

ITSE | EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

MEMORIA ANUAL

2023



#SomosITSE
www.itse.ac.pa

ITSE | EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

MEMORIA ANUAL

2023

#SomosITSE
www.itse.ac.pa



ÍNDICE

Mensaje de la Gerente Educativa

Consejo Directivo

Autoridades Administrativas y Académicas

1. GESTIÓN ACADÉMICA

Antecedentes

Avances en el proceso de implementación del ITSE

1.1 Gestión Académica

1.1.1 Sub-Gerencia de Currículo

1.1.2 Actualización de las mallas curriculares

1.2 Secretaría General

1.2.1 Admisión

1.2.2 Proceso de Inscripción

1.2.3 Aplicación de la prueba de ingreso PIENSE II

1.2.4 Apertura de la Jornada Nocturna

1.3 Desarrollo de las actividades académicas

1.4 Escuelas

1.4.1 Negocios

1.4.2 Tecnología Industrial

1.4.3 Hospitalidad y Turismo

1.4.4 Innovación Digital

1.5 Vida y Bienestar Estudiantil

1.5.1 Bienestar Estudiantil

1.5.2 Orientación Psicológica

1.5.3 Trabajo Social

1.5.4 Proyectos Especiales

2. INVESTIGACIÓN, VINCULACIÓN Y ASOCIOS CON ACTORES CLAVES

2.1 Centro de Innovación Educativa, Ciencia Y Tecnología (CIIECYT)

2.2 Vinculación Sectorial

2.2.1 Académica

2.2.2 Gobierno

2.2.3 Sector Productivo

2.2.4 Sociedad Civil

2.2.5 Cooperación Internacional

3. GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

3.1 Plan Estratégico Institucional del ITSE (PEI)

3.2 Dirección de Administración y Finanzas

3.2.1 Departamento de Presupuesto

3.2.1.1 Ejecución presupuestaria ITSE

3.2.1.2 Recursos

3.2.1.3 Ejecución física y financiera

3.2.1.4 Anteproyecto de presupuesto 2024

3.2.2 Tesorería

3.2.3 Contabilidad

3.2.4 Departamento de Bienes Patrimoniales

3.2.5 Departamento de Compras

3.2.6 Departamento de Servicios Generales

3.3 Desarrollo del Capital Humano

3.4 Comunicación Estratégica ITSE

3.4.1 Posicionamiento y Comunicación Estratégica

3.4.2 Protocolo y Organización de Eventos

3.4.3 Mercadeo

3.4.4 Puertas Abiertas

3.4.5 Estrategias de Comunicación Digital

3.4.5.1 Redes Sociales

3.4.5.2 Página Web

3.4.6 Medios de Comunicación

3.4.7 Información y Relaciones Públicas

3.4.8 Fotografía

3.4.9 Producción Audiovisual

3.5 Dirección de Tecnologías de la Información

3.6 Dirección de Asesoría Jurídica

LISTA DE ACRÓNIMOS

ACODECO	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
AIG	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental
ANRHE	Asociación Nacional de Profesionales de RRHH de Panamá
APAC	Asociación Panameña de Agencias de Carga
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CAF	Banco de Desarrollo de América Latina
CAPATEC	Cámara Panameña de Tecnología de la Información, Innovación y Telecomunicaciones
CLRAH	Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria
CIIECYT	Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología
COSPAE	Consejo del Sector Privado para la Asistencia Educativa
DGCP	Dirección General de Contrataciones Públicas
MEDUCA	Ministerio de Educación
MEF	Ministerio de Economía y Finanzas
MITRADEL	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral
ITEES	Education Services The Singapur
ITSE	Instituto Técnico Superior Especializado
PEI	Plan Estratégico Institucional
POA	Plan Operativo Anual
SNE	Secretaría Nacional de Energía
SENACYT	Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación
SENAN	Servicio Nacional Aeronaval
SPIA	Sociedad Panameña de Ingenieros y Arquitectos
UMIP	Universidad Marítima Internacional de Panamá
UDELAS	Universidad Especializada de las Américas
UTP	Universidad Tecnológica de Panamá

MENSAJE DE LA GERENTE EDUCATIVA

Me complace compartir los logros del ITSE durante año 2023, un capítulo importante en la construcción de la ITSE - educación superior de ciclo corto - en nuestro país, período en el que hemos dado pasos firmes que reflejan el compromiso con la excelencia, constituyéndonos en el ascensor educativo, social y competitivo para todos los panameños, sin dejar a nadie atrás.

Celebramos con gran alegría la graduación de 117 estudiantes en la Segunda Promoción ITSE 2023, que, con dedicación y esfuerzo, han alcanzado este importante hito académico. Más del 80% de ellos ya están insertados en el mundo laboral.

Estamos llevando a la realidad un plan ambicioso para crear las condiciones y que la ciencia, la tecnología y la innovación lleguen a los panameños de a pie, cerrando la brecha entre lo que solicita el sector productivo y lo que ofrece la academia, preparando a los profesionales que las empresas demandan y que el país necesita para crecer, por un Panamá más próspero.

El ITSE ha tenido un crecimiento en su matrícula en este último año. En el segundo cuatrimestre de 2023 contamos con una matrícula superior a los 2,000 estudiantes, lo que representa un incremento del 109% en comparación con los 881 estudiantes matriculados en el año 2021.

El 2 de diciembre de 2023 fue un día memorable, ya que 1040 estudiantes realizaron la Prueba PIENSE II, lo que representa que el ITSE cada vez llega a más panameños. Este logro no solo demuestra el interés y la preparación de los estudiantes, sino que también resalta la calidad de la educación que ofrecemos y nuestra capacidad para fomentar el pensamiento crítico y analítico.

Además, quiero destacar que 461 estudiantes optaron por ingresar a la jornada nocturna, que responde a nuestra misión de brindar mayores oportunidades de acceso a la educación superior.

Este año también marcó el comienzo de un capítulo emocionante con el lanzamiento de la Escuela de Innovación Digital, que se erige como un faro de conocimiento y habilidades, preparando a nuestros estudiantes para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades en el ámbito digital.

Adicionalmente, el ITSE ha fortalecido su presencia a nivel nacional e internacional mediante la consolidación de 50 alianzas estratégicas. Estas alianzas estratégicas no solo enriquecen nuestras experiencias académicas, sino que también nos brindan la posibilidad de desarrollar conocimiento y crear nuevas cosas, en favor de nuestros estudiantes y del país.

Reconocemos el papel fundamental del Canal de Panamá en la logística global. En ese sentido, una alianza histórica fue la firma del Convenio con la Autoridad del Canal de Panamá (ACP), que fortalece nuestros lazos con la entidad responsable de administrar dicha vía estratégica para el comercio mundial.

Ofreceremos formación integral a estudiantes del ITSE y aseguraremos la sostenibilidad del capital humano para hacerle frente a la demanda de diversas carreras técnicas de difícil reclutamiento en Panamá.

Nuestra alianza con el Tec de Monterrey marca el inicio de una vinculación académica internacional que enriquecerá la experiencia educativa de nuestros estudiantes. Juntos, formaremos a los líderes del futuro, exploraremos nuevas fronteras en la educación superior y fomentaremos el intercambio cultural, ampliando las oportunidades de aprendizaje.

Nos complace anunciar la creación del Centro de Investigación e Innovación Educativa Ciencia y Tecnología (CIIECYT), conforme a la Resolución No. 006-2021 que formaliza su establecimiento como una asociación de interés público. Este centro se convierte en fuente de progreso, donde la investigación y la innovación convergen para construir el futuro de la educación.

De la mano de CIIECYT, el ITSE lanzó su Programa de Incubadora de Empresas, impulsando la creación de startups y la comercialización de las mismas. Con este programa los emprendedores podrán acelerar sus ideas de negocios basándose en las competencias y conocimientos adquiridos durante su formación profesional en el ITSE.

Un Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) fue inaugurado en el ITSE, que brindará atención, servicios principales y complementarios de educación con calidad, salud y nutrición a los hijos de las estudiantes.

El CAIPI permitirá a las estudiantes prepararse para el futuro y construir los cimientos sobre los cuales sus hijos crecerán, aprenderán y se convertirán en los líderes del mañana y sus madres forjarán su camino hacia el éxito académico.

Finalmente, con profundo respeto nombramos a la Academia Huawei "Carlos Ho", en memoria a la contribución valiosa que hizo a nuestro equipo este colaborador clave, en la historia del desarrollo de la innovación digital desde el ITSE. Este nombre nos recordará su compromiso, su destreza tecnológica, su humanidad, su pasión por el aprendizaje y su compromiso con el progreso digital de Panamá.

Los logros del Año 2023, que les invitamos a apreciar en esta Memoria, son el resultado del trabajo arduo y la colaboración de todos los miembros de nuestra comunidad.

Al mirar hacia el futuro, estoy segura de que construiremos sobre estos éxitos para alcanzar las metas año 2024, en el que iniciaremos la segunda etapa de implementación de esta Casa de Estudios, lo que representará más oportunidades, nuevas carreras, expansión de nuestras capacidades, el otorgamiento de micro credenciales, que son certificaciones específicas que se centran en habilidades y conocimientos particulares y que permiten la especialización y educación continua, con pertinencia.

Seguiremos promoviendo la ciencia, la tecnología e innovación y sobre todo, el pleno desarrollo del ITSE educación superior de ciclo corto.

Dra. Milena Gómez Cedeño



ITSE | EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

Doctora Milena Gómez Cedeño
Gerente Educativa



ITSE EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

Doctora Inés Sittón
Sub-Gerente de Currículo



ITSE EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

Magíster Bhernadett Anthea Villanueva
Sub-Gerente de Vinculación Nacional e Internacional



ITSE EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

Magíster Ricardo Mc Pherson
Secretario General



CONSEJO DIRECTIVO

Doris Zapata Acevedo

Ministra de Trabajo y Desarrollo Laboral
Presidenta del Consejo Directivo ITSE

Milena Gómez Cedeño

Gerente Educativa ITSE
Secretaria Técnica

José Alejandro Rojas

Ministerio de la Presidencia

Virgilio Sousa Valdés

Ministerio de Educación

Orcila Constable

Ministerio de Economía y Finanzas

Julio Quiel

Universidad Tecnológica de Panamá

Julio Vidal

Representante del Sector Industrial y Aeroespacial

Orlando Allard

Representante del Sector Logístico y Negocios

Yovanina Návalo

Representante de la Contraloría General de la República

MISIÓN DEL ITSE

Garantizar una formación integral de excelencia que propicie, en sus egresados: liderazgo, espíritu emprendedor, competencias, vocación de transformación social y valores comprometidos con el desarrollo sostenible de Panamá, a fin de que se desempeñen eficientemente en los sectores productivos. Asimismo, el ITSE se ocupará de generar conocimientos para la solución de problemas nacionales.

VISIÓN DEL ITSE

“Ser la institución de educación superior especializada de referencia en el país por su excelencia académica, expresada en ciencia, tecnología e innovación y en la formación integral de profesionales con conocimiento práctico, experiencia y compromiso con los ODS, así como con las necesidades de los sectores productivos y sociales de Panamá”.

POLÍTICAS INSTITUCIONALES

Integridad e Innovación

- Trabajo en Equipo – Trabajamos conectando nuestros esfuerzos para el logro de los objetivos del equipo. Desarrollaremos nuestras tareas y proyectos poniendo nuestros talentos, así como buscando y valorando el aporte de las capacidades de otros.
- Superación – Fomentamos una cultura de crecimiento en el aspecto técnico y personal. Vemos el cambio como una vía hacia nuevas oportunidades.
- Excelencia – Excelencia en el servicio a nuestros clientes internos y externos, en la ejecución oportuna, efectiva y segura de nuestras tareas, respetando el entorno y en apego a nuestros procedimientos y normas

VALORES y POLÍTICAS ITSE



Política de compromiso académico El ITSE y las personas que lo integran velarán por el cumplimiento cabal de sus objetivos, dedicando toda su capacidad, talento y creatividad. La institución, su cuerpo directivo y sus colaboradores entienden el papel que tiene el ITSE en la formación integral de profesionales y en el progreso de los sectores productivos del país. Este compromiso será reconocido y recompensado.

Política de creatividad e innovación En el ITSE se buscará permanente la mejora en las actividades académicas sustantivas, así como las contribuciones novedosas aplicadas a la solución de problemas de los sectores productivos, en un ambiente de trabajo colaborativo. La innovación es elemento esencial del quehacer del ITSE y será fomentada y reconocida.

Política de cooperación En el ITSE existe conciencia plena de que el trabajo en equipo y las alianzas acortan los tiempos y potencian los esfuerzos y capacidades, por lo que se promueve permanentemente la constitución de comunidades de práctica, las relaciones interinstitucionales a nivel global y la innovación abierta.

nales a nivel global y la innovación abierta.

Política de respeto e inclusión En el ITSE se da lugar prioritario a los miembros de su comunidad y a los más altos valores de la sociedad, por lo que siempre se vela por el cumplimiento de las normas y principios éticos que sientan la base de la convivencia armónica, la tolerancia y la inclusión, sin hacer discriminación alguna. Tratamos a nuestros estudiantes, docentes y personal administrativo con el respeto que demandamos para nosotros mismos.

Política de Integridad Todos los integrantes de la comunidad del ITSE han de conducirse con honestidad y transparencia, anteponiendo el interés institucional y el bien del país. Los directivos y empleados evitarán el conflicto de interés en cualquiera de sus formas.

Política de servicio El ITSE ofrece sus servicios educativos, de investigación y vinculación con la plena convicción de que se debe generar satisfacción y lealtad de los usuarios, las cuales derivan del cumplimiento en tiempo y forma de

todo lo que emprendemos.

Política de transparencia En el ITSE informamos a la comunidad interna, a las autoridades y a la sociedad sobre nuestros programas y proyectos, las bases que justifican nuestras decisiones y la forma como evaluamos nuestras actividades. Somos cuidadosos en el resguardo de la información de las personas.

Política de calidad Lo que no se mide no se puede mejorar. Por ello, en el ITSE se traza un sistema de evaluación basado en indicadores de desempeño objetivos y confiables. Evaluamos periódicamente ese desempeño a fin de tener bases firmes para orientar nuestros esfuerzos de mejora integral y continua.

Política de lealtad En el ITSE estamos plenamente conscientes del aporte que realiza la sociedad panameña para el cumplimiento de sus actividades educativas, de investigación y vinculación. En virtud de esto, buscamos rendirle buenas cuentas a la sociedad, anteponiendo siempre el beneficio social y la respuesta satisfactoria ante lo que se espera de nuestra institución.

Política de trascendencia En el ITSE buscamos dejar huella en los sectores productivos y esperamos que nuestros egresados se posicionen en las empresas y organizaciones públicas por sus cualificaciones profesionales. Asimismo, las innovaciones y soluciones a problemas que surjan del ITSE serán trascendentes por su eficacia y calidad, que generan aprecio y prestigio.



Graduados del 2023: 117 razones para celebrar nuestra historia y antecedentes

ANTECEDENTES, PRESENTE Y FUTURO

El ITSE es un proyecto vivo que está en implementación y consolidación. Cubre un espacio necesario dentro del ecosistema educativo panameño, con una oferta académica que responde a las necesidades del sector productivo a través de carreras de educación superior de corta duración.

El desarrollo curricular de la oferta académica del ITSE se llevó a cabo en el año 2018 y liderados por King's Training Panamá, S.A. Esta consultoría consistió en la definición del detalle de programas para cada asignatura, la presentación de las referencias bibliográficas, el desarrollo de las guías del instructor y estudiante y actividades prácticas de acuerdo al equipamiento por asignatura.

natura, actividades de capacitación, entre otras actividades.

En enero de 2019 se pensó culminar el ITSE. Sin embargo, a esa fecha, solo contaba con el 98% de avance de su infraestructura, 17% de equipamiento y 20% de estudiantes.

Un informe de la Alta Comisión de Políticas Públicas para el Empleo, y realizado con el apoyo técnico de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y el Banco de Desarrollo para América Latina (CAF) definieron de la oferta académica. En la siguiente fase se aprobaron aspectos técnicos del informe con los sectores públicos y privados.



La Estación del Metro de Panamá ITSE, que conecta la capital y el principal aeropuerto del país, facilita la movilidad de sus usuarios, entre ellos: los estudiantes, docentes y administrativos del ITSE.

vados y se efectúa una consultoría internacional por un grupo de especialistas del ITE Education Services Pte Ltd (ITEEES) de Singapur, y en cuyo desarrollo participaron importantes actores como la Universidad Tecnológica de Panamá, el Ministerio de Educación, la Autoridad del Canal de Panamá, el Metro de Panamá, los representantes de los sectores productivos de las áreas de manufactura, logística, hospitalidad y aerolíneas.

La infraestructura académica del ITSE inicialmente se constituyó en 3 escuelas, 8 departamentos y 17 programas académicos.

La exposición de motivos de la Ley No. 71 de 8 de noviembre de 2017, que crea el ITSE, establece que se “ofrecerá una educación que ayude a reducir la brecha existente entre la demanda y oferta formativa de técnicos, generar inserción y sostenibilidad del empleo, así como contrarrestar el aumento de la informalidad en el sector laboral. El esfuerzo del ITSE se enfoca en los sectores de construcción, logística, negocios, hospitalidad y turismo, todos identificados como áreas prioritarias para el desarrollo del país. Además, ofrecerá programas con una ac-

tual demanda y mayor potencial de desarrollo como lo es el sector aeroespacial.”

El ITSE es una institución de educación superior de ciclo corto que busca formar el talento humano que necesita el país para ser más competitivo y hacer frente a los retos globales con base en ciencia, tecnología e innovación, ofreciendo carreras vinculadas a sectores estratégicos los negocios, la hospitalidad y el turismo y tecnología industrial y la innovación digital, cuya escuela fue creada en el año 2023.

La apertura de las dos estaciones del Metro de Panamá denominadas ITSE y Aeropuerto, posicionan al país a nivel de grandes ciudades internacionales, facilitando la movilidad de sus usuarios, entre ellos los estudiantes del ITSE.

Todos estos logros se han sido posibles con fondos institucionales y suplementarios aprobados por la Asamblea Nacional, lo que permitirá el desarrollo de la oferta académica de calidad del ITSE, su gobernanza y el equipamiento necesarios para el buen funcionamiento de los laboratorios para la formación profesional pertinente que requiere el sector productivo.



ITSE | EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

Gestión Académica: Construyendo el Futuro

x

x

x

Gestión Académica: Construyendo el Futuro



Sub-Gerencia de Currículo

La educación ha sufrido cambios a lo largo de la historia, sobre todo en las últimas décadas, con el desarrollo y la explosión de la era digital y más recientemente, con los grandes cambios que impactaron al mundo, desde el 2020. La Educación Superior no ha sido ajena a los mismos, obligando a la actualización, la reinención y la innovación para enfrentar escenarios complejos, diversos y en constante evolución.

El ITSE, con un modelo de implementación nacido desde la innovación, desarrolla estrategias éticas, innovadoras e inclusivas en los procesos de gestión académica para que la comunidad ITSE cuente con las herramientas que permitirán hacer frente a los retos y desafíos que los requerimientos del sector productivo y la sociedad imponen, convirtiéndose un verdadero agente de movilidad social.

Desde la Sub-Gerencia de Currículo, atendiendo a nuestra política de compromiso académico, el ITSE ha fortalecido las alianzas establecidas con distintos actores del sector productivo y académico para materializar las iniciativas que se traduzcan en mejoras en nuestros programas de

estudio reforzando no sólo los conceptos teóricos sino con especial énfasis en la parte práctica.

El programa de FCAI (Formación Colaborativa Academia Industria), ha sido un reflejo de este esfuerzo; convirtiéndose en una plataforma desde la cual nuestros estudiantes han podido armonizar los conocimientos teóricos con esa experiencia práctica en ambientes de trabajo real que los expone a las condiciones cambiantes y diversas de los espacios de trabajo los cual les permite desarrollar un aprendizaje vivencial que desarrolla no solo destrezas y habilidades técnicas sino también refuerzan habilidades blandas como el trabajo en equipo, adaptabilidad, pensamiento crítico, ética laboral, la toma de decisiones, entre otros. La escuela de Tecnología Industrial, a través de los programas de mecánica automotriz para equipos pesado y Liviano han sido los grandes pioneros en la implementación de FCAI.

1.1.2 Actualización de las Mallas Curriculares

En el marco del proceso que hemos llamado “El Repensar del ITSE”, se identificó, entre otras cosas, la necesidad de revisar la estructura de las mallas curriculares y los contenidos de los pro-

gramas, con el objetivo de incursionar en nuevas áreas de interés para el país y el sector productivo. Esto marcó una de las tareas más importantes que impulsó y lideró la subgerencia de currículo en las escuelas, durante este último año, que ha resultado la actualización de un alto porcentaje de los programas académicos y el planteamiento de nuevos programas que deberán implementarse en los próximos periodos académicos cuando se cumplan los procesos administrativos y académicos.

Actividades Realizadas

Desde la Sub-Gerencia de Currículo se lideró e impulsó el desarrollo de las actividades de las cuatro (4) escuelas del ITSE, pero también en un esfuerzo general por reforzar las capacidades de apoyo a los procesos de desarrollo curricular e iniciar procesos de autoevaluación de la gestión académica, por lo que se designó personal para participar en las siguientes actividades:

- **Diplomado en Diseño Curricular**

Se designó la participación de tres colaboradores para participar en el Diplomado Académico en Currículo, organizado por el Convenio Andrés Bello en el cual participaron también profesionales de la Universidad tecnológica de Panamá, de la USMA y del CONEAUPA. Los asistentes recibieron sus diplomas en enero de 2023.

También, en el marco del diplomado, fuimos sede de la tercera semana de actividades presenciales, la cual culminó con una actividad de extensión de la conferencista, por parte de la Directora Nacional de Evaluación del Ministerio de Educación de Panamá, cuyo tema fue "Sinopsis de la Evaluación Educativa en Panamá: 2012-2022".

- **Pasantía a Instituciones de educación superior y a institutos especializados en la República del Ecuador -Convenio Andrés Bello.**

Se designó personal para asistir a una pasantía en Ecuador, misma que fue organizada por el Convenio Andrés Bello, donde se pudo participar como par observador del proceso de acreditación internacional de la Universidad Andina Simón Bolívar y se efectuaron reuniones con los equipos de los departamentos de evaluación y calidad de la Universidad Pontificia Universidad Católica de Ecuador y la Universidad de las Américas al igual que con el IPANC.



Visita a IPANC Ecuador

- **Revisión de Mallas Curriculares**

Se designó al equipo de la Sub Gerencia de Currículo para apoyar las escuelas y entidades en la revisión, actualización y generación de mallas curriculares, quienes trabajaron a lo interno del ITSE y a lo externo con instituciones, como el Instituto Bancario, la Dirección General de Contrataciones Públicas, entre otros.

En este mismo sentido, se ha organizado la documentación necesaria para la convocatoria de las mesas sectoriales para la validación de los nuevos programas propuestos y las actualizaciones a programas existentes que surgen del proceso de repensar la oferta académica en base a los desafíos y oportunidades de la post pandemia. Estos ejercicios se realizaron a través de mesas técnicas de trabajo compuestas por la academia, el sector productivo y el gobierno.

- **Acercamiento con COPA Airlines**

Se iniciaron las conversaciones con COPA Airlines para firmar un convenio cuyo objetivo, entre otras iniciativas, es activar los Programas de TS en Mantenimiento de Aeronaves, inicialmente, con lo que se estableció una mesa técnica para revisar y validar el programa existente, incluyendo las necesidades de docentes calificados y de equipamiento para prácticas y/o laboratorios.

- **Validación de las necesidades del Sector Industrial en conjunto con Autoridad del Canal de Panamá (ACP) y otros actores importantes del sector.**

Se inició un trabajo conjunto entre el equipo técnico del ITSE y el de la ACP para identificar las necesidades del sector industrial según las necesidades de personal calificado para diversas áreas y para los desafíos de la Industria 4.0. Los primeros hallazgos fueron sometidos a una mesa técnica sectorial representada por importantes actores de la industria quienes hicieron importantes aportes, que enriquecieron la discusión y fortalecieron las propuestas presentadas. Este ejercicio resultó en cinco (5) técnicos superiores que se ofrecerán en la nueva oferta académica del ITSE.

- Renovación de Convenio con College Board para aplicación de la prueba Piense II.

En el marco de la revisión del proceso de admisión, se renovó el convenio con College Board para la aplicación de la Prueba Piense II, 2024-2025. También participamos en el Simposio Educativo desarrollado por College Board - América Latina cuyo tema central fue: La pérdida de aprendizaje durante la pandemia y las recomendaciones de cómo usar los datos de este proceso para encarar los retos y oportunidades para la aceleración del aprendizaje.



Simposio Educativo College Board

1.2 Secretaría General

Servicios administrativos académicos:

Reducir los tiempos de respuesta a las solicitudes de servicios, ha sido uno de los logros más importantes en Secretaría General del ITSE. La implementación de los primeros módulos de la plataforma "ITSE Académica" la cual se encuen-

tra en desarrollo, ha permitido atender las solicitudes de estudiantes y profesores en tiempo real, con un mayor control, pertinencia y eficacia en el servicio.

Un factor de alto impacto ha sido la aprobación de la estructura de costos de los servicios estudiantiles, producto de la propuesta presentada a la Gerencia Educativa, por parte de la comisión técnica designada para este fin. La comisión la integraban la Dirección de Administración y Finanzas, Tesorería y Secretaría General, que se presentaron ante el Consejo Directivo del ITSE, siendo aprobadas por este órgano colegiado de decisión a este nivel. Estos costos serán implementados a partir del III cuatrimestre de 2023.

Proyecto de auditoría de mallas curriculares:

Como consecuencia de los ajustes y adecuaciones a las mallas curriculares del ITSE, se han hecho distintos ejercicios de adecuación a estas mallas, lo que ha conseguido la consolidación de las propuestas iniciales y la realidad a 2023, para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad académica en nuestros programas de estudio. Este proyecto de auditoría se encuentra en un 50% de avance.

Proyecto de Repositorio de Contenidos de Asignaturas:

Uno de los servicios que ofrecerá el ITSE es la validación y la certificación de la descripción y los contenidos temáticos de las asignaturas de los planes de estudio activos e inactivos cursados por los estudiantes. Este servicio es demandado por quienes realizan procesos de convalidación y homologación ante otras instancias o de reconocimientos de asignaturas, a nivel nacional e internacional.

En este sentido, toda esta documentación que se va a certificar debe pasar por un proceso previo para verificar la conformidad de sus contenidos con la descripción de las guías académicas que los instructores deben utilizar en sus clases y que deben entregar a los estudiantes desde el primer día de clase. Estos archivos deben estar compendiados y almacenados en un archivo central administrado por Secretaría General. Este proyecto se encuentra en desarrollo.



1.2.1 Admisión

El 2 de diciembre de 2023, más de mil jóvenes se presentaron a realizar la Prueba PIENSE II

La admisión de nuevos estudiantes es la actividad más relevante, ya que da la oportunidad a muchas personas, jóvenes y adultos, de hacer realidad su sueño de cursar estudios especializados a nivel superior, en ciclo corto, con costos a su alcance, a través de una oferta académica con programas especializados, a través de sus cuatro (4) Escuelas: Negocios, Tecnología Industrial, Hospitalidad y Turismo e Innovación Digital.

1.2.2 Proceso de Inscripción

El proceso de Admisión, que se realiza 3 veces al año, comprende las etapas de preinscripciones, y la de aplicación de la prueba de primer ingreso denominada PIENSE II.

Los resultados observados en el último año, en cada etapa, permiten visualizar el comportamiento de ingreso de nuevos estudiantes y, en segundo lugar, identificar el nivel del perfil del estudiante que ingresa a nuestras carreras, según el resultado diagnóstico de la prueba de admisión PIENSE II, como se muestra a continuación:

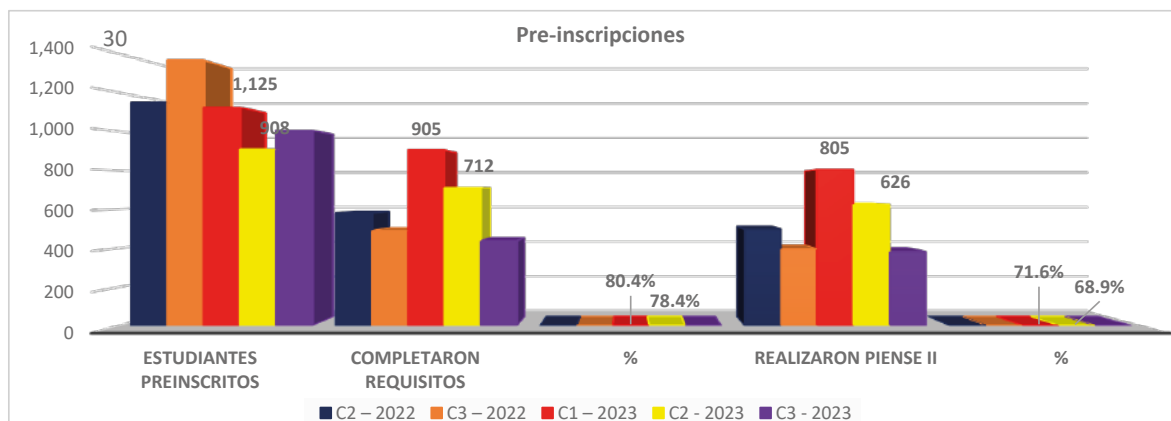


Tabla 1. Preinscripciones 2023 vs 2022

Preinscripciones

Período	Estudiantes preinscritos	Completaron requisitos		Realizaron PIENSE II	
C2 – 2022	1,151	581	50.5%	498	43.3%
C3 – 2022	1,368	490	35.8%	395	28.9%
C1 – 2023	2,049	905	44.0%	805	39.8%
C2 - 2023	1,650	711	43.0%	626	38.0%
C3 - 2023	1,006	437	43.0%	381	38.0%

Tabla 1. Preinscripciones 2023 vs 2022**Gráfico 1: Comparativo- Completaron requisitos vs realizaron PIENSE II**

En la tabla anterior, del total de estudiantes preinscribieron en el último año, solo el 44.0% de promedio, completaron la documentación que constituye requisitos de ingreso; y el 38.0%, se presentó a la prueba PIENSE II. De los que hicieron la prueba PIENSE II, aproximadamente entre el 50% y el 60%, ingresó a los cursos de reforzamiento académico (CRA).

1.2.2 Aplicación de la Prueba PIENSE II

La Prueba PIENSE II mide la habilidad para procesar información y los conocimientos básicos adquiridos por los estudiantes de educación media (secundaria) y los aspirantes en general. Esta prueba es diseñada y administrada por el

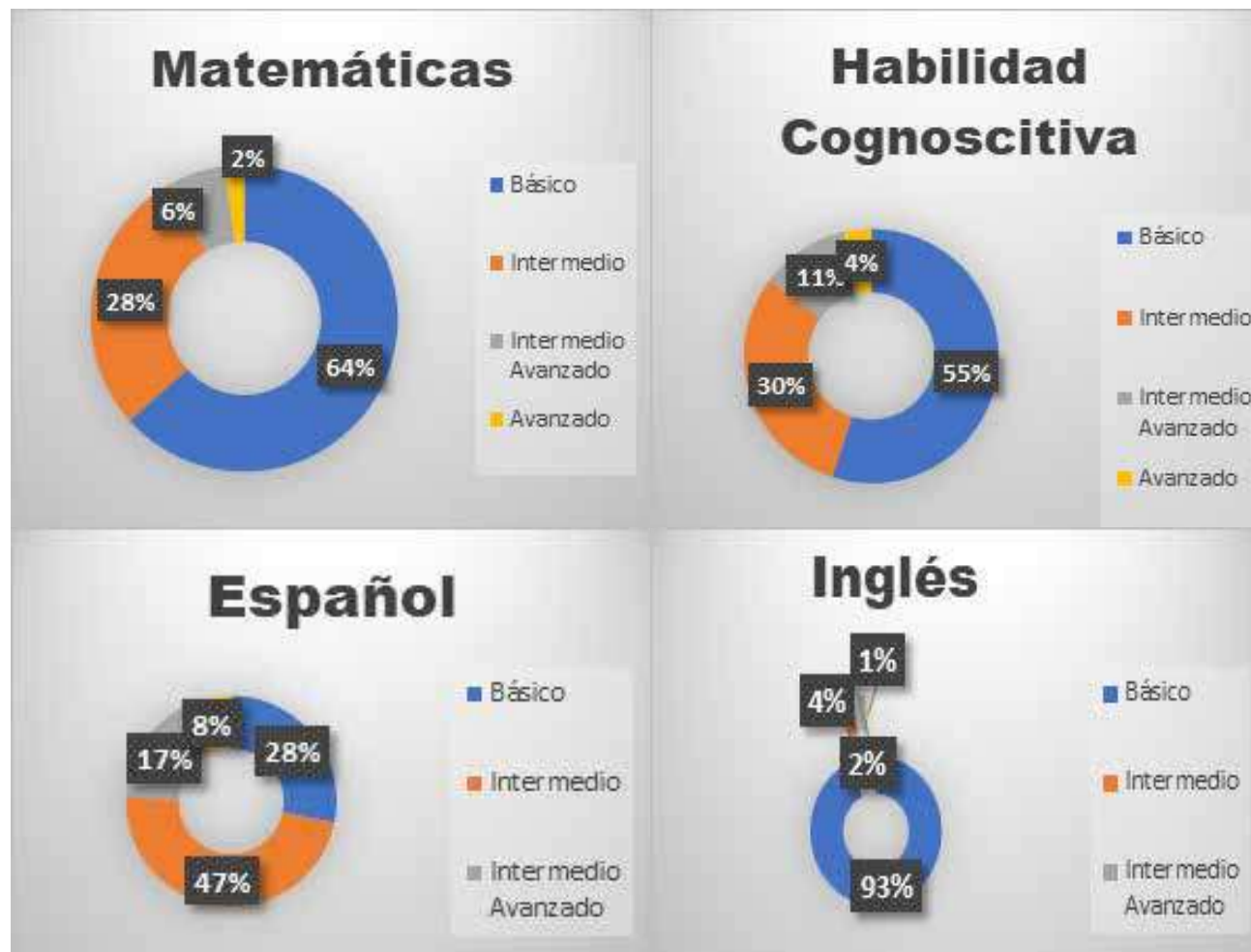
College Board, institución sin fines de lucro con sede en Washington y oficinas en Puerto Rico, la cual cuenta con más de 120 años de experiencia en aplicación de pruebas estandarizadas y una membresía de más de 6000 instituciones educativas entre colegios, universidades, institutos, entre otros.

La Prueba PIENSE II se aplica como requisito de ingreso para los estudiantes del ITSE. Los resultados de esta prueba aportan una valiosa información para diagnosticar el nivel de razonamiento (Prueba de Habilidad Cognoscitiva) y conocimiento académico en áreas básicas como español, matemáticas e inglés (Prueba de Aprovechamiento o Rendimiento Académico). Veamos los resultados.

