4 Comunicación Estratégica

3.4.1 Posicionamiento y Comunicación Estratégica

La Dirección de Comunicación Estratégica del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), en el marco de sus funciones y de la estrategia de comunicación programada trabajó en diversas iniciativas para consolidar la imagen del ITSE como un centro de educación superior de ciclo corto de calidad y con pertinencia. Esta unidad administrativa impulsó diferentes acciones con el fin de posicionar la imagen del ITSE a nivel nacional e internacional.

3.4.2 Protocolo y Organización de Eventos

La Dirección de Comunicación Estratégica fue responsable de la organización de 106 eventos,

mediante la ejecución de unidades gestoras de las Escuelas de Negocios, Hospitalidad y Turismo, Tecnología Industrial e Innovación Digital.

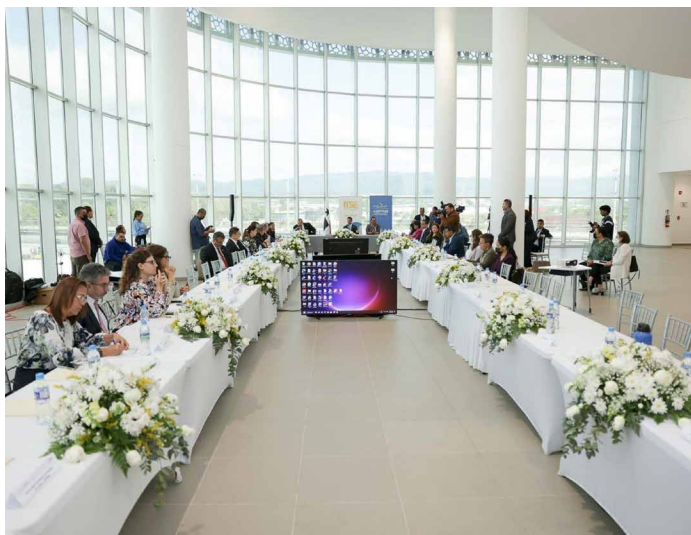
También se gestionó la organización de eventos y la comunicación a nivel de Relaciones Públicas de la firma de convenios, con el propósito de divulgar las alianzas de cooperación y trabajo entre diversos sectores productivos del país y el ITSE. Los convenios firmados permitieron que la misión y visión del Instituto se comunicaran en los canales oficiales, así como en las plataformas digitales de cada una de estas empresas o entidades estatales, entre ellas se puede mencionar la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, el marco de cooperación con la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS) y la Universidad Marítima Internacional de Panamá (UMIP). Adicional, la firma con la

Fundación Sparkassenstiftung Alemana para Latinoamérica y el Caribe y por parte de la empresa privada, el Grupo VERDEAZUL, para mencionar algunos.

Durante el periodo comprendido de noviembre de 2021 al noviembre de 2022, el ITSE participó en diversas actividades que permitió posicionar la misión y visión de esta casa de estudios superiores a nivel nacional e internacional.

Entre la organización de eventos más destacados están:

- Visitas Internacionales
- Visitas Nacionales
- Ferias
- Juntas Directivas
- Préstamos de instalaciones
- Puertas Abiertas



3.4.3 Mercadeo

El ITSE logró una destacada participación en la organización de eventos y en la participación de

ferias organizadas por empresas donde se ha recibido invitación para colaborar, escenarios que nos han permitido divulgar la oferta académica narrada desde la voz de los protagonistas de esta

casa de estudios superiores, los estudiantes. En esas actividades se atendieron aproximadamente a mil 388 personas interesadas en el modelo académico del ITSE.



3.4.4 Puertas Abiertas

Junto a la Subgerencia de Currículo se trabajó en la iniciativa de Puertas Abiertas con el propósito de dar a conocer la oferta académica del ITSE. Desde las más de 40 solicitudes recibidas se logró la atención directa de más de 35 representantes y autoridades de escuelas de educación media, así como de 30 estudiantes del Instituto Profesional y Técnico de Chilibre y los estudiantes de los turnos de la mañana y tarde del Colegio José Antonio Remón Cantera.

También se atendieron un total de 400 estudiantes de doceavo grado de las Escuelas de IPT México – Panamá, Centro Educativo de Formación Integral Bilingüe China y República de Haití.

