



MEMORIA ANUAL 2025

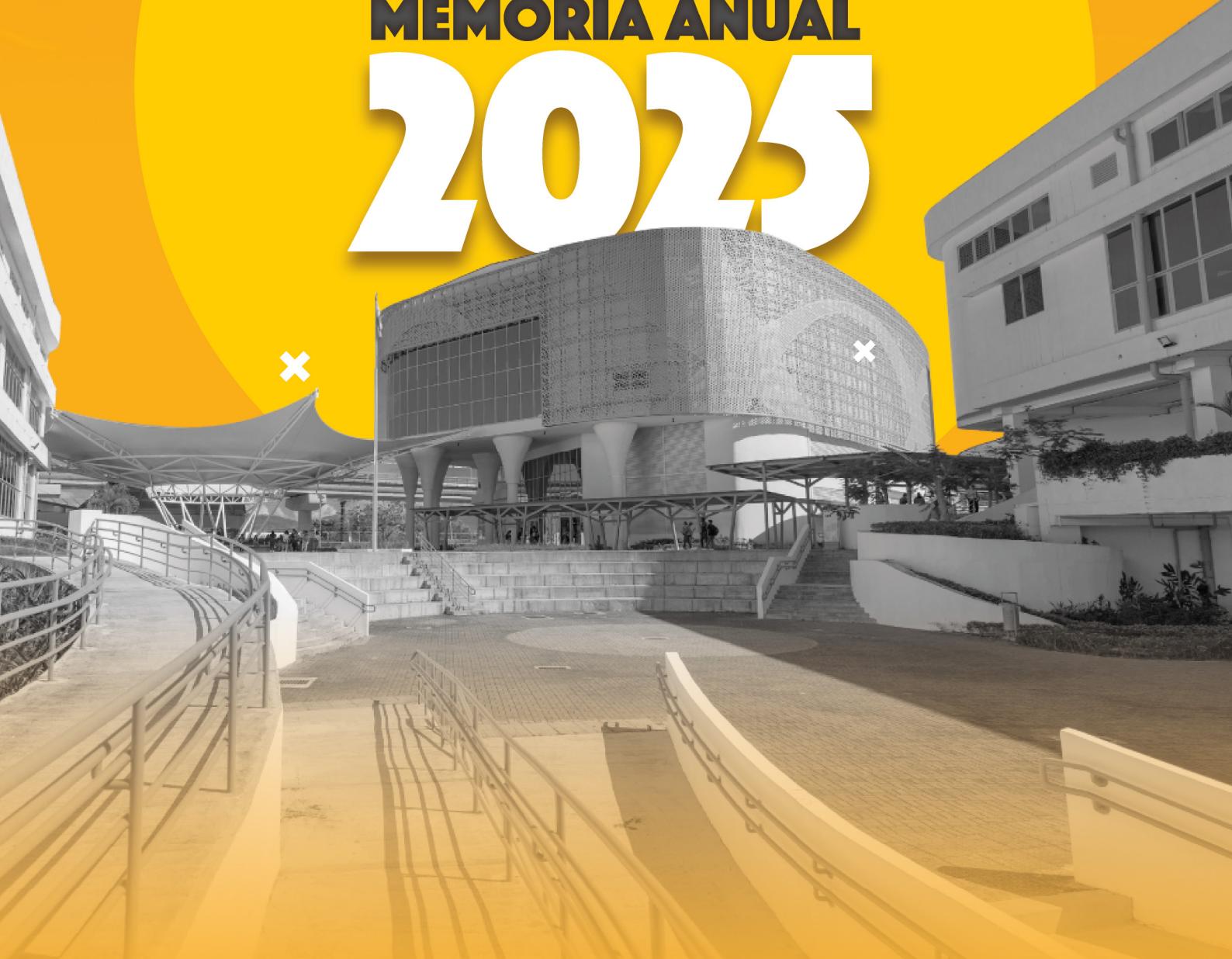








TABLA DE CONTENIDO

Memoria Institucional ITSE 2025

Mensajes Institucionales

Mensaje de la Gerente Educativa
Mensaje del Presidente del Consejo Directivo

Autoridades

Consejo Directivo
Autoridades Académicas y Administrativas

Marco Institucional

Misión del ITSE
Visión del ITSE
Políticas Institucionales
Valores Institucionales

Principales Logros Institucionales 2025

Gestión Académica

Oferta Académica por Escuelas

Subgerencia de Currículo

Incremento de la Matrícula
Campañas de Mercadeo Institucional
Fortalecimiento de Ferias y Eventos Educativos
Innovaciones en el Modelo de Ingreso Estudiantil
Recursos para el Aprendizaje y la Investigación
Coordinación de Educación Continua
Centro de Lenguas

Secretaría General

Admisión
Proceso de Inscripción
Aplicación de la Prueba de Ingreso PIENSE II
Matrícula del ITSE
Graduados