Prueba PIENSE II – Resultado por nivel

Descripción		Resultado por niveles			
Período	Hicieron la prueba	Básico	Intermedio	Intermedio - avanzado	Avanzado
C2 - 2022	498	53%	32%	12%	3%
C3 - 2022	395	44%	37%	15%	4%
C1 – 2023	805	60%	27%	9%	3%
C2 - 2023	626	55%	30%	11%	3%
C3 - 2023	381	55%	30%	12%	4%

Resultado de la prueba PIENSE II, por área de conocimiento.



Escuela de Negocios:

Departamento de Finanzas:

- T.S. en Servicios Empresariales

Departamento de Logística:

- T.S. en Operaciones Logísticas

Departamento de Lenguas:

- T.S. en Gestión Ejecutiva Bilingüe

Escuela de Tecnología Industrial:

Departamento de Industria:

- T.S. en Tecnología Automotriz (Vehículos Livianos)
- T.S. en Tecnología Automotriz (Equipo Pesado)

Departamento de Construcción:

- T.S. en Construcción

Escuela de Hospitalidad y Turismo:

Departamento de Hospitalidad:

- T.S. en Artes Culinarias
- T.S. en Operaciones Hoteleras

Escuela de Innovación Digital:

- T.S. en Ciberseguridad
- T.S. en Desarrollo de Software
- T.S. en Big Data y Ciencia de datos
- T.S. en Inteligencia Artificial (mayo 2024)

DURACIÓN DE LAS CARRERAS

Jornada Diurna completa: dos (2) años.



Escuela de Innovación Digital: 2 años y medio.



Jornada nocturna: tres (3) años.



Apertura con un mínimo de 25 estudiantes



40%

Práctico

60%

Teórico

#SomosITSE



en el ITSE para el año académico 2023 fue la siguiente:

Al cierre de la matrícula del segundo cuatrimestre de 2023, el ITSE cuenta con una matrícula de 1,850 estudiantes debidamente registrados en los diferentes programas académicos, tal y como se detalla en el siguiente cuadro:

Registro de ingreso para el II cuatrimestre 2023

Carrera	Matriculados	%	Jornada Completa	%	Jornada Nocturna
Escuela de Negocios	755	41%	517	50%	238
Escuela de Tecnología Industrial	465	25%	307	33%	158
Escuela de Hospitalidad y Turismo	430	23%	354	16%	76
Escuela de Innovación Digital	200	11%	200	0%	0
Total de estudiantes por jornada	1850	100%	1378	100%	472

Registro de ingreso para el III cuatrimestre 2023, por Escuela, jornada, sexo, edad y procedencia.

Reporte de matrícula de C3 - 2023 Por Escuela, carrera, sexo y jornada (Incluye CRA)											Reporte de matrícula de C3 - 2023 Por rango de edades C3-2023				
#	Carrera	Matriculados		Hombres		Mujeres		Completa		Nocturna		Rango	Matrícula	Promedio	%
	ESCUELA DE NEGOCIOS:	767	40%	579	75%	188	25%	474	62%	293	38%	15 - 20	931	18.50	49%
1	TS en Operaciones Logísticas s	464	24%	464	100%	0	0%	260	56%	204	44%	21 - 30	847	23.11	44%
2	TS en Gestión Ejecutiva Bilingüe b	179	9%	77	43%	102	57%	151	84%	28	16%	31 - 40	101	34.35	5%
3	TS en Servicios Empresariales s	124	6%	38	31%	86	69%	63	51%	61	49%	41 - 50	32	44.24	2%
	ESCUELA DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL:	491	25%	451	92%	41	8%	296	60%	195	40%	51 - +	7	54.42	0%
4	TS en Tecnología Automotriz de Vehículo	194	10%	185	95%	9	5%	130	67%	64	33%	Total	1,918		100%
5	TS en Tecnología Automotriz de Equipo P	236	12%	219	93%	17	7%	116	49%	120	51%				
6	TS en Construcción b	61	3%	47	77%	15	25%	50	82%	11	18%				
	ESCUELA DE HOSPITALIDAD Y TURISMO:	460	24%	224	49%	236	51%	372	81%	88	19%	Reporte de matrícula de C3 - 2023 Residencia reportada al inscribirse			
7	TS en Aartes Culinarias	349	18%	183	52%	166	48%	261	75%	88	25%	Procedencia		%	
8	TS en Operciones Hoteleras b	111	6%	41	37%	70	63%	111	100%	0	0%	Panamá (Centro, San M., Mañ, Toc, 24)		93%	
9	TS en Guía Turístico	0	0%	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	Panamá Oeste		5%	
	ESCUELA DE INNOVACIÓN DIGITAL:	213	11%	166	78%	47	22%	213	100%	0	0%	Colón		1%	
10	TS en Big Data b	3	0%	1	33%	2	67%	3	100%	0	0%	Chirquí		1%	
11	TS en Desarrollo de Software s	92	5%	68	74%	24	26%	92	100%	0	0%	Total			100%
12	TS en Ciberseguridad s	118	6%	97	82%	21	18%	118	100%	0	0%				
	Total (in	1,931	100%	1,420	74%	512	27%	1355	70%	576	30%				
	Menos CRA	0	0%	0		0		0	0	0	0				
	Total en programas	1,931	100%	1,420	74%	512	27%	1355	70%	576	30%				

Matrícula por Escuela y Jornada Cierre del III cuatrimestre de 2023						
Escuela	Matriculados	%	Jornada completa	%	Jornada nocturna	%
Negocios	767	40%	474	35%	293	51%
Tecnología Industrial	491	25%	296	22%	195	34%
Hospitalidad y Turismo	460	24%	372	27%	88	15%
Innovación Digital	213	11%	213	16%	0	0%
Total	1,931	100%	1,355	100%	576	100%

1.2.4 APERTURA DE LA JORNADA NOCTURNA

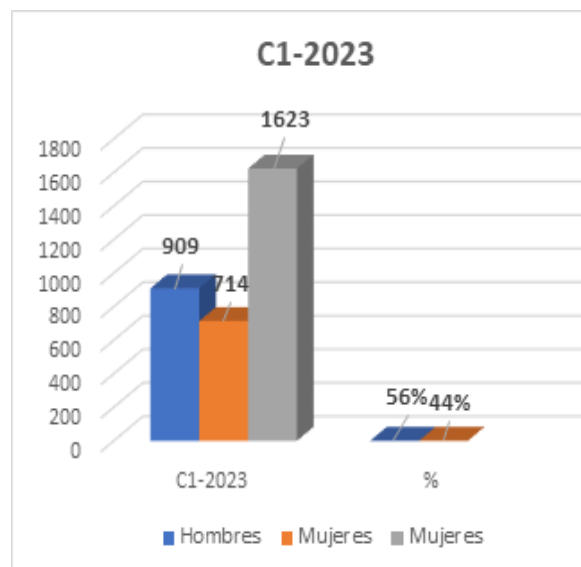
La jornada nocturna inició en el último periodo del 2022 y ha tenido una gran acogida por parte de la población, mostrando un crecimiento sostenido según lo muestran las cifras del cuadro anterior, sobre todo en las escuelas de Tecnología Industrial (mecánica automotriz de equipo pesado y liviano); Negocios (logística y servicios

empresariales), Hospitalidad y Turismo (artes culinarias y operaciones hoteleras); lo cual nos ha confirmado la necesidad existente de brindar opciones de educación superior al sector de la población de adulto trabajador que busca oportunidades de superación profesional y personal. Al cierre de la matrícula del tercer cuatrimestre de 2023, el ITSE cuenta con una matrícula de 1,931 estudiantes debidamente registrados en los diferentes programas académicos.

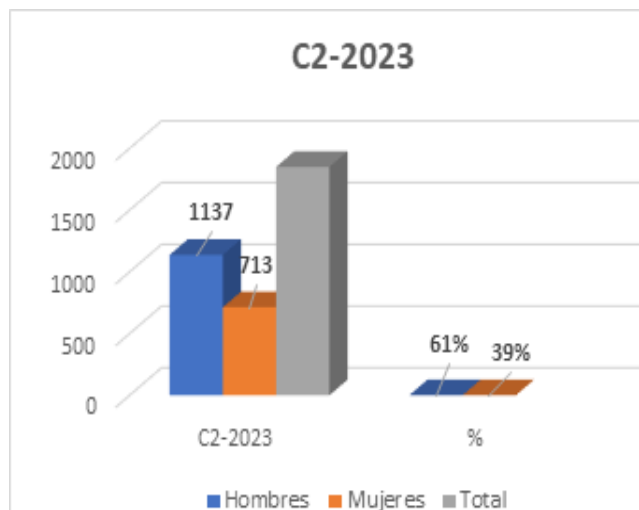
Matriculados por programa-por escuelas



Histórico de matrícula 2019-2023



Total de matriculados por sexo, primer cuatrimestre 2023



Datos importantes del Periodo de Inscripción para el Primer Cuatrimestre de 2024

- Total pre inscriptos 2,075 y los inscriptos que entregaron documentos 1,040.
- El período de inscripción estuvo abierto desde el 1° de octubre.
- De los que hicieron la prueba PIENSE, el 62% eran hombres y 38% mujeres
- Las próximas inscripciones se abrirán el 1° de marzo de 2024.
- Las 3 carreras más demandadas son TS en Operaciones Logísticas, TS en Artes Culinarias y TS en Tecnología Automotriz de Equipo Pesado.
- Al cierre del tercer cuatrimestre se registran 1,355 alumnos que estudian en jornada completa (79%) y 576 en jornada nocturna (30%).

Graduación ITSE 2023



La ceremonia de graduación de la Segunda Promoción 2023 del ITSE se realizó el 15 de diciembre. La cifra final de graduandos de esta segunda promoción es de 117 estudiantes, correspondiendo a 60 de la Escuela de Negocios (51%), 13 de la Escuela de Hospitalidad y Turismo (11%) y 44 de la Escuela de Tecnología Industrial (38%).

1.2 La Influencia Transformadora de las Actividades Académicas en los Estudiantes.

1.3 ESCUELAS

1.4.1 Escuela de Negocios

La Escuela de Negocios tiene la mayor cantidad de estudiantes del ITSE, con un total de casi 800 de ellos, que representa aproximadamente el 40% de la población estudiantil, es decir, 4 de cada 10 estudiantes del ITSE son alumnos de esta Escuela.

Su estructura organizacional, a la fecha, se cuenta con la Dirección de la Escuela, la Secretaría Académica y la Secretaría Administrativa.

Adicionalmente, las actividades académicas se llevan a cabo a través de tres Departamentos, cada uno de los cuales está dirigido por una Coordinadora:

- Departamento de Finanzas
- Departamento de Lenguas
- Departamento de Logística

Se ofrecen, actualmente, las siguientes carreras:

- Técnico Superior en Gestión Ejecutiva Bilingüe (GEB)
- Técnico Superior en Operaciones Logísticas (OL)
- Técnico Superior en Servicios Empresariales (SE)

Para el Segundo Cuatrimestre de 2023, la Escuela de Negocios tuvo una matrícula aproximada de 800 estudiantes, de los cuales tenemos un poco más de 500 están en la jornada completa, y casi 250 en la jornada nocturna. De ellos, recibimos como alumnos de primer ingreso, que están en el curso de reforzamiento Académico casi 250 estudiantes.

Actividades Realizadas

La Escuela de Negocios, a través del Departamento de Logística, está llevando adelante la ejecución del Convenio de Colaboración con la Fundación ICIL de Barcelona (International for Careers and Innovation in Logistics & Supply Chain), con el fin de potenciar las habilidades de nuestros docentes así como de los estudiantes, a través de una serie de actividades de apoyo y colaboración, tales como capacitación a nuestros profesores en nuevas herramientas usadas por el sector, y también ofrece posibilidades de participar en giras de estudio a Barcelona, así como cursos on-line y presenciales, sobre temas relacionados.

Se culminó el primer año de ejecución de este Convenio (2022-2023), y se tiene programado continuar con el Segundo año de Ejecución (2023-2024), para lo cual se tiene entre otras actividades, la instalación de programas de simulación y gamificación en temas logísticos, así como la implementación de un Laboratorio de Operaciones Logísticas, una sala de inmersión, entre otros temas.

Expertos de ICIL están en revisión de la malla curricular del TS en Operaciones Logísticas, para indicar modificaciones para el nuevo TS en Cadena de Suministro y Operaciones Logísticas.

Expertos de ICIL están en revisión de la malla curricular del TS en Operaciones Logísticas, para indicar modificaciones para el nuevo TS en Cadena de Suministro y Operaciones Logísticas.

Promoción de las carreras

En este período, la Escuela de Negocios ha participado en actividades a lo interno y externo del ITSE, donde se ha podido promocionar la oferta académica que se tiene. Participamos en Expo Logística 2023, celebrada del 28 al 30 de marzo de 2023, organizada por la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá (CCIIAP). En este evento, el ITSE tuvo una participación como expositor, en cuyo stand fueron promocionadas nuestras carreras, en especial, el TS en Operaciones Logísticas.

Los docentes y estudiantes de Iniciativas Emprendedoras y algunas otras relacionadas organizaron la Feria de Emprendimiento, donde se presentan los proyectos emprendedores de los alumnos.



Afiche y muestra de uno de los grupos de emprendedores estudiantiles que presentan sus proyectos en la Feria de Emprendimiento.

Acercamiento con el Sector Productivo y Academia:

Entre las actividades más trascendentales de la Escuela, está el desarrollo de las giras a empresas fuera del Campus ITSE, que complementan la formación que reciben los estudiantes, gracias al apoyo de una gran cantidad de empresas socias en la formación de ciclo corto que nos abren sus puertas para que nuestros alumnos conozcan de primera mano el desarrollo de las actividades empresariales.

Durante el Segundo y el Tercer Cuatrimestre de 2023, como parte del trabajo llevado a cabo por la Comisión de Trabajo de Graduación de la Escuela de Negocios, se hizo una reunión en cada período académico, con los estudiantes que cumplían con los requisitos para desarrollar su Práctica Profesional.

El objetivo de esta reunión, que se desarrolló como una Inducción, era entregarles la documentación necesaria a cada uno de ellos y otros documentos para la empresa donde irían a trabajar, así como explicarles el proceso que deben seguir antes, durante y después de la práctica para culminar sus estudios.

Conferencias y Giras

Se realizó la Conferencia “Zonas Francas en Panamá”, realizada en las instalaciones del ITSE, con el fin de impartir el conocimiento de las actividades que se realizan en las Zonas Francas en Panamá como Panapark.



Panel de Expertos “Camino a la Sostenibilidad financiera, emocional y ambiental”, desarrollado con el objetivo de compartir con los estudiantes diversas visiones que permitan aprender, aportar y pensar a futuro para lograr un desarrollo sostenible y equitativo.

Se realizaron giras académicas a DICARINA y MERCA Panamá, con el objetivo de contrastar conocimientos teóricos y prácticos para el manejo de operaciones de almacenamiento, inventario y manejo de mercancías.

Eventos Deportivos



ITSE Champions League

Para complementar las labores académicas con el ejercicio físico, desde el Área de Deporte y bienestar se desarrollan competencias deportivas de diferentes disciplinas deportivas con los estudiantes en todos los cuatrimestres, en sana competencia. La ITSE Champions League fue un interesante ejercicio de integración del personal, en un ambiente deportivo, dentro de las avanzadas instalaciones deportivas de esta Casa de Estudios.



Actividades de Vinculación

A través del Convenio que se tiene con la Fundación ICIL de Barcelona, la Escuela de Negocios está en el proceso de implementación de otras actividades de vinculación para ofrecer tanto a la comunidad ITSE, mejores oportunidades de desarrollo personal y profesional.

La Escuela de Negocios se encuentra en la última fase de formalización para establecer el Centro de Idiomas ITSE (CII) cuyo objetivo principal es brindar una capacitación adicional a nuestros estudiantes, docentes y colaboradores, principalmente en el idioma inglés, para que mejoren el dominio de esta lengua, y de otras lenguas extranjeras como el francés. Para esta actividad, se ha contado con el apoyo del St. Clair College de Canadá, con quien tenemos firmado un Convenio de Colaboración.

Como parte del Convenio ITSE – ICIL, dos jóvenes del TS en Operaciones Logísticas fueron ganadores del Hackaton Internacional organizado por ICIL, con equipos formados por alumnos de diferentes instituciones de educación superior de España, Perú, Colombia, Panamá, México y Ecuador. Los participantes se organizaron en equipos internacionales y se enfrentaron a tres desafíos planteados por empresas reales. Pos-



teriormente, los proyectos fueron evaluados por un jurado internacional, compuesto por expertos en el campo de la logística.

María Pimentel y Joel Cerrud formaron parte de ellos equipos ganadores del Primer y Tercer lugar respectivamente, premios que fueron entregados en Barcelona, España, a inicios de junio de 2023. Los jóvenes ganaron la oportunidad de ir a Barcelona y participar en actividades en instituciones educativas y empresariales relacionadas con la logística la cadena de suministros.



Desde el Departamento de Logística se desarrolló el Logistic Summit, que en este año 2023

El ITSE se convirtió en el escenario para inaugurar el ITSE Logistics Summit, un espacio académico que abordó el tema de logística sostenible como clave del futuro ante cadenas de suministros globales, así como los nuevos desafíos para el profesional en cadena de suministro. Contó con expositores de reconocida trayectoria nacional e internacional, entre ellos, el Dr. César Castillo López, Director Académico de ICIL, Instituto de Logística, entidad académica con quien el ITSE firmó el año pasado un convenio con el propósito de fortalecer metodologías de enseñanza en programas de logística, adaptándolas a las nuevas tendencias globales.

Por otro lado, desde el Departamento de Finanzas, también se desarrollan actividades que impactan y complementan la educación de nuestros alumnos. Es así como para mediados del mes de julio de 2023 se desarrolló, el Stop & Think del Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología (CIIECYT) el Panel de Expertos "Marketing Digital como estrategia para impulsar los negocios", con el objetivo de promover el conocimiento en los estudiantes del ITSE sobre temas de actualidad en materia de marketing digital como parte de su formación integral, ya que se trata de un tema transversal y de importancia para todas las áreas de estudio.

1.4.2 ESCUELA DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL

La Escuela de Tecnología Industria (ETI) se conforma por el Departamento de Industrias y el Departamento de Construcción. El Departamento de Industrias ofrece el Técnico Superior en Tecnología Automotriz (Vehículo Liviano) y el Técnico Superior en Tecnología Automotriz (Equipo Pesado) en la jornada completa y jornada nocturna. El egresado puede desempeñarse técnicamente en el sector productivo automotriz con las competencias necesarias para gestionar mantenimiento y reparación de autos, y equipos industriales, como emprendedor o como parte de una organización.

El Departamento de Construcción ofrece el Técnico Superior en Construcción en la jornada completa, en el cual se forma profesionales con capacidad de desempeñarse en el sector de la construcción, desde la fase inicial de una obra hasta la fase final de un proyecto.

La ETI se ha consolidado luego de una reestructuración para fortalecer los equipos y presenta una estructura organizacional robusta conformada por un Director de Escuela, Secretaría Académica y Secretaría Administrativa, Coordinador del departamento de industrias, Coordinador de prácticas y programa de FCAI, Coordinador del departamento de construcción, Coordinador de planes y programas, Enlace de bienestar estudiantil y atención estudiantil y una planta docente. Hay unos 148 estudiantes matriculados en el Curso de Reforzamiento académico (CRA) con opción de estudios en los programas que oferta la ETI. Unos 44 estudiantes han cumplido académicamente y son parte de los graduandos de la promoción 2023 de la ETI. Además, 10 estudiantes se encuentran en el desarrollo de sus prácticas profesionales en empresas Liebherr, Aprocosa, F. Icaza, Copama, Didasa, Instafreno, Petroauto, Comasa, Ricardo Pérez y 5 estudiantes realizan el programa de FCAI en las empresas F. Icaza, Copama e Instafreno.

En cuanto a proyectos que desarrolla la ETI se ha creado un laboratorio central para realizar pruebas por lo que se ha iniciado el desarrollo de generadores de pulso para probar inyectores por parte del Mgter. Noriel Tenorio y el Ing. Javier Batista. El Dr. Carlos Boya desarrolla la convocatoria Senacyt-ITSE para impulsar el pensamiento computacional de los universitarios del ITSE con algoritmos en BEAM. Esto ha

permitido mejorar la gestión académica-administrativa y fortalecer los métodos de trabajo en la ETI para alcanzar los objetivos académicos propuestos por el ITSE.

Por otro lado, los docentes Edgar Escala y Julio Villalba están desarrollando un banco de pruebas destinado a los alternadores automotrices, el cual será empleado como maqueta didáctica en las clases de los estudiantes de Autotrónica en los programas de Técnico Superior en Tecnología Automotriz en Vehículos Livianos y en Equipo Pesado. Este proyecto busca enriquecer la experiencia educativa de los alumnos al proporcionarles una herramienta práctica y aplicada que fortalezca su comprensión de los sistemas de carga.

REPENSAR INDUSTRIAL en el ITSE

El equipo académico de la ETI en marzo de 2023 presentó la revisión y la actualización de las mallas curriculares de los programas de Técnico Superior en Tecnología Automotriz de Vehículos Livianos (RES. No. 19), Técnico Superior en Tecnología Automotriz de Equipo Pesado (RES. No. 20), Técnico Superior en Construcción (RES. No. 21) según las necesidades académicas, del mercado y del interés de los actores relacionados.

Se han realizado diversas reuniones para la revisión de los programas curriculares de los programas de estudios actuales (no disponibles) y de los siguientes nuevos programas de estudios a ofertarse:

1. TS Refrigeración. (ETI – Actualización).
2. TS Mantenimiento industrial (ETI – ACP).
3. TS Mecánica de aviación. (ETI – COPA).

Nuevos programas de estudios a ofertarse que están siendo revisadas por diferentes empresas

1. TS Construcciones Metálicas de tuberías y recipientes a presión (En revisión por la ETI, Tropigas y ACP).
2. TS Buceo Comercial y Construcciones Metálicas (En revisión por la ETI, Universidad Marítima y Autoridad Marítima).
3. TS Industria 4.0 (En revisión por la ETI - Escuela de Innovación digital, Red de fabricación Digital de Senacyt).
4. TS Mecatrónica. (En revisión por la ETI – ABB).

5.TS Electricidad industrial (En revisión por la ETI, empresa ABB y ACP).

6.TS Construcciones Metálicas (En revisión por la ETI y ACP).

7.TS Electricidad de alta tensión (En revisión por la ETI, ETESA y empresa ABB).

8.TS Electro movilidad (En revisión por la ETI y empresa ABB).

9.TS Aparejos y movilidad de carga pesada. (En revisión por la ETI y ACP).

10.TS Electromecánica Naval (En revisión por ETI, ACP y empresa ABB).

Los programas de la ACP están por definir las mallas curriculares.

Los docentes han realizado con éxito giras académicas en empresas relacionadas al sector eléctrico, gas y refrigeración para desarrollar la nueva oferta académica de programas de Técnico superior que proponen la ETI basados en temáticas requeridas por el país como la movilidad eléctrica, refrigeración, construcciones metálicas de tuberías y tanques a presión, entre otros.

El 5 de abril de 2023 se desarrolló la primera mesa técnica de energía compuesta por el ITSE y la SNE para levantar la hoja de ruta conjunta para el desarrollo de nuevas ofertas académicas relacionadas al sector energético.



Primera mesa técnica de SNE-ITSE.

Como avances en la propuesta de nuevas mallas curriculares, se han desarrollado reuniones técnicas académicas internas, con actores, empresas, comunidad académica y sector gubernamental para incluir las necesidades y la normativa jurídica de los actores en la propuesta de desarrollo de planes académicos para nuevas temáticas mencionadas.

Comisión RAC Normativa para la Profesión Refrigeración, INADEH L. Pueblos.

En las oficinas de la fundación TRENCO se realizó la reunión en miras de formalizar un convenio para la formación en una nueva carrera en el ITSE,

Técnico en Gases Licuados de Petróleo GLP participaron por la ETI el Dr. Carlos Boya y el Tec. González y los directivos de TRENCO.

Visita a TRENCO Costa del Este.

Con el fin de evaluar temáticas para las nuevas mallas curriculares en movilidad eléctrica que desarrolla la ETI, el director de la Escuela de Tecnología Industrial, con su equipo, con la empresa internacional MGM mediante la exposición virtual, del Ing. Sebastián González explicó el modelo de negocio para el diseño y desarrollo de proyectos en movilidad eléctrica (ME) en transporte masivo implementados en la región, efectuada en el mes de mayo.

Juntos el director, secretarías y coordinadores de la ETI recibieron el 19 de mayo exposición en modalidad virtual del Ing. Sebastián González de la empresa internacional MGM del modelo de negocio para el diseño y desarrollo de proyectos en movilidad eléctrica (ME) en transporte masivo implementados en la región. Esto permitió evaluar temáticas para las nuevas mallas curriculares en movilidad eléctrica que desarrolla la ETI.

Exposición Virtual de Proyecto de negocio para diseño y desarrollo de ME, ZOOM.

Se realizó la primera mesa técnica con la Universidad Marítima de Panamá para revisar el TS de buceo comercial y el desarrollo de una piscina especializada para soldadura submarina.



Se realizó el primer conversatorio con los instructores del TS en Construcción sobre la actualización de la malla curricular del TS en construcción el 28 de junio de 2023. Se concluyó en que se estará trabajando junto con el Tec. Leonel González en los comentarios, las sugerencias por parte de los docentes y la necesidad de involucrar al sector industrial.

Promoción de la oferta educativa

En las ferias de Expomáquina, celebrada en el mes de febrero de 2023 y Expo logística, celebrada en el mes de marzo de 2023, se promocionaron las carreras y los programas de la Escuela de Tecnología Industrial.



Promoción de Oferta educativa en Expomáquina 2023, Centro de Convenciones Panama Convention Center.



Durante las actividades de Puertas Abiertas, recorridos realizados por parte de los actores y de la población estudiantil del país y en las actividades desarrolladas por la Gerencia Educativa en el Auditorio

del ITSE, se ha logrado exponer y promover la oferta educativa de los programas de Técnico Superior en Tecnología automotriz (Vehículo liviano y Equipo Pesado) y en Construcción y la importancia de la formación integral y su vinculación profesional como parte de las necesidades competitivas del país.



9 de febrero, Ponencia en Expomáquina, Centro de Convenciones.

Visita a Colegio Padre Fernando Guardia Jaén El pasado 22 de septiembre docentes del Departamento de Construcción, visitaron al colegio Padre Fernando Guardia Jaén, el que prepara, entre otros a bachilleres, en construcción, electrónica y ciencias. Esta invitación representó una gran oportunidad para que los docentes de este departamento lograrán el contacto directo con los graduandos del colegio, afines a las carreras que formamos en la ETI específicamente, en construcción.



22 de septiembre de 2023, visita a estudiantes de bachiller en Construcción, Col. Padre Fdo. Guardia Jaén.

Acercamiento con actores del sector productivo, académico y del estado de autogestión Equipamiento

Para cumplir con los compromisos para el equi-

pamiento de los talleres, se recibieron laboratorios y aulas polivalentes de la ETI, para uso académico de estudiantes del departamento de industrias, un volquete nuevo y una retroexcavadora nueva como parte de los recursos didácticos para las horas prácticas de las materias de especialización en los programas de los Técnico Superior de Tecnología Automotriz, Equipo Pesado y Vehículo Liviano.

Adicionalmente, los talleres de la ETI han sido equipados con partes mecánicas y equipos de alto nivel y maquetas para uso didáctico de partes de maquinarias de equipo pesado y de repuestos automotrices nuevos para la formación práctica de los Estudiantes.



Se recibió equipamiento en los talleres, los laboratorios y las aulas polivalentes de la ETI para el uso académico de los estudiantes del departamento de Construcción con los mate-

riales, los insumos didácticos, las herramientas y los equipos para las horas prácticas de las materias de especialización en el programa de T. S. de construcción.



Formación Colaborativa Academia Industria (FCAI)

En complemento a las jornadas prácticas, la ETI cuenta con el programa de Formación Colaborativa Academia Industria (FCAI) en el que participan los estudiantes que cursen el último cuatrimestre en el sector productivo, para desarrollar capacidades en ambientes de aprendizaje en empresas prestigiosas y de relación a su campo laboral.

El director y el coordinador de prácticas y del programa FCAI de la ETI realizaron visita el pasado 19 de abril a la empresa Cardoze y Lindo para reforzar los procesos de enseñanza y de la práctica de los Técnicos Superior de Tecnología automotriz en equipo pesado.

Reunión de evaluación FCAI, Oficina Cardoze y Lindo.

En junio de 2023 se presentó el programa FCAI a los estudiantes Técnico Superior de Construcción.



Estudiantes del T.S. en Construcción en la Biblioteca ITSE.

De igual forma se realizó la exposición del programa FCAI a los de estudiantes del Técnico Superior en Tecnología Industrial (vehículo liviano y equipo pesado) que cursan diferentes niveles de la carrera. La exposición la realizaron el director, Dr. Carlos Boya, la Dra. Marisa de Talavera y el instructor Riquelme Núñez y se recalcó la importancia del programa FCAI como complemento en la práctica de las materias del programa de los Técnicos superiores de la ETI.

Estudiantes del T. S. en Tecnología Industrial (vehículo liviano y equipo pesado) recibiendo capacitación sobre el FCAI en la Biblioteca ITSE.

TALLERES

Taller de Inspección de Proyectos por la empresa ANMO



Los estudiantes del programa de construcción recibieron, de la Arq. Analissa Moreno de la empresa ANMO Inspecciones y Gestiones, las técnicas actuales de inspección en proyectos de construcción logrando una formación en la práctica de su ejercicio profesional actualizado.

Taller de Inspección de Proyectos por ANMO, Auditorio T-024 del ITSE.



Taller de Refrigeración y manejo de amoniaco por Empresa MAYEKAWA

Los instructores y estudiantes del departamento de industrias recibieron el pasado 12 de octubre en el T-024 técnicas para el desarrollo profesional en el manejo adecuado de componentes, como el amoniaco y equipos relacionados a la refrigeración y para maximizar el uso de estos creando eficiencias en el sistema en que operen como los Sistemas de Refrigeración con Amoniaco, condensadores y condensadores evaporativos, Lubricantes para sistemas de Refrigeración, con amoniaco. "Importancia del Rendimiento del Condensador Evaporativo en los Sistemas de Refrigeración Industrial.

Seminario Mayekawa, Aula de la ETI

Productos didácticos empresa BOSH Rexroth

Los coordinadores e instructores del departamento de industrias de la ETI recibieron el 14 de diciembre de 2023 la capacitación de Train-the Trainer como apoyo didáctico máquina en la educación técnica hacia la sostenibilidad por la empresa BOSH en temáticas como Oleo Hidráulica, automatización e industria 4.0.



Training -Sistemas Constructivos con EPS/ ITSE Ecotec -HOPSA

El 4 de abril se desarrolló uno de los primeros talleres ofrecidos por la empresa HOPSA a los estudiantes del programa de Técnicos Superior de Construcción de la ETI.

4 de abril de 2023, Práctica de armar estructura de EOS, Patio de los Talleres de la ETI en el ITSE.

Los estudiantes aprendieron a armar estructuras de EOS (FOAM) como aligerantes y aislantes térmicos aplicable en este caso como en la instalación de paredes.

Capacitación internacional



26 de agosto de 2023, Nanyang Technological University, Singapur.

El Mgter. Angel Campos participó en una Beca y fue aceptado para recibir la capacitación sobre la actualización en adaptación y mitigación del Cambio Climático en Zonas tropicales en

Singapur del 18 al 27 de agosto de 2023. Esto permitirá la transmisión de la actualización en adaptación y mitigación del Cambio Climático a estudiantes que cursan la asignatura de Educación Ambiental en el ITSE.

Recorrido con Estudiantes Q2, nocturno de la ETI.



Recorrido con Estudiantes de la nocturna, ETI.

El equipo de la Escuela de Tecnología Industrial realizaron un recorrido a los talleres a los estudiantes de CRA en el segundo cuatrimestre (Q2). Mediante la demostración de nuevos equipos adquiridos en los talleres, herramientas y el sistema de entrenamiento ELECTUDE se les confirma el compromiso del ITSE a los futuros Técnico Superior en Tecnología Automotriz en el desarrollo práctico de su formación.

Transporte Masivo, SA (Mi BUS) -ETI - ITSE

El viernes pasado 10 de febrero, la empresa Transporte Masivo, SA (Mi BUS) recibió a la Escuela de Tecnología Industrial, representado por el Dr. Carlos Boya y el Lic. Riquelme Núñez. En esta reunión inicial se logró definir lineamientos para las prácticas profesionales de los estudiantes de los programas de Técnico Superior de Equipo Pesado y Vehículo Liviano que se desarrollan en la Escuela de Tecnología Industrial (ETI) en esta empresa.

CENAMEP- ETI ITSE

El 10 de febrero de 2023 los estudiantes de programa de Técnico Superior en Tecnología Automotriz en Vehículo liviano realizaron una gira en los laboratorios del CENAMEP, en donde los metrólogos compartieron las actividades que se realizan en los laboratorios ubicados en Ciudad del Saber.



CENAMEP, Ciudad del Saber.

Se realizaron prácticas en el laboratorio de calibración de medidas de precisión con instrumentos de medición como el pie de rey y micrómetros, además de prácticas de medición en el laboratorio de peso y masa, laboratorio de volumen y densidad, laboratorio de temperatura y humedad, laboratorio de prueba de medidores de consumo de energía. En el laboratorio de medidas eléctricas, se practicó el uso del instrumento multímetro con varios equipos.

Parque Eólico



Gira Técnica Parque Eólico, Penonomé.

A través de la empresa AES, concesionaria de Parque Eólico ubicado en Penonomé se logró la visita técnica y académica de estudiantes e instructores de la Escuela de Tecnología Industrial el pasado 31 de marzo de 2023, en esta visita se logró el acercamiento para solicitar pasantías, que permitan reforzar el "aprender haciendo" en el mismo parque, y en conocimiento de la operación, se logró la información técnica en te-

máticas relacionadas al mantenimiento industrial relacionada a la generación en energía renovable eólica.

Reuniones con Actores

SPIA-JTIA-ITSE

El presidente de la Sociedad Panameña de Ingenieros y Arquitectos (SPIA), Dr. Jorge Isaac Perén recibió a la delegación del ITSE representada por la rectora, Dra. Milena Gómez y otros miembros directivos, así como también del Dr. Carlos Boya, director de la Escuela de Tecnología Industrial y sus coordinadores de carreras. En esta reunión se logró revisar el estado del proceso del tema del licenciamiento e idoneidad para el Técnico Superior de Construcción.

Horas prácticas: Taller de Soldadura, Centro Tocumen UTP.

Una mesa técnica se llevó a cabo en las instalaciones del ITSE con los directivos de NCCER (National Center for Construction Education & Research), INPICRECE (Instituto Politécnico de Investigación para Credencialización y Certificación Internacional) y directivos de la ETI, con el propósito de crear una hoja de ruta para establecer el convenio formal para el desarrollo de formación de instructores de la Escuela de Tecnología Industrial que INPICRECE aliado en Panamá de NCCER USA pueda establecer el ITSE como centro de capacitación de NCCER.

Vinculación SENAN-ITSE



Primera reunión SENAN-ITSE, Biblioteca.

Se realizó el primer acercamiento entre el SENAN e ITSE para entender las necesidades de esta entidad, de las que se definen varios tipos de procesos basados en la tecnología industrial, tanto en el campo académico e investigativo. En

esta reunión, ambas partes expusieron sus necesidades y se identificaron diferentes áreas de intereses por parte del SENAN como en tecnología industrial, logística, negocios, entre otros.