También se implementó las visitas guiadas, los cuales permiten que, aquellas empresas o centros educativos que se acerquen al ITSE, puedan conocer las instalaciones de esta casa de estudios superiores y las diferentes carreras que se ofrecen. Entre las empresas y delegaciones participantes podemos mencionar los Directivos de la Agencia Panamá Pacífico, la Delegación que participa en el foro internacional de Juventud y Empleo, Representantes de la EduGrowth Panamá y la IU International University of Applied Sciences de Alemania. Adicional, se contó con la presencia de los directivos de la empresa Cobre Panamá, así como los de Todo Panamá y PRO PANAMÁ.

3.4.5 Estrategia de Comunicación Digital

3.4.5.1. Redes Sociales

El ITSE tiene presencia, con un perfil oficial en las redes sociales más relevantes: Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn y Youtube, como canales digitales de comunicación. La estrategia de comunicación desarrollada se enfocó en divulgar desde estas redes sociales las alianzas sostenidas con aliados estratégicos de empresas, entidades estatales y ONG's. Uno de los logros en el manejo de las redes sociales es apreciado en el notable crecimiento del número de seguidores en todas las redes, principalmente Instagram como canal principal de comunicación con nuestro público objetivo, los jóvenes.

En enero del 2020 la cuenta oficial del ITSE en Instagram tenía 4 mil 900 seguidores, en marzo de 2021 la cifra era de 12 mil 09 seguidores. Para agosto del 2021 con el inicio de la nueva Gerencia Educativa, la cifra aumentó a 13 mil 600 seguidores. En el 2022, entre el 19 de enero hasta el 31 de octubre, se compartieron desde Instagram unas 3,000 publicaciones con mensajes claves a unas 40 mil cuentas, logrando incrementar a 28 mil el número de seguidores.

En marzo del 2021 la cuenta oficial del ITSE en Twitter contaba con unos 2 mil 169 seguidores, mientras que el 31 de octubre de 2022, la cifra era de 2 mil 734 seguidores. En el caso de Facebook hasta marzo del 2021, la cifra de seguidores era de 1,794 mientras que hasta el 31 de octubre de 2022 esta red social tenía unos 1,900 seguidores. En el caso de YouTube, para abril 2022 la cifra ascendía a

736 suscriptores, mientras que para el 31 de octubre de 2022 el número de suscriptores aumentó a 805.

Hasta marzo del 2021 la comunidad ITSE en redes sociales era de 17,396 seguidores. En abril de 2022, los seguidores del ITSE ascendían a 29,916. Para octubre de 2022, los seguidores en las redes sociales de Facebook, Instagram, Twitter y YouTube ascendieron a 33,439.

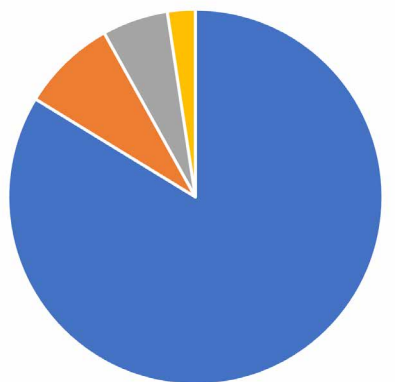
3.4.5.2. Página Web

Desde la Dirección de Comunicación Estratégica se coordinó para que el trabajo del ITSE también se divulgara a través de canales digitales que ofrecen las redes sociales y la página web www.itse.ac.pa. A través de diferentes herramientas y canales digitales se asegura la permanencia de la comunicación interna entre sus miembros: estudiantes, instructores académicos y administrativos, así como la comunicación externa con los diversos grupos de interés.

El sitio web es un punto clave de comunicación con los grupos de interés y la comunidad ITSE. Para el 2019 se habían generado 9 notas de prensa, en el 2020 la cifra aumentó a 34 notas de prensa.

Desde el 1 noviembre del 2021 hasta el 31 de octubre de 2022 se publicaron 235 notas de prensa, que recopilan la misión y visión del ITSE, así como una comunicación constante y actualizada de las diversas actividades y alianzas en las que esta casa de estudios superiores tiene participación.