Escuelas Académicas

Escuela de Negocios

Técnico Superior en Operaciones Logísticas
Técnico Superior en Servicios Empresariales
Técnico Superior en Gestión Ejecutiva Bilingüe
Actividades Académicas Conjuntas y Mesas Sectoriales

Escuela de Tecnología Industrial

Estadísticas de Matrícula
Actualización Curricular y Nueva Carrera
Equipamiento
Actividades Formativas
Programa de Reforzamiento

Escuela de Hospitalidad y Turismo

Visitas y Eventos
Alianzas Estratégicas y Programas Especiales
Eventos Académicos Destacados
Formación Continua y Certificaciones
Proyección Institucional y Comunitaria

Escuela de Innovación Digital

Actividades Académicas
Alianzas Estratégicas y Actividades Complementarias

Vida y Bienestar Estudiantil

Subgerencia de Vida Estudiantil
Espacios de Bienestar
Clubes Estudiantiles
Arte, Cultura, Deporte y Formación Integral
Empleabilidad y Vinculación con el Sector Productivo
Indicadores de Impacto Institucional

Investigación, Innovación y Emprendimiento

Subgerencia de Investigación e Innovación
Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología (CIECYT-AIP)
Producción Científica y Publicaciones
Proyectos de Investigación y Fondos Externos
Parque Científico Tecnológico e Innovación (Innova-Hub Panamá)

Subgerencia de Vinculación

Gestión y Desarrollo Institucional

Desarrollo Institucional y Plan Estratégico

Dirección de Planificación
Gestión del Desempeño Institucional
Gestión Organizacional
Gestión de la Calidad

Dirección de Administración y Finanzas

Departamento de Presupuesto
Ejecución Presupuestaria Física y Financiera
Tesorería
Contabilidad
Bienes Patrimoniales
Compras
Almacén
Servicios Generales
Auditoría Interna
Transporte
Seguridad
Mantenimiento e Infraestructura

Subgerencia de Calidad y Desarrollo

Dirección de Recursos Humanos
Comunicación Estratégica
Dirección de Tecnologías de la Información
Dirección de Asesoría Jurídica
Unidad Especializada de Proyectos
Programa BID-ITSE
Programa CAF-MEF-ITSE: II Fase de Implementación

Anexo

Listado de Acrónimos

Mensaje del Presidente del Consejo Directivo

Durante este año, tuve el privilegio de acompañar de cerca a una generación que me enseñó por qué la educación técnica transforma vidas. Conocer al ITSE, a los docentes y estudiantes, fue encontrarme con una comunidad viva, comprometida y con una profunda vocación de salir adelante.

Cada conversación con estudiantes y docentes me dejó una lección clara: aquí no solo se forman técnicos, se forman personas con valores, disciplina y visión de futuro. Les damos oportunidades a jóvenes que entienden que el esfuerzo diario, la constancia y la actitud positiva, marcan la diferencia.

Desde el sector privado del país, creemos en ustedes. Creemos en el mérito, en el talento bien formado y en la educación como puente hacia empleos formales y de calidad. Nuestro compromiso es seguir acompañando ese camino, conectando oportunidades con capacidad, y demostrando que cuando se trabaja en equipo, los resultados llegan.

Cada generación tiene un papel histórico, y a la de ustedes le corresponde reinventar el desarrollo de Panamá con una visión más responsable y sostenible. Tienen la oportunidad de construir crecimiento con propósito, cuidar los recursos naturales, generar oportunidades reales y demostrar que se puede avanzar sin dejar a nadie atrás. Ese será su mayor aporte: hacer que el progreso sea sostenible, y que el país crezca con equilibrio, trabajo y compromiso con el futuro.

El futuro que tienen por delante está lleno de oportunidades. La formación que han recibido en el ITSE les da una base sólida para afrontar cualquier desafío. Ustedes son los protagonistas de su propio camino, vivanlo! Estoy convencido de que están más que preparados para afrontar ese reto con éxito. Recuerden, el triunfo no está en el vencer siempre, sino en nunca rendirse.

Recuerden que el mundo necesita de su talento, de su energía y de su compromiso. La entrada al mundo laboral no es solo un desafío, sino también una gran oportunidad para dejar huella y para transformar su entorno.

Les damos la bienvenida al mundo profesional. Confíen en ustedes mismos, mantengan la pasión y busquen siempre la excelencia en lo que hagan. Por último, y por encima de todo, recuerden ser siempre buenas personas.

Este anuario no es solo un recuerdo; es testimonio de una generación que decidió no rendirse, que entendió que el cambio empieza por uno mismo y que el futuro se construye con acciones concretas. Panamá necesita personas como ustedes, y estoy convencido de que serán parte de la construcción de un mejor Panamá.

Nunca dejen de Aprender a Aprender.