Capacitaciones ICE ELECTRONIC

En el salón de capacitación de ICE ELECTRONIC el 28 de marzo de 2023, se realizó la capacitación a los instructores del departamento de Tecnología Industrial de la ETI en los fundamentos de los vehículos eléctricos y estaciones de carga, siendo el presentador: Ing. Gonzalo Mora, formador de Festo Didactic con más de 20 años de experiencia, así como en la formación en vehículos eléctricos, donde el presentador Ing. Andrés



Capacitación de VE y Estaciones de Carga, Oficina de ICE Electronic.

Castro, con más de 20 años de experiencia en el sector automotriz, experto en movilidad eléctrica y procesos pedagógicos de formación.



Uso de retroexcavadora por COAMCO, Patio ITSE.

SUMAEQUIPO

Laboratorio práctico, Consultores LSP.

SUMAEQUIPO presento a los ejecutivos de la ETI y a la Dra. Marisa Talavera la oferta educativa sobre el diseño e implementación de laboratorio tecnológico especializado según modelo internacional de educación con base a la electricidad y electrónica, automotriz y electromovilidad, automatización y mecatrónica y energías renovables, entre otras, que permite hasta la certificación de competencias de profesionales del ITSE y la certificación como centro de formación tecnológica.



Recorrido con Estudiantes segundo cuatrimestre, nocturno de la ETI.



El personal de la Escuela de Tecnología Industrial realizó un recorrido a los talleres a los estudiantes de CRA en el segundo cuatrimestre. Mediante la demostración de nuevos equipos adquiridos en los talleres, herramientas y el sistema de entrenamiento ELECTUDE se les confirma el compromiso del ITSE a los futuros técnicos en mecánica automotriz en el desarrollo práctico de su formación.



Capacitación para gestión y control de VE, Talleres ETI.

Participación en Foro de Ruta en promoción de Energías Renovables

La Unión Europea (UE) y la Autoridad para la Atracción de Inversiones y la Promoción de Exportaciones (PROPANAMA) desarrollaron el foro para exponer el estado de la ruta de trabajo en la promoción de las energías renovables de los países de la Unión Europea y Centroamérica donde participó la ETI como invitado del ITSE.



UE, PROPANAMA SNE Foro Ruta, Hotel Miramar.

Participación en Foro Regulación Energética en Panamá



Reunión de Coordinación de acciones con los instructores del departamento de Industrias.

En este foro se resaltó la importancia que el país cuente con un marco regulatorio y legal consistente y de fácil adaptación en aspectos jurídicos y regulatorios de la Agenda de Transición Energética Panameña, se expusieron las regulaciones existentes y en mesas de trabajo se definieron las solicitudes de reformas con pertinencia a la realidad energética. Participaron el director Carlos Boya, la Secretaría Administrativa, Mgter. Geris Medina y el coordinador del departamento de Industrias, Mgter. Edgar Escala.

Para reforzar las acciones académicas prácticas, el 31 de mayo de 2023, el director Carlos Boya y parte del cuerpo docente del departamento de Industrias se reunieron para definir acciones para reforzar las tareas prácticas de las asignaturas de los programas dictados en la ETI y desarrollarlas en los talleres.

Durante el segundo cuatrimestre se visitaron semanalmente a los grupos de estudiantes que cursan la jornada nocturna para la atención de diferentes necesidades académicas y administrativas.



Reunión con los estudiantes en jornada nocturna sobre la estructura de la Escuela y los canales de apoyo para sus necesidades.

El ITSE fue convocado para la participación de un foro sobre regulación en el sector eléctrico de Panamá organizado por APEDE, en el cual el Dr. Carlos Boya, director de la ETI, participó como moderador.



Participación del ITSE por el director de la Escuela de Tecnología Industrial. 18 de julio de 2023,

Producción Científica

El grupo de investigación sobre nuevas tecnologías y aplicación de la ingeniería (GRINTEC) ubicado en la ETI, presentó en el VI Congreso Internacional en Inteligencia Ambiental, Ingeniería de Software y Salud Electrónica y Móvil (AmITIC 2023) en Cali, Colombia, una revisión del estado

del arte sobre plataformas para la enseñanza de Robótica Educativa, publicadas en revistas científicas enfocadas en educación superior con la exposición titulada: Habilidades del Siglo XXI y entornos de aprendizajes STEAM. El nombre del artículo es: Educational robotics to enhance knowledge and skills in higher education: A systematic review.



VI Congreso en Inteligencia Ambiental, de Software y Salud Electrónica y Móvil, Colombia. 26 de octubre de 2023,

El 17 de noviembre se presenta el artículo: "A Comparison of Denoising Techniques with Signals Affected by non-Gaussian Noise and Sample Entropy as an Indicator of Performance", en la conferencia científica IEEE LATINCOM2023 en la Ciudad de Panamá.

El primero de septiembre del 2023 fue publicado el artículo científico: "Clustering by communication with local agents for noise and multiple partial Discharges discrimination" en la prestigiosa revista científica Expert Systems With Applications, con el Dr. Carlos Boya como autor. También, se publica el artículo: "Variation in the

spectral content of UHF PD signals due to the presence of obstacles in the measurement en-

vironment” en la revista científica **IEEE Sensors Journal** en agosto del 2023.

1.4.3. ESCUELA DE HOSPITALIDAD Y TURISMO

La Escuela de Hospitalidad y Turismo cuenta con las más amplias y mejores cocinas en Centro América y laboratorios de la más alta calidad profesional, equipados con las últimas tecnologías, para preparar a sus estudiantes con altos estándares académicos logrando agilizar su inserción en el sector productivo.

La estructura administrativa de la Escuela de Hospitalidad y Turismo es liderada por su directora, con apoyo de la secretaria académica y la secretaria administrativa, y las coordinaciones de las tres carreras que la conforman: Técnico Superior en Artes Culinarias, Técnico Superior en Operaciones Hoteleras y Técnico Superior en Guía Turístico, quienes implementan y ejecutan estrategias enfocadas en lograr los objetivos, misión y visión exitosa de la institución.

Nos encontramos trabajando en los rediseños de la Malla Curricular de Hotelería y Turismo y de la Malla Curricular de Artes Culinarias, las cuales se estarán homologando con reconocidas instituciones a nivel internacional.

Promocionamos nuestra oferta educativa a través de acciones propias y teniendo presencia en importantes ferias, actividades y eventos en apoyo a otras Escuelas del ITSE, tales como:

Expo máquina, que se realizó el pasado el 8 de febrero, Expo logística el pasado 28 de marzo, Día de las Buenas acciones, el pasado el 17 de abril, Marcha por la Ciencia, el 23 de abril de 2023, inicio de Obras del Centro de Operaciones en Ciberseguridad BESOC desarrollado por NUMU y llevado a cabo en Saquela Hotel Hilton el pasado 15 de junio, Graduación NUMU el 16 de junio de 2023, Fiexpo del 19 al 22 de junio de 2023, presentación del Congreso de APANAC el 11 de abril de 2023, el Congreso de Investigación e Innovación en Sostenibilidad SRI del 26 al 30 de junio de 2023.

La atención, preparación de alimentos y la degustación del café geisha, por parte de los estudiantes de la Escuela de Hospitalidad y Turismo en estas actividades, ferias y eventos, ha impactado positivamente a los asistentes, dando a conocer nuestra labor.

La Escuela de Hospitalidad y Turismo, anfitriones de las visitas al ITSE:

La administración nos hace un espacio dentro de algunas visitas que se reciben en el ITSE, para que nuestros estudiantes de la Escuela de Hospitalidad y Turismo presenten la experiencia única detrás del café Geisha.

Año 2023	Empresa/Institución
6 de febrero	Empresa Velsoft
25 de abril	PNUD/Representante residente
26 de abril	Biblioteca Nacional de Panamá
4 de mayo	UTP, Rector Omar Aizpurúa Pino
10 de mayo	Canal de Panamá
25 de mayo	Junseok Seo de Corea
31 de mayo	APEDE-Junta directiva
1 de junio	CONEP-Junta Directiva

La Escuela de Hospitalidad y Turismo honra la inclusión:

De los estudiantes graduados de la Escuela de Hospitalidad y Turismo, tres presentan discapacidad, no obstante, lograron obtener sus títulos, distinguiéndose de entre los graduandos, por su tenacidad y perseverancia. Con esto evidenciamos que, la EHT vela por el cumplimiento de los principios éticos que sientan la base de la convivencia armónica, la tolerancia y la inclusión sin hacer discriminación alguna, sin dejar a nadie atrás.

Acercamiento con actores del sector productivo:

Logros alcanzados con el sector productivo:

Chef Panameño radicado en España compartió sus conocimientos con los estudiantes del ITSE e hizo gala de preparaciones para destacados periodistas.

El lunes 23 de enero de 2023 se ofreció un desayuno preparado por el chef internacional Adalberto Pothá con los estudiantes del Técnico en Artes Culinarias de la Escuela de Hospitalidad y Turismo, para un selecto grupo de periodistas, quienes quedaron ampliamente complacidos. Conversatorio sobre conocimientos y experiencias con los estudiantes del Técnico Superior en Artes Culinarias

La Escuela de Hospitalidad y Turismo del ITSE organizó un conversatorio con el chef internacional invitado, Adalberto Pothá, quien compartió sus técnicas de transformación y experiencias de gastronomía con sus estudiantes.

Representantes de APATEL visitan el campus ITSE

La Gerente Educativa-Rectora del ITSE educación superior en ciclo corto, Dra. Milena Gómez Cedeño se reunió en un almuerzo con los miembros de la Asociación Panameña de Hoteles (APATEL), como parte de las vinculaciones que se realizan con el sector productivo, con el objetivo de impulsar la educación superior de ciclo corto. El almuerzo, que fue preparado por los estudiantes de artes culinarias acompañados por el Chef Pothá, incluyó una ensalada ITSE, con un toque de saril.

Fusión de Comida Panameña Española

En las Cocinas del ITSE, el chef Adalberto Pothá con los estudiantes del Técnico Superior en Artes Culinarias de la Escuela de Hospitalidad y Turismo, hizo un recorrido gastronómico compartiendo recetas de platillos españoles y de su país de origen Panamá, llegando a la definición de recetas fusión entre las comidas de ambos países, motivando la creatividad e innovación en la cocina.



El Chef Pothá compartió con los estudiantes los ingredientes para el triunfo

La Dra. Milena Gómez Cedeño, Gerente Educativa del ITSE agradeció al chef Adalberto Pothá, panameño que triunfa en Barcelona, España, por compartir sus conocimientos con los estudiantes de la Escuela de Hospitalidad y Turismo por espacio de una semana.

Esta jornada de trabajo concluyó con una Masterclass a cuatro manos, con la elaboración de tapas y pinchos junto al Chef Javier Chávez, del Hotel Bristol y los estudiantes de artes culinarias, las cuales fueron degustadas por los presentes.



Mujeres científicas del ITSE participan en Taller Conversatorio para destacar Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia

Para visibilizar el trabajo de mujeres científicas excepcionales docentes en el ITSE, educación superior de ciclo corto, se realizó el lunes, 13 de febrero de 2023, un Taller-Conversatorio en el Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia.

La Ing. Estefanía Cruz, Ingeniera en Alimentos y especialista en Ciencias en la Alimentación de la Escuela de Hospitalidad y Turismo e instructora académica del ITSE, nos representó como expositora en este Conversatorio.

Directivos de Súper Xtra visitan el Campus del ITSE

Autoridades del ITSE, se reunieron con directivos del Súper Xtra, espacio oportuno en el cual se realizó un recorrido por las instalaciones de las escuelas de Hospitalidad y Turismo y de Negocios, presentando a esta prestigiosa empresa la oferta de calidad de educación superior de ciclo corto, columna vertebral del ITSE.

El ITSE, sede del 1er Concurso de Estudiantes de Cocina Tutiplén

El ITSE fue sede del 1er Concurso de Estudiantes de Cocina Tutiplén, una iniciativa de intercambio cultural dirigida a estudiantes universitarios de artes culinarias. En representación del ITSE participaron Katherine Olton y Diego Berdiales, estudiantes de la carrera de Técnico Superior en Artes Culinarias de la Escuela de Hospitalidad y Turismo. El chef francés, Alexandre Fabris quien atesora una Estrella Michelin, en su restaurante "La Palmeraie au Chateau de Valmer", situado en Francia y ganador de reconocidos premios en el mundo de la gastronomía, ofreció como premio, una pasantía por dos meses en este prestigioso restaurante. Este evento contó con la participación de la Universidad de Panamá, Universidad Católica Santa María La Antigua, The Panama International Hotel School y el ITSE. El jurado calificador integrado por el chef francés Alexandre Fabris, Fabian Migny, Luis Mendizábal, y Ana Cristina Horna, Marcela de León, Elena Hernández, Jenny Guerra, Fulvio Miranda, Javier Chávez y Bhansi Melwani, estuvieron a cargo del taste panel.

Conversatorio “El Camino hacia las Estrellas Michelin” con el chef Alexandre Fabris, alianza entre la cultura gastronómica francesa y panameña



En el marco del 1er Concurso de Estudiantes de Cocina Tutiplén, se realizó con éxito el Conversatorio “El Camino hacia las Estrellas Michelin”, el 28 de febrero de 2023 con el chef Alexandre Fabris. Durante el Conversatorio el chef Alexan-

dre Fabris compartió su experiencia profesional, iniciando desde sus años universitarios hasta en la actualidad, donde ha sido galardonado con una Estrella Michelin en su restaurante, “La Palmeraie au Château de Valmer”, ubicado en Saint Tropez, Francia.

ITSE y fundación Tutiplén realizan Declaración de Intenciones a favor de la educación superior de ciclo corto

El ITSE, educación superior de ciclo corto y la fundación Tutiplén realizaron una declaración de intenciones para continuar con el desarrollo del talento humano y formación profesional de jóvenes, en el marco de la Metodología STEAM, a través de la educación superior de ciclo corto, en beneficio del desarrollo nacional y la gastronomía panameña.

Una de las primeras iniciativas acordadas consiste en que, el ITSE, sea la sede oficial del Concurso de Estudiantes de Cocina Tutiplén, para expandir sus conocimientos en artes culinarias y promover las artes culinarias a través de la excelencia.

“Escuela de Hospitalidad y Turismo organiza “Concurso Parrillada ITSE”

Estudiantes del Técnico Superior en Artes Culinarias de primer cuatrimestre de la jornada nocturna, ganaron el Concurso Parrillada ITSE, organizado por la Escuela de Hospitalidad y Turismo, con el objetivo de incentivar el desarrollo de competencias de los estudiantes en relación a técnicas gastronómicas, en este año 2023. Los estudiantes ganadores del primer lugar fueron: Gerald Coronado Torres, Kathleen Méndivil Ortiz y Fabián Muñoz.

Mientras que, los estudiantes ganadores del segundo lugar fueron: Elvis Esquivel, Joshua Moreno y Cristian Montero. El equipo ganador del tercer lugar estuvo integrado por: Stephanie Ramírez, Ericka Morales y Abigail Villarreal.

Entre los jurados de este evento académico destacaron los reconocidos chefs: Francisco Castro de Mercadito; Jorge Jurado, miembro organizador de Top Chef Panamá y Panamá Gastronómica; José Morales de la Cafetería ITSE y Jaime Lezcano, docente de la Universidad de Panamá y propietario de Steinbock.



Parrillada ITSE con la participación de reconocidos Chefs

Directivos de la AIG y de la Biblioteca Nacional Ernesto J. Castellero R. realizan visita guiada al ITSE

Directivos de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) y de la Biblioteca Nacional Ernesto J. Castellero, así como síndicos de la Junta Directiva de la Fundación Pro Bibliote-

ca Nacional realizaron una visita por las instalaciones del ITSE, educación superior de ciclo corto.

La estudiante de la carrera de Operaciones Hoteleras, Maris Herrera, explicó la misión y visión del ITSE en un inglés avanzado y presentó al Laboratorio Digital LADI, como antesala al recorrido.



Para visibilizar la riqueza cultural de los afrodescendientes y su legado en Panamá, en el mes de mayo de 2023, el ITSE, educación superior de ciclo corto, celebró el Día de la Etnia Negra, con música, presentaciones artísticas, talleres de arte, muestras pictóricas y comida típica afro panameña, preparada por los estudiantes de Artes Culinarias de la Escuela de Hospitalidad y Turismo. Programa YOCUTA (Young Culinary Talents -Jóvenes Talentos Culinarios, en español)

El programa YOCUTA, iniciativa de RSE de Nestlé, de carácter gratuito, dirigido a estudiantes de gastronomía de 19 a 26 años de edad, con

buen rendimiento académico, ofrece a jóvenes estudiantes de Artes Culinarias, capacitación profesional integral, para desarrollar en las competencias profesionales requeridas en las áreas de cocina y pastelería, para hoteles, restaurantes, bares, cruceros y servicios de "catering".

El programa permite la ejecución de técnicas culinarias básicas e innovadoras, ajustadas a las normas de higiene y manipulación segura de los alimentos, orientado a los resultados y al trabajo en equipo, siguiendo las normas y reglamentos aplicables a la profesión, para mejorar sus opciones de conseguir su primer trabajo.



El programa YOCUTA permite la ejecución de técnicas culinarias básicas e innovadoras.

Estudiantes de Operaciones Hoteleras se participarán en el Global Student Competition por PCMA en el marco de FIEXPO 2023

En el mes de junio de 2023, los estudiantes del Técnico Superior en Operaciones Hoteleras: Michelle Bonilla, José Rivera y Stephani Guzmán asistieron en compañía de la profesora Ruthbeth Rodríguez, al Hotel Sortis a la presentación Next Generation Summit, para participar del Global Student Competition por PCMA, que se llevará a cabo inicialmente, a nivel regional y en 2024, a nivel internacional.



Estudiante de Turismo primer puesto de honor en la graduación del 2023

La estudiante del Técnico Superior de Operaciones Turísticas, Anyelys Concepción fue primer puesto de honor de la Promoción 2023, distinguida estudiante de la Escuela de Hospitalidad y Turismo del ITSE, mostrando su versatilidad en el manejo del inglés y el francés, durante su discurso de graduación.

Segmento de TV Cocina y Ciencia con SERTV (Todo lo que sé)

En la alianza ITSE-SERTV se filmó un segmento de cocina y ciencia en el programa televisivo Todo

lo que sé, donde los estudiantes Manuel Serrano y Erika Morales y la instructora Irina Sánchez elaboraron un platillo basado en esferificación y esponja de especias, usando técnicas de cocina molecular y explosión de sabores.

En una siguiente edición, la Chef Gabriela Castillo hizo gala de un menú Entremet y los estudiantes Manuel García y Héctor Vaughan, en conjunto con el Mixólogo profesor Galbis Vega, elaboraron cocteles tropicales.

En tanto, en el Programa líderes del conocimiento, las estudiantes Ana Gabriela Hidalgo y Diana Castillo, en conjunto con el Chef instructor Juan Dutary, elaboraron un tradicional sancocho panameño.

Participación de estudiantes de gastronomía en la Tercera Expo Feria Universitaria.

Estudiantes del TS en Artes Culinarias asistieron con el Chef instructor Martin Paddy, al evento Expo Feria 2023, donde confeccionaron sorbetos utilizando un robot de cocina y apoyaron en la captación de datos de futuros prospectos.

Concurso de Pastelería en Colaboración con la Asociación de Pasteleros y Panaderos de Panamá

En el segundo cuatrimestre de 2023 se efectuó el concurso de pastelería en el que 6 equipos de estudiantes de la escuela de artes culinarias se enfrentaron en un desafío de pastelería, cada equipo compuesto por 3 estudiantes, donde pusieron a prueba sus habilidades y destrezas en la pastelería y chocolatería.

Los estudiantes tuvieron la oportunidad de entrenar junto a chefs pasteleros de alto renombre en la industria, logrando una excelente experiencia. De parte de la EHT se contó con el entrenamiento del Chef Martin Paddy y de la Chef Gabriela Castillo, quien entrenó uno de los equipos, el cual fue ganador del 2do Lugar.

Experta en Revenue Manager dicta charla a estudiantes del ITSE.

La Mgr. Lizette Dottin, Strategic Account Manager para Latinoamérica en Amadeus Hospitality, impartió una charla a estudiantes de Operaciones Hoteleras, sobre el tema "Revenue Management", destacando la importancia que tiene la

aplicación en el departamento de Ventas y Mercadeo, siendo una herramienta que muestra el comportamiento del consumidor, optimizando la disponibilidad y precio del producto para maximizar el crecimiento de los ingresos en establecimientos hoteleros. La organización de esta charla estuvo a cargo de la Profesora Dalys Fernández.

Empresarios y viceministra de turismo interesados en el talento del ITSE.

El Grupo Lavery S.A., representado por su Gerente General, Ing. Juan Antonio Licea y el equipo de Recursos Humanos de la empresa, visitaron el Campus ITSE.

Asimismo, la viceministra de Turismo, Lcda. Magda Lorena Durán, conoció la oferta que brinda la Escuela de Hospitalidad y Turismo a los estudiantes. Nuestras ofertas responden a las necesidades del entorno que, actualmente, no están siendo respondidas por las instituciones de educación superior existentes.

Participación como jurados en concurso benéfico en conjunto con Super Xtra

En el marco del Acuerdo de Cooperación entre el ITSE y el Supermercado Xtra, los chefs instructores: Gabriela Castillo y Martin Paddy, fungieron como jurados en la filmación de un "reality show" de cocina, donde los estudiantes de Artes Culinarias apoyaron a influenciadores de las redes, protagonistas de este reality show, en una competencia donde el ganador, brindará su aporte como apoyo social a la organización que representa.

Gira Académica ITSE en Tierras Altas

Se realizó una gira académica a tierras altas, con estudiantes de Artes Culinarias, guiada por la chef Monika Lucich y el chef Martin Paddy, realizada del 26 al 30 de julio de 2023, donde los estudiantes vivieron una experiencia única de agroturismo, en la cual pudieron apreciar el funcionamiento de las fincas cafeteras, los sembradíos de legumbres y verduras, lechería y procesamiento del queso, invernaderos hidropónicos y de semillas, sitio arqueológico y descubrir la procedencia de los insumos que utilizan en la cocina.

Club del Café ITSE

La Ing. Estefanía Cruz dio inicio al Club del Café, con la finalidad de fortalecer el aprendizaje de

los estudiantes de la Escuela de Hospitalidad y Turismo, en el segmento de enseñanza sobre el café panameño, de especialidad y las técnicas de preparación, utilizadas actualmente en el mercado de cafeterías a nivel nacional e internacional.

Gira Académica en Azuero

Los estudiantes del Técnico Superior en Artes Culinarias, a cargo del Chef Martín Paddy, realizaron giras académicas a la Granja Escuela Casiciaco Haren Alde, ubicada en Las Minas de Herrera, dedicada a la plantación y cosecha de cacao. Los estudiantes pudieron vivir la experiencia de la cosecha de cacao, realizar el tostado de semillas maduras, descascarillar semillas ya tostadas, molienda de semillas para la confección de pasta de cacao, elaboración de barritas 100% de chocolate, también pudieron apreciar animales de corral, el cultivo de azolla para investigación, saril deshidratado para infusión, recolección de moras silvestres, vainilla y escuchar sobre la técnica de lumbricultura.

Gira Académica en la Costa Atlántica

Los estudiantes del Técnico Superior en Operaciones Hoteleras, bajo la conducción de la profesora Ruthbeth Rodríguez, realizaron una gira académica a puntos de interés turístico en la Provincia de Colón, como lo son: Fuerte San Lorenzo, Centro de Visitantes de Agua Clara finalizando con La Granja, campo y aventura donde tuvieron la oportunidad de pernoctar.

Gira Académica en pro del Reciclaje

Los estudiantes de la materia Educación Ambiental del Técnico Superior en Operaciones Hoteleras, bajo la conducción de la profesora Farah Espino, presentaron en el auditorio del ITSE el Recycling Gateway, potenciando el reciclaje y la creatividad para la confección de vestuarios con estos materiales.

El ITSE, como parte de "Best of Panama"

El miércoles 7 de junio, el café Geisha panameño, volvió a imponer recientemente un récord en la cata internacional del Best of Panama, integrada por 18 jueces internacionales de siete países: Australia, China, Japón, Taiwán, Corea del Sur, Bulgaria y Estados Unidos, lo cual incrementó el interés de quince estudiantes, que han venido trabajando desde el Club del Café, en distintas áreas de la ciencia del café geisha, bajo la dirección de la

instructora académica, Ing. Estefanía Cruz, como un acercamiento a la investigación y la ciencia detrás de este tipo de café.

Hospitalidad y Turismo en acción

- Los estudiantes del Técnico Superior en Operaciones Hoteleras de la Escuela de Hospitalidad y Turismo, bajo la conducción de la profesora Rosada Telma Pimentel, presentaron la Conferencia titulada: “La Importancia del Departamento de Ama de Llaves para los huéspedes y para el hotel”, con la expositora Licda. Rosa Pizza, ex gerente de los Hoteles Riande.
- Los estudiantes de Operaciones Hoteleras, bajo la conducción de la profesora Ruthbeth Rodríguez, realizaron una gira académica a Panamá Viejo, reconociéndolo como sitio de interés y referente turístico.
- Los estudiantes de pastelería del Técnico en Artes Culinarias, con la conducción de la chef pastelera Gabriela Castillo, visitaron en el Casco Antiguo, la Exposición de Esculturas de Chocolate, ofrecida por invitación de la Asociación de Pasteleros y Panaderos de Panamá.
- Los estudiantes del Técnico Superior en Artes Culinarias bajo la conducción de la Chef Yanibel Quiel, realizaron una gira académica al Barrio Chino, ubicado en el Dorado, para conocer los productos exóticos de la gastronomía China.
- Los estudiantes del Técnico Superior en Operaciones Hoteleras, bajo la conducción de la profesora Dalys Fernández, realizaron una gira académica al Hotel Crowne Aeropuerto y el Hotel W Marriott Panama, adquiriendo experiencia en el campo de recepción, reservaciones y el manejo de clientes.
- Los estudiantes del Técnico Superior en

Operaciones Hoteleras, bajo la conducción de la profesora Dalys Fernández, realizaron una gira académica al Hotel Central del Casco Antiguo. El grupo fue recibido por el Director Comercial, Lic. José Luis de Icaza, quien brindó un recorrido por las áreas del Hotel, y les explicó a los estudiantes, el sistema de ventas y mercadeo que desarrollan en el hotel.

- Los estudiantes del Técnico Superior en Artes Culinarias, bajo la conducción de la Chef Yanibel Quiel, realizaron una gira académica al Salón del Té Chino, donde se busca promover habilidades sociales, así como, conocimiento de preparación y servicio de esta tradición china.
- Se realizó una gira académica a la comunidad Emberá Tusipono (Rio Chagres). La gira abordó temas tratados en las materias de Geografía e Historia de Panamá y Arte y Cultura, determinando la existencia y condición de los elementos del patrimonio natural y cultural de esa región.
- En la gira participaron estudiantes de las materias de Geografía e Historia de Panamá y Arte y Cultura del TS en Operación bajo la conducción de las profesoras Ericka Murillo y Ruthbeth Rodríguez.

Programa de Horas Internas EHT

La Escuela de Hospitalidad y Turismo ha creado un banco de horas prácticas internas, para los estudiantes de los técnicos en Artes Culinarias y de Operaciones Hoteleras. El programa reconocerá las horas que los estudiantes dediquen a prácticas internas y las validará como parte de su experiencia para sus hojas de vida.

Así, el ITSE brinda al estudiante la posibilidad de que, al presentarse al sector productivo a buscar empleo, presente su título con experiencia validada.

1.4.4 ESCUELA DE INNOVACIÓN DIGITAL



Estudiantes de la Escuela de Innovación Digital participan del ciclo de conferencias impartidas por especialistas en el área de la Seguridad Informática.

Generalidades de la Escuela.

La educación es, sin duda, el principal impulsor del desarrollo de las naciones para lograr la paz social, equidad e igualdad. En este ámbito surge la educación digital: crucial en la sociedad actual debido a su capacidad para preparar a la juventud para un futuro digitalmente avanzado. Por ello, en la Escuela de Innovación Digital, nos enorgullece ser pioneros en la formación de la próxima generación de líderes innovadores. Aquí, abrimos las puertas al fascinante mundo de la tecnología y brindamos a nuestros estudiantes las herramientas y los conocimientos necesarios para triunfar en la era digital.

La Escuela de Innovación Digital, la más reciente en operar dentro del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), abre sus puertas académicas el 16 de enero de 2023, preludiando el primer cuatrimestre del presente año, con una matrícula de 102 estudiantes. En el segundo cuatrimestre aumentó a 112, lo que resultó en 214 estudiantes. Además, contamos con un equipo de trabajo altamente calificado para hacer frente a los retos y desafíos de la escuela, la cual está conformada por las figuras de director, secretario académico, administrativo y un robusto cuerpo docente, especializado en las nuevas tendencias digitales y ciencias básicas, a quienes se les han asignado

funciones de coordinación.

Esta Escuela cuenta con un pénsum académico exigente que desarrolla las competencias tecnológicas, el valor humano y las habilidades blandas: competencias propias del discente y docente del siglo XXI. La escuela de Innovación Digital se sumó a las otras tres escuelas existentes en el ITSE, formando un cuarteto educativo innovador en el campo de la tecnología, como parte de la oferta de educación superior de ciclo corto en Panamá.

Actualmente ofrece tres carreras: Técnico Superior en Ciberseguridad, Técnico Superior en Big Data y Ciencias de Datos, y Técnico Superior en Desarrollo de Software. Todas bajo los parámetros de la educación integral, destinadas a cubrir la gran demanda laboral y empresarial de una sociedad cada vez más exigente que camina de la mano con las tecnologías de vanguardia.

Actividades realizadas por la Escuela de Innovación Digital.

Hemos sido testigo, como institución educativa, de diferentes actividades que nos han ubicado como centro de atención para los sectores productivos del país y para los jóvenes que se inclinan, de una manera u otra, por aprender del fascinante mundo de las tecnologías de la información:

Día Internacional de la Internet Segura

El martes 7 de febrero de 2023, la Escuela de Innovación Digital conmemora el "Día Internacional de la Internet Segura" promoviendo la creatividad y el uso correcto de la red.

Power Platform Bootcamp 2023

El viernes 24 y sábado 25 de febrero de 2023, los estudiantes de la Escuela de Innovación Digital junto a profesionales del sector público y privado del país, participan en el "Power Platform Bootcamp 2023", donde se presentaron temas de tecnología, análisis de datos, automatización e inteligencia artificial implementando herramientas de la tecnología Power Platform Microsoft (Power BI + Power Apps + Power Automate + Power Virtual Agents), del cual el ITSE es la sede oficial de este evento internacional, tecnológico, educativo y singular.



Estudiantes de la Escuela de Innovación Digital interactúan con expertos de la Comunidad Power Platform Panamá durante el evento.

Día internacional de la mujer

El miércoles 8 de marzo de 2023, El ITSE, educación superior de ciclo corto, conmemoró el Día Internacional de la Mujer con la participación de la estudiante alemana Zoé Illner, Bachelor of Arts y especialista en comunicación multilingüe, quien realizó una pasantía en Panamá y compartió sus experiencias en una Charla de Internacionalización. La joven alemana exhortó a los estudiantes a tener propósitos claros para alcanzar sus metas, a adaptarse a los cambios y cultivar valores como el respeto, que exaltan la calidad humana. La Dra. Noemi Guerra, directora de la Escuela de Innovación Digital, animó a las jóvenes a seguir luchando por la igualdad y la participación de la mujer en todos los ámbitos de la sociedad. En el evento, tam-

bién presentamos la Campaña de Comunicación Nosotras Podemos, en la que las estudiantes del ITSE abordaron mensajes que visibilizan el empoderamiento de la Mujer.



Participación de docentes y estudiantes de las cuatro escuelas del ITSE en charla de Internacionalización, conmemorando el Día Mundial de la Mujer

Invitación a becas en ciberseguridad

El martes 14 de marzo de 2023, la Escuela de Innovación Digital informa a todos aquellos estudiantes interesados en aplicar a las Becas para Certificación en Ciberseguridad que las inscripciones se encuentran habilitadas. Cabe mencionar que cada certificación se orienta en temas de tendencia digital a nivel mundial como Hacking Ético (Gestión de vulnerabilidad) y MSS/SOC (Análisis de Riesgo Cibernético).



Video promocional del programa de becas para certificación en Ciberseguridad impulsadas por BID Lab, BeDisruptive y NUMU.

Ciberseguridad y su impacto en la sociedad

El miércoles 16 de marzo de 2023, la Escuela de Innovación Digital, BeDisruptive, NUMU Corporation y BID Lab realizaron el "Webinar sobre Ciberseguridad y su impacto en la Sociedad", donde se invitó a los estudiantes de las cuatro escuelas del ITSE a aplicar a las Becas para Certificación en Ciberseguridad, reconocidas a nivel mundial. La coordinadora de proyecto NUMU CORP-BID Lab manifestó que en Panamá se realizan frecuentemente ciberataques, por ello es importante mantener la integridad, privacidad, control y autenticidad de la información.



La Coordinadora de Proyectos de NUMU Corp - BID Lab invita a los estudiantes de las escuelas del ITSE a aplicar a las Becas para Certificación en Ciberseguridad

Mes de la mujer y la innovación digital

La Escuela de Innovación Digital participó en el cierre de la celebración del Mes de la Mujer y del lanzamiento de la Iniciativa Stop & Think, en la organización del Panel de Expertos "Desafíos y Oportunidades de la Mujer en Ciencia, Tecnología e Innovación"; con dos temas de interés: Mujeres cerrando la brecha digital de género y La realidad de los ciberataques y su impacto en la sociedad desde una perspectiva de género. Este último liderado por especialistas de BeDisruptive, quienes hicieron énfasis en que la ciberseguridad es una de las destrezas más demandadas en el mercado laboral, debido a que cada 39 segundos se registra en el mundo un ciberataque, los cuales tienen un crecimiento de incidencia a nivel global de 435%.

El espacio también fue oportuno para exhortar a los estudiantes a aplicar a las Becas para Certificación en Ciberseguridad, proyecto organizado

por BID Lab, BeDisruptive y NUMU, en colaboración con la escuela de Innovación Digital del ITSE.



En el marco de la celebración del Mes de la Mujer y del lanzamiento de la Iniciativa Stop & Think, se realiza el Panel de Expertos "Desafíos y Oportunidades de la Mujer en Ciencia, Tecnología e Innovación"

Universidades y el Futuro de la Economía Compartida

El martes 18 de abril de 2023, nuestros docentes de la Escuela de Innovación Digital se unen al Ideatón AI-CxT Panamá: Futuro de la Economía Compartida organizado por el Instituto para el Futuro de la Educación del Tecnológico de Monterrey en conjunto con la Universidad de Panamá. **Estudiantes de la Escuela de Innovación Digital participan en el Ideatón AI-CxT Panamá: Futuro de la**



Economía Compartida con investigadores del Tecnológico de Monterrey, México y la Universidad de Panamá.