Alcance de Seguidores



■ Instagram ■ Twitter ■ Facebook ■ You Tube

3.4.6 Medios de Comunicación

El ITSE cuenta con una presencia en los medios de comunicación, donde se gestiona la divulgación de los eventos que se organizan, la oferta académica, destacando las historias de éxitos de nuestros estudiantes.

La redacción utilizada para elaborar los mensajes que se divulgan en los medios de comunicación, así como las líneas de comunicación de los diversos proyectos gestionados, es estudiada y debidamente trabajada para que al llegar a las manos de los periodistas sea comprendida y éstos logren identificar el valor de la misma en sus medios de comunicación.

La Dirección de Comunicación Estratégica coordina las publicaciones en los medios de comunicación escritos, radiales y audiovisuales en torno a temas vinculados a la oferta académica, y las vinculaciones con los sectores productivos que respaldan la propuesta educativa que se aporta desde el ITSE. De esta forma destacan unos 100 reportajes y vocerías en los principales noticieros de televisión como Telemetro, TVN, SERTV, Eco TV y Nex TV.

En lo que se refiere a artículos y reportajes en medios escritos destacan los publicados en Martes Financiero y Panamá América, y en emisoras como en RPC Radio, KW Continente, Radio Ancón, F.M. Nacional y la Exitosa.

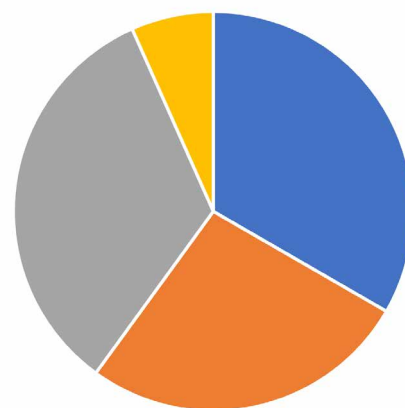
Además de la divulgación de los eventos, se han abordado temáticas que han propiciado impactos relevantes como el perfil de los egresados y la importancia de las carreras de corta duración. La imagen del ITSE se vio proyectada en la cobertura que realizaron los medios durante las alianzas con organismos internacionales tales como CAF y la Apertura de la Jornada Nocturna, que ha beneficiado a cientos de panameños para mejorar su calidad de vida.

La actividad más relevante que logró posicionamiento en los medios de comunicación correspondió a la Primera Ceremonia de Graduación 2022, destacándose la inserción laboral del 70% de los graduandos al devengar honorarios tres veces más que el salario mínimo.

Red Social	Alcance de Seguidores
Instagram	28,000
Twitter	2,734
Facebook	1,900
You Tube	805
Total	33,439

Red Social	Publicaciones
Instagram	500
Twitter	400
Facebook	500
You Tube	100
Total	1500

Publicaciones



■ Instagram ■ Twitter ■ Facebook ■ You Tube

3.4.7. Información y Relaciones Públicas

Es importante destacar que la gestión con medios de comunicación, así como las labores de Maestro de Ceremonias en 106 eventos presenciales y moderador en eventos virtuales, han estado a cargo del equipo de Relaciones Públicas, entre ellos la firma de 20 convenios con el sector productivo y la academia, 7 de ellos firmados en el marco del V Aniversario del ITSE en noviembre de 2022.

De igual manera, en eventos como la inauguración del Centro de Innovación, Educación, Ciencia y Tecnología (CIIECYT -AIP), en reuniones de Junta Directiva del ITSE y en jornadas de Puertas Abiertas como la primera que se organizó el 17 de junio y en la que participaron los directores, supervisores y docentes de las Direcciones Regionales de Educación de Panamá Norte, Este, Centro, Oeste, San Miguelito y Colón.

También, la redacción de 235 Notas de Prensa, además de comunicados y alocuciones e investigación para la redacción de las palabras de la Gerente Educativa en eventos o en ocasión de fechas destacadas.

3.4.8 Fotografía

Las fotografías utilizadas para ilustrar las Notas de Prensa y aquellas que son enviadas a los medios de comunicación son contenido creado por el equipo de fotografía. Para hacer un cálculo aproximado en la gestión de tomas de fotografías, partimos en la cantidad de notas de prensa publicadas en el sitio web, a razón de una sesión de fotos por cada publicación, destacando una cifra de más de 200 sesiones fotográficas.