Gabriel Diez Montilla

Presidente del Consejo Directivo ITSE

Mensaje Institucional

Es un gran orgullo presentar la Memoria **del ITSE**, en la que compartimos los logros y avances que nuestra comunidad ha alcanzado en el año 2025.

Durante 2025, hemos fortalecido nuestro compromiso de ofrecer una **formación de vanguardia innovadora, accesible y alineada con las necesidades del sector productivo**, reafirmando nuestro papel como institución de educación superior que impulsa el talento, la productividad y la movilidad social en Panamá.

Esta memoria refleja el esfuerzo y la dedicación de nuestros **estudiantes, docentes y colaboradores**, quienes trabajan con convicción, con pasión para **transformar vidas y contribuir al desarrollo económico y social del país**.

Este año celebramos **nuestra cuarta promoción**, un hito que nos llena de orgullo y esperanza. Logramos un **52% más de graduados que en 2024**, y por primera vez, celebramos la titulación de los **egresados de la Escuela de Innovación Digital**, símbolo del Panamá que innova, crea y se transforma.

Son **276 historias de superación**, de jóvenes que se han convertido en profesionales al servicio del país. Detrás de cada título hay esfuerzo, sacrificio, familias que acompañan, docentes que inspiran y un entorno que apuesta por la educación de ciclo corto como camino hacia el progreso.

El **Foro Económico Mundial** reconoció al ITSE como **uno de los ocho casos de éxito mundial** en formación de talento humano en **ciberseguridad** y en **alianzas público-privadas**, una validación internacional alcanzada gracias al apoyo del **Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe** (CAF) y al trabajo de nuestra Escuela de Innovación Digital.

Además, por **tercer año consecutivo**, nuestros alumnos demostraron su excelencia al obtener el primer lugar en el concurso nacional **“She Secure”** de la AIG, y al conquistar el **primer y tercer lugar en el Hackathon Internacional de Logística**, compitiendo con universidades de toda Iberoamérica. Estos logros reafirman que el talento panameño, cuando se le brinda la oportunidad, puede destacar en cualquier escenario.

Sin embargo, nuestro mayor orgullo no se mide en premios, sino en resultados tangibles. **Más del 75% de nuestros graduandos ya tiene una posición de empleo antes de recibir su título**,

evidencia de que el ITSE cumple su misión: **formar para transformar, educar para emplear y acompañar para trascender**.

Nuestra conexión con el sector productivo sigue creciendo. Hemos diseñado **tres carreras junto al Canal de Panamá** y una junto al **sector aeronáutico**, fortaleciendo la pertinencia de nuestra oferta académica para responder a las necesidades del mercado laboral y empleabilidad de la juventud panameña.

Hoy el ITSE cuenta con **más de 140 convenios nacionales e internacionales**, lo que amplía las oportunidades para nuestros alumnos y consolida alianzas que impulsan la innovación.

Continuamos trabajando estrechamente con la CAF, que impulsa la proyección del modelo ITSE hacia América Latina como un **caso de éxito regional**, y de la **UNESCO**, que nos acompañará en la **Segunda Fase de Implementación**, con una mirada científica y académica que fortalecerá nuestro modelo educativo.

La alianza **ITSE – TEC de Monterrey – UNESCO** representa un compromiso firme con la calidad, la pertinencia y la innovación educativa.

Cada logro, cada alianza, cada estudiante insertado en el mundo laboral confirma que **el ITSE está elevando a Panamá**, contribuyendo a construir un país más preparado, inclusivo y competitivo.

Les invito a recorrer estas páginas como un reflejo de lo que hemos logrado y, sobre todo, de lo que aún podemos alcanzar juntos.

¡Muchas gracias!

Magister Susanne Sáez
Gerente Educativa Rectora a.i.

GABRIEL DIEZ MONTILLA

Presidente del Consejo Directivo ITSE



MILENA GÓMEZ CEDEÑO

Gerente Educativa ITSE



SUZANNE SÁEZ

Gerente Educativa Rectora a.i.
Sub-Gerente de Calidad y Desarrollo



BHERNADETT ANTHEA VILLANUEVA

Sub-Gerente de Vinculación Sectorial



RICARDO MC PHERSON

Secretario General



AIDA RUGLIANCICH

Sub-Gerente de Currículo a.i.



JHONATAN JUÁREZ

Sub-Gerente de Operaciones a.i.