Ecosistema digital y el desarrollo del país

El ITSE recibió la visita de expertos de las empresas ESRI-Panamá, IFX Networks, Vida Digital y de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) quienes compartieron sus experticias y conocimientos relacionados con los entornos tecnológicos por medio del foro Stop & Think: "El ecosistema digital, motor estratégico para el desarrollo del país".



La comunidad académica del ITSE participa en el Foro Stop & Think: El Ecosistema Digital, Motor Estratégico para el Desarrollo del País.

Certificaciones en Ciberseguridad 2023



74 estudiantes de Panamá, Panamá Oeste y Colón obtienen certificaciones como especialistas en Ciberseguridad a través de las Becas impulsadas por BID Lab, BeDisruptive y NUMU en colaboración con el ITSE

La Escuela de Innovación Digital mostró, con pasos agigantados, la praxis en el campo tecnológico, otorgando certificaciones como especialistas en Ciberseguridad a setenta y cuatro (74) participantes becados entre las edades de 18 a 29 años, provenientes de la provincia de Panamá, Panamá Oeste y de Colón, mostrando, de esta manera, la capacidad de generar talento humano en el campo tecnológico a nuestra sociedad que demanda estas competencias tecnológicas que, según la Organización de los Estados Americanos

(OEA), se requieren unos 700 mil especialistas de la Ciberseguridad para cubrir la inmensa demanda que hay en la región de América Latina y el Caribe. Este programa fue desarrollado a través de la alianza Numu Group, BeDisruptive y BID, apoyado, en todo momento, por el Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE).

Se realizó el Taller Análisis de Datos / Analítica de Datos, dirigido a estudiantes y docentes de dicha escuela mediante la formación y uso de la herramienta de manejo de datos y base de datos Power BI básico, ampliando los conocimientos e identificando la importancia de la herramienta dentro del currículo de enseñanza académica de nuestros estudiantes. Este taller se llevó a cabo los días 26, 28, 30 de junio y 1 de julio de 2023.



Estudiantes y Docentes desarrollan las habilidades en Power BI básico

SRI 2023 – una mirada a la innovación



Gira académica a Open Day del Congreso de Investigación e Innovación en Sostenibilidad (SRI-2023)

Estudiantes y académicos del ITSE asistieron al Open Day del Congreso de Investigación e In-

novación en Sostenibilidad (SRI-2023). En esta ocasión, los estudiantes evidenciaron cómo con el uso de dispositivos y sensores tecnológicos reúnen datos y que, tras procesarlos mediante rutinas programables, generan información comprensible, y cómo se manifiesta el comportamiento de los eventos naturales, apostando a una sociedad sostenible con los proyectos e investigaciones observadas durante evento. Para el Técnico Superior en Desarrollo de Software representa una mirada del manejo de los datos y la administración de resultados ajustados a la realidad, imprescindibles para el proceso de toma de decisiones.

ITSE visita a DELL Panama

Uno de los compromisos con nuestros estudiantes es que puedan conocer de primera instancia la forma de trabajo de la seguridad de la información y el manejo robusto de bases de datos.

En base a este objetivo, se programaron tres giras académicas a la empresa Dell Panamá, en donde nuestros estudiantes y docentes conocieron líderes de las áreas de servicios, seguridad y otros servicios conexos. Los asistentes debatieron sobre temas como tendencias en la industria de la tecnología, habilidades del futuro; además de la visita al laboratorio de soporte de fallas o incidencias en casos de clientes (servidores y su funcionamiento), al centro de comando, único en América Latina y uno de los seis a nivel global, dedicado al monitoreo de clientes, servicio y soporte a incidencias 24/7, resultando en una excelente oportunidad de aprendizaje para nuestro personal docente y estudiantil.



Estudiantes de la Escuela de Innovación Digital participan de Gira académica a Empresas Dell



ITSE, sede oficial de la IX Olimpiada Nacional de Robótica 2023

Peritaje informático

En el marco del OWASP Panamá Tour 2023, se desarrolló un taller de peritaje informático, evento que trajo consigo una serie de contenidos acordes a los estudios recibidos dentro del aula, de la mano de expertos en áreas de Ciberseguridad, Peritaje y análisis Forense digital, con la finalidad de promover en nuestros estudiantes el interés por incursionar en el estudio y aprendizaje de un campo crítico actual, como lo es la seguridad informática en la sociedad digital.

Los días 22, 23 y 24 de agosto de 2023, se celebró la IX versión de la Olimpiada Nacional de Robótica – WRO Panamá 2023, con sede Oficial en el Instituto Técnico Superior Especializado, donde la Escuela de Innovación Digital da continuidad en el apoyo al Ministerio de Educación (MEDUCA), al Despacho de la Primera Dama, y FUNDESTEAM, convocando a más de 600 estudiantes de 196 centros educativos oficiales y particulares de todo el país, correspondientes a los niveles de Primaria, Pre-media y Media, midiendo sus conocimientos y desarrollando sus habilidades y competencias en educación STEAM, y robótica educativa, con la finalidad de cada equipo brinde soluciones a problemáticas que enfrentan sus comunidades, utilizando el pensamiento lógico y la creatividad.

El ITSE, por segundo año consecutivo, se eligió sede de este importante torneo educativo. en el cual los estudiantes compiten para formar parte de la delegación que representará a Panamá en la Olimpiada Mundial de Robótica (WRO, por sus siglas en inglés), realizado del 7 al 9 de noviembre de 2023 en nuestro país, bajo el tema 'Conectando al mundo'. En cumplimiento del compromiso de nuestra casa de estudios superiores, experta en alimentación, el personal académico y estudiantes voluntarios prepararon el almuerzo y logística de despacho de alimentos a

todos los participantes durante los tres días de torneo; dinámica que brindó a estudiantes de la carrera de Artes Culinarias de la Escuela de Hospitalidad y Turismo, la grandiosa oportunidad de vivir una gran producción gastronómica, fortaleciendo sus conocimientos y profesionalismo.

Mujeres y STEAM



Directora de la Escuela de Innovación Digital participa como conferencista en el Día Mundial del Ozono

Se llevó a cabo una actividad de extensión titulada "La participación de las mujeres en carreras STEAM, bajo la mirada de un enfoque académico", dictada por la Dra. Noemi Guerra, directora de la Escuela, en el marco de la Conmemoración del Día Mundial del Ozono, en el Conversatorio "El Rol de las Mujeres en el Sector de Refrigeración y Aire Acondicionado para reparar la capa de Ozono y reducir el Cambio Climático", llevado a cabo en el Museo de Arte Contemporáneo de Panamá (MAC), Ancón.

La misma abordó aspectos sobre el importante rol que desempeña la niña y la mujer en el área de la ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas para el desarrollo de nuestros países, así como, los desafíos, estereotipos y prejuicios que afronta la mujer en América Latina y el Caribe. Ya que las mujeres representan menos del 30% de investigadoras y científicas en dichas regiones.

Además de la perspectiva a futuro y las iniciativas académicas que incentiven la participación del género femenino en carreras STEAM. Por otro lado, la Dra. Guerra compartió información valiosa sobre sus investigaciones en el área de la Nanotecnología para el estudio, diseño, modelado y simulación TCAD 2D y 3D de celdas solares con arquitectura avanzada, e instó a las participantes a incursionar en el desarrollo de proyectos de investigación.

Firma de convenio clave para el desarrollo digital



Alianza estratégica entre NUMU BEDISRUPTIVE y el ITSE

El 6 de octubre de 2023, una nueva alianza fortalece el compromiso que tiene el ITSE para sus estudiantes, en esta ocasión firmando el convenio entre Numu BeDisruptive y el ITSE, por la Dra. Milena Gómez Cedeño, Gerente Educativa - Rectora del ITSE y el Doctor Javier Marín, presidente y representante Legal de NUMU CORPORATION. Con ello confirmamos la importancia de contar con vínculos y el respaldo con el sector productivo nacional e internacional para complementar el proceso de formación profesional de nuestros estudiantes en temas de Ciberseguridad, a través de las certificaciones que los mismos obtendrán a través del programa de becas ofrecido por NUMU Corporation, BeDisruptive, BID Lab y Deloitte Cyber Academy. En la actualidad, 30 de nuestros estudiantes se benefician con estas becas de certificación en Ciberseguridad específicamente en Hacking Ético (Gestión de vulnerabilidad) y MSS/SOC (Análisis de Riesgo Cibernético).

En el evento participaron empresas dispuestas a recibir las hojas de vida de los jóvenes estudiantes con el interés principal de invitarles a formar parte de su talento humano.

Conferencia virtual por parte de la Escuela de Innovación Digital en el III Congreso Internacional de Administración Pública de la Universidad Autónoma de Chiriquí

La Escuela de Innovación Digital realizó una conferencia virtual bajo el tema "Big Data Science & Decision making", dictada por la Dra. Noemi Guerra, directora de la Escuela, en el marco del III Congreso Internacional de Administración Pública "Era Digital: desafío para transformar la gestión pública sostenible", de la Universidad Autónoma de Chiriquí. La misma fue una oportunidad para informar a la comunidad de la provincia de Chiriquí sobre la oferta académica y la loable labor que realiza nuestra casa de estudios superiores de ciclo corto, ITSE. Por otro la ponencia se enfocó en brindar a los participantes información relacionada al origen, definición, objetivos, pasos y técnicas de Big Data; además de sus características, tipos, beneficios, casos de éxito puntuales, y como la aplicación de su metodología y concepto, apoya al proceso de toma de decisiones óptimo.

Bootcamp hacia las Olimpiadas Internacionales de Robótica 2023

En el mes de octubre de 2023 fuimos escenario de un Bootcamp, donde se recibieron a las delegaciones de equipos clasificados a nivel nacional para representar a Panamá en la Olimpiada Mundial de Robótica – WRO Panamá 2023. Durante dos fines de semanas los equipos pudieron contar con un espacio exclusivo para los ajustes finales previos a la competencia, el 7, 8 y 9 de noviembre. La experiencia fue satisfactoria y nuestro equipo del ITSE en colaboración con el personal administrativo, académico y estudiantil de la Escuela de Innovación Digital coordinaron la logística del evento e intercambiaron experiencias con otros equipos, fortaleciendo sus conocimientos y habilidades.

ITSE participa en la WRO Panamá 2023

Celebramos con emoción la participación de nuestro equipo en la Olimpiada Mundial de Robótica - WRO Panamá 2023, en la categoría independiente "Futuros Ingenieros". Los estudiantes Jill Reyes, Anel Pineda y Alexander Prado del Técnico Superior en Desarrollo de Software recibieron un distintivo de manos de la máxima autoridad del ITSE, la Dra. Milena Gómez Cedeño, motivando a todos los estudiantes



Estudiantes de la Esc. De Innovación Digital finalistas para participar en la Olimpiada Mundial de Robótica WRO Panamá 2023

de Innovación a sumarse a las próximas versiones del club de robótica del ITSE, desarrollando nuevas ideas y evolución del pensamiento crítico y científico digital.

Ser la escuela más nueva en el Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) no ha sido impedimento para nuestro extenso accionar, mucho menos, en nuestro interés por la disciplina y el desarrollo de la innovación digital. Seguimos innovando, que es nuestro eje motor, generando conocimientos, brindando las herramientas necesarias en la rama de la tecnología, y en el desarrollo de espacios y ambientes que permitan que el proceso de enseñanza-aprendizaje no se detenga. Estamos apostando por una educación experiencial, tecnológica, inclusiva e innovadora, basada en el componente teórico-práctico en donde el interés principal está en el desarrollo de las competencias de nuestros estudiantes que asumirán el reto de gerenciar en los sectores productivos de nuestro país y la región.

Revisión de las mallas curriculares de estudio que constituyen los programas académicos de los técnicos superiores que se implementan en la Escuela de Innovación Digital.

Realizamos actualizaciones a los planes de es-

tudios de los diferentes programas académicos que ofrece la Escuela de Innovación Digital. Con estas acciones hemos considerado los requerimientos y exigencias del sector productivo para ajustar el pénsum a una oferta real y cónsona, que reúne las características de una formación superior de ciclo corto con calidad integral basada en un componente del 60% teórico y 40% práctico.

- **Técnico Superior en Big Data y Ciencia de Datos:** Capacitamos a los estudiantes en habilidades y competencias necesarias para gestionar eficaz y eficientemente diversas herramientas y recursos tecnológicos para manejar grandes conjuntos de datos y posteriormente analizarlos, identificar patrones, tendencias, generar propuestas e implementar soluciones innovadoras basadas en evidencias, lo cual contribuye al proceso de toma de decisiones estratégicas en organizaciones del sector público y privado.

- **Técnico Superior en Ciberseguridad:** Formamos expertos en el sector de la seguridad de la información para entornos públicos y privados, incluyendo la aplicación de medidas preventivas, la identificación de amenazas tanto internas como externas, la recuperación de incidentes y la custodia de los sistemas informáticos, datos,

y la información existente en la organización. El Técnico en Ciberseguridad contiene pruebas de simulación para nuestros estudiantes, asumiendo los tres pilares de la ciberseguridad: confidencialidad, integridad y disponibilidad.

• **Técnico Superior en Desarrollo de Software:** Proporcionamos a los estudiantes una base sólida de conocimientos en el desarrollo de software, incluyendo lenguajes de programación, arquitecturas de software, metodologías de desarrollo y tecnologías emergentes. Utilizamos recursos avanzados para comprender el ciclo de vida del desarrollo de software, empleando estrategias de trabajo que generan valor en la organización y cumplen con estándares internacionales y las mejores prácticas de la industria. Creando en el estudiante el pensamiento crítico para la resolución de problemas.

Acercamiento con Actores del sector Productivo, Académico y del Estado.

Durante los meses de noviembre y diciembre de 2022, la Escuela de Innovación Digital concretó los procesos requeridos para la adquisición y habilitación de los espacios académicos necesarios para dar inicio con la primera corte de estudiantes del primer cuatrimestre 2023. Estos incluyen adecuaciones a la infraestructura, mobiliario para aulas y oficinas administrativas, además del equipamiento tecnológico para laboratorios especializados de la Escuela de Innovación Digital. Igualmente, en noviembre de 2022 se realizaron preinscripciones y pruebas de admisión dirigidas a aspirantes de todo el país, interesados en la innovado-

ra oferta académica de la escuela.

Cabe resaltar, que el 8 de noviembre de 2022, la Escuela de Innovación Digital logró acercamientos con institutos internacionales homólogos, entre ellos: la Universidad de Salamanca, España y el Instituto Tecnológico de Las Américas, República Dominicana, que con su alianza permite robustecer e internacionalizar las conexiones académicas, promoviendo actividades conjuntas de asesoramiento científico, técnico y cultural, lo que facilitará una transferencia de conocimientos, capacitaciones e intercambio de buenas prácticas relacionadas con la educación continua, investigación, desarrollo y aplicación de sistemas y tecnologías informáticas avanzadas.

Con el Instituto Tecnológico de Las Américas y Escuela de Innovación Digital se concretan ideas para el diseño y apertura de las nuevas ofertas académicas dirigidas a entornos como la Inteligencia Artificial (IA), el Aprendizaje Automático (Machine Learning), el Aprendizaje Profundo (Deep Learning), Fintech, IoT, Industria 4.0 y otras áreas de formación con miras al futuro académico de la EID.

Con la fuerza académica adquirida, empresas tecnológicas como Microsoft, CISCO, ORACLE y ESRI amplían su apoyo en nuestra formación mediante convenios que permitan al ITSE entrenar, capacitar y certificar a la planta administrativa, académica y estudiantil, con herramientas de e-learning, lo que convertirá al ITSE y a la Escuela de Investigación Digital en centro certificador de diversas empresas.



DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL

Inducción a nuevos estudiantes

Desde el ITSE se han hecho actividades encaminadas a la atención de los 1,938 estudiantes mediante orientación educativa, apoyo socioemocional, actividades deportivas y culturales, para alcanzar una formación integral. A continuación, detallamos las acciones realizadas en cada área de intervención:

Según la experiencia acumulada en estos 4 años en la Dirección de Bienestar Estudiantil, hemos elaborado un perfil preliminar del estudiante del ITSE basado en la Encuesta de Intereses y Necesidades de los I, II y III cuatrimestre del 2023.

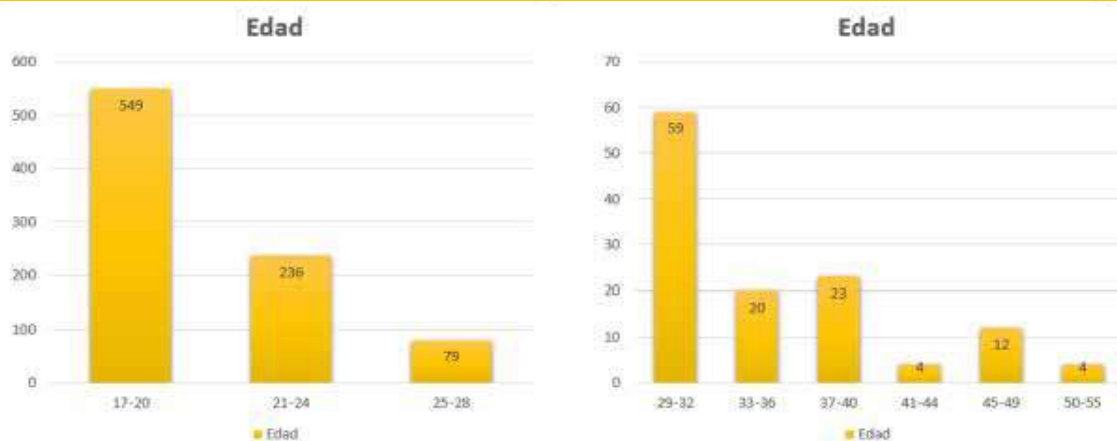
La muestra seleccionada corresponde a 984 estudiantes de una población total de estudiantes

matriculados en el ITSE en el 2023, distribuidos en 398 estudiantes (C1 2023), 256 estudiantes (C2 2023) 330 estudiantes (C3 2023).

Los 984 estudiantes representan el 51.6% de la población del ITSE. De estos, 138 estudiantes reflejaron en sus respuestas más de tres (3) criterios de vulnerabilidad. Los siguientes criterios de vulnerabilidad socio económicos fueron identificados:

1. Ingreso familiar por debajo de US\$500.00
2. Gasto diario de pasaje por US\$ 6.00
3. Discapacidad o necesidad educativa especial
4. Integrantes de familias conformadas por más de 4 y 5 personas
5. Son padres y madres de hijos/as menores de 5 años

PERFIL DEL ESTUDIANTE ITSE



Fuente: Encuesta de Intereses y Necesidades, 2023.

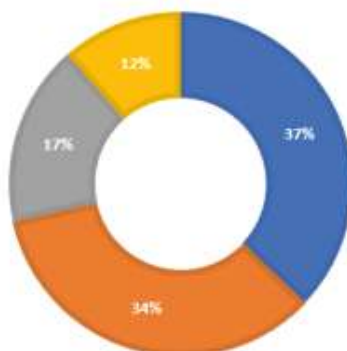
Dirección de Bienestar Estudiantil

Vulnerabilidades familias numerosas e hijos/as menores de 5 años

EDADES DE HIJOS/AS DE ESTUDIANTES MATRICULADOS/AS EN ITSE

Más de 5 personas en su familia

■ Menores 5 años ■ 6-12 años ■ 13-17 años ■ 18 años



Fuente: Encuesta de Intereses y Necesidades, 2023.

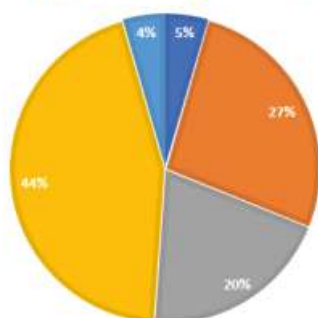
Dirección de Bienestar Estudiantil



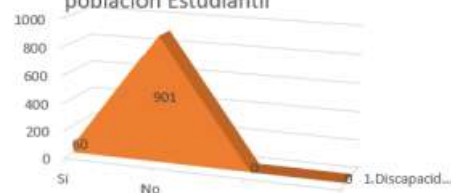
Discapacidad y Necesidades Educativas Especiales

TIPO DE DISCAPACIDAD Y NECESIDAD EDUCATIVA ESPECIAL

■ Auditiva ■ Física ■ Visual ■ Intelectual ■ Desarrollo



Presencia de una Discapacidad y Necesidad Educativa Especial en población Estudiantil



■ 1. Discapacidad o Necesidad Educativa Especial

Fuente: Encuesta de Intereses y Necesidades, 2023.

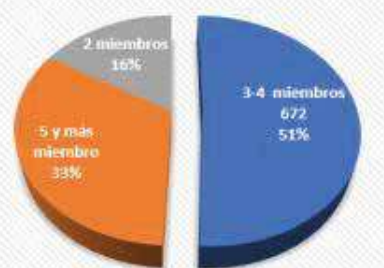
Dirección de Bienestar Estudiantil

Perfil del Estudiante ITSE

Ingresos



miembros viven en su hogar



■ 3-4 miembros 672 ■ 5 y más miembros ■ 2 miembros

Fuente: Encuesta de Intereses y Necesidades, 2023.

La Dirección de Bienestar Estudiantil adicional a la encuesta, ha elaborado 124 expedientes de estudiantes con vulnerabilidad. Estos estudiantes, registran un ingreso que les limita la oportunidad de alimentación regular, lo cual influye directamente en sus posibilidades de sostenibilidad de estudios en el ITSE.

Hemos realizado jornadas de inducción a 1,503 estudiantes: 698 en el periodo C1-2023, 504 en el C2-2023 y 301 en el C3-2023. Con los estudiantes de los tres cuatrimestres hemos compartido recorridos por las instalaciones del ITSE y reforzado los valores de la cultura ITSE con la ayuda de tutores y tutoras.

Además, hemos organizado jornadas deportivas en turno diurno y nocturno, dedicado horas al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales (o "Power Skills") con la psicóloga y docente Licda. Vilka Sánchez, coordinadora de capacitación del Departamento de Recursos Humanos y Bienestar Laboral del ITSE, y ofrecido un espacio para enseñar la importancia de la investigación a cargo del Dr. Carlos Allan Boya, director de la Escuela de Tecnología Industrial quien explicó el método científico a los estudiantes de primer ingreso del turno diurno y nocturno.

La Cultura ITSE ofrece a los estudiantes información valiosa para su adaptación a la vida académica, conocen los espacios de la institución, comparten temas de interés para su aprendizaje continuo y se integran a actividades culturales en las que se promueve el sentido de pertenencia grupal y la camaradería entre los estudiantes de todas las escuelas durante su primera semana en el ITSE.

Por el incremento de la matrícula en este año 2023, los estudiantes requieren de mayor orientación psicológica, lo que permite guiarlos en la toma de decisiones y contribuir a mejorarles su calidad de vida.

La orientación psicológica es un servicio que brinda apoyo a los estudiantes que enfrentan dificultades emocionales, como el riesgo de suicidio, la ansiedad, el estrés postraumático, entre otras, que pueden afectar su bienestar y su desempeño académico. Se han realizado 64 atenciones psicológicas individuales, adaptadas a las

necesidades específicas de cada estudiante, y se han ofrecido intervenciones grupales psicoeducativas, enfocadas en temas de interés o demanda de escuelas o docentes.

Como entidad comprometida con la inclusión educativa y, a medida que aumenta la inscripción, se han reportado 45 casos de estudiantes con necesidades educativas especiales con discapacidad cognitiva, dificultad en el aprendizaje o enfermedad médica que requieren abordar especialistas en el área.

Como parte del trabajo de orientación profesional a estudiantes graduandos, acudimos al llamado de las ferias educativas en colegios y eventos con asistencia multitudinaria de estudiantes de colegios oficiales. Entre los meses de abril y junio, 9 estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Panamá participaron en un programa de pasantía, asignándolas a cuatro (4) escuelas del ITSE, lo que ha sido de gran ayuda dado el aumento exponencial de la matrícula que hemos tenido. En el 2023 se atendieron a 124 estudiantes en Trabajo Social, presentados a nuestra sección o referidos por los docentes, con un informe socio económico e informe social, incluidos en el programa de ayuda con recursos institucionales o por alguna instancia de la comunidad.

El Centro de Recursos de Aprendizajes e Investigación (CRAI)/Biblioteca

Este centro fue inaugurado el 30 de junio de 2022, ofrece un espacio de colaboración y estudio para los estudiantes del ITSE, acceso a internet, a información digital y física, complementando su desarrollo integral y profesional. De agosto 2022 a agosto de 2023, se atendieron 7,800 visitas en el centro; además, ha sido sede de eventos nacionales e internacionales. Ofrece a los estudiantes acceso a contenidos digitales y físicos, a computadoras, alfabetización informática, uso de espacios para el estudio, investigación y presentación de informes, orientación metodológica para redactar y presentar trabajos e informes.

Los ODS en el ITSE

La Dirección de Bienestar Estudiantil coordinó la semana de la activación ITSE: comprometidos con los ODS con talleres, concursos y juegos in-

teractivos, murales, además de la participación en la Feria del Libro visitada más de 100 mil personas. Además, se consolidó y apoyo la creación y permanencia de los clubes de música, deportivos, círculo de lectura Dra. Rosa María Britton, el club de reportero, talleres de comunicación estratégicas y el convenio con SERTV, que posibilitó la experiencia de los estudiantes en la producción de dos especiales del ITSE: líderes del conocimiento, el programa de cocina: Todo lo que sé y el programa de radio en Radio Nacional.



Se creó el Club de Lectura con la participación de importantes escritores nacionales e internacionales.

El Foro de Juventudes: Incidiendo y Participando por un mejor Panamá



El Foro se realizó en el Campus ITSE con la participación de más de 300 jóvenes de todo el país como un espacio de encuentro y diálogo en torno a dos ejes temáticos fundamentales: Participación y Democracia, y Paz, Seguridad y Justicia. Fue organizado en colaboración con el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y FundaMorgan para construir un Panamá Mejor.

ITSE | EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

Investigación, vinculación y socios con actores claves



1. INVESTIGACIÓN, VINCULACIÓN Y ASOCIOS CON ACTORES CLAVES

2.1 CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (CIIECYT)

El ITSE, a través del Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología (CIIECYT) genera el espacio y las condiciones para la transformación de la educación superior con base en ciencia, tecnología e innovación en Panamá. Trabajamos en la articulación del sector productivo, la academia, el gobierno y la sociedad civil, que permitan la elaboración de políticas públicas fundamentadas en la evidencia científica y la prospectiva, que generen impacto en la sociedad,

El CIIECYT busca ser un centro de investigación que impulsa proyectos innovadores en un entorno de emprendimiento, e incubación de empresas con acompañamiento para que crezcan y consoliden su modelo de negocios; promoviendo la atracción de inversiones con sinergias de valor entre academia, sector productivo, gobierno y sociedad civil. Nuestro centro realizar esfuerzos para apoyar en la construcción de un

Panamá más justo, productivo, inclusivo y sostenible.

Estamos trabajando para generar un ecosistema con:

- Infraestructura innovadora, tecnologías disruptivas y el talento humano con las habilidades y competencias para atender con éxito las demandas que imponen los nuevos paradigmas asociados a la industria 4.0 y la transformación digital.
- Innovación educativa en los procesos de formación.
- Aprendizajes significativos y el desarrollo de acciones de investigación y desarrollo orientadas al emprendimiento y la innovación.

Actividades:

- Día Internacional de la mujer y la niña en la ciencia: Para visibilizar el trabajo de las mujeres científicas excepcionales que laboran como instructoras académicas (docentes) e investigadoras en el ITSE, educación superior de ciclo corto,

se llevó a cabo un Taller - Conversatorio en el marco Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia. La Asamblea General de Naciones Unidas proclamó el 11 de febrero de cada año como el Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia.



Mujeres científicas del ITSE

- Foro: “Mujeres en la Innovación compromiso con la inclusión. Por un mundo digital inclusivo. Innovación y tecnología para la igualdad de género”. Organizado por ONU Mujeres, Docentes, investigadoras y científicas del CIIECYT-ITSE participaron en esta actividad realizada el 23 de marzo de 2023, un espacio para reflexionar sobre un mundo digital inclusivo a través de la innovación y la tecnología para la igualdad de género, en un mes donde se conmemora a nivel mundial los logros y avances de las mujeres en diversas áreas del saber.

- Lanzamiento de la iniciativa Stop & Think el jueves 30 de marzo de 2023, con el Panel: Desafíos y Oportunidades de la Mujer en Ciencia, Tecnología e Innovación”. La iniciativa Stop & Think es un escenario para la formación y difusión de temas con gran impacto en los diferentes sectores productivos y académicos.

- Primer “Ideatón AI-CxT - Panamá: Futuro de la Economía Compartida”: La Escuela de Innovación Digital y el Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología (CIIECYT) del ITSE participaron como aliados en la realización del evento “Ideatón AI-CxT - Panamá: Futuro de la Economía Compartida”, organizado por el Instituto del Futuro de la Educación del

Tecnológico de Monterrey (México) en conjunto con la Universidad de Panamá. El objetivo de la actividad es desarrollar el pensamiento complejo en estudiantes universitarios a través de la experiencia de aprendizaje en una plataforma digital con Inteligencia Artificial (IA).



Estudiantes del ITSE participan en el primer “Ideatón AI-CxT - Panamá: Futuro de la Economía Compartida”, 13 de abril de 2023.

- Inicio de las estancias de investigadores internacionales en CIIECYT: El Dr. Augusto Crespi y la Dra. Tamara Rubilar, científicos argentinos, nos acompañaron por una semana en el Campus ITSE para compartir con estudiantes, investigadores e instructores académicos su trayectoria, experiencia y resultados obtenidos en sus investigaciones.



Científicos argentinos en CIIECYT-ITSE •

Stop & Think: Actitudes, Creencias y Cultura de Silicon Valley.



Stop & Think -Webinar Michelle Messina

Con la realización del Webinar: Actitudes, creencias y cultura de Silicon Valley, a cargo de Michelle Messina, conferencista internacional, especialista en ecosistemas de innovación, CIIECYT-ITSE, conmemoró el Día Mundial de la Creatividad e Innovación. La actividad contó con la participación de estudiantes, docentes e investigadores como parte de los esfuerzos que se realizan desde CIIECYT para integrar la ciencia, la tecnología y la innovación como elementos transversales en la educación superior en nuestro Campus ITSE.



• **Marcha por la ciencia:** Desde CIIECYT impulsamos la participación de la comunidad ITSE en la Marcha por la Ciencia 2023. Estudiantes, investigadores, docentes y administrativos participaron en esta actividad científica que hace un llamado nacional sobre el valor trascendental de la ciencia en el desarrollo de las naciones. Esta actividad además permitió a nuestros estudian-

tes participar en un espacio de formación que fortalece el desarrollo de competencias basadas en aprender haciendo y aprender a crear.

- **Stop & Think: El Ecosistema Digital, Motor Estratégico para el Desarrollo del País.** El evento se convirtió en un espacio de intercambio de conocimientos, experiencias y perspectivas entre líderes de la industria de las telecomunicaciones, académicos y profesionales en el campo de la tecnología e innovación. Su enfoque principal fue explorar cómo el ecosistema digital puede ser un motor estratégico para el desarrollo sostenible de Panamá. Expertos de empresas como ESRI – Panamá, IFX Networks, Vida Digital, así como la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) se dieron cita en el ITSE para compartir recursos y tecnologías asociadas a lograr entornos conectados más eficientemente.

- **Conferencia Gestión Inteligente de Datos en Entornos Conectados:** organizado por CIIECYT y el Instituto Nacional de Investigaciones Científicas Avanzadas en Tecnologías de Información y Comunicación (INDICATIC-AIP). El Dr. Richard Chbeir, profesor titular en el Departamento de Informática de la IUT de Bayona en Anglet, Francia y Presidente del Capítulo Francés ACM SIGAPP compartió con invitados especiales, investigadores, docentes y estudiantes del ITSE.

- **Lanzamiento de Programa de Incubadora de Empresas:**

El 26 de mayo de 2023 lanzamos nuestro Programa de Incubadora de Empresas a través del CIIECYT, para impulsar el desarrollo de startups y la comercialización de tecnología, para quienes deseen emprender o iniciar un negocio. Con diversos participantes del Ecosistema Emprendedor de Panamá, entre ellos el Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP), la Cámara de Comercio Industrias y Agricultura de Panamá (CCIAP), Escala Latam, la Asociación de Jóvenes Emprendedores (AJOEM) entre otros, se dio a conocer la labor que el ITSE ha realizado en beneficio de sus emprendedores, y los futuros planes. En el ITSE promovemos la innovación y creamos nuevas oportunidades para el futuro empresarial en Panamá.

- **Memorando De Entendimiento Con Universidad De Hanbat, Corea Del Sur:** El ITSE firmó un Memorando de Entendimiento entre el ITSE y la Universidad Nacional de Hanbat, con el propósito de crear encuentros que propicien la cooperación basada en el intercambio de habilidades y conocimientos. Además, Junseok Seo, PhD, director ejecutivo del parque tecnológico Dae-deok Innopolis, compartió a los estudiantes, las valiosas experiencias de la República de Corea, un referente en una economía basada en el conocimiento y la transformación de la educación superior.



Firma de Memorando de Entendimiento con Universidad de Hanbat, Corea del Sur (CIIECYT-ITSE) (26 de mayo de 2023)

- **Participación De Estudiante Emprendedor De ITSE En Exma Panamá:** El estudiante Abdiel Álvarez, de la carrera de Técnico Superior en Tecnología Automotriz de Vehículo Liviano, fue invitado a participar por AMPYME en el evento EXMA PANAMÁ, el pasado 7 de junio, para compartir su experiencia en su emprendimiento: TALLER ÁLVAREZ. Su testimonial formó parte de uno de los 4 casos de éxitos presentados por la entidad.

El Programa de Incubadora de Empresas, del CIIECYT, promueve el desarrollo de emprendi-

mientos, ofreciéndoles apoyo por medio de distintos servicios. En este caso, el establecimiento de networking, contactos y estrategias de visibilidad que impulsan a una juventud emprendedora.

- **Congreso de Investigación + Innovación en Sostenibilidad (SRI-2023):** Desde CIIECYT impulsamos la participación de ITSE en SRI-2023. El Congreso de Investigación e Innovación en Sostenibilidad (SRI) es la reunión transdisciplinaria más grande del mundo para la comunidad global de sostenibilidad. La tercera edición del Congreso SRI2023, fue organizado por la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de la República de Panamá (SENACYT) y el Instituto Interamericano para la Investigación del Cambio Global (IAI) del 26 al 30 junio de 2023 en el Panama Convention Center. El evento reúne a líderes mundiales en investigación de sostenibilidad, expertos gubernamentales y de la sociedad civil, financiadores e innovadores para inspirar la acción y promover una transformación de la sostenibilidad.



- **Lanzamiento de la convocatoria para investigador asociado al CIIECYT:**

Con el objetivo de generar investigación, innovación educativa, producción científica, transferencia del conocimiento, competitividad y las mejores prácticas en ciencias, tecnología, investigación e innovación, CIIECYT lanzó la convocatoria para Investigador Asociado del centro.

- **Foro de Agrologística en conjunto con ICC (Internacional Chamber of Commerce).**

El foro de agrologística, celebrado el 8 de agosto de 2023, fue un encuentro extraordinario en el cual estudiantes, docentes e invitados se unieron para explorar y debatir sobre el futuro del sector agro.