3.4.9 Producción Audiovisual

La producción audiovisual es otro elemento importante en la Dirección de Comunicación Estratégica, debido a que el material que se genera del ITSE es producto del trabajo del equipo de producción audiovisual. Su labor consiste en generar productos audiovisuales modernos y con contenido pertinente sobre las líneas de trabajo del ITSE.

El equipo de audiovisual colabora directamente con

el área de mercadeo, al momento de generarse material sobre el trabajo de los estudiantes en sus espacios de prácticas, el contenido es divulgado en las pantallas ubicadas en todas las escuelas del ITSE.

Otro material que trabaja el equipo de audiovisual es el referente a la imagen del ITSE a transmitirse en los medios de comunicación. Cada entrevista a la Gerente Educativa, a los instructores académicos y estudiantes es debidamente coordinada para que el mensaje a comunicar se enlace con el contenido audiovisual producido. De noviembre de 2021 a octubre de 2022, podemos indicar que se han producido unos 90 contenidos audiovisuales, de los cuales se proyectan desde el circuito con 17 monitores dentro del Campus. En este periodo de tiempo, también se realizaron 8 transmisiones Streaming.

Comunicación Estratégica del ITSE en cifras

+ 33,000 seguidores en redes sociales

+ 1,500 Publicaciones en Redes Sociales

+ 1,300 estudiantes y visitantes alcanzados en el Programa Puertas Abiertas

+ 235 Notas de Prensa

+ 200 sesiones fotográficas

+ 200 Eventos organizados y atención protocolar

+200 Atención como Maestros de Ceremonias

+ 100 espacios de vocerías en medios de comunicación

+ 90 Producciones audiovisuales

a. Dirección de Tecnologías de la Información
Esta Dirección es la encargada de llevar el funcionamiento, monitoreo, actualización, control de toda la estructura tecnológica y de comunicaciones del ITSE.

Entre sus principales logros se enuncian los siguientes:

- Aumento y mejora de los canales de atención a los usuarios mediante el diseño y desarrollo de herramientas tecnológicas innovadoras.
- Se amplió del ancho de banda subiendo la velocidad del internet de 100MBs a 200 MBps. Actualmente, dado el alto volumen de actividad digital del instituto, se logró aumentar de 200 a 1000 MBps.
- Desarrollo y mantenimiento de las herramientas tecnológicas que apoyan la ejecución y gestión de los procesos de la Institución, implementando metodologías y mejores prácticas.
- Asistencia, apoyo y soporte técnico y tecnológico a los distintos niveles de la organización conforme a la demanda de innovación tecnológica actual.
- Se implementó y gestionó la plataforma tecnológica con alto nivel de confiabilidad, altamente

disponible, para brindar soporte a los procesos de toda la organización, mejorando así el desempeño de los usuarios en sus respectivas actividades.

- Soporte técnico a usuarios en la gestión, prevención, mantenimiento y corrección de hardware, software y la conectividad (red ethernet y wifi) de todos los equipos tecnológicos de los usuarios y mantener servicios internos que permitan mantener la continuidad operativa de equipos y servicios tecnológicos.
- Se entregaron servicios electrónicos que incluyeron PC, correos, internet, software, entre otros.
- Se administro y aseguró la disponibilidad de las redes, comunicación, servidores y estaciones de trabajo. - Mantener la seguridad de la red de comunicaciones.

- Se administró los los servicios de Bases de Datos, tanto el hardware como el software, así como el respaldo de la información.
- Se apoyo la iinvestigaciones e innovación de tecnología para proponer nuevas herramientas o estándares tecnológicos que aporten al desarrollo del ITSE en términos de mejoras en los procesos del Servicio.
- Se ha brindado soporte técnico para adecuar y ampliar el proceso de matrículas de los estudiantes, además de los apoyos brindados y requeridos a nivel tecnológico para la firma del Convenio ITSE-CCIAP, la feria de emprendimiento y las Olimpiada nacional de Robótica en cuanto a la instalación del wifi, utilización de pantallas y tablets.



Visítanos



www.itse.ac.pa