ROLANDO GITTENS

Sub-Gerente de Investigación



JOHNATHAN RODRÍGUEZ

Sub-Gerente de Vida Estudiantil



Autoridades Consejo Directivo

H.S. Gabriel Diez Montilla

Presidente del Consejo Nacional de la Empresa Privada

Suzanne Sáez Ulloa

Gerente Educativa ITSE a.i.
Secretaría Técnica

Milena Gómez Cedeño

Gerente Educativa ITSE
Secretaría Técnica

Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral

S. E. Jackeline Muñoz de Cedeño

Ministra de Trabajo y Desarrollo Laboral

S.E. Ana Gabriela Soberón

Viceministra de Trabajo y Desarrollo Laboral

Ministerio de Economía y Finanzas

S.E. Felipe Chapman

Ministro de Economía y Finanzas

S. E. Eida Saiz

Viceministra de Economía

S.E. Fausto B. Fernández De León

Viceministro de Finanzas

Ministerio de la Presidencia

S. E. Juan Carlos Orillac

Ministro de la Presidencia

S.E. Virna Luque

Viceministra de la Presidencia

Ministerio de Educación

S.E. Lucy Molinar

Ministra de Educación

S.E. Agnes De León Chacón de Cotes

Viceministro Académica de Educación

S.E. Roberto Elías Sevillano

Viceministro Administrativo de Educación

S.E. Delia Marcela Herrera

Viceministra de Infraestructura de Educación

Contraloría General de la República de Panamá

H.S. Jacqueline Vergara

Representante de la Contraloría General de la República

Universidad Tecnológica de Panamá

H.S. Julio Quiel

Representante de la UTP

H.S. Orlando Allard

Representante del Sector Logístico y Negocios

H.S. Alejandro Ferrer

Representante del Sector de Construcción

H.S. Domingo De Obaldía

Sector Hotelería y Turismo

Autoridades Administrativas y Académicas

Sub-Gerencias Institucionales

Aida Rugliancich

Sub-Gerente de Currículo a.i.

Bhernadett Anthea Villanueva

Sub-Gerente de Vinculación Sectorial

Suzanne Sáez

Sub-Gerente de Calidad y Desarrollo

Ricardo Mc Pherson

Secretario General

Jhonatan Juárez

Sub-Gerente de Operaciones a.i.

Rolando Gittens

Sub-Gerente de Investigación

Johnathan Rodríguez

Sub-Gerente de Vida Estudiantil

Directores de Escuelas

Aida Rugliancich

Directora de la Escuela de Hospitalidad y Turismo

Kathia Hart

Directora de la Escuela de Innovación

Luis Carlos Montbeliard

Directora de la Escuela de Tecnología

Olga Lay

Directora de la Escuela de Negocios

Directores Institucionales

Ahychel Elías G.

Directora de Planificación

Judith Jiménez

Directora de Relaciones Públicas y Comunicación a.i.

Vilma De Luca

Directora de Asesoría Legal

Ricardo Wong

Director de Tecnología de la Información y Comunicación a.i.

Nereida Murillo

Directora de Finanzas a.i.

Dora Alvarado

Directora de Administración

Geidys Villarreal

Directora de Recursos Humanos

María Cristina Jiménez

Directora de Compras a.i.



276 nuevos graduados del ITSE: 75% con empleo antes del título y primera cohorte de Innovación Digital

PRINCIPALES LOGROS

INSTITUCIONALES DEL 2025



Principales Logros Institucionales del 2025

- 276 nuevos graduados, con 75% inserción laboral antes del título, incluyendo la primera cohorte de la Escuela de Innovación Digital.
- Reconocimiento internacional por el Foro Económico Mundial como caso de éxito en ciberseguridad y alianzas público-privadas.
- 97+ convenios activos con instituciones nacionales e internacionales.
- 6% de incremento en matrícula, superando los 4,500 alumnos activos.
- Nueva carrera en Mantenimiento de Aeronaves en alianza con Copa Airlines.
- Implementación de metodología ABR (Aprendizaje Basado en Retos) del TEC de Monterrey.
- 8 publicaciones científicas internacionales por parte del CIIECYT-AIP.
- Clínica Integral de Salud: 57.4% de atención enfocada en alumnos.
- Transformación de la biblioteca en coworking académico.

3. Crecimiento Académico y Curricular

- De 9 carreras activas en 2021 a 16 programas técnicos superiores activos en 2025.
- Expansión de aulas y adquisición de 275 unidades de mobiliario moderno.
- Implementación de Turnitin como política de integridad académica.

- Formación docente en planificación analítica y diseño curricular.
- Incremento de 49% a 56% en tasa de conversión de aspirantes tras PIENSE II.

4. Escuelas Técnicas

- Escuela de Negocios: Liderazgo en hackathon logísticos, Global Money Week, y programas bilingües.
- Escuela de Tecnología Industrial: Nueva carrera aeronáutica, actualización de contenidos y donación de aeronave LET-410.
- Escuela de Hospitalidad y Turismo: Estancias

internacionales, programas certificados como DIAGEO y becas JUPA, activación del Técnico Superior de Guía Turístico.

- Escuela de Innovación Digital: Premios en ciberseguridad, competencias de IA y computación cuántica, eventos internacionales.

5. Vida Estudiantil y Bienestar

- Subgerencia de Vida Estudiantil implementada formalmente.
- Sala de Lactancia, CAIPI remodelado y Ludoteca Educativa Comunitaria puesta en marcha.
- 263 alumnos con atención psicológica especializada.