Distintos actores clave del sector agro participaron en paneles dinámicos, donde se abordaron temas fundamentales para el desarrollo sostenible del sector.

Se conversó sobre la situación actual del sector, identificando los desafíos y las oportunidades que enfrenta la industria, opciones de financiamiento que pueden impulsar proyectos agropecuarios innovadores y en cómo la educación juega un papel fundamental en el impulso del sector agro.

• Ponencia en el Foro De Economía Intergeneracional

Del 2 al 4 de octubre de 2023 se realizó el Foro Iberoamericano de Economía Plateada con el objetivo de promover la economía plateada como generadora de economías colaborativas y revitalización económica.

El evento inaugural contó con la participación de personalidades del gobierno, y expertos nacionales e internacionales quienes, durante tres días consecutivos, analizaron el impacto de las soluciones intergeneracionales en la calidad de vida, oportunidades de emprendimiento e inclusión financiera.

Por parte del instituto Superior Técnico Especializado, la Dra. Milena Gómez Cedeño, Gerente Educativa-Rectora del ITSE, durante intervención en la inauguración del evento puntualizó que “la economía plateada nos brinda una oportunidad única para resaltar la educación superior de ciclo corto, que puede proporcionar las herramientas necesarias para impulsar carreras en áreas como el turismo, la tecnología, y la salud digital.”

El evento contó con la colaboración de personal del ITSE. La Prof. Bárbara Bloise, directora de Bienestar Estudiantil, fungió como parte del equipo organizador de la conferencia.

La Dra. Yarissa Palma, jefa de Emprendimiento,

tuvo participación en el panel de Presentación del proyecto “HackGirls”, en el cual señaló que se precisa desarrollar proyectos y emprendimientos con soluciones para adultos mayores, previendo que es un segmento poblacional que va en aumento, y que tiene necesidades especiales, y que es promisorio.

Participación de APANAC

El Centro de Emprendimiento del ITSE participó del Congreso APANAC (Asociación Panameña para el Avance de la Ciencia), por medio de la ponencia: “10 años de estadísticas GEM en Panamá”, dictado por la Dra. Yarissa Palma el 27 de septiembre de 2023.

• Ponencia en Congreso de AFIDE

La Dra. Yarissa Palma participó del Congreso organizado por AFIDE: Asociación para la Formación, Investigación y Desarrollo del Emprendimiento ADIFE, en su evento desarrollado del 18 al 21 de octubre de 2023. Se dictó la ponencia de: Factores que inciden en la Intencionalidad de Emprendedor por parte de estudiantes universitarios en Panamá.

• Ponencia en el Congreso de Ingeniería Industrial del Centro Regional de Chiriquí (Universidad Tecnológica de Panamá)

El pasado 19 de octubre de 2023, a Dra. Yarissa Palma brindó una ponencia en el Congreso de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá - Centro Regional de Chiriquí, en donde se animó a los estudiantes a desarrollar su espíritu emprendedor y a la búsqueda activa de oportunidades de negocio.

PROYECTOS CON SENACYT

Investigador Asociado: Héctor Ruiz:

Proyecto 1

Título de proyecto: “Análisis Numéricos del Proceso de Soldadura para su Optimización en Refuerzos Estructurales de Embarcaciones Menores utilizando Elementos Finitos”

Institución: **SENACYT**

Convocatoria: Convocatoria Nuevos Investiga-

dores e Innovadores 2023
 Proyecto: APY-NI-2023A-50
 Fecha de Inicio: agosto 2023
 Fecha de culminación: febrero 2024
 Resumen del proyecto:

El objetivo de este proyecto es proponer la optimización del proceso de soldadura aplicado a refuerzos estructurales de embarcaciones menores mediante análisis numéricos mediante elementos finitos para disminuir la deformación angular generada por la soldadura. Mediante simulaciones computacionales se analizará el comportamiento termo-mecánico de la pieza bajo las condiciones seleccionadas, teniendo así un impacto a nivel social, tecnológico, educativo, ambiental y económico en los procesos de soldadura aplicados en los mantenimientos y reparaciones en estas embarcaciones. En consecuencia, se presentará la optimización de las secuencias de soldadura, condiciones de soldadura y fronteras que deben utilizarse para mitigar la deformación angular y esfuerzos residuales durante la fabricación de refuerzos estructurales que se instalarán en la proa o popa de una embarcación menor.

Proyecto 2

Título de proyecto: **"Mejoramiento de la calidad de los refuerzos de estructurales utilizados en embarcaciones menores mediante la mitigación de la deformación producida durante el proceso de soldadura"**

Institución: **SENACYT**
 Convocatoria: Convocatoria Pública de Fomento a I+D (FID) 2023
 Proyecto: FID23-51
 Fecha de Inicio: noviembre 2023
 Fecha de culminación: mayo 2024
 Resumen del proyecto:
 Este proyecto está direccionado en la validación de la deformación angular producida por la soldadura mediante experimentos en una junta soldada tipo-t bajo diferentes secuencias de soldadura y condiciones de frontera previamente analizadas en simulaciones numéricas de tipo termo-elasto-plásticas.
 Para alcanzar el objetivo general planteado, se realizarán diferentes simulaciones numéricas utilizando un programa comercial de elementos finitos. Luego de analizar los resultados obtenidos,

se realizarán diversos experimentos para validar aquellas condiciones que generan menor deformación angular.

Investigador Asociado: Dra. Marisa Talavera

Proyecto 1

Título de proyecto: **"STEAM EN ROSA"**

Institución: SENACYT
 Fecha de Inicio: agosto 2023
 Fecha de culminación: febrero 2024
 Resumen del proyecto:
 El proyecto busca promover el uso de las STEAM entre adolescentes, por medio de un bootcamp a realizarse en ciudad de Panamá, en el ITSE, en donde distintos mentores (as), darán a conocer las carreras que ofrece el ITSE.

Dra. Yarissa Palma

Título de proyecto: ""
 Institución: **SENACYT**
 Convocatoria: Convocatoria Pública para Proyectos de Innovación 2023.
 Proyecto: CPPI-2023-059
 Fecha de Inicio: enero 2024
 Fecha de culminación: agosto 2025
 Resumen del proyecto:
 El proyecto consiste en el desarrollo de una plataforma multilateral que opera bajo un modelo de negocio Freemium y un enfoque Peer-to-Peer (entre pares). La plataforma incluye un sistema de Gestión Empresarial (ERP o Oficina Virtual) que otorga a los usuarios acceso a módulos diseñados para administrar sus operaciones comerciales en línea. Estos módulos abarcan todo el proceso de compra y venta, desde la solicitud de cotizaciones hasta el control de inventario, la gestión de tiendas virtuales, áreas de envío, relaciones con clientes y proveedores, y otros aspectos esenciales del ciclo comercial.

A su vez, se desarrollarán módulos de capacitación online en todos los aspectos inherentes al desarrollo y operación de una pequeña empresa.

VINCULACIÓN SECTORIAL

"Conectando Caminos y Conocimientos: Colaboración Entre el Canal de Panamá y el ITSE"

El Canal de Panamá y el ITSE educación superior de ciclo corto, firmaron un convenio de cooperación para el desarrollo e implementación de carreras técnicas del área industrial, que serán requeridas a mediano y largo plazo en el país.

Con este esfuerzo mancomunado, se busca crear una cartera de personal idóneo y dotar de mano de obra calificada al segmento empresarial del país, en especial, aquellos que requieren destrezas técnicas e industriales. De esta mane-

ra, se asegura la sostenibilidad del capital humano para hacerle frente a la demanda de diversas carreras técnicas de difícil reclutamiento en Panamá.

Dentro de las opciones de capacitación que el ITSE brindará como parte de este convenio, a partir de mayo de 2024, se destacan carreras de Técnico Superior con especialización en el área eléctrica, mecánica, metalmecánica, mantenimiento y construcción.

2.2 VINCULACIÓN SECTORIAL

En el ITSE existe conciencia plena de que el trabajo en equipo y las alianzas acortan los tiempos y potencian los esfuerzos y capacidades, por lo que se promueve permanentemente la constitución de comunidades de práctica, las relaciones interinstitucionales a nivel global y la innovación abierta mediante alianzas estratégicas que no sólo permiten fortalecer a la instituciones de educación superior en aspectos académicos,

sino que sirven para generar visibilidad al ITSE como impulsor del sistema académico más ágil y actualizado de Panamá.

En este eje se mostrará los resultados de las alianzas y articulación del ITSE con los sectores productivos: Sector privado, organizaciones/fundaciones, Academia y gobierno.

INDICADORES DE RESULTADOS

A. Alianzas establecidas

Un total de 50 alianzas establecidas formalmente



Fuente: información elaborada con data de la Subgerencia de Vinculación Sectorial.

A. CONVENIOS EN EJECUCIÓN

El siguiente punto pretenden resaltar la gestión de vinculación que realizan las unidades académicas dentro del ITSE, coordinadas por las 4 escuelas con la finalidad de lograr la excelencia en docencia, investigación y servicios a la comunidad.

• Escuela de Negocios

La Escuela de Negocios se encuentra vinculada con 26 entidades tanto del sector privado como académicos, los cuales dieron como resultado el desarrollo de webinar, seminarios, conferencias, capacitación para el uso de plataformas y participación en mesas sectoriales. De estas 26 entidades: con 4 de ellas tenemos alianzas establecidas mediante convenios. Además, producto de la estrecha relación que mantiene el Instituto Técnico Superior Especializado con el sector productivo, nuestros estudiantes están distribuidos en más de 20 empresas del sector logísticos y administrativo realizando sus prácticas profesionales.

• Escuela de Hospitalidad y Turismo

La Escuela de Hospitalidad y turismo se mantiene trabajando en su estrecha vinculación con

11 entidades (con siete (7) de ella mantenemos alianzas mediante convenios) para lograr resultados que beneficien el desarrollo de habilidades, cualidades y competencias en nuestros estudiantes. Como resultados de la vinculación con el sector productivo la Escuela de Hospitalidad y Turismo tiene estudiantes en prácticas profesionales en más de 7 empresas del sector hotelero y de artes culinarias a nivel nacional de la ciudad de Panamá.

• Escuela de Tecnología Industrial

La Escuela de Tecnología Industrial está vinculada con más de 20 empresas, dentro de las cuales se encuentra en ejecución de proyectos y acciones con 5 de ellas. Ha establecido formalmente alianzas con 3 empresas, que promueven la orientación técnica y fortalecimiento de perfiles estudiantiles (prácticas profesionales). Además, sobresale la participación de las empresas miembros del sector industria en las mesas sectoriales.

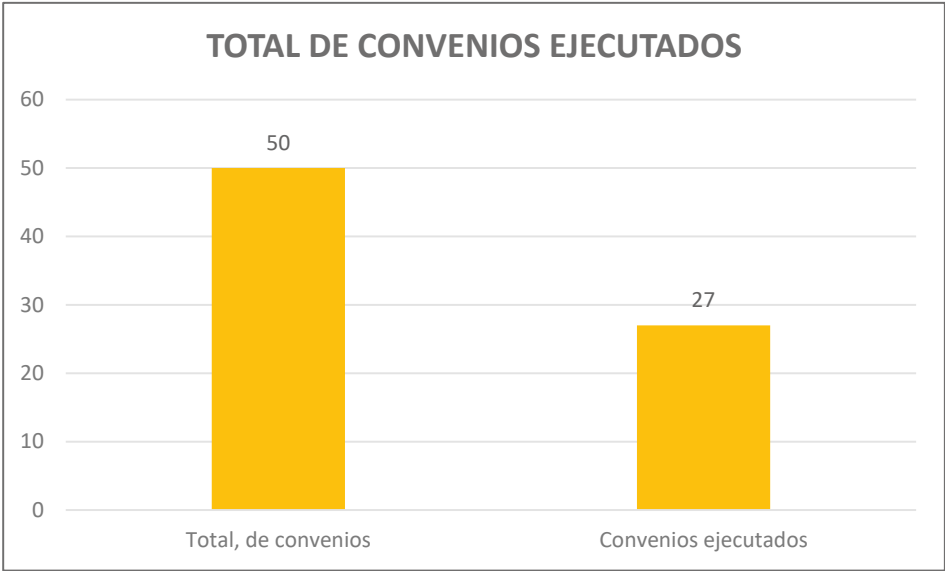
• Escuela de Innovación Digital

La Escuela de Innovación Digital se encuentra en el desarrollo de acciones con 5 entidades de las 9 con las que ya se ha establecido alianzas

formalmente mediante convenios. Entre las actividades destacadas, el apoyo mediante la articulación y coordinación brindado para el desarrollo de las Olimpiadas de Robótica y acciones con NUMU CORP.

Total, de convenios firmados Vs convenios ejecutados

CONVENIOS	
DETALLE	TOTAL
Total, de convenios	50
Convenios ejecutados	27



Fuente: **datos brindados por los comités técnicos de las escuelas a la unidad de seguimiento de la Subgerencia de Vinculación Sectorial.**

2.2.1 ACADEMIA

ITSE y Universidad del Istmo firman convenio para fortalecer capacidades estudiantiles a nivel formativo, científico e investigativo

Los Rectores del ITSE, educación superior de ciclo corto, Dra. Milena Gómez Cedeño y de la Universidad del Istmo (UDI), Dr. Juan Pablo Cardozo firmaron un Convenio Marco de Cooperación Técnica, iniciativa clave en el proceso de alianza y crecimiento de ambas instituciones

para desarrollar proyectos, programas y planes, que beneficiarán a los estudiantes panameños en su formación científica, tecnológica y de investigación. Por parte del ITSE, estuvieron presentes en la firma del Convenio realizado en la sede de la Universidad del Istmo, la Licda. Anthea Villanueva, Subgerente de Vinculación Sectorial; la Dra. Yarissa Palma, directora de la Escuela de Negocios; la Dra. Noemí Guerra, directora de la Escuela de Innovación Digital y el Licdo. Mario Riega, Asesor Legal.



Rectores de ambas instancias educativas muestran los convenios firmados ante el auditorio presente

2.2.2 GOBIERNO

Acercamientos y coordinaciones con la Autoridad del Canal de Panamá

La gerente educativa del ITSE, Dra. Milena Gómez Cedeño; Vicerrectores de Currículo y Vinculación, Dr. Yen Caballero y Lcda. Anthea Villanueva, en compañía de miembros administrativos y el cuerpo docente, tuvieron acercamientos y visitaron las instalaciones del Canal de Panamá, con miras a desarrollar acciones para el fortalecimiento de la mano de obra técnica del país. Dentro de las áreas visitadas se encontraron: El Centro de Simulación, Investigación y Desarrollo

Marítimo, el Centro de Maniobras con Buques a Escala y el Centro de Capacitación Industrial y de Seguridad.

Desarrollo del Foro “Repensar la Movilidad”, en conmemoración de la semana mundial de la seguridad vial 2023

El evento se realizó en el marco de la Semana Mundial de las Naciones Unidas para la Seguridad Vial, celebrada y organizada por las comisiones regionales de la OMS y las Naciones Unidas. El objetivo fue promover cambios positivos en la sociedad en general, además de la transformación de la manera en cómo se trans-

portan las personas en Panamá, particularmente el desplazamiento a pie, en bicicleta y en transporte público. Se contó con la participación de Jorge y Verónica Vega de la Fundación Reconocer; Juan Emilio Rodríguez, Consultor Internacional en Seguridad Vial, representantes del Metro de Panamá, Ministerio de Obras Públicas (MOP), Mi Bus, la Alcaldía de Tierras Altas y de la Terminal de Albrook, también asistieron estudiantes del ITSE, docentes e invitados especiales, en total participaron 120 personas.



Estudiantes del ITSE participan en el Foro "Repensar la Movilidad"

Firma de convenio con Consejo Municipal



Dra. Milena Gómez Cedeño, gerente educativa del ITSE y Honorable Carlos Domínguez Pérez, presidente del Consejo Municipal de Panamá firman convenio entre el ITSE y Consejo Municipal

El ITSE, educación superior de ciclo corto, abre sus puertas a las comunidades para contribuir con el acceso a la educación técnica superior a los jóvenes del distrito de Panamá mediante la

firma de documento legal que establece relaciones de cooperación y entendimiento con el Consejo Municipal.

Reunión de Junta Directiva del Consejo Provincial de Panamá en el ITSE y firma de Convenio de cooperación.

Con el objetivo de acercar la educación de primer mundo a los jóvenes de las comunidades, se firmó el Convenio Marco de Cooperación entre el ITSE educación superior de ciclo corto y el Consejo Provincial de Panamá, organización que reúne a 59 representantes de corregimiento y 5 alcaldes de la provincia de Panamá.

El Convenio fue firmado por la Doctora Milena Gómez Cedeño, Gerente Educativa Rectora del ITSE y la presidenta del Consejo Provincial, Sheyla Grajales. La Gobernadora de la provincia, Carla García, firmó el convenio como testigo de honor.

Este convenio se firmó en cortesía de sala brindada dentro de la reunión de Junta Directiva del Consejo Provincial, realizada en las instalaciones del ITSE.

2.2.3 SECTOR PRODUCTIVO

Firma de convenio GS1

El ITSE, educación superior de calidad en ciclo corto y la empresa GS1 Panamá firmaron un Convenio Marco de Cooperación Técnica que permitirá estimular la cooperación y promover vínculos en una asociación de beneficio mutuo, en un acto realizado en el Campus ITSE. El convenio fue suscrito por la Gerente Educativa - Rectora del ITSE educación superior de ciclo corto - Dra. Milena Gómez Cedeño y por el Gerente General de la empresa, Alejandro Guevara.

de posibles líneas de acción entre ambas instancias.

Cierre del Programa Samsung Innovation Campus

El ITSE fue sede del cierre del Programa Educativo "Samsung Innovation Campus". Durante cuatro meses, 250 jóvenes de diferentes regiones del país tuvieron la oportunidad de profundizar en conocimientos sobre tecnología, programación, codificación, inteligencia artificial y llevar a cabo el uso práctico de estas herramientas, gracias al programa educativo Samsung Innovation Campus. El programa constituye una puerta de entrada a la empleabilidad de los jóvenes y la transformación digital de Panamá y se realiza en alianza con la Cámara Panameña de Tecnología de la Información, Innovación y Telecomunicaciones (Capatec) y el ITSE, Educación Superior de ciclo corto.

El ITSE se reúne con la junta técnica de la SPIA. Nos reunimos con la Junta Técnica de Ingeniería y Arquitectura (JTIA), para avanzar en los títulos de las carreras de ciclo corto emitidos por el ITSE. Se abordaron temas como las carreras del futuro, el impacto de las nuevas tecnologías en el sector productivo y la colaboración que debe existir, en beneficio de los estudiantes del ITSE. Además de las autoridades del ITSE, se contó con la participación del presidente de la SPIA Panamá y la Junta Técnica, el Arquitecto y Urbanista, Doctor Jorge Isacc Peren.

Reunión de acercamiento con miembros de la Junta Directiva del Consejo Nacional de la Empresa Privada (CoNEP)

Para presentar al ITSE y establecer alianzas de cooperación, miembros del ITSE se reunieron con la junta directiva del CONEP. En la reunión se contó con la participación del Sr. Rubén Castillo Gill, presidente del CONEP; Dra. Milena Gómez Cedeño, gerente educativa del ITSE y otros miembros del equipo administrativo y directivo de ambas instancias. Dentro de los acuerdos se definió la importancia de realizar un convenio de cooperación con el CoNEP e invitarlos a realizar su próxima reunión de consejo del mes de julio en las instalaciones del ITSE. El convenio de cooperación se tiene previsto firmarlo el 6 de julio en el foro agropecuario del CoNEP en el cual el ITSE estará participando como patrocinador y con expositores.

Reunión con la nueva junta directiva de COSPAE. La gerente educativa del ITSE, Dra. Milena Gómez Cedeño sostuvo conversación con la nueva presidenta de la junta directiva de COSPAE, en donde se aprovechó la ocasión para presentar el proyecto ITSE, sus objetivos por lograr y metas alcanzadas. A su vez se permitió la identificación

Reunión de primer acercamiento con Fundación TRENCO (Tropigas)

Para fortalecer la mano de obra técnica orientada a impactar en el sector industrial de equipo de presión, la fundación TRENCO de la empresa TROPIGAS, se acerca con el ITSE para desarrollar alianzas. En dicho acercamiento se acuerda la elaboración, desarrollo o adecuación de una malla curricular que impacte el sector antes mencionado.

Iniciativa Colón 4.0 que potencia habilidades digitales de jóvenes colonenses fue presentada a autoridades del ITSE

La iniciativa de Generadora Gatún, denominada Colón 4.0, enfocada en identificar y potenciar las habilidades digitales que poseen los jóvenes colonenses fue presentada al ITSE, educación superior de ciclo corto por Lucía Freitas, Stakeholder Manager de dicha empresa. En la reunión participaron la Dra. Milena Gómez Cedeño, Gerente Educativa - Rectora del ITSE; el Dr. Yen Caballero, Subgerente de Currículo y la Dra. Anthea Villanueva, Subgerente de Vinculación, quienes mostraron su entusiasmo hacia la realización del programa Colón 4.0, porque el mismo brinda oportunidades a los futuros profesionales de la provincia.

74 jóvenes panameños becados se certifican en ciberseguridad

Un total de 74 estudiantes de Panamá, Panamá Oeste y Colón obtuvieron certificaciones como especialistas en Ciberseguridad, una habilidad en gran demanda a nivel mundial. Las áreas de certificación incluyeron temas como Hacking Ético (Gestión de vulnerabilidad) y MSS/SOC (Análisis de Riesgo Cibernético).

Los certificados fueron otorgados como resultado de un exitoso programa organizado por la alianza Numu Group-Be Disruptive y BID Lab, con el apoyo del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), una institución de educación superior de ciclo corto. Dicha actividad contó con la participación de miembros representativos del ITSE como lo es la Dra. Milena Gómez Cedeño, gerente educativa del ITSE; Lcda. Anthea Villanueva, Subgerente de Vinculación Sectorial; Dr. Yen Caballero, Subgerente de Currículo, directivos y estudiante y por parte de Numu Group-Be Disruptive y BID Lab: Sr. Javier Marín, CEO y Mitzi Castillo, coordinadora de proyecto NUMU; entre otros personajes importantes.



Estudiantes participantes del programa reciben sus certificaciones

Firma de convenio con actores estratégicos para las artes culinarias

El ITSE firma convenios de cooperación con Panamá Film House S.A, el Club Gastronómico de Panamá y la Asociación de Pasteleros y Panaderos de Panamá.

Estas alianzas permitirán unir esfuerzos a nivel formativo, técnico y científico para fortalecer e internacionalizar el desarrollo de carreras, mallas curriculares, ejecución de planes, entre otros esfuerzos que beneficiarán a nuestra Escuela de Hospitalidad y Turismo.



Miembros de la Organización Panamá Film House, El Club Gastronómico de Panamá, La Asociación de Pasteleros y Panaderos de Panamá y miembros del ITSE participan de la firma de convenio entre el ITSE y cada una de estas instancias

Visita de representantes del sector productivo

Representantes del sector productivo visitaron nuestro Campus, interesados en el ITSE educación superior de ciclo Corto, que brinda una oferta académica pertinente y de calidad, orien-

tada a la inserción laboral de los estudiantes. Junto a los empresarios, establecimos sinergias para el desarrollo, a través de la alianza estratégica: Sector Productivo- Academia, con el objetivo de contribuir al progreso de la sociedad en su conjunto.



Miembros del sector productivo visitan las instalaciones del ITSE

Convocatorias de mesas sectoriales: Sector industria y logístico

En el marco del repensar ITSE que tiene por principal objetivo asegurar la pertinencia con las necesidades presentadas por el sector productivos dentro de las mallas curriculares impartidas en el ITSE, convocamos 2 mesas sectoriales, en

donde se contó con la participación de empresas representativas del sector industrias, tales como: ACP, ETESA, Fundación TRENCO, AES, ABB y miembros del sector académico: UMIP, UDI. Y del sector Logístico: empresas miembros de Panamá Pacífico: J CAIN, ABB, VAMS Group, ATL, RB Insurance, BP Logistic.



Representantes de empresas logísticas brindan retroalimentación de las necesidades dentro del sector



El ITSE inicia acciones para establecer proyecto con el equipo de COPA AIRLINES

Para seguir los primeros acercamientos con el equipo de COPA, se establecen mesas técnicas para el robustecimiento de las propuestas de mallas curriculares del ITSE que impactaran en el sector aeronáutico.

Firma de Carta de Intención ITSE – DIAGEO La Dra. Milena Gómez Cedeño, Gerente Educativa



del ITSE firma Carta de intención junto con Maria Gabriela Mabo, representante Legal de Diageo.

Se realizó la firma de una carta de intención entre el ITSE y Diageo para poder trabajar en conjunto con COSPAE el programa Learning For life, el cual consiste en capacitar a un grupo de 100 personas, dentro de los cuales se encuentran miembros estudiantiles del ITSE de la escuela de Hospitalidad y Turismo en las técnicas profesionales aplicadas por los Bartenders.

Participación en el Foro Agropecuario 2023 ¿Cómo transformamos al sector? - Primera edición

El ITSE participó como patrocinador Platino, del Foro Agropecuario 2023 ¿Cómo transformamos al sector? - Primera edición, organizado por el Consejo Nacional de la Empresa Privada (Co-NEP), el cual contribuyó grandemente a lograr con éxito los objetivos planteados para el mismo, además tuvimos una participación destacada con la ponencia: Caso de éxito – Alianza academia - Sector productivo, a cargo de la Dra. Inés Sittón, lo cual generó gran ovación del público presente.

En este foro participaron 420 personas presenciales y 1.5k virtuales de diferentes provincias, y también tenemos un stand donde el ITSE dio a conocer sus carreras a personas de las regiones de nuestro país.

Firma del Acuerdo de Patrocinio ENADES

La Dra. Milena Gómez Cedeño, Gerente Educativa - Rectora del ITSE y el Dr. Juan Moreno Lobón, director ejecutivo del Centro Internacional para el Desarrollo Sostenible (CIDES) firmaron un acuerdo de patrocinio para la realización del Encuentro Nacional de Desarrollo Sostenible, ENADES Panamá, evento que se llevó a cabo del 18 al 20 de julio en ciudad de Panamá y que convocó a una diversidad de actores bajo el eje articulador del desarrollo sostenible.



Firma de acuerdo de patrocinio, presencia del ITSE en el Encuentro Nacional de Desarrollo Sostenible – ENADES

Participación en el Quinto Encuentro Nacional de Desarrollo Sostenible “Rodrigo Tarté Ponce” (ENADES), organizado por la red del Centro Internacional para el Desarrollo Sostenible (CIDES).

La Gerente Educativa- Rectora del ITSE, participó como expositora en la sesión técnica denominada: El Futuro laboral de Panamá, educación y trabajo para el desarrollo sostenible. La Dra. Gómez Cedeño puntualizó que, en el año 2040, el 75% de los trabajos estará relacionado con el área STEAM, según datos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Añadió que en Pa-

namá el efecto tubería genera un embudo en la profesionalización de los panameños. “1 de 10 jóvenes de 15 años cuentan con competencia en matemáticas y 3 de 10 jóvenes de 15 años cuentan con competencia en lectura”, acotó.

El ITSE participó en las conferencias, stand dentro de la feria del conocimiento, sesiones técnicas, conversatorios y demás actividades de ENADES, donde la innovación y la tecnología tomaron preponderancia. Fue un espacio único para el diálogo y la sinergia entre los distintos sectores de la sociedad, integrando a múltiples actores.



Son necesarias más mujeres en carreras STEAM y colocar a las personas en el centro, destacó la Dra. Milena Gómez Cedeño en ENADES

Firma de Convenio con la Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa (APEDE)



El ITSE y la APEDE estrechan lazos y establecen alianzas a favor de la educación superior

El presidente de la Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa (APEDE), Temístocles Rosas, junto a la Gerente Educativa-Rectora del ITSE, educación superior de ciclo corto, Doctora Milena Gómez Cedeño firmaron un convenio de cooperación.

Esta alianza propiciará la colaboración en las áreas académica, de formación, capacitación y actualización, tales como: investigación y desarrollo científico-tecnológico e impulsa las prácticas profesionales.

Firma de Convenio con el Consejo Empresarial Logístico (COEL)

El ITSE Logistics Summit 2023 fue escenario para sellar una alianza estratégica con el Consejo Empresarial Logístico, a través de la firma de un convenio firmado por la Gerente Educativa – Rectora del ITSE, Milena Gómez Cedeño y el presidente de COEL, Hugo Torrijos, siendo testigos de honor el ministro consejero de facilitación de la inversión privada José Alejandro Rojas y el secretario del Gabinete Logístico, Rodolfo Samuda.

Esta alianza tiene como norte generar estrategias en conjunto entre las partes que apoyen la promoción y desarrollo del talento humano y educación técnica superior, que contribuyan a la estrategia logística nacional, identificando y explorando las ventajas competitivas que tiene Panamá como país de tránsito en la región.

Con la firma de este convenio, también se abren



"CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN ENTRE EL INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR ESPECIALIZADO (ITSE) Y EL CONSEJO EMPRESARIAL LOGÍSTICO (COEL)"



las puertas al intercambio de conocimiento que permitirá compartir buenas prácticas desde el campo de la educación superior.

Reunión de Consejo, del Consejo Nacional de la Empresa Privada (CoNEP) en el ITSE



El Consejo Nacional de la Empresa Privada (CoNEP), celebró su reunión de Consejo en el ITSE, un paso hacia la creación de una constante cooperación entre la empresa privada y el sector académico.

Producto de esta visita el CoNEP hizo una publicación denominada “El ITSE y el Futuro del País”, en medios de la localidad, en la cual destacó su presidente Rubén Castillo Gill que: “El ITSE debe crecer, llegar a todo el país y continuar la importante labor de dar a conocer a los estudiantes graduados de los centros educativos la oferta académica que ofrece la institución. Esa sería una de las herramientas para que el país avance hacia un desarrollo armónico. Luego de visitar el ITSE, concluimos que habíamos dado un paseo por el futuro.”

Reunión de Junta Directiva de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá (CCIAP) en el ITSE

La Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá (CCIAP) recibió en cortesía de sala a la Gerente Educativa del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), Dra. Milena Gómez Cedeño, quien presentó el ITSE como un proyecto vivo en



proceso de implementación, explicando desde sus orígenes hasta los hitos históricos que han permitido construir en la actualidad, un instituto de educación superior de ciclo corto, que apuesta por la transformación social del país.

Por su parte, Adolfo Fábrega, presidente de la CCIAP ponderó que es importante para Panamá acelerar la educación técnica para convertirnos en la sede de proyectos de impacto mundial, resaltando que la colaboración entre instituciones educativas y empresas privadas puede crear una sinergia que beneficie tanto al sector económico como al social.

Participación en el Foro logístico 2023: “Desarrollo de nuevos negocios para la integración logística nacional”, organizado por la APEDE

El ITSE participó como patrocinador en el foro logístico 2023: Desarrollo de nuevos negocios para la integración logística nacional intermodal, organizado por la Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa (APEDE) y su comisión de Desarrollo Marítimo y Logístico. En este espacio se abordaron temas como el desarrollo de los negocios aéreos, desarrollo de las nuevas operaciones portuarias en Panamá, los avances del transporte terrestre como actor principal en la Cadena Logística entre otros.

Participación en el lanzamiento y rueda de prensa de Disrupt IT El ITSE, educación superior de ciclo corto, a través de la representación de la Dra. Milena Gómez Cedeño, Gerente Educativa - Rectora participó en el Lanzamiento y Rueda de Prensa que anunció Disrupt it, evento tecnológico que impulsa el ecosistema digital y la competitividad en el país.

Gira a la provincia de Chiriquí

Con el objetivo de presentar el proyecto ITSE, identificar las oportunidades de formación relacionadas con el circuito del café y presentar los avances del proyecto BID, programa de apoyo al desarrollo productivo a través del capital humano, el ITSE realizó una gira a la provincia de Chiriquí.

En este conversatorio, el ITSE participó en un conversatorio junto a la red de Centros de Competitividad Regionales y representantes de organizaciones asociadas del Centro de Competitividad de la Región Occidental (CECOMRO), donde nuestra Gerente Educativa-Rectora del ITSE, Dra. Milena Gómez Cedeño, presentó el proyecto ITSE a las regiones, el programa BID de apoyo al desarrollo productivo a través del capital humano, e inició el proceso de articulación conjunta a favor del fortalecimiento del capital humano nacional. Producto de esta visita, el ITSE fue reconocido como los nuevos miembros de la Ruta del Café en Panamá.

Firma de convenio con La Cámara Panameña de Tecnologías de Información, Innovación y Telecomunicaciones (CAPATEC)



Un convenio que fomentará la colaboración en las áreas académicas, de formación, capacitación, actualización e investigación, fue firmado entre el ITSE educación superior de ciclo corto y la Cámara Panameña de Tecnologías de Información, Innovación y Telecomunicaciones (CAPATEC), organización que representa al ecosistema de tecnología e innovación.

El presidente de CAPATEC, José Cuervo felicitó “la cultura organizacional del ITSE, entidad que nos invita a volver a clases y con el metro cerca”.

Por su parte, la Dra. Milena Gómez Cedeño, Gerente Educativa Rectora del ITSE, señaló que “Juntos CAPATEC y el ITSE seguiremos trabajando en el fomento de la ciencia y tecnología como bases del desarrollo nacional”.

Participación del ITSE en Disrupt IT 2023

EL ITSE participó como patrocinador en la edición 2023 de Disrupt IT, evento anual de tecnología organizado por La Cámara Panameña de Tecnologías de Información, Innovación y Telecomunicaciones (CAPATEC), mediante el cual se busca impulsar el ecosistema digital y aumentar la competitividad en el país. Los objetivos de este evento fueron promover el ecosistema de Innovación y Tecnología, promoción de la Estrategia Panamá HUB Digital, e impulsar la digitalización de las Empresas.

Participamos como patrocinadores en toda la campaña publicitaria del evento y con un stand dentro del IT Show, en el cual presentamos al público en general nuestra oferta académica y proyectos de innovación.

Actividad: Reunión de acercamiento entre el ITSE y Grupo Lavery.

Con el objetivo de identificar acciones para el desarrollo de proyectos de beneficio mutuo, el ITSE recibe en sus instalaciones a miembros del Grupo Lavery, acciones que permitirán el establecer un Convenio de Cooperación entre ambas instancias, con el alcance para apoyar la inserción de nuestros estudiantes y egresados en el campo laboral.



Firma de Convenio ITSE – NUMU y Feria Talent Disruptive 2023.

En el marco de la Feria Talent Disruptive 2023 se realizó la firma de convenio entre ITSE y Numu Corporation. Cabe resaltar que, en la feria participaron alrededor de 25 empresas aliadas y jóvenes especializados en ciberseguridad que buscaban una oportunidad de empleo.



Fuimos escenario de la Feria Talent Disruptive 2023, con la participación de 24 empresas aliadas, los jóvenes formados en Ciberseguridad por NUMU-Bedisruptive, que están certificados por Deloitte Cyber Academy y de los cuales hay 30 estudiantes del ITSE que tienen becas. También, firmamos un Convenio de Colaboración entre el ITSE y NUMU Bedisruptive para la Formación de Profesionales.