- Ferias de empleabilidad conectando a 450+ alumnos con empresas.
- Infraestructura deportiva rehabilitada y actividades co-curriculares ampliadas.

6. Investigación, Innovación y Vinculación

- CIIECYT-AIP con 19 publicaciones científicas y gestión de B/.528,560.00 en fondos externos en 2025.
- Proyectos sobre inteligencia artificial aplicada a la energía y residuos sólidos urbanos.
- Parque Científico-Tecnológico Innova-Hub Panamá en

- desarrollo.
- Panamá seleccionada como sede del Congreso AFIDE 2026, promovido por ITSE.
- Proyectos de investigación ganados por el CIIECYT

7. Admisión y Matrícula

- Historial de crecimiento constante:
- 2019: 799 inscritos
- 2025: 3,770 inscritos
- Fortalecimiento del proceso PIENSE II y CRA (Curso de Reforzamiento Académico).

- Matrícula por tipo de colegio:
- 59% provienen de colegios oficiales.
- 41% de colegios particulares.
- 92% de alumnos provienen del área metropolitana de Panamá.

8. Políticas Institucionales Clave

- Compromiso académico
- Respeto e inclusión
- Transparencia e integridad

- Calidad basada en indicadores
- Trascendencia e innovación abierta

Marco Institucional

Misión general del ITSE

"Garantizar una formación integral de excelencia que propicie, en sus egresados: liderazgo, espíritu emprendedor, competencias, vocación de transformación social y valores comprometidos con el desarrollo sostenible de Panamá, a

fin de que se desempeñen eficientemente en los sectores productivos. Asimismo, el ITSE se ocupará de generar conocimientos para la solución de problemas nacionales".

Visión general del ITSE

"Ser la institución de educación superior especializada de referencia en el país por su excelencia académica, expresada en ciencia, tecnología e innovación y en la formación integral

de profesionales con conocimiento práctico, experiencia y compromiso con los ODS, así como con las necesidades de los sectores productivos y sociales de Panamá".

Políticas Institucionales

Integridad e Innovación

Trabajo en Equipo – Trabajamos conectando nuestros esfuerzos para el logro de los objetivos del equipo. Desarrollaremos nuestras tareas y proyectos poniendo nuestros talentos, así como buscando y valorando el aporte de las capacidades de otros.

Superación – Fomentamos una cultura de crecimiento en el aspecto técnico y personal. Vemos el cambio como una vía hacia nuevas oportunidades.

Excelencia – Excelencia en el servicio a nuestros clientes internos y externos, en la ejecución oportuna, efectiva y segura de nuestras tareas, respetando el entorno y en apego a nuestros procedimientos y normas.

Valores ITSE



Política de compromiso académico

El ITSE y las personas que lo integran velarán por el cumplimiento cabal de sus objetivos, dedicando toda su capacidad, talento y creatividad. La institución, su cuerpo directivo y sus colaboradores entienden el papel que tiene el ITSE en la formación integral de profesionales y en el progreso de los sectores productivos del país. Este compromiso será reconocido y recompensado.

Política de creatividad e innovación

En el ITSE se buscará permanente la mejora en las actividades académicas sustantivas, así como las contribuciones novedosas aplicadas a la solución de problemas de los sectores productivos, en un ambiente de trabajo colaborativo. La innovación es elemento esencial del quehacer del ITSE y será fomentada y reconocida.

Política de cooperación

En el ITSE existe conciencia plena de que el trabajo en equipo y las alianzas acortan los tiempos y potencian los esfuerzos y capacidades, por lo que se promueve permanentemente la constitución de comunidades de práctica, las relaciones interinstitucionales a nivel global y la innovación abierta.

Política de respeto e inclusión

En el ITSE se da lugar prioritario a los miembros de su comunidad y a los más altos valores de la sociedad, por lo que siempre se vela por el cumplimiento de las normas y principios éticos que sientan la base de la convivencia armónica, la tolerancia y la inclusión, sin hacer discriminación alguna. Tratamos a nuestros estudiantes, docentes y personal administrativo con el respeto que demandamos para nosotros mismos.

Política de integridad

Todos los integrantes de la comunidad del ITSE han de

conducirse con honestidad y transparencia, anteponiendo el interés institucional y el bien del país. Los directivos y empleados evitarán el conflicto de interés en cualquiera de sus formas.

Política de transparencia

En el ITSE informamos a la comunidad interna, a las autoridades y a la sociedad sobre nuestros programas y proyectos, las bases que justifican nuestras decisiones y la forma como evaluamos nuestras actividades. Somos cuidadosos en el resguardo de la información de las personas.

Política de calidad

Lo que no se mide no se puede mejorar. Por ello, en el ITSE se traza un sistema de evaluación basado en indicadores de desempeño objetivos y confiables. Evaluamos periódicamente ese desempeño a fin de tener bases firmes para orientar nuestros esfuerzos de mejora integral y continua.

Política de lealtad

En el ITSE estamos plenamente conscientes del aporte que realiza la sociedad panameña para el cumplimiento de sus actividades educativas, de investigación y vinculación. En virtud de esto, buscamos rendirle buenas cuentas a la sociedad, anteponiendo siempre el beneficio social y la respuesta satisfactoria ante lo que se espera de nuestra institución.

Política de trascendencia

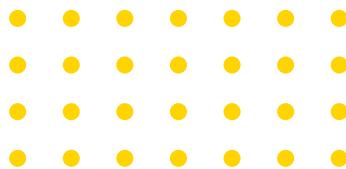
En el ITSE buscamos dejar huella en los sectores productivos y esperamos que nuestros egresados se posicione en las empresas y organizaciones públicas por sus cualificaciones profesionales. Asimismo, las innovaciones y soluciones a problemas que surjan del ITSE serán trascendentales por su eficacia y calidad, que generan aprecio y prestigio.





ITSE
EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

GESTIÓN ACADÉMICA

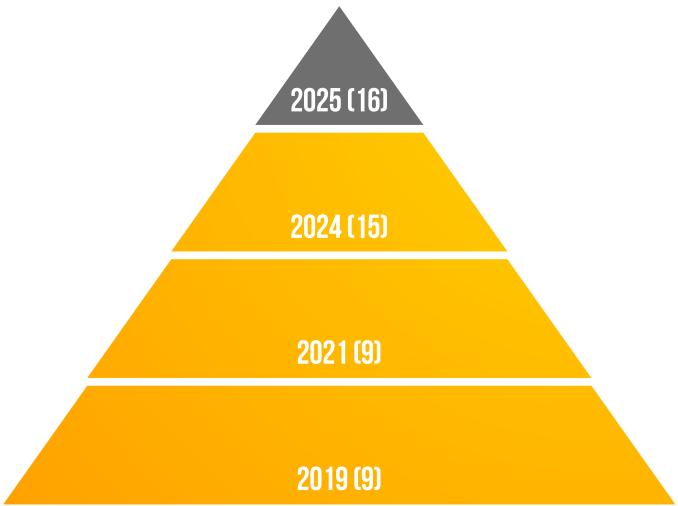


x

X

Gestión Académica

Se consideró el aumento considerable de la oferta de técnicos superiores especializados y se ha fortalecido notablemente, de nueve (9) técnicos superiores especializados que iniciaron en el 2021, a quince (16) programas activos en jornada diurna y nocturna, adicionando una nueva carrera de acuerdo a la necesidad del sector productivo.



Escuela De Hospitalidad y Turismo:

T.S. Artes Culinarias
T.S. Operaciones Hoteleras

Escuela De Negocios:

T.S. Servicios Empresariales
T.S. Operaciones Logísticas
T.S. Gestión Ejecutiva Bilingüe

Escuela De Tecnología Industrial:

T.S. Tecnología Automotriz (Vehículos Livianos)
T.S. Tecnología Automotriz en Equipo Pesado
T.S. Electricidad Industrial
T.S. Mantenimiento Industrial
T.S. Construcción
T.S. en Tecnología Metalmecánica
T.S. en Mantenimiento de Aeronaves (Nueva)

Escuela De Innovación Digital:

T.S. Ciberseguridad
T.S. Desarrollo De Software
T.S. En Big Data Y Ciencias De Datos
T.S. En Inteligencia Artificial

Durante el período 2024-2025, se fortaleció la formación académica de los alumnos mediante la planificación de giras académicas, las que se enfocaron en diversas áreas estratégicas:

- **Logística – Puerto Balboa**
- **Industria – CND/ETESA**
- **Hotelería – Hotel El Panamá**

Para complementar la formación de alumnos, en las prácticas internacionales participaron alumnos de diversas áreas: artes culinarias, turismo, logística y ciberseguridad. En el caso de Artes Culinarias, su desempeño práctico se realizó en hoteles de prestigio en España, fortaleciendo sus habilidades y conocimientos en entornos laborales de alto nivel. Los lugares de práctica incluyeron:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Hotel Six Senses • Gran Hotel Jaca • Hotel Azure • Hotel Playa del Inglés • Wakea Restaurante | Ibiza, España
Huesca, España
Ágora, España
Islas Canarias, España
Almería, España |
|---|---|

En cuanto a la matrícula institucional, ha experimentado un incremento significativo, rebasando la cifra de 4,500 alumnos, lo cual representa un cumplimiento del 90% de la proyección establecida para el cierre del presente año. Como respuesta a esta demanda creciente, se ha procedido a la habilitación estratégica de 8 nuevas aulas, optimizando la capacidad instalada de la infraestructura y garantizando las condiciones pedagógicas idóneas para el desarrollo de las actividades académicas.