Inserción de Graduados ITSE, al mercado laboral

Con el fin de apoyar la inserción laboral de nuestros estudiantes graduados y egresado, en coordinaciones con las empresas, se organizó un encuentro

para el desarrollo de entrevistas personalizadas. Se contó con la participación de 6 empresas aliadas, que mostraron interés de incorporar a su equipo de colaboradores a nuestros jóvenes.

2.2.4 SOCIEDAD CIVIL

Semana de las Buenas acciones ITSE

Nuestros estudiantes, instructores académicos y administrativos visitaron el Hogar San José de Cabuyita de Pacora, donde viven 21 personas mayores, a quienes les preparamos un delicioso desayuno, compartimos tiempo y hasta disfrutamos de sus talentos. El espacio también fue oportuno para donar alimentos, limpieza y víveres. Las personas mayores del Hogar San José se encuentran en situación de vulnerabilidad y han sido referidos por hospitales o entidades estatales. Cada uno guarda una historia impactante, sin embargo, en este espacio reciben atención y cuidados para ofrecerles calidad de vida.



Acercamiento con la fundación DEVEAUX

Con el objetivo de conocer el proyecto ITSE y planear una propuesta de proyecto orientada al apoyo

financiero (becas) para estudiantes que están cursando carreras técnicas, la Fundación Deveaux realiza acercamiento con el equipo técnico del ITSE.

2.2.5 COOPERACIÓN INTERNACIONAL

ITSE PARA EL MUNDO

+30 PAÍSES



Misión Oficial a República Dominicana

Dicha Misión tuvo por objetivo el establecimiento de alianzas con actores estratégicos del país para la coordinación, articulación y desarrollo de acciones en beneficio de la población estudiantil de las instancias participantes y el resto de la comunidad. Dentro de las acciones desarrolladas, se encuentran las siguientes:



Firma de Convenio con el ITLA

Firmamos un convenio de cooperación técnica

ca con el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), que tiene el objetivo el aunar esfuerzos entre ambas instituciones científico e investigativo para fortalecer e internacionalizar sus capacidades, su cuerpo docente, estudiantes y personal administrativo, en cuanto a sus correspondientes ofertas académicas, desarrollo conjunto de carreras y mallas curriculares, innovación, intercambio y otros proyectos que lleven al desarrollo de ambas entidades educativas.

Convenio entre el Gabinete De Política Social de la Presidencia de la República Dominicana y El Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE)

El Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS) está estipulado como una instancia de articulación de la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de los programas incluidos en el Sistema de Protección Social de República Dominicana, basado en tres ejes principales: programas de transferencias condicio-

nadas, programas de inclusión económica y programas de desarrollo humano y social. En este primer acercamiento presencial se formularon y diseñaron las iniciativas, para Gestionar que las instituciones coordinadas por el GPS (Supérate, Adess, Centro tecnológicos Comunitarios, CTC) diseñen e implementen jornadas de webinars (intercambios de formación y buenas prácticas) en las que se presenten, a solicitud del ITSE, las innovaciones en la ejecución efectiva de las políticas formación, con el propósito de contrarrestar la situación de los ciudadanos cuyas condiciones de vida estén en pobreza y vulnerabilidad.

Reunión de articulación ALECOP

Para desarrollar un proyecto para fortalecer nuestro modelo educativo, nos reunimos con el equipo de ALECOP para identificar las líneas de acción y presentar insumos técnicos necesarios para construir una propuesta de trabajo.

Reunión de articulación – START UB

El ITSE conversó con el equipo técnico de START UB para desarrollar una propuesta de proyecto orientada al emprendimiento como característica del ITSE.

Embajadora de Panamá en el Reino Unido, Irlanda e Islandia visita Campus ITSE

La Embajadora de Panamá ante el Reino Unido, Irlanda e Islandia, Natalia Royo de Hagerman sostuvo una reunión con la Dra. Milena Gómez Cedeño, Gerente Educativa - Rectora del ITSE, educación superior de ciclo corto, con el objetivo de intercambiar ideas y proyectos de colaboración académica en beneficio de los estudiantes de dicha casa de estudios superiores. La Embajadora estuvo acompañada por Pakriti Malhotra, director de Challenge Abroad, organización cuyos voluntarios trabajan para desarrollar las habilidades de los estudiantes. También participaron directores del Ministerio de Desarrollo Social.

El ITSE recibe al cuerpo diplomático y organismos multilaterales

El Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) reunió a miembros del cuerpo diplomático y representantes de organismos multilaterales en

sus instalaciones con el fin de fortalecer alianzas y promover los esfuerzos de la institución en la transformación de la educación superior en Panamá, en el marco de la implementación de la segunda fase del proyecto, que cuenta con el respaldo financiero del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), autorizado en Consejo de Gabinete el pasado mes de marzo. En la visita, los representantes del cuerpo diplomático y organismos multilaterales recorrieron las instalaciones y conocieron los avances, logros, perspectivas y retos futuros del ITSE, contados por los estudiantes y docentes de esta casa de estudios superiores.

BID

Para apoyar la planificación del mismo, el consultor Diego Richard estuvo visitando Panamá y entrevistando a actores cruciales del sistema de formación para el trabajo, dejando como resultado el documento adjunto. Ante el papel tan importante que desarrollan cada uno de ustedes en el desarrollo, fortalecimiento e innovación de la calidad de la educación desde el ITSE, agradecemos puedan compartirnos sus comentarios sobre dicho reporte, con base en que su objetivo era construir el Marco Lógico del Programa.

Grupo Melo

Con miras a establecer alianzas con empresas del sector logístico, el ITSE conversó con el equipo técnico de Grupo Melo, en donde se aprovechó la oportunidad para presentar el proyecto ITSE y realizar previa identificaciones de acciones que pueden desarrollarse de manera conjunta. Como resultado, Grupo Melo invita al equipo del ITSE a visitar sus instalaciones.



Concierto de embajada de los Estados Unidos en las instalaciones del ITSE

El concierto fue organizado por la Embajada de Estados Unidos como parte de los conciertos gratuitos realizados en celebración del aniversario 247 de la independencia de los Estados Unidos de América, a través del Estamos Unidos Tour en Panamá.



Firma de convenio ITSE – Instituto Tecnológico de Monterrey

Ampliando nuestros horizontes, firmamos un Convenio de Cooperación con el TEC de Monterrey, conocido por su enfoque en la innovación y su compromiso en la formación de líderes globales. El convenio propiciará la colaboración en las áreas académica, de formación, capacitación, actualización, investigación y desarrollo científico-tecnológico entre el Instituto Tecnológico de Monterrey y el ITSE.

Participación en el Foro Agropecuario 2023 ¿Cómo transformamos al sector? – Región Occidental

El ITSE participó como patrocinador Diamante, del Foro Agropecuario 2023 ¿Cómo transformamos al sector? - Segunda edición Región Occidental, organizado por el Consejo Nacional de la Empresa Privada (CoNEP), en el cual se abordaron temas como: la matriz productiva del país: ¿Qué hemos logrado y próximos pasos?, la Cadena de Valor y Agrologística, Juventud, Tecnología e innovación: el Futuro del Agro, entre otros. Adicionalmente el



ITSE participó como expositores del tema: Transformación Tecnológica del Agro, a cargo de nuestra Gerente Educativa-Rectora, Dra. Milena Gómez Cedeño.

3.1 PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL ITSE (PEI)



ITSE | EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

Gestión y Desarrollo Institucional



3. GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

3.2 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

La Dirección de Administración y Finanzas es una unidad nivel operativo que atiende las necesidades de los usuarios internos del ITSE, asegurando el correcto desenvolvimiento de las funciones que le han sido asignadas por Ley, en base a las asignaciones presupuestaria y financieras que se le otorgan a través del Presupuesto de cada vigencia.

Coordina y supervisa las actividades de los procesos de gestión, producción y operación, en el aprendizaje técnico especializado, supliendo las necesidades de las estrategias académicas entre las subgerencias y escuelas, desarrollando eficientemente la comunicación, como apoyo a la gestión en el proceso de enseñanza.

Su estructura Organizativa comprende los siguientes departamentos y secciones:

- Departamento de Presupuesto
- Departamento de Tesorería
- Departamento de Contabilidad
- Departamento de Bienes Patrimoniales
- Departamento de Compras
- Almacén
- Departamento de Mantenimiento y Servicios Generales
- Mensajería y Transporte

- Cafetería Universitaria.

Avanzando en el proceso de implementación y fortalecimiento del proyecto ITSE en este 2023 se alcanzaron grandes avances desde la Dirección de Administración y Finanzas logrando:

- El reforzamiento de personal en sus áreas administrativas.
- El equipamiento de mobiliarios y equipo, necesario para el buen funcionamiento de los departamentos que componen la Dirección.
- Se avanza en el mantenimiento integral predictivo y correctivo mediante el dimensionamiento del presupuesto y nuestras necesidades, creando planes de acción inmediata para la atención de las diferentes plantas de energía, paneles solares, entre otros, acciones enmarcadas en el Plan Operativo Anual (POA) establecido a inicio del año.
- Los Manuales de Procedimientos y Funciones para la Dirección de Administración y Finanzas y sus Departamentos, con el apoyo y acompañamiento técnico del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y que abarcan procesos organizacionales, están en revisión de la Gerencia Educativa, Dirección de Asesoría Legal, para luego aprobarlos el Consejo Directivo.

EL CAIPI del ITSE para los hijos de las estudiantes que son madres



Un Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) fue inaugurado en el ITSE educación superior de ciclo corto, que brindará atención, servicios principales y complementarios de educación con calidad, salud y nutrición a los hijos de las estudiantes.

El CAIPI fue inaugurado por la Ministra de Desarrollo Social, María Inés Castillo y la Gerente Educativa Rectora del ITSE, Dra. Milena Gómez Cedeño.

Estuvo presente, Victoria Arrocha estudiante graduanda del ITSE, madre de cuatro hijos, quien fue la inspiración para la apertura de este CAIPI.

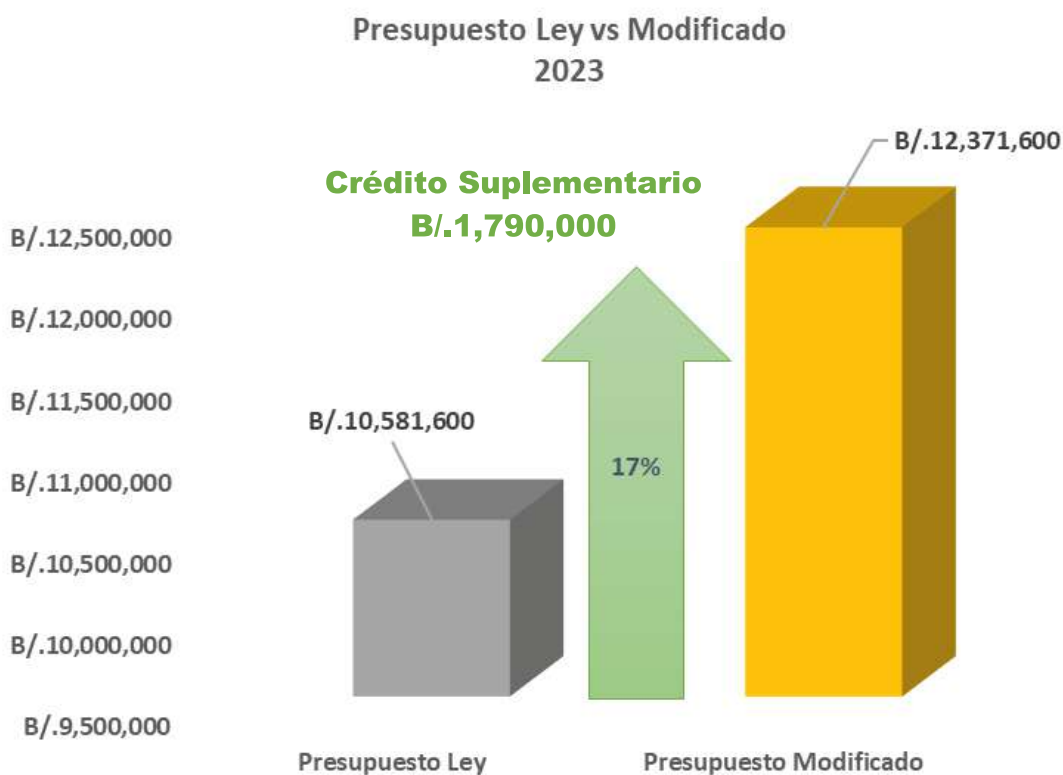
El CAIPI permitirá a las estudiantes prepararse para el futuro y construir los cimientos sobre los cuales los hijos de las estudiantes del ITSE crecerán, aprenderán y se convertirán en los líderes del mañana y sus madres forjarán su camino hacia el éxito académico.

3.2.1 DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO

3.2.1.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL ITSE DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO

El ITSE a través de su Departamento de Presupuesto, ha logrado aumentar significativamente el presupuesto total de la presente vigencia en un 18%,

como se puede observar en el gráfico siguiente, pasando de un presupuesto Ley de B/.10,581,600 a un modificado de B/.12,521,600, donde el presupuesto de funcionamiento es de B/.9,812,683.00 y el de inversión de B/.2,708,917.00.



3.2.1.2 RECURSOS

Este incremento, fue posible debido a la aprobación en el mes de abril del crédito suplementario presentado al Ministerio de Economía y Finanzas por un monto de B/.1,790,000, proveniente del saldo en caja y banco y de ingresos adicionales;

Adicional B/.100,000.00 para el inicio del proyecto con el BID "Apoyo al desarrollo productivo a través del Capital Humano" y para el desarrollo programa STEAM ROSA se recibió de SENACYT B/.50,000.00.

Sustentación de Crédito Suplementario-Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional

En este sentido al ser el ITSE un proyecto vivo en proceso de implementación y consolidación, el uso principal de estos recursos suplementarios es utilizado en el mantenimiento especializado de los 105,000 m2 de construcción, el pago de los servicios básicos, insumos y equipos para talleres y cafetería.



Como resultado de estos esfuerzos, a continuación, se puede observar que en los ingresos específicamente, el de Matrícula y Labo-

ratorio a la fecha se ha logrado sobrepasar la recaudación en un 188% del presupuesto aprobado por ley.

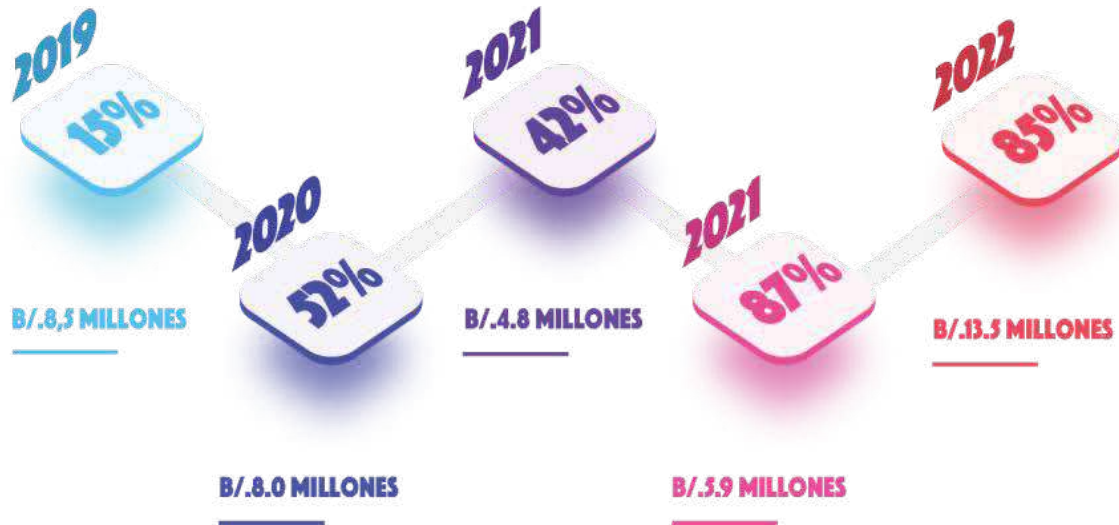
REPORTE DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS ACUMULADO AL 31 DE OCTUBRE 2023 (en balboas)			
Cod.	Detalle	Presupuestado	Recaudado
1.39	INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR ESPECIALIZADO	12,521,600.00	11,436,824.50
1	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	8,276,959.00	7,244,347.00
124	MATRÍCULA Y LABORATORIO	51,906.00	149,742.50
142	SALDO EN CAJA Y BANCO	1,790,000.00	1,790,000.00
2	TRANSFERENCIA DE CAPITAL	2,302,735.00	2,252,735.00
222	CRÉDITO EXTERNO	100,000.00	0.00

3.2.1.3 EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA

En lo que respecta al presupuesto de gasto, de igual forma se ha logrado incremento en la ejecución, debido a que se encuentra un compromiso de B/.9,461,601, con una ejecución a la fecha de 76%, superando en 10 puntos porcentuales a la vigencia

anterior en el mismo período, esto, daría como resultado una ejecución para el cierre del año 2023 mayor al 90%, que superaría todas las vigencias anteriores (2019-2022) presentadas a continuación.

Presupuesto histórico 2019-2022



INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO ACUMULADO AL 31 DE OCTUBRE DE 2023 (en balboas)							
Descripción	Presupuesto Ley (1)	Presupuesto Modificado (2)	Presupuesto Asignado (3)	Comprometido (4)	Devengado (5)	% Compromiso (6)=4/2	% Devengo (7)=5/3
ITSE	10,581,600	12,521,600	11,854,527	9,461,601	7,312,534	76%	58%
FUNCIONAMIENTO	8,328,865	6,442,732	6,061,486	4,719,216	3,959,731	73%	61%
INVERSIÓN	2,252,735	2,708,917	2,708,917	2,450,357	1,062,605	90%	39%

PRESUPUESTO MODIFICADO B/.12,521,600



*Ejecución Estimada

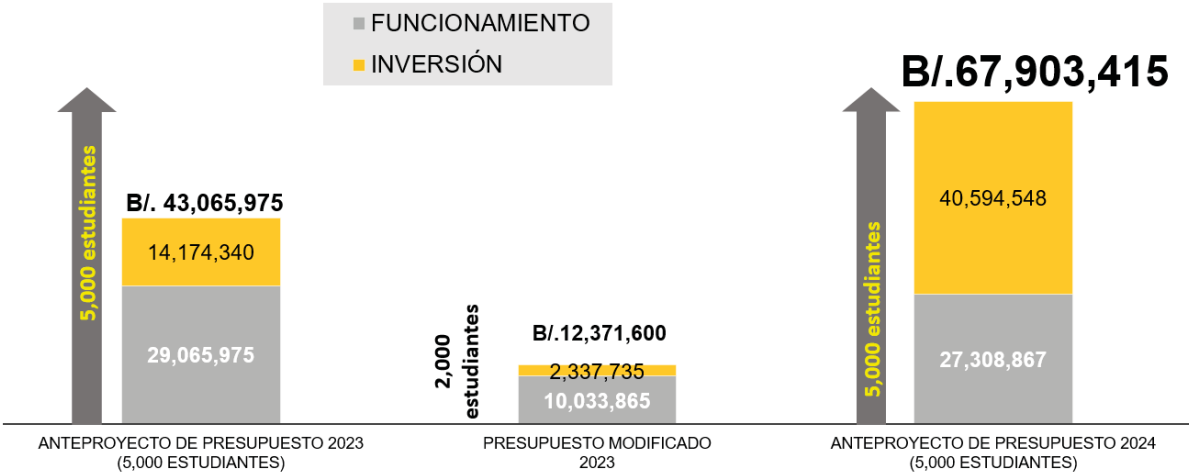
Se observa que el compromiso a la fecha posee una ejecución total del 76% donde el presupuesto de funcionamiento mantiene una ejecución del 73% y el de inversión del 90%.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO POR GRUPO DE CUENTA ACUMULADO AL 31 DE OCTUBRE DE 2023 (en balboas)									
Objeto de Gasto	Descripción	Presupuesto Ley (1)	Presupuesto Modificado (2)	Asignado Modificado (3)	Comprometido (4)	Devengado (5)	Saldo Anual (6)	% Compromiso (7)=4/2	% Devengado (8)=5/2
Total		10,581,600	12,521,600	11,854,527	8,568,204	6,419,137	2,833,792	76%	58%
0	SERVICIOS PERSONALES	7,559,747	7,362,779	6,696,260	4,909,941	4,909,941	2,332,623	67%	67%
1	SERVICIOS NO PERSONALES	2,758,424	3,817,504	3,816,973	3,299,079	1,626,990	439,499	86%	43%
2	MATERIALES Y SUMINISTROS	164,613	539,376	539,353	468,009	272,343	50,307	87%	50%
3	MAQUINARIA, EQUIPOS Y SEMOVIENTES	98,816	773,566	773,566	760,648	484,260	6,912	98%	63%
6	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	28,375	28,375	23,925	19,000	4,450	84%	67%

3.2.1.4 ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO 2024

El ITSE enfrenta una serie de desafíos enormes en su proceso de implementación y consolidación, considerando su magnitud y las limitaciones presupuestarias a las que se enfrenta, se sustentó ante la Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional, el Anteproyecto de Presupuesto 2024 por un monto total de B/.67,903,415.00, dividido en: Presupuesto de Funcionamiento por B/.27,308,867.00 y Presupuesto de Inversión por B/.40,594,548.00; este último incluye tres proyectos de continuidad y dos proyectos con financiamiento externo de BID y CAF.

Presupuesto asignado 2023 vs Anteproyecto de Presupuesto de Funcionamiento e Inversión 2024 (En Balboas)



La actual asignación presupuestaria, está frenando el crecimiento del ITSE, limitando la recuperación de más de 4 años de atraso y generando listas de espera para nuevos ingresos, por lo cual el anteproyecto 2024 viene a responder las siguientes necesidades de:

- Incremento del capital humano altamente capacitado tanto en su planta académica como administrativa.
- Los gastos de mantenimiento básicos para los 5 edificios de 105mil m2 de construcción Campus LEED GOLD y gastos de servicios básicos.
- Equipamiento de los laboratorios especializados y que son esenciales para desarrollar las competencias basadas en “aprender haciendo” y “aprender a crear”, el cual será financiado a través del segundo préstamo con la CAF por un monto total de B/.75,000,000.00.

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO
INFORME EJECUTIVO CONSOLIDADO
AL 31 DE OCTUBRE 2023

DOCUMENTO	TOTALES	
	CANTIDAD	MONTO
TOTALES		B/.86,191,680.66
Requisiciones bloqueadas	234	3,092,170.46
Bloqueo de cuentas directas	52	863,253.08
Bloqueo de planillas adicionales	43	104,348.62
Bloqueo de fichero de planilla y contribuciones sociales	17	5,689,579.60
Bloqueo de certificaciones de partidas	9	709,102.00
Traslados de partidas	162	3,069,779.00
Redistribuciones de asignaciones mensuales	16	1,848,220.00
Liberaciones de planillas mensuales	13	965,348.32
Verificación y firma de órdenes de Compra	73	
Aprobaciones de pago de gestiones de cobro	610	
Registro de partidas y aprobaciones de viáticos	439	47,837.00
Registro de partidas para caja menuda	312	33,451.79
Comprobación de disponibilidad presupuestaria para arrastres de pedido	31	75,175.79
Informe de Ejecución Presupuestaria	10	
Informe de Transparencia	24	
Informe de ingresos mensuales	10	
Plantilla de bloqueo para DIPLAN	10	
Otros documentos (Créditos, Anteproyecto, Presentaciones)	3	69,693,415.00

DEPARTAMENTO DE TESORERÍA

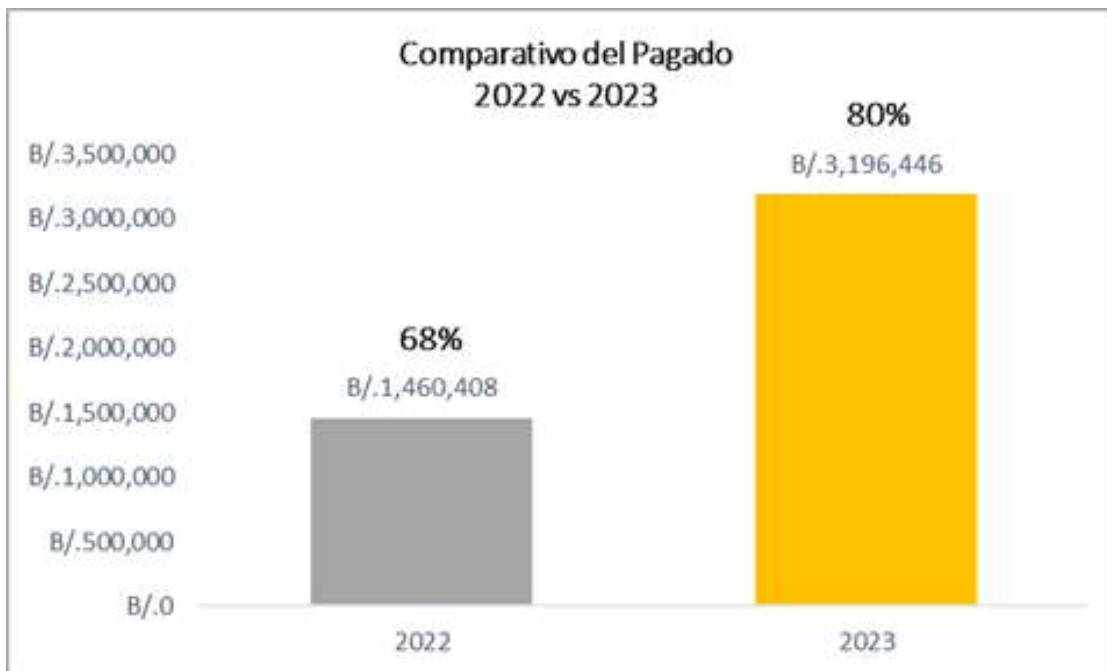
Las operaciones en el año 2023, iniciaron con el seguimiento a la ejecución de la reserva de caja creada con presupuesto del 2022; la cual fue ejecutada al 100% para cumplir con los pagos correspondientes a los compromisos adquiridos en dicho año y que por procesos que dictaminan la ley, no fueron aplicados al cierre de la vigencia 2022.

Con la incorporación de nuevo personal a la fuerza laboral del departamento, se ha logrado:

- Pago oportuno de los servicios básicos.

- Pago a proveedores (no mayor a 30 días).
- Registros financieros diarios.
- Depósitos bancarios diarios.
- Pago oportuno a la cuota obrero patronal de la Caja de Seguro Social.

Lo anterior redundó en un aumento porcentual de la ejecución del pagado en un 12% en comparación al año 2022, tal como se observa en la siguiente gráfica:

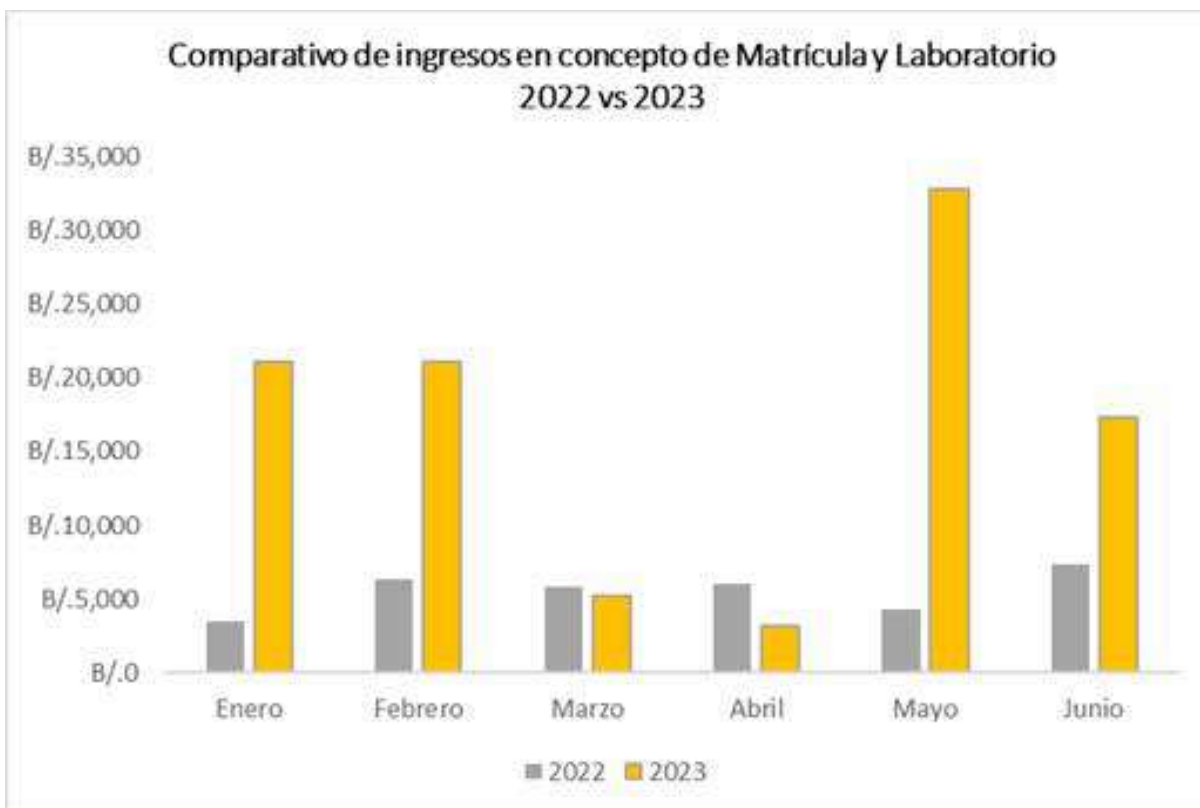


Durante el año en curso, se trabajó mensualmente con las solicitud y recepción oportuna de Transferencias Corrientes de MEDUCA, logrando cumplir a tiempo con los compromisos adquiridos por la Institución, manteniendo un flujo de efectivo adaptado a la realidad de nuestras necesidades.

Continuando con la consolidación del Departamento de Tesorería, se logró la apertura de cuenta financiera para el cobro en sitio de los estudiantes,

adicionando a nuestros servicios el pago por transferencia bancaria.

Como resultado de la estrategia implementada por este departamento, que consistió en entregar presencialmente las boletas de pago en la Institución, se ha logrado un incremento del 201% de los ingresos del mismo periodo con relación al año 2022, tal como se observa en la siguiente gráfica.



Continuamos avanzando en la modernización de este Departamento, mediante modificación a nuestro convenio con Banco Nacional de Panamá, agregando a nuestra plataforma de co-

bro, billeteras electrónicas que faciliten el sistema de pago de obligaciones y los servicios que se ofrecen a nuestra comunidad educativa.

3.2.3 DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

El objetivo del Departamento de Contabilidad como elemento integrador de la administración financiera, es proporcionar a los usuarios, una base de datos común, uniforme, oportuna y confiable; para fines de análisis, control y la toma de decisiones administrativas oportunas. Sus funciones comprenden la validación, clasificación, registro e informe sobre los resultados de la operaciones patrimoniales y presupuestarios.

Logros:

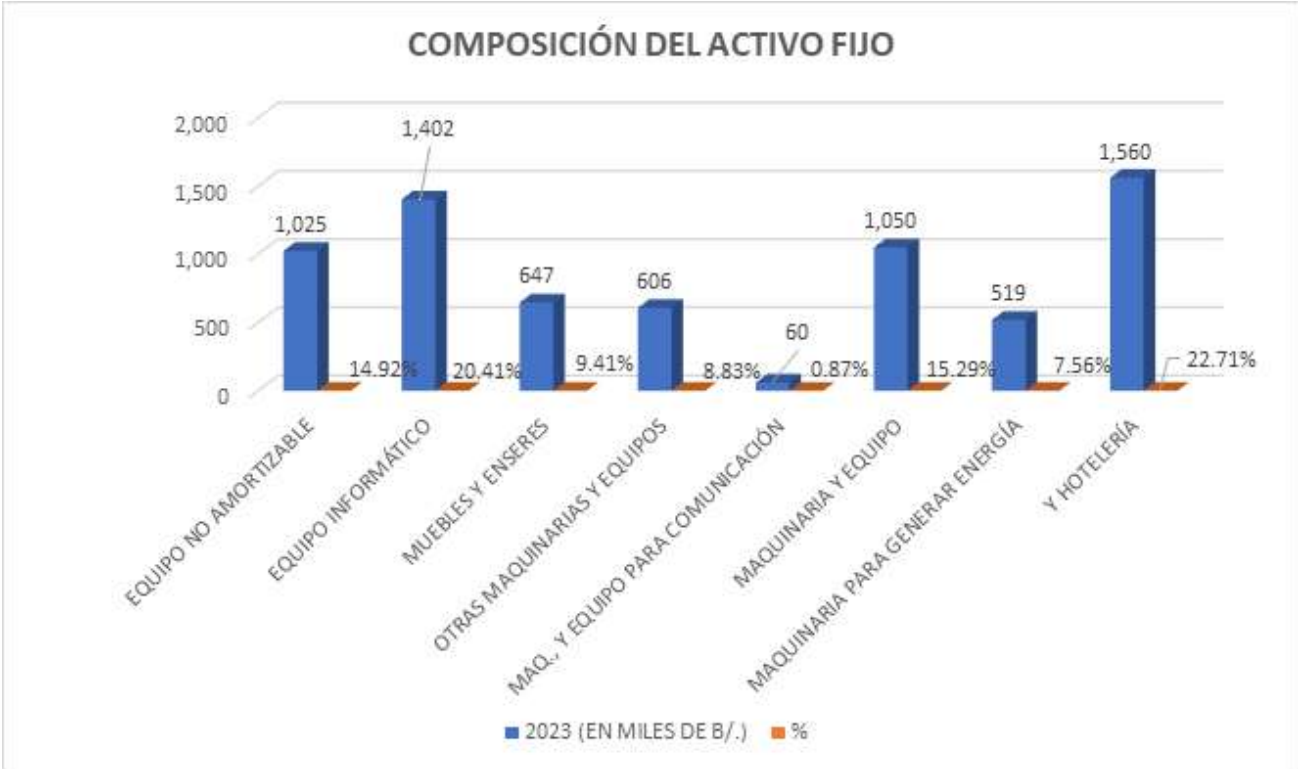
• Activo Fijo

En el año 2023 se logró que los activos fijos de la institución se registran al costo histórico. Se recibieron seis actas de la Presidencia, correspondiente a traspaso de maquinaria, equipos y otros por un monto de B/.4,131,616.80, los cuales fueron incorporado al activo fijo de la institución.