En esta línea, la Subgerencia de Currículo ejecutó acciones de expansión de la capacidad física complementada con la adquisición e instalación de 275 unidades de mobiliario (mesas y sillas), además de tecnología educativa de vanguardia tableros y pantallas táctiles, garantizando espacios óptimos y modernos para el aprendizaje.







Panamá consolida su liderazgo aéreo con más de 19 millones de pasajeros al año. El ITSE responde a esta demanda con el lanzamiento de la carrera en Mantenimiento de Aeronaves.

Sub-Gerencia de Currículo

Durante el año 2025, la Subgerencia de Currículo consolidó un marco de cumplimiento estratégico basado en Ciencia, Tecnología e Investigación (CTI) y fortaleció la vinculación entre la academia e industria mediante la participación activa de aliados estratégicos y comisiones curriculares. En la Escuela de Tecnología Industrial se revisaron y actualizaron los contenidos de tres (3) carreras del Convenio con la Autoridad del Canal de Panamá (ACP): Mantenimiento Industrial, Electricidad Industrial y Tecnología Metalmecánica.

Se llevaron a Mesa Sectorial para actualización de las carreras de Técnico Superior en Tecnología Automotriz de Equipo Pesado y la de Vehículo Livianos. Así mismo se preparó y se presentó la nueva carrera de Gestión de Obras Civiles.

El Consejo Directivo aprobó la nueva carrera de Técnico Superior en Mantenimiento de Aeronaves lanzada oficialmente el 29 de julio de 2025, iniciando con dos grupos el Curso de Reforzamiento Académico, en el III cuatrimestre del 2025.

En la Escuela de Hospitalidad y Turismo se actualizó y se presentó en Mesa Sectorial la carrera del Técnico Superior (T.S.) en Artes Culinarias y como carrera nueva el T.S. en

Gestión Turística Bilingüe. Así mismo, se trabaja en la de T.S. en Operaciones Hoteleras a fin de adecuarla a las demandas del mercado.

La Escuela de Negocios sustentó en Mesa Sectorial dos nuevas carreras: el T.S. en Operaciones Logísticas y Cadena de Suministros y el T.S. en Gestión Administrativa Bilingüe y en la Escuela de Innovación Digital se revisaron los planes de estudio para su actualización.

Uno de los elementos destacables de los procesos de actualización fue la capacitación de los docentes de las cuatro (4) escuelas en el uso del formato de planificación analítica de las clases. Igualmente se revisaron los diseños curriculares de las micro credenciales en conjunto con la SGCD.

Por otra parte, se avanzó en la consultoría del proyecto de desarrollo de nueva oferta educativa en el ITSE y consolidación de la gestión académica con la participación activa de docentes y alumnos a través de grupos focales y cuestionarios en línea.

Se realizaron varios talleres con docentes de todas las escuelas con relación a los lineamientos del trabajo de graduación.



En el 2025 se incrementó la matrícula estudiantil

Principales logros alcanzados:

Incremento en la matrícula estudiantil

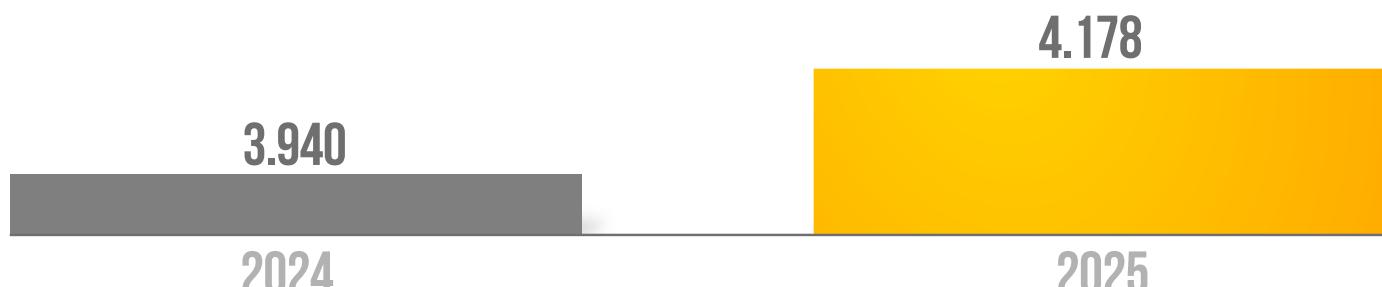
En el año 2025 se registró un incremento en la matrícula estudiantil respecto al año 2024, pasando de 3,940 a 4,178 alumnos. Esto representa un crecimiento del 6%, lo que indica una tendencia positiva y sostenida en la demanda por los programas ofrecidos. Este comportamiento está relacionado con el fortalecimiento de la oferta académica y las estrategias de promoción institucional.