COMPOSICIÓN DEL ACTIVO FIJO	VALORES (EN MILES DE B/.)
Equipo no amortizable	1,025
Equipo informático	1,402
Muebles y enseres	647
Otras maquinarias y equipos	606
Maq., y equipo para comunicación	60
Maquinaria y equipo	1,050
Maquinaria para generar energía	519
Y hotelería	1,560
TOTALES	6,869

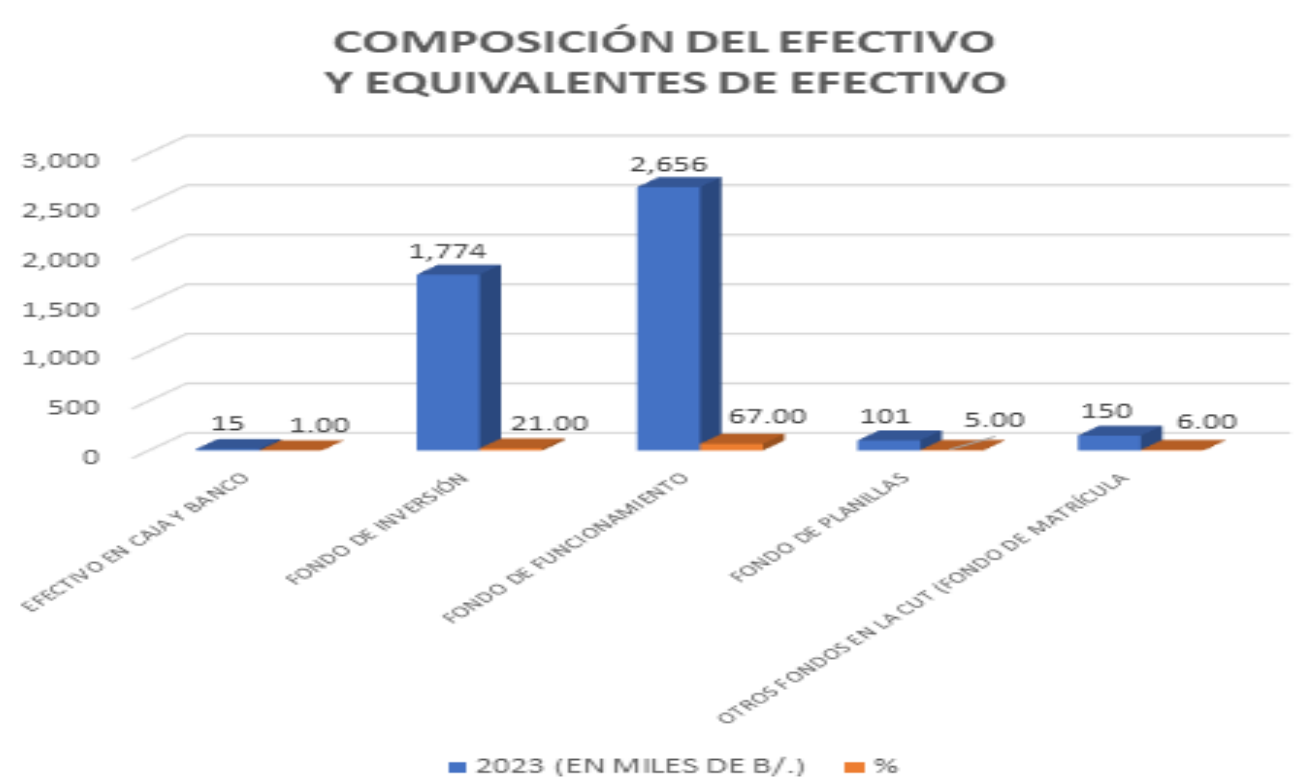
Grafica No. 1

Este cuadro refleja los diferentes activos fijos que cuenta el ITSE actualmente



- Revisión de los saldos y estructuración de las Conciliaciones Bancarias
- Se realizó la revisión de los saldos de las cuentas de la institución: Funcionamiento, Inversión y Planilla.
Se reestructuró el formato de presentación de las conciliaciones bancarias.

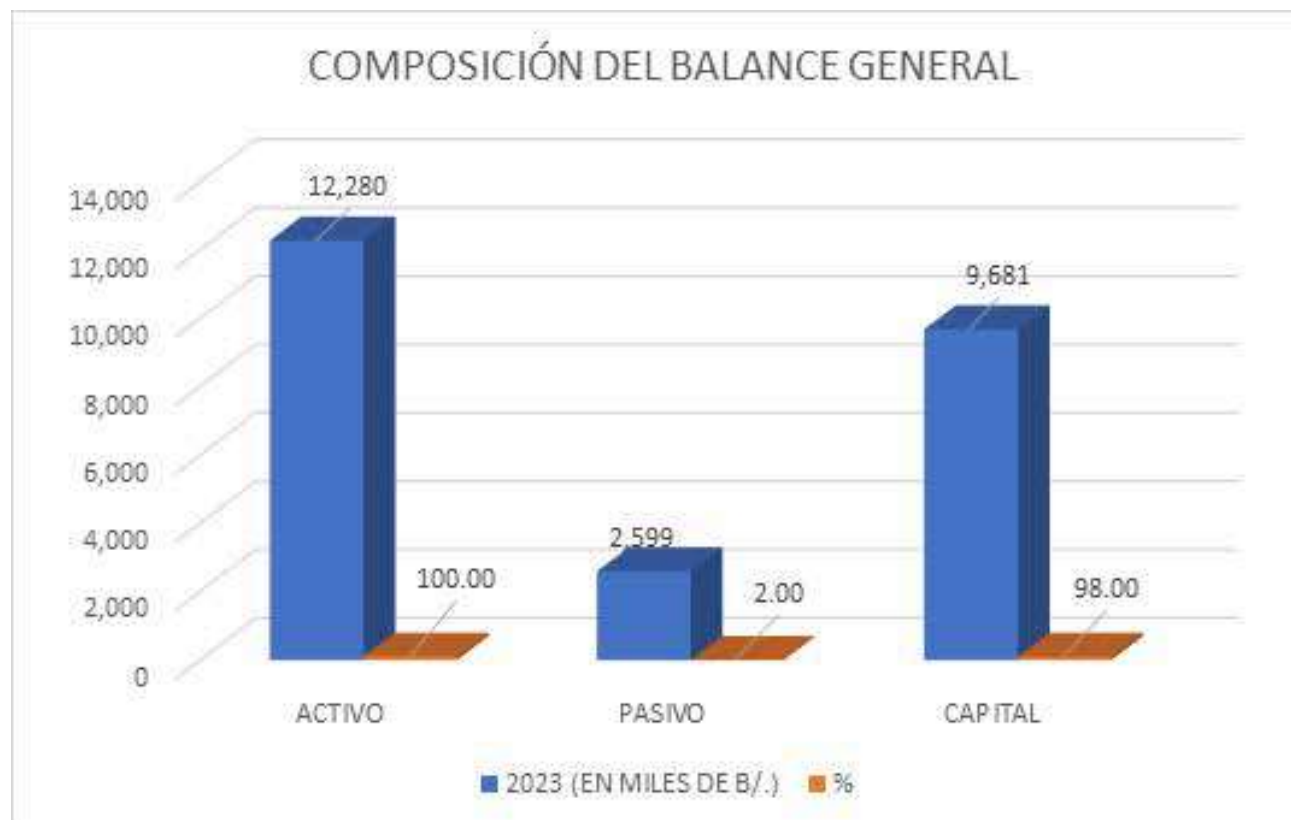
Grafica No.2



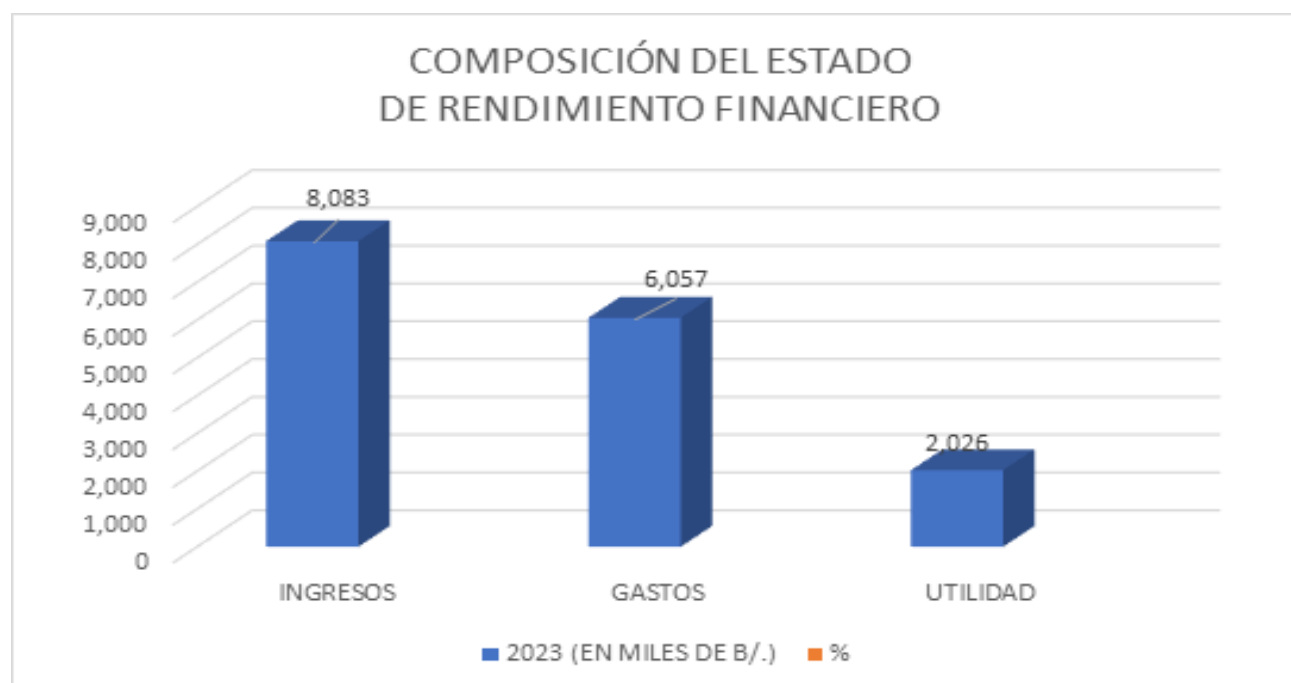
• Estados Financieros Comparativos

Se elaboraron los Estados Financieros del periodo 2019, 2020, 2021, 2022 Y 2023, de acuerdo al Reglamento para la Preparación de Información Financiera, aprobado mediante el decreto No. 234 del 22 diciembre de 1997, modificado mediante el decreto No.01-2017-DNMySC del 3 de enero de 2017. Grafica No. 3 y 4.

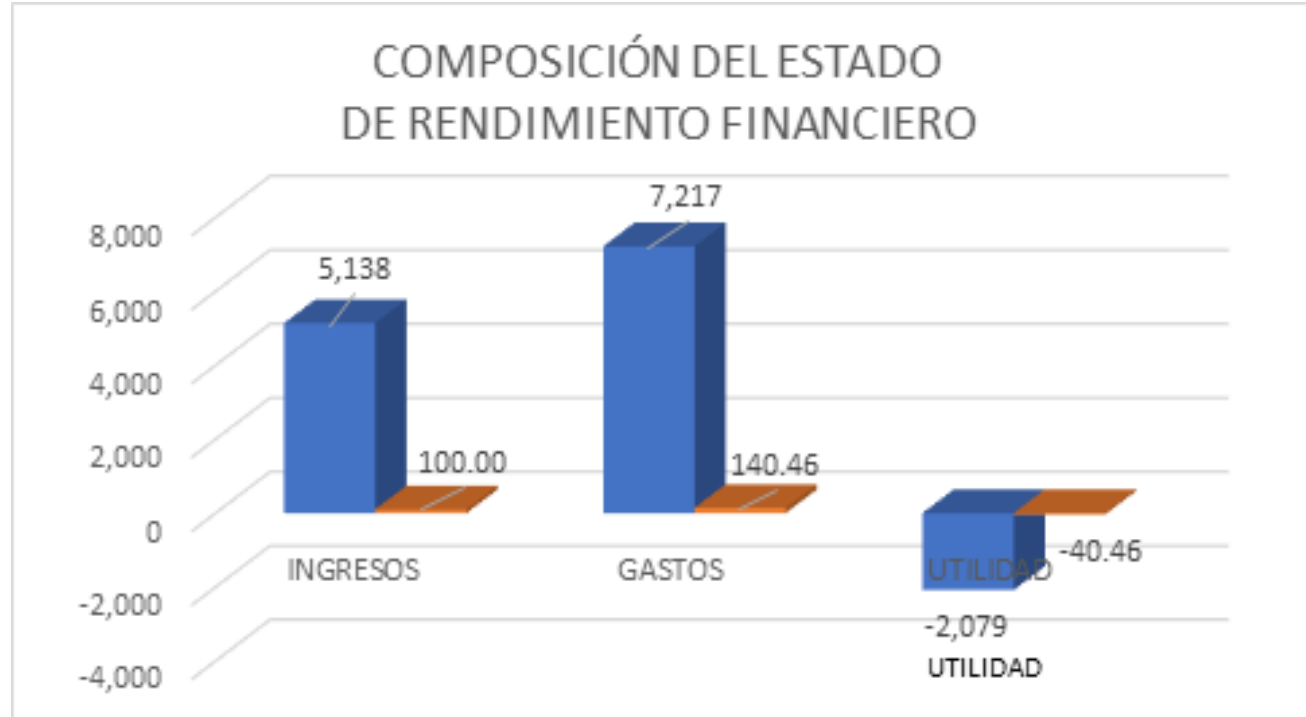
Grafica No. 3



Grafica No. 4

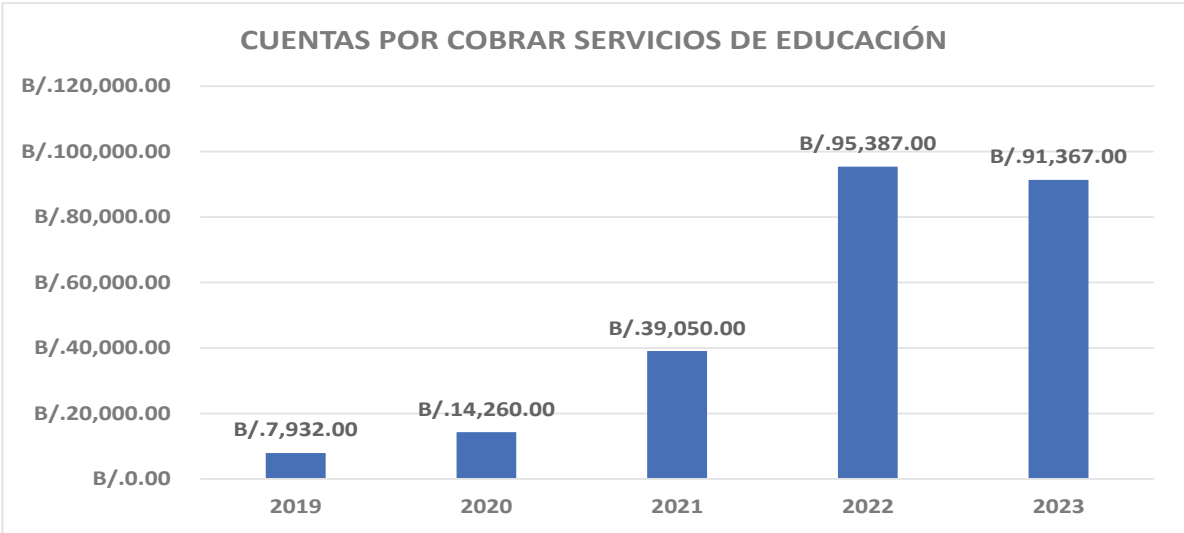


Grafica No. 5



• **Cuentas por cobrar estudiantes de los periodos 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023.**
Se realizó el análisis por primera vez de las cuentas por cobrar estudiantes de acuerdo al reporte de boletas pagadas en el Banco Nacional de Panamá, y al listado de matrícula ITSE-Académica.

DESCRIPCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
Prestación de Servicios	B/.7,932.00	B/.14,260.00	B/.39,050.00	B/.95,387.00	B/.91,367.00	B/.247,996.00
Totales	B/.7,932.00	B/.14,260.00	B/.39,050.00	B/.95,387.00	B/.91,367.00	B/.247,996.00



- Estados de Cuenta de los estudiantes graduandos del periodo 2023

Se emitió 147 estados de cuentas concerniente a los estudiantes graduandos del periodo 2023.

- Proceso de compensación manual de las partidas abiertas de la CUT.

Con la participación y asesoría de CGR y la DNC, se completando el proceso de compensación manual de las partidas abiertas de la Cuenta Única del Tesoro

- Parametrizaciones manuales de los registros de depreciación, ingresos de la cafetería y donación. Hemos incorporado junto con la CGR y DNC, los modelos de parametrización en el ISTMO, de los asientos manuales de depreciación, ingresos de la cafetería y donaciones.

- Registro de la planilla bajo el formato "TXT"
Se desarrolló la estructura del formato "TXT", correspondiente a los pagos de las planillas regulares y gastos de representación.

3.2.4 DEPARTAMENTO DE BIENES PATRIMONIALES

DEPARTAMENTO DE BIENES PATRIMONIALES

un Inventario y Estados Financieros correctos.

Mediante el Manual de Normas Generales y Procedimientos para la Administración y Control de los Bienes Patrimoniales (Activos Fijos e Intangibles y Bienes no Depreciables) Decreto No.32-2017 DM y SC del 5 de mayo de 2017, atribuye responsabilidades al Departamento de Bienes Patrimoniales, lo cual establece que debe: generar, coordinar, validar, recopilar, verificar, identificar, participar, colaborar, y mantener un inventario actualizado de todos los bienes patrimoniales (Activos fijos) del Instituto Técnico Superior Especializado se logró los siguientes resultados:

- Logramos concluir con el inventario de los bienes patrimoniales del ITSE, información que permitió balancear las cifras de los bienes registrados por B/.5,160,043.45, vs el registro de los activos fijos registrados en el Dpto. de contabilidad. Esta coordinación evidencia la efectividad del trabajo en equipo entre ambos departamentos, reflejando información exacta que le permite al ITSE presentar

- Los activos fijos comprado por Ministerio de la Presidencia y paqueados al inventario del ITSE por un monto de B/.4,131.617.00 (Cifra incluida en el balance al cierre del periodo)

- Por primera vez se realizó inventario de insumos en el Almacén Central del ITSE, generando un valor de B/.1,476,548.88.

- Inventario de equipos de cocina en la Escuela de Hospitalidad y Turismo. Se contabilizaron 21,853 unidades.

- Se Capacitación a 25 colaboradores de la DAF, en materia de bienes patrimoniales.

Aprobación del Consejo Directivo del ITSE, de la donación del Metro de Panamá en equipos de taller para la práctica de los estudiantes, por el total de B/.938,479.52, (Res.CD-30-2022) también aprobó la donación de repuestos automotrices por un total de B/.191,998.43 de la empresa Auto Star, S.A, (Res.CD-29-2022) A continuación detalle:

Descripción	Cantidad de Activos/artículos	Valor de Adquisición:	Depreciación :	Valor en Libros:
Artículos menores de 500.00	11,556	\$1,306,851.50	No se Deprecia	\$1,306,851.50
Maquinaria, Equipo y Otros	2,004	\$4,540,467.67	\$687,275.72	\$3,853,191.95
Total de activos fijos				5,160,043.45
Activos fijos comprados por el /MINPRE (Cifra incluida en las anteriores)	0	0	0	(4,131.617.00)

DONACIONES				
Metro de Panamá	53	0	0	938,479.52
Auto Star S.A	304	0	0	191,998.43
Cardoze & Lindo	5	0	0	0
Total				B/.1,130,477.95

INVENTARIOS				
Inventario de Insumos	0	0	1,476,548.88	1,476,548.88
Inventario de equipo de cocina	21,823	0		0
Total				B/. 1,476,548.88

3.2.5 DEPARTAMENTO DE COMPRAS

El Departamento de Compras es el encargado de gestionar las solicitudes de bienes y servicios del personal docente y administrativos del ITSE. Para vigencia del 2023 se gestionaron los siguientes documentos:

- Se recibieron 258 solicitudes de bienes y servicios
- Se confeccionaron 258 Órdenes de Compra por un valor de B/.1,454,334.67
- Se efectuaron 894 despachos de Almacén
- Se realizaron 202 recepciones de mercancía
- Se realizaron los siguientes actos Públicos:
 - 13 licitaciones y actos públicos de compras menor y procedimientos excepcionales por un monto de B/. 311,651.27
 - 86 convenios Marcos por un monto de B/.406,748.26
 - 172 cotizaciones en línea por un monto de B/. 227,845.59

EQUIPO DE COMPUTO	EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	EQUIPO DE TALLERES Y OTROS
689,328.15	85,118.11	338.167.79

3.2.5 DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

El Departamento de Servicios Generales, a través de los lineamientos establecidos por la Dirección Administrativa, ha realizado las actividades inherentes a sus funciones para brindar de forma oportuna, efectiva y con altos estándares los servicios que requiere la institución para garantizar su operabilidad:

Mantenimiento de las Instalaciones (Limpieza general de las instalaciones y áreas verdes de los 5 edificios. Mas de 105mil m2 de construcción y 45 mil m2 de áreas verdes, con certificación ambiental LEED GOLD. Indicar como lo están realizando

Evaluación, Mantenimiento Industrial preventivo y correctivo

Correspondencia y mensajería

Garantizar la Vigilancia y Seguridad las 24 horas

Mantenimiento de la Flota Vehicular

Incremento de la flota vehicular:

- 3 camionetas Suvs
- 1 Camión de carga
- 2 motos
- 1 Mini Van

Incremento del Personal técnico y administrativo actualizar

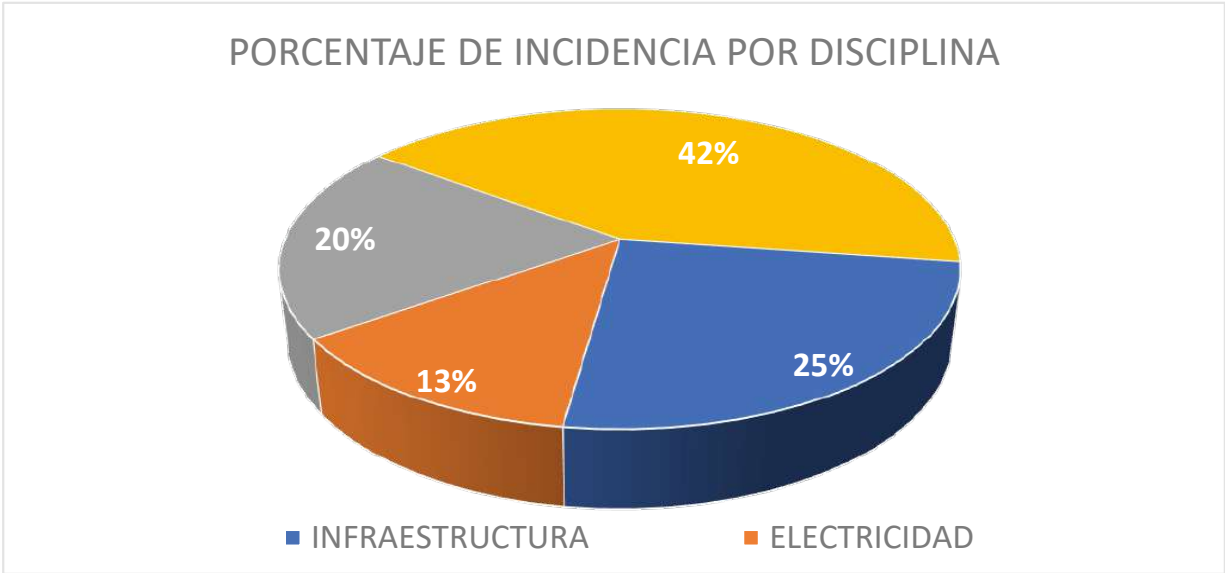
Proyectos los realizados este año

Fortalecimiento de capacidades técnicas en las siguientes áreas:

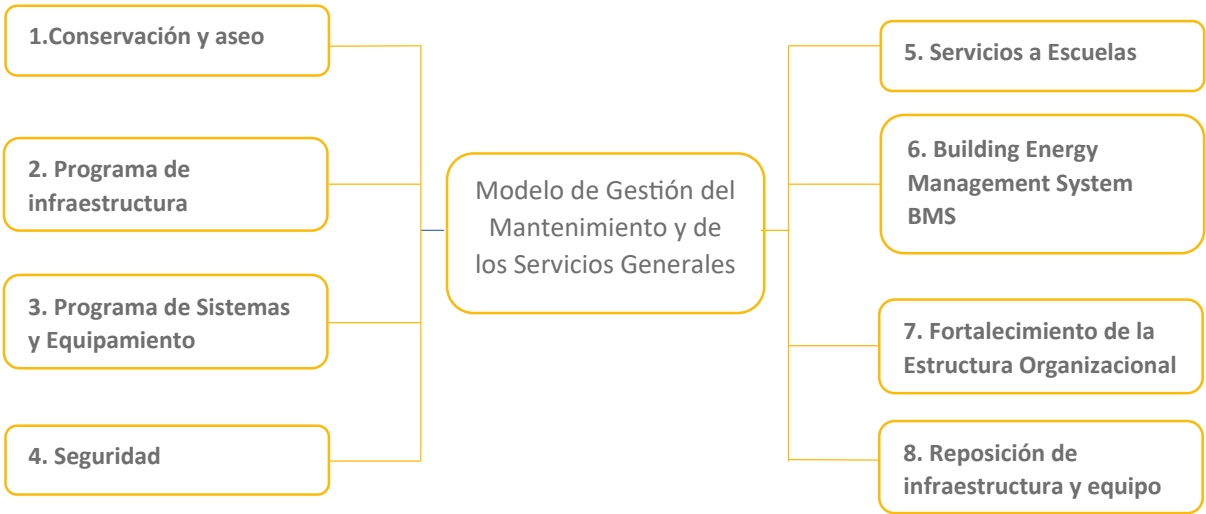
- Cultura del Reciclaje en cumplimiento con la responsabilidad del ISTE ante el ambiente;
- Capacitación Básica para el uso de computadoras;
- Primeros Auxilios, nivel básico en coordinación con el Sistema Nacional de Protección Civil;
- Simulacro de Respuestas a desastres
- Servicio al cliente

SERVICIOS CONTRATADOS		
Generadores eléctricos	Contrato	77,897.00
Mant. Cuarto de maquinas	Contrato	84,474.00
Químico torres enfriamiento	Contrato	29,018.00
Elevadores	Contrato	24,000.00
Planta de tratamiento de aguas residuales	Contrato	79,608.00
Impermeabilización	Contrato	98,573.00
Vigilancia y seguridad	Contrato	1,797,600.00
Limpieza de instalaciones	Contrato	1,296,000.00
Fumigación	Contrato	59,911.00
Mant. Fuentes de consumo	OC	9,950.00.00
Mant. Correctivo de sistema de Riego	Contrato	21,000.00
Limpieza de adoquines	Contrato	48,899

REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO



MODELO DE GESTION





Mant. de áreas verdes



Pintura de Edificios



Reparación de filtraciones



Mantenimientos de cuartos fríos



Otros trabajos



3.2.7 CAFETERÍA ACADÉMICA

La Cafetería del ITSE creada para la atención de estudiantes, docentes y administrativos, ha sido una respuesta a la necesidad de obtener alimentos de primera calidad a precios accesibles, además de cumplir con las medidas de higiene requeridas por el Ministerio de Salud.

La Cafetería del ITSE está conformada por el siguiente personal:

- Un Chef

- Un Administrador
- Un Cocinero
- 4 ayudantes de Cocina
- 3 cajeras

Desde la apertura de la Cafetería en octubre del 2022, se ha atendido 39,794 usuarios en concepto de desayuno, almuerzo y cena, por un monto de B/.84,472.95 desglosados de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
ESTUDIANTES	35,653	89.5
DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS	4,094	10%
VISITANTES	49	0.5
TOTAL	39,794	100%

3.2 DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO



3.3 Desarrollo del Capital Humano

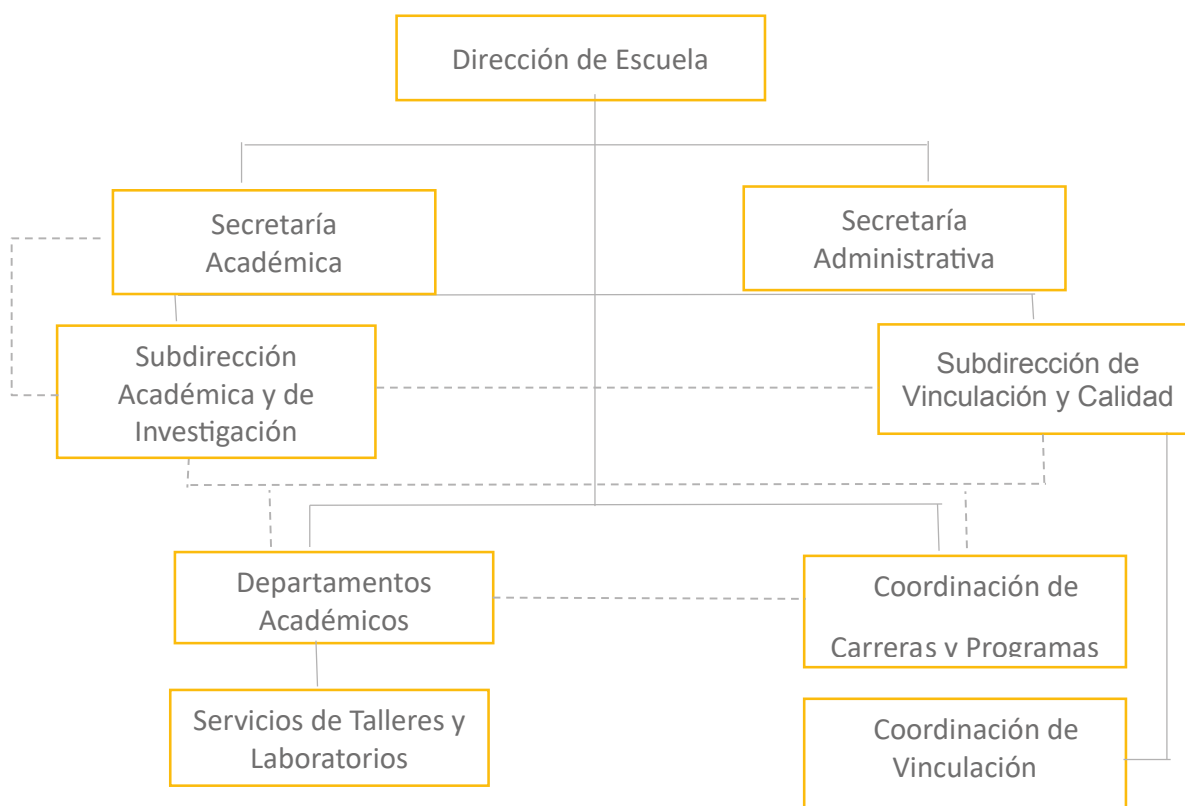
De acuerdo a la Ley N°71 del 8 de noviembre de 2017, donde se establece las funciones de las unidades administrativas del ITSE, en los primeros meses del año 2023, se prosiguió la revisión de la Estructura Organizativa con especialistas en desarrollo institucional, en la cual se definieron los niveles, las secretarías y oficinas, presentándose al Consejo Directivo la Estructura Organizativa de las respectivas Escuelas (Decanatos) que conforman el ITSE.

Luego de la evaluación del Consejo Directivo del ITSE, la estructura fue aprobada por Resolución No. ITSE-CD-007-2023, el 22 de marzo de 2023, por el Consejo Directivo.

A su vez, el Consejo Directivo aprobó el Reglamento Interno de Personal, el 7 de febrero de 2023 y publicado en Gaceta Oficial el 23 de marzo de 2023. Con ello, se dispone a desarrollar las disposiciones que regulan los derechos, deberes y prohibiciones a las medidas concernientes al personal administrativo y de la academia.

También el Consejo Directivo aprobó el Reglamento para la remuneración por tareas adicionales, al personal académico del ITSE, mediante la Resolución No. ITSE-CD-011-2023, del 26 de mayo de 2023.

Detallamos la estructura organizativa de las Escuelas aprobado por el Consejo Directivo, mediante Resolución No. ITSE-CD-007-2023:



Estructura organizativa de las Escuelas del Instituto Técnico Superior Especializado.

Plan estratégico de Recursos Humanos

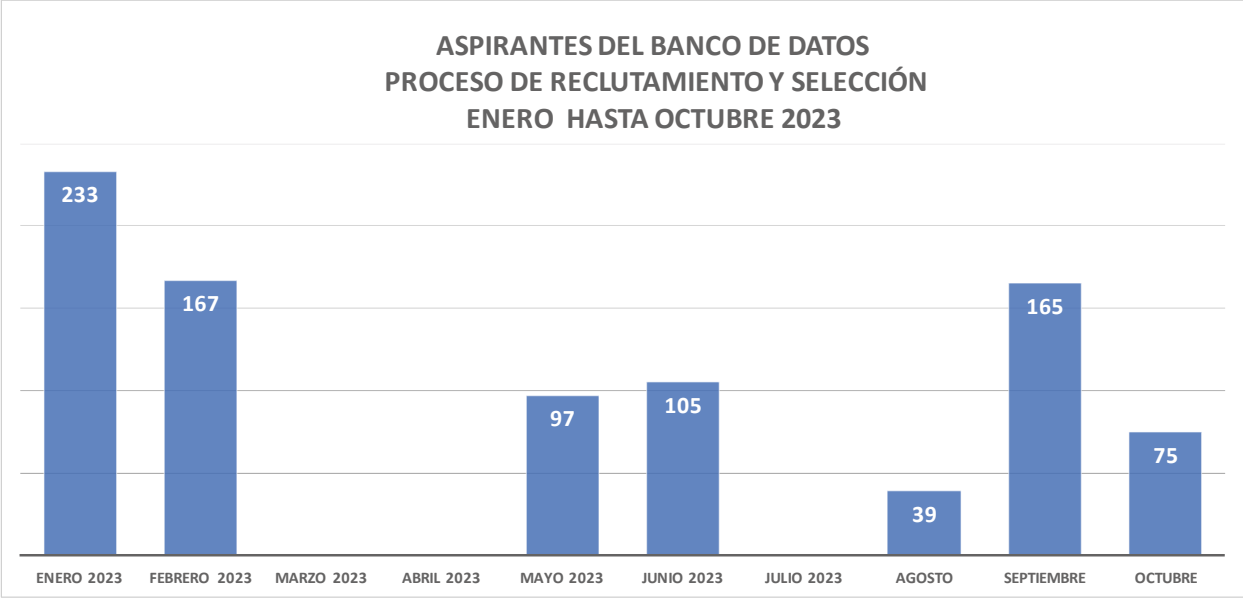
En la Dirección de Recursos Humanos, se continuó el diagnóstico para relacionar los compromisos adquiridos en el Plan de Acción de la Gerencia Educativa, según los objetivos trazados para el año de gestión. Es de esta manera, se organizaron reuniones con los administrativos y académicos, para el conocimiento del Plan de Acción institucional. Todos participaron de la reunión de comunicación del Plan de Acción y se compartió el Plan a todos los colaboradores a través de sus correos institucionales y tableros de comunicación interno.

Como parte de las estrategias de la Dirección de Recursos Humanos, se implementó un Sistema de Administración de los Recursos Humanos basado en competencias, que impacte en los resultados de la academia y la administración. Es por ello, que se planteó siete objetivos fundamentales y en los que se han continuado trabajando en paralelo para el desarrollo y la gobernanza institucional:

- Atraer, reclutar y seleccionar a los candidatos al puesto de trabajo que estén potencialmente cua-

lificados para los diferentes roles requeridos en las unidades administrativas o dependiendo de las necesidades de cada área. Continuamos realizando el proceso de reclutamiento y selección para cubrir los requerimientos de personal, basado en el Reglamento interno por convocatoria Pública publicado en Gaceta Oficial No. 29555-A del 13 de junio de 2022. Al 15 de octubre de 2023, se registró un total de 881 formularios de candidatos para la convocatoria pública de selección de docentes.

- Se realizaron dos convocatorias externas para académicos a tiempo completo y parcial, durante el mes de septiembre dirigidas a ex becarios de la Secretaria nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT), del Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recurso Humano (IFARHU), del Ministerio de Relaciones Exteriores (MIRE), del Ministerio de Economía y Finanzas y de misiones diplomáticas acreditadas en el país y profesionales en las áreas específicas de Matemáticas, Inglés, Español Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



- Elaborar las normativas en aspectos laborales y los procedimientos de recursos humanos. Se ha entregado el Manual de Reglamento Interno a todos los colaboradores de la institución y se le dictó una inducción al respecto.

- Implementar un sistema de administración de Recursos Humanos y de planilla que apoye en la gestión de recursos humanos a todas las unidades, que sea eficiente e innovador. Nos encontramos en fase de prueba para la implementación del sistema de planilla por parte de la institución.

- Coadyuvar en la mejora de la calidad de vida de los colaboradores a través de Programas de Bienestar para ellos y sus familias. Uno de los requerimientos que se ha estado trabajando es la adecuación de la Enfermería para la Sala de Lactancia, que ya cuenta con accesorios necesarios para la buena práctica de este programa.

- Diseño e implementación de un Instrumento para medir y evaluar el desempeño laboral y generar planes de acción para las mejoras en la productividad y desempeño de cada colaborador. Ahora hay un borrador para presentar, aprobar e incorporar al módulo del Sistema Integral de Gestión Humana y de la implementación de una consultora externa para la adecuación y puesta en marcha del sistema de evaluación de desempeño.

- Implementación del Programa de Capacitación Anual según las necesidades de los administrativos y académicos para que crezcan y se desarrollen en la organización, para que cumplan con las metas propuestas en cada puesto de trabajo.

- Medición del clima laboral del Instituto para fortalecer la integración y el trabajo en equipo. Se contempla la realización de la encuesta para mediados de julio del presente año.

- Implementación de un Plan de acción para el abordaje de la gestión de salud y seguridad ocupacional del ITSE. Con este plan se promueve y garantiza la salud y seguridad ocupacional en todos los aspectos operativos y administrativos, protegiendo a estudiantes, profesores, personal administrativo y visitantes.

Igualmente se han realizado otras actividades a nivel de la Dirección de Recursos Humanos como

parte del plan estratégico para con el ITSE, donde se avanza en la elaboración de manuales, reglamentos y procedimientos, acordes con la normativa, a saber:

- Diagnóstico y revisión de funciones del departamento de servicios generales, dando como resultado las descripciones de puestos específicas para este departamento. 100% realizado.

- Reorganización del personal y asignación de funciones. Se realizó la evaluación de los profesores, se seleccionaron y asignaron a los coordinadores de cada departamento: Artes Culinarias, Hotelería, Turismo, Logística, Lenguas, Finanzas, Construcción, Industrial y Aeroespacial. 100% realizado.

- Levantamiento, entre los actores de las Unidades Administrativas para la Elaboración del Plan Anual de Capacitación para Académicos y Administrativos.

- Entrega de las funciones al personal académico según el Plan Operativo Anual (POA).

Otras acciones de la Dirección de Recursos Humanos que se dieron durante el Primer Semestre fueron:

Se realizaron actividades para el personal administrativo y académico, en la cual detallamos:

- Participación en la Relatoría por la Celebración del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia, el 10 de febrero de 2023.

- En Conmemoración del mes de la mujer, tuvimos la presentación de una invitada internacional: María Isabel Fiallo Flor que expuso el tema: "Amando mi ser mujer: el rol de la mujer en la sociedad actual", llevándose a cabo el 22 de marzo.

- La celebración de la Feria de Salud y Mucho Más en donde se atendió al personal administrativo y docente, los días 27 y 28 de abril en la que participaron alrededor de 12 empresas y emprendedores, los cuales son:

Centro de Atención, Promoción y Prevención en Salud, CAPPS, Las Mañanitas – con la atención del Dr. Alberto Maitín en Medicina General y la Psicó-

loga Kadia Herrera desarrollando el tema Trabajo en Equipo, el 28 de abril.

EMI – Lcdo. Rogelio Butler, ofreciendo toma de presión, glucosa y el servicio de atención en caso de emergencia.

Biotisa Panamá – Brigadistas para la Evaluación de Bio-Resonancia y presentación de sus productos naturales.

Clínica Natural Integrativa, Evaluación de Bio-Resonancia Magnética con el señor Alexander Farria y presentación de sus productos naturales.

PriceSmart Sucursal MetroPark – Itza Pérez, ofreciendo sus productos y actualización de la tarjeta de membresía, el 28 de abril.

AgroInvesa – La Parmigiana, con la participación de sus productos y degustaciones.

Faviana Atencio – con los Masaje Terapéutico.

Molalá – Tzaddy Daleth, con la participación de sus productos elaborados a mano.

Grupo Lefevre Funeraria – Lcda. Andreina García, ofreciendo sus servicios de seguros y atenciones funerarias.

Uniseguros S. A. – Lcda. Ana Alejandra Suárez, ofreciendo los diferentes tipos de Seguros con las instituciones reconocidas en el mercado de los seguros.

Asociación Guardavidas de Panamá – Técnicos voluntarios que participaron con la capacitación sobre Primeros Auxilios, el 28 de abril.

SYSLAB – empresa de laboratorios que participaron con promociones en los exámenes médicos.

Maha – Mary Helphen, ofreciendo sus productos elaborados a mano.

Energía Líquida Dóterra – Kabiria Ochoa, ofreciendo sus productos de aceites esenciales.

• Jornada de Divulgación del Reglamento Interno aprobado por el Consejo Directivo el 7 de febrero

y publicado en Gaceta Oficial el 23 de marzo de 2023, celebrada en sesiones, los días 30 de marzo, 4, 11, 13 y 20 de abril de 2023.

• Atención de Evaluación Bio-Resonancia Magnética y Masaje Terapéutico, los días 2 y 3 de mayo de 2023.

• En el Marco de la Celebración de nuestras raíces, honramos nuestra herencia, participando y mostrando atuendos alusivos a la Etnia Negra, todos los viernes 12, 19 y 26 de mayo de 2023.

• Participación y desarrollo del Taller: Activando mis Power Skills a los estudiantes de primer ingreso en la semana de la Cultura ITSE, llevado a cabo el 17 de mayo de 2023 durante la jornada diurna y nocturna, atendiendo alrededor de 500 jóvenes.

• Atención de Masaje Terapéutico completo para el personal que ha solicitado el servicio, el 26 de mayo de 2023.

• La Exposición Virtual: Expandiendo Raíces con la pintora panameña radicada en España, Lcda. Lineth Márquez en el marco de la Celebración de la Etnia Negra, quien presentó sus últimas pinturas sobre la cultura afrodescendiente, llevada a cabo el 30 de mayo de 2023.

• La entrega de los uniformes al personal administrativo, los días 6, 7 y 22 de junio de 2023.

• El almuerzo ofrecido a los padres del ITSE por la celebración del Día del Padre, agasajo realizado el 16 de junio.

En una consecución de actividades y acciones de la Dirección de Recursos Humanos para el segundo semestre del 2023 trabajamos los siguientes aspectos:

• Como parte de las acciones de personal se generó la:

Reclasificación de Cargos por funciones al personal del Departamento de Servicios Generales.

Contratación de tres (3) colaboradores para el área administrativa.

Siguiendo con la agenda de formación del recurso

humano se impartieron 3 actividades siendo estas:

Taller Práctico: TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN

o Expositor: Psicóloga Kadia Herrera – CA PPS- Los Nogales, Las Mañanitas.

o Dirigido a: todo el personal académico y administrativo.

o Fecha: 18 de julio.

Seminario: BUEN USO DEL UNIFORME Y CÓDIGO DE VESTIMENTA

o Expositor: Dirección de Recursos Humanos

o Dirigido a: todo el personal administrativo

o Fecha: 14 de julio.

Taller de Mesas de Transformación: LIDERAZGO BASADO EN VALORES

o Expositor: Fundación Panamá Lidera, asociada con Maxwell Leadership Foundation y Coach Internacionales de la Academia de John Maxwell.

o Dirigido a: Para personal académico (20 participantes), administrativo (5 participantes) y estudiantes seleccionados (40 participantes de ambos turnos).

o Fecha: 26 de julio

Taller práctico: SALUD MENTAL, MANEJO DEL ESTRÉS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

o Expositor: estudiantes de quinto año de la UNIVERSIDAD DE PANAMÁ,

o Dirigido a: personal académico y administrativo

o Fecha: 1,2 y 3 de agosto.

Taller práctico: SALUD MENTAL MANEJO Y AUTOREGULACIÓN DE LAS EMOCIONES.

o Expositor; estudiantes de quinto año de la UNIVERSIDAD DE PANAMÁ,

o Dirigido a: personal académico y administrativo

o Fecha; 8, 9 y 10 de agosto.

- Con el objetivo de establecer una metodología eficiente para la gestión y entrega de uniformes se crean y difunden los siguientes documentos:

Políticas para el uso del uniforme

Lineamientos para el uso del uniforme

Procedimiento para la entrega de uniformes

- Celebramos la denominada Feria de Salud y Mucho Más, dirigida al personal administrativo, docente y comunidad académica. La misma se llevó a cabo los días 17 y 18 de agosto. En esta actividad

contamos con la participación de alrededor de 20 empresas y emprendedores. Durante la jornada, el Centro de Atención, Promoción y Prevención en Salud (CAPPS) Las Mañanitas, a cargo del Dr. Alberto Maitín en Medicina General, brindó servicios de toma de presión arterial, consulta médica, referencias para exámenes clínicos y recetas para todo el personal administrativo y educativo.

- Como parte de la gestión de salud ocupacional y seguridad industrial, se realizan inspecciones ocupacionales en cocinas, talleres y recorridos de escuelas para levantar los planes de emergencia y manual de primeros auxilios ITSE.

- Con el objetivo de seguir garantizando un funcionamiento eficiente y de calidad, así como para brindar una adecuada atención y formación a los estudiantes se da la contratación de personal en áreas administrativas y educativas, teniendo para este periodo la inserción de:

13 instructores

1 personal administrativo

- Implementación del Nuevo Sistema de Pago de Planilla-ITSE, el cual ofrecerá beneficios como mayor eficiencia, reducción de errores, seguridad de datos, acceso y transparencia para los empleados, y agilidad en la gestión de la nómina.

- Dando continuidad a la gestión de bienestar de los colaboradores y concordancia con nuestro plan anual de formación se dan las siguientes actividades y formaciones:

Feria de la Salud: CUIDANDO MI SALUD FÍSICA.

En colaboración con la UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMERICAS - UDELAS y su Centro Interdisciplinario de Atención e Investigación en Educación y Salud - CIAES.

En esta jornada el CIAES brindo servicios especializados en las áreas de salud visual con atención de optometría, fonoaudiología donde se realizaron exámenes de audiometrías y atención de medicina general, toma de presión y expedición de órdenes para exámenes clínicos.

Dirigido a todo el personal académico y administrativo,

Fecha: 7 y 8 de septiembre.



Taller Práctico: USO DE LOS RECURSOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL

o Expositor: Lcda. Edilda Flauzín
o Dirigido a: personal académico
o Fecha: 26 y 28 de septiembre.

- La Dirección de Recursos Humanos del ITSE recibió a estudiantes que desean realizar pasantías profesionales y prácticas estudiantiles como parte de programas de colaboración con escuelas y universidades. Creemos que estas oportunidades son cruciales para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, fomentando el aprendizaje práctico, el intercambio de conocimientos y la diversidad cultural. Asimismo, nos complace fortalecer nuestras relaciones con otras instituciones educativas, construyendo alianzas que benefician a todos los involucrados. En este sentido en el mes de septiembre recibimos un total de diecinueve (19) practicantes distribuidos de la siguiente manera:

Dos (2) estudiantes del Proyecto NUMU Group
Cinco (5) estudiantes del ITSE
Tres (3) estudiantes de la Universidad Tecnológica de Panamá
Dos (2) estudiantes de la Universidad Americana de Panamá (UAM)
Nueve (9) estudiantes de la Universidad de Panamá (UP)

En el mes de lucha contra el cáncer y cuidado de la salud mental, la Dirección de Recursos Humanos organizó una serie de capacitaciones y actividades con el objetivo de promover la conciencia y el bienestar en nuestra organización. Reconociendo la importancia de estas dos problemáticas que afectan a millones de personas en todo el mundo, nos hemos comprometido a brindar herramientas y conocimientos a nuestro equipo para fomentar una cultura de cuidado y apoyo mutuo. Con estas capacitaciones y actividades buscamos sensibilizar y educar a nuestros colaboradores y estudiantes sobre la importancia de la detección temprana del cáncer, así como también promover el autocuidado y la gestión de la salud mental en el entorno laboral y educativo. Las actividades y formaciones dadas fueron las siguientes:



Acto de Encendido de luces y velas blancas, entrega de pines, bufanda y pañuelos a cargo de la Dirección de Recursos Humanos y dirigido a todo el personal académico y administrativo. El 2 de octubre.

Seminario: LA IMPORTANCIA DE LA SALUD MENTAL EN LA ACTUALIDAD Y LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO.

o Expositor: Psicóloga Clínica Mgter. Anabel Anaya de la Fundación Relaciones Sanas y del Programa Sanamente – Mgter. Solymar Dolande.

o Dirigido a: personal académico, administrativo y comunidad estudiantil

o Fecha: 10 de octubre.

Seminario de Concientización de la Cinta Rosada y Celeste: CONVERSATORIO EN MEMORIA DE NUESTRA COMPAÑERA VIANA WILLIAMSON Y SENSIBILIZACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN DE LA DETECCIÓN TEMPRANA DEL CÁNCER DE MAMA Y PRÓSTATA Y LA RED DE APOYO PARA EL PACIENTE.

o Expositores: Dr. Abdiel Iván Díaz C. – Asociación Nacional contra el cáncer (ANCEC) y Dr. Georgios Karnakis de Clinica Karnakis.

o Dirigido a: personal académico, administrativo y comunidad estudiantil Fecha: 19 de octubre.

o Como parte de las gestiones de implementación de Salud y Seguridad Ocupacional el día 3 de octubre fueron presentados por la especialista idónea en Salud Ocupacional de la Dirección de Recursos

Humanos a la Gerencia Educativa los documentos denominados:

Manual de Manejo de Emergencias: Este manual proporciona pautas claras y precisas sobre cómo actuar ante una emergencia, desde la notificación y evacuación de las instalaciones hasta el establecimiento de puntos de reunión y los protocolos de comunicación con las autoridades competentes. Asimismo, incluye recomendaciones sobre la formación y sensibilización de nuestra comunidad educativa en cuanto a la prevención y respuesta en casos de emergencia.

Manual de Primeros Auxilios: Se ha elaborado para capacitar y empoderar a nuestro personal en el manejo inicial de situaciones de enfermedad o lesión antes de que lleguen los servicios médicos de emergencia. Dentro de este manual, se proporcionan instrucciones paso a paso sobre cómo actuar en casos de desmayos, cortes, quemaduras, atragantamientos y otras situaciones comunes de emergencia médica. También se incluyen recomendaciones para el mantenimiento y control de los equipos de primeros auxilios, así como para la formación y capacitación del personal para garantizar una respuesta eficiente y segura.

- Durante el segundo semestre del año 2023 se gestionó la adquisición y distribución de uniformes destinados al personal administrativo y al cuerpo docente de todo el INSTITUTO TECNICO SUPERIOR ESPECIALIZADO.

3.4 COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Para contribuir al fortalecimiento del ITSE educación superior de ciclo corto, la Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas coordina y dirige los programas de promoción y divulgación de las acciones y programas generados y donde participa el ITSE, a la comunidad en general, a través de los medios de comunicación y las redes sociales.

Se ha posicionado al ITSE como un centro de educación superior de ciclo corto dinámico y pertinente y se han hecho diversas acciones para concientizar a los públicos de interés y proyectar la imagen del ITSE a nivel nacional e internacional.

En el año 2023 se alcanzaron los siguientes resultados:



- **Mejora de la Visibilidad Institucional y Cobertura Mediática:**

Incrementamos la presencia y visibilidad del ITSE en los medios de comunicación locales, nacionales

e internacionales.

Aumentamos la cobertura mediática positiva a través de estrategias proactivas de relaciones públicas.



- **Fortalecimiento de la Identidad Institucional:**

Desarrollamos y ejecutamos campañas que consolidaron y fortalecieron la identidad visual del ITSE, entre las que podemos destacar: Las Mujeres In-

genieras, ¿Estás listo para estudiar en el ITSE?, Celebra tus Raíces (Mes de la Etnia Negra), Orgullo ITSE, Nosotras Podemos, Mujer y la Niña en la Ciencia, entre otros.



- **Potenciación de la Comunicación Interna:**

Mejoramos los canales de comunicación interna, fomentando la transparencia y la participación entre los miembros de la comunidad universitaria.

Desarrollamos iniciativas para destacar los logros y contribuciones del personal académico y administrativo.

- **Éxito en Campañas de Captación de Estudiantes:**

Diseñamos y ejecutamos campañas efectivas que resultaron en un aumento de solicitudes de ingreso y matrículas.

- **Promoción de Eventos Académicos y Culturales:**

Coordinamos la promoción exitosa de eventos académicos, conferencias y actividades culturales, aumentando la



participación y el interés tanto interna como externamente.

Comunicación Estratégica del ITSE en cifras

+ 41,630 seguidores en redes sociales
+ 1,500 Publicaciones en Redes Sociales

+ 180 Notas de Prensa
+ 200 sesiones fotográficas
+ 200 Eventos organizados y atención protocolar
+ 82 Atenciones como Maestros de Ceremonias
+ 150 espacios de vocerías en medios de comunicación
+ 80 Producciones audiovisuales

3.4.2 Protocolo y Organización de Eventos

La Dirección de Comunicación Estratégica fue responsable de enero a octubre de 2023, de la organización de más de 200 eventos, mediante la colaboración de unidades gestoras de las Escuelas de Negocios, Hospitalidad y Turismo, Tecnología Industrial e Innovación Digital, así como la Gerencia Educativa, Subgerencia de Vinculación Sectorial y Subgerencia de Currículo.

También se gestionó la organización de eventos y la comunicación a nivel de Relaciones Públicas de la firma de convenios con la colaboración directa de la Subgerencia de Vinculación Sectorial, para divulgar las alianzas de cooperación y trabajo entre diversos sectores productivos del país y el ITSE.

Comunicación Digital y Redes Sociales

El ITSE tiene presencia con un perfil oficial en las redes sociales más relevantes: Instagram, Facebook, Twitter y YouTube, como canales digitales de comunicación. Uno de los logros en el manejo de las redes sociales es apreciado en el notable crecimiento del número de seguidores en todas las redes, principalmente Instagram como canal principal de comunicación con nuestro público objetivo, los jóvenes.

En enero del 2020 la cuenta oficial del ITSE en Instagram tenía 4,900 seguidores, en marzo de 2021 la cifra era de 12,009 seguidores. Para agosto del 2021 con el inicio de la nueva Gerencia Educativa, la cifra aumentó a 13,600 seguidores. En el 2022, entre el 19 de enero hasta el 31 de octubre, se compartieron desde Instagram unas 3,000 publicaciones con mensajes claves a unas 40 mil cuen-

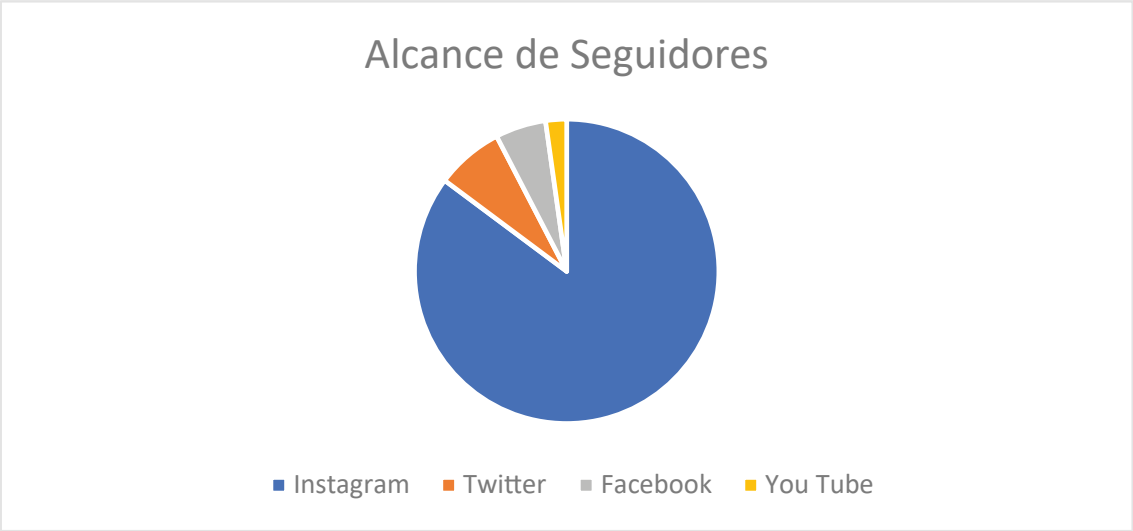
tas, logrando incrementar a 28,000 el número de seguidores. De enero a octubre de 2023, la cifra de seguidores en Instagram aumentó a 35,800 seguidores.

En marzo del 2021 la cuenta oficial del ITSE en Twitter contaba con unos 2,169 seguidores, mientras que el 31 de octubre de 2022, la cifra era de 2,734 seguidores. De enero a octubre de 2023, la cifra de seguidores en Twitter creció a 2,832 seguidores.

En el caso de Facebook hasta marzo del 2021, la cifra de seguidores era de 1,794 mientras que hasta el 31 de octubre de 2022 esta red social tenía unos 1,900 seguidores. De enero a junio de 2023, la cifra de seguidores en Facebook es de 2,100 seguidores.

En el caso de YouTube, para abril 2022 la cifra ascendía a 736 suscriptores, mientras que para el 31 de octubre de 2022 el número de suscriptores aumentó a 805. De enero a octubre de 2023, la cifra de suscriptores en YouTube creció a 898 suscriptores.

Hasta marzo del 2021 la comunidad ITSE en redes sociales era de 17,396 seguidores. En abril de 2022, los seguidores del ITSE ascendían a 29,916. Para octubre de 2022, los seguidores en las redes sociales de Facebook, Instagram, Twitter y YouTube ascendieron a 33,439. De enero a octubre de 2023, la cifra de seguidores en las redes sociales ascendió a 41,630. Es decir, un 24% más que el año anterior.



Fuente: Redes Sociales del ITSE

Red Social	Alcance de Seguidores
Instagram	35,800
Twitter	2,832
Facebook	2,100
You Tube	898
Total	41,630

3.4.5.2 Fortalecimiento de la Página Web

La Dirección de Comunicación Estratégica coordinó las acciones necesarias para que el trabajo del ITSE también se divulgara a través de canales digitales que ofrecen las redes sociales y la página web www.itse.ac.pa.

Del 1 de noviembre del 2021 al 31 de octubre de 2022 se publicaron 235 notas de prensa, que recopilan la misión y visión del ITSE, y una comunicación actualizada de las actividades y alianzas en las que participa esta casa de estudios superiores.

Desde octubre de 2022 a octubre de 2023 se publicaron en la página web 180 Notas de Prensa.

3.4.7 Información y Relaciones Públicas

Atendimos como Maestros de Ceremonias y moderadores de más de 150 eventos presenciales y virtuales.

Redactamos 180 Notas de Prensa, además de comunicados y alocuciones e investigación para la redacción de las palabras de la Gerente Educativa en eventos o en ocasión de fechas destacadas.



3.4.8 Capturando Instantes Invaluables: a través del Poder de la Fotografía

Las fotografías utilizadas para ilustrar las Notas de Prensa, redes sociales y aquellas que son enviadas a los medios de comunicación son contenido creado por el equipo de fotografía con profesionales ITSE.

Hemos realizado más de 200 sesiones fotográficas.



3.4.8 Producción Audiovisual: Entre Imágenes y Sonidos

De enero a octubre de 2023, podemos indicar que se han producido 80 contenidos audiovisuales, de los cuales se proyectan desde el circuito con 17 monitores dentro del Campus. En este periodo de tiempo, también se realizaron 5 transmisiones Streaming.

3.5 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

La Dirección de Tecnologías de la Información (TICs) es responsable de llevar la gestión de la infraestructura tecnológica, soporte técnico, seguridad de la información, gestión de las bases de datos, planificación estratégica de TI, además de implementar nuevos proyectos de tecnológicos para mejora de la institución.

Entre sus principales logros en el periodo de enero a diciembre del 2023 se enuncian los siguientes:

- Se cambió uno de nuestros proveedores de internet para garantizar la fidelidad y estabilidad del servicio.
- Se crearon alrededor de 700 cuentas de la red WiFi Students y 1600 cuentas de usuarios de office365 para estudiantes del primer al tercer cuatrimestre de 2023.
- Se hicieron inspecciones y pruebas para el desarrollo de proyectos nuevos que impactarán los servicios tecnológicos de la institución, como lo es, actualización de la red inalámbrica, equipos de red y de seguridad informática, el servicio de CCTV, el servicio de impresiones, controles de acceso, laboratorios, equipos UPS Smart en los cuartos de da-

tos, sistemas de backup y protección eléctrica de la UPS Central de la data center, sistema de aires acondicionados de precisión en el data center.

- Se renovaron las licencias y soporte de equipos del sistema call manager (administrador de telefonía fija), equipo de seguridad (2 firewalls), servidores del sistema de virtualización, servicio de conexión segura de la red privada virtual, antivirus y Office365.
- Se mejoró y aumentó la señal del servicio de telefonía móvil (celulares) de nuestro proveedor por medio de antenas repetidoras en el edificio de administración.
- Aumento y mejora de los canales de atención a los usuarios mediante el diseño y desarrollo de herramientas tecnológicas innovadoras como es la mesa de ayuda que ya se implementó a un 100%.
- Se implementó y gestionó plataformas tecnológicas nuevas con alto nivel de confiabilidad, altamente disponible como el sistema de planilla, el sistema ERP para mejorar el desempeño de los usuarios en sus respectivas actividades.

- Se gestiona instalar nuevos módulos en las plataformas tecnológicas del sistema ERP para mejorar el desempeño y automatizar los procesos en sus respectivas actividades (códigos de barras para almacén y cafetería, un portal para los proveedores y un módulo para el departamento de presupuesto, tesorería y planificación).

- Soporte técnico a usuarios en la prevención, mantenimiento correctivo y preventivo, la conectividad (red cableada e inalámbrica) de todos los equipos tecnológicos y programas que utilizan los usuarios, y así mantener la continuidad operativa tanto presencial como virtual. Se sigue trabajando en la mejora de todos los equipos de redes para poder llevar las conexiones a su nivel óptimo.

- Se configuraron y entregaron equipos informáticos para reemplazar los dañados, los que necesitaban cambio, y a usuarios nuevos los cuales se incluyen PC (AIO), laptops, sistemas operativos actualizados, internet, software, entre otros.

- SE implementaron y se actualizaron las políticas en equipos críticos de tecnología para mantener en lo más posible la seguridad de la red de datos y comunicaciones.

- Se hicieron cambios en los servidores virtuales de los servicios de Bases de Datos, tanto en los equipos, como programas, así como el respaldo de la información.

- Se administró y aseguró la disponibilidad de las redes, comunicación, disponibilidad en los servicios de los servidores, estaciones de trabajo, implementando nuevas configuraciones, actualizaciones y reubicación de antenas y router wifi para mejora de la señal.

- Se apoyó en investigaciones e innovación de tecnología para proponer nuevas herramientas o estándares tecnológicos que aporten al desarrollo del ITSE en términos de mejoras en los procesos de los servicios.

- Soporte técnico programado para adecuar y ampliar el proceso de matrículas de los estudiantes.

- Suministro en materia tecnológica como configuración de red WiFi, red cableada, instalación de pantallas interactivas, proyectores, laptops y

tablets a diferentes eventos realizados en el ITSE tales como:

Hackathon Samsung.

Ideaton con el Tecnológico de Monterrey.

Panel "STOP AND THINK".

Rol clave de la mujer en la industria de la ciberseguridad.

Caminata por la ciencia.

Graduación NUMU.

Plan nacional de desarrollo: Panamá 2035.

Charla de salud mental y prevención de suicidio, "Rompamos el Silencio".

Reunión de acercamiento del centro de innovación de Ciudad del Saber.

ENADES en ciudad del Saber.

Reunión de ICIL.

Reunión de Consejo Directivo de CONEP.

Logistics Summit 2023.

Congreso latinoamericano para el desarrollo de la lectura (CONLES).

Foro de Agro Logística.

Firma de Convenio (Asociación de Pasteleros, Club Gastronómico, Tutiplén).

Visita de la Ministra de Turismo.

Reunión con la Embajada de Italia.

Junta Directiva Cámara de Comercio.

Feria de Emprendimiento.

Feria del Libro en Atlapa.

Olimpiadas Nacionales de Robótica.

Matrícula III Cuatrimestre 2023.

Semana Cultura ITSE III – 2023.

Capacitación del MEF sobre Bienes Patrimoniales.

Feria Científica del Ingenio Juvenil.

Consejo Provincial de Panamá.

Visita y Firma de convenio ITSE-TEC de Monterrey de México.

Feria Talent Disruptive

Seminario de Seguridad en Sistemas de Refrigeración NH3.

Torneo de GAC.



Feria del Libro Atlapa, apoyó con el Robot ROMA.

Hackathon Samsung, se apoyó con la creación de redes WiFi y cableada, apoyo al personal externo con configuración de sus equipos y el apoyo del Robot ROMA.



Feria Científica del Ingenio Juvenil se apoyó con el Robot ROMA.

3.6 DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA

La Dirección de Asesoría Jurídica brinda asesoría legal de forma transversal a todas las unidades administrativas y académicas del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), para apoyarlas en su gestión brindando el soporte y respaldo adecuado para el buen desempeño de sus funciones.

Para ello, la Dirección de Asesoría Legal se ha reforzado con la incorporación de nuevos colaboradores, como estrategia para garantizar sus funciones, que comprenden consultas verbales y escritas, redacción y revisión de convenios, contratos, y otros documentos bilaterales, redacción de resoluciones y conservación de su archivo, revisión de pliegos de cargos, informes técnicos oficiales fundados, y toda la documentación relacionada a los procesos de adquisiciones de la institución, incluyendo la conformación de comisiones evaluadoras o verificadoras según el caso, participación en reuniones institucionales e interinstitucionales, coordinación de reuniones.

En el marco de estas funciones, la cota más importante alcanzada durante la vigencia fiscal 2023 es el fortalecimiento de la institucionalidad del ITSE, a través de la aprobación en Consejo Directivo de sendas resoluciones en las que se logró comple-

tar la estructura organizacional de las escuelas del ITSE, así como garantizar una adecuada escala remunerativa para el personal académico administrativo.

Además, los niveles de gobernanza se han reforzado con la adopción de un reglamento interno para la institución y un funcionamiento para el Consejo Directivo, su principal órgano de gobierno. De igual forma, se adoptaron los lineamientos de uso de los laboratorios y talleres, que coadyuvarán en el funcionamiento de cada escuela del ITSE.

Un logro importante en la gestión ha sido la tramitación del Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología, el cual contribuirá a que trabajemos para la coordinación de políticas comunes en el sistema científico – tecnológico nacional y en el fortalecimiento de una mayor relación con el sector productivo.

También se obtuvo de la Dirección de Bienes Patrimoniales del Ministerio de Economía y Finanzas, la entrega del uso y administración del globo de terreno donde se encuentra sito el ITSE, paso fundamental en el fortalecimiento patrimonial y autónomo del ITSE.

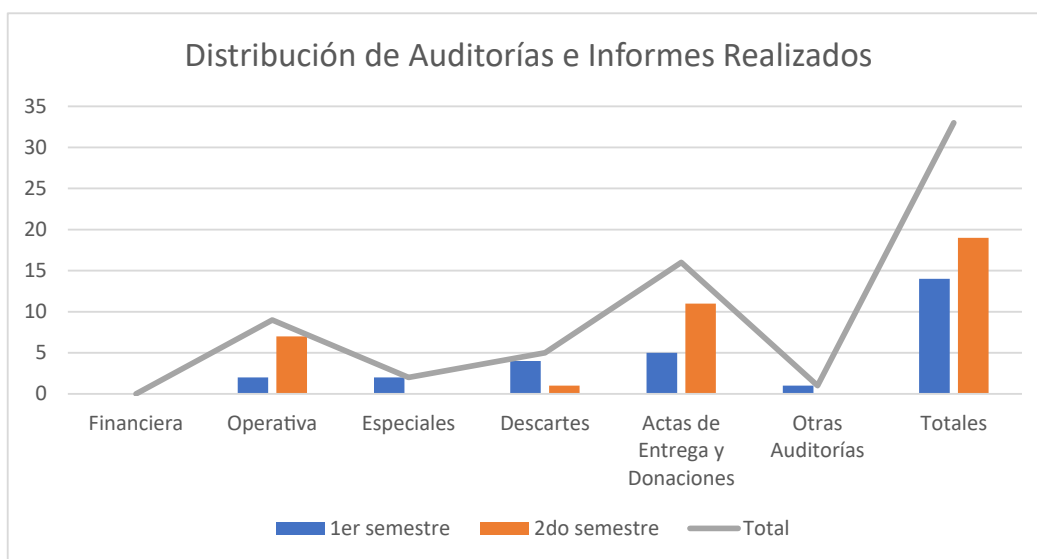
TRAMITES DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL	
NOTA	114
MEMORADUMS	264
RESOLUCIONES DE CONSEJO DIRECTIVO	17
RESOLUCIONES DE GERENCIA EDUCATIVA	60
CONVENIOS	15
CONTRATOS	9
CONSULTAS	68
TOTAL	547

3.7 DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA INTERNA

El Departamento de Auditoría Interna, cuyo objetivo es evaluar y mejorar la eficiencia, eficacia, transparencia y cumplimiento de las operaciones del ITSE, se realizaron auditorías internas para documentar los controles internos que responden a la operación ITSE.

Durante el periodo comprendido de enero a octubre del 2023 la oficina de auditoria interna ha generado un total de 33 auditorías e informes las cuales pasamos a detallar

Oficina de Auditoría Interna	1er semestre	2do semestre	Total
Financiera	0	0	0
Operativa	2	7	9
Especiales	2	0	2
Descartes	4	1	5
Actas de Entrega y Donaciones	5	11	16
Otras Auditorías	1	0	1
Totales	14	19	33



Esta información incluye las coordinaciones interinstitucionales como las Prueba de Ingreso PIENSE, Actas de Entrega de Insumos y Activos – PNUD.

ITSE | EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

MEMORIA ANUAL

2023

#SomosITSE
www.itse.ac.pa



ITSE

EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

MEMORIA ANUAL

2023

#SomosITSE
www.itse.ac.pa