Cuadro No. 1 Comparativa de Matrícula Anual 2024 vs 2025

2024	2025
3,940	4,178

Fuente: Dirección de Admisión.

COMPARATIVA DE MATRÍCULA 2024 VS 2025



6% DE INCREMENTO DE MATRÍCULA

ESTE CRECIMIENTO SE EVIDENCIÓ ESPECIALMENTE EN LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL, NEGOCIOS, INNOVACIÓN DIGITAL Y TURISMO CONSOLIDANDO LA OFERTA ACADÉMICA DEL INSTITUTO.

Campañas de mercadeo institucional:

- Se ejecutaron cinco (5) campañas nacionales de promoción con el Canal de Panamá, para la apertura de los T. S. en Mantenimiento Industrial, T. S. en Tecnología Metalmecánica y T.S. en Electricidad Industrial, bajo el lema **“Formando el talento técnico que transforma Panamá”**. Tomado como sedes las regiones educativas del MEDUCA en Panamá Centro, Panamá Oeste, Panamá Norte, Bocas del Toro, Herrera, Los Santos, Chiriquí Coclé y Colón.
- Se implementaron estrategias con el apoyo de la

Dirección de Comunicaciones en redes sociales, radio, televisión y medios digitales, alcanzando a un número amplio de personas.

- Se desarrolló material audiovisual institucional, presentaciones interactivas y cápsulas informativas sobre las carreras y beneficios de estudiar en el ITSE.
- Creación del banco de datos de interesados y seguimiento mediante correos electrónicos y call center del ITSE.

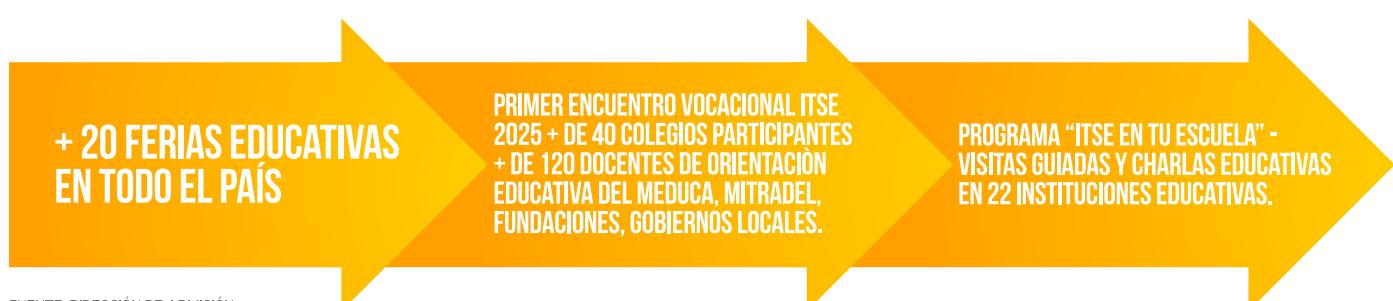
Fortalecimiento de las ferias y eventos educativos:

Las ferias y eventos educativos constituyen una herramienta estratégica para el fortalecimiento de los procesos formativos del ITSE, al facilitar la articulación entre la institución, el sector productivo y la sociedad. Estos espacios promueven la difusión de logros académicos, el intercambio de conocimientos y el desarrollo de competencias como la creatividad, el pensamiento crítico y la comunicación técnica.

Asimismo, fomentan vínculos con actores externos, generando oportunidades para la inserción laboral y la mejora continua de la oferta formativa mediante retroalimentación especializada. Estos eventos permiten, que los alumnos consoliden su perfil profesional a través

de experiencias prácticas y exposición a escenarios reales. De forma complementaria, las ferias y eventos se configuran como un punto de entrada privilegiado para la promoción institucional, permitiendo visibilizar la propuesta educativa del ITSE ante potenciales alumnos, aliados estratégicos y el público en general. Esto contribuye al posicionamiento de la institución como referente en formación técnica de calidad.

En este marco, el fortalecimiento sostenido de estas actividades debe entenderse como un componente esencial del modelo educativo del ITSE, orientado a la calidad, la innovación y la empleabilidad.



FUENTE: DIRECCIÓN DE ADMISIÓN



En el ITSE participamos en ferias como Expo Capac para promover nuestra oferta académica y fortalecer la vinculación con el sector productivo del país.

Innovaciones en el Modelo de Ingreso Estudiantil

- Se optimizó la plataforma de registro y se consolidó en línea el acceso, eliminando la preinscripción, reduciendo en un 40% los tiempos de procesamiento de solicitudes.
- Se introdujo un nuevo módulo de seguimiento al aspirante, con el desarrollo del centro de llamadas y

- seguimiento en correos electrónicos lo que mejoró la comunicación directa entre el ITSE y los postulantes.
- Se reforzaron las jornadas de orientación y asesoramiento académico previas al ingreso, asegurando una mejor adaptación del estudiante al entorno técnico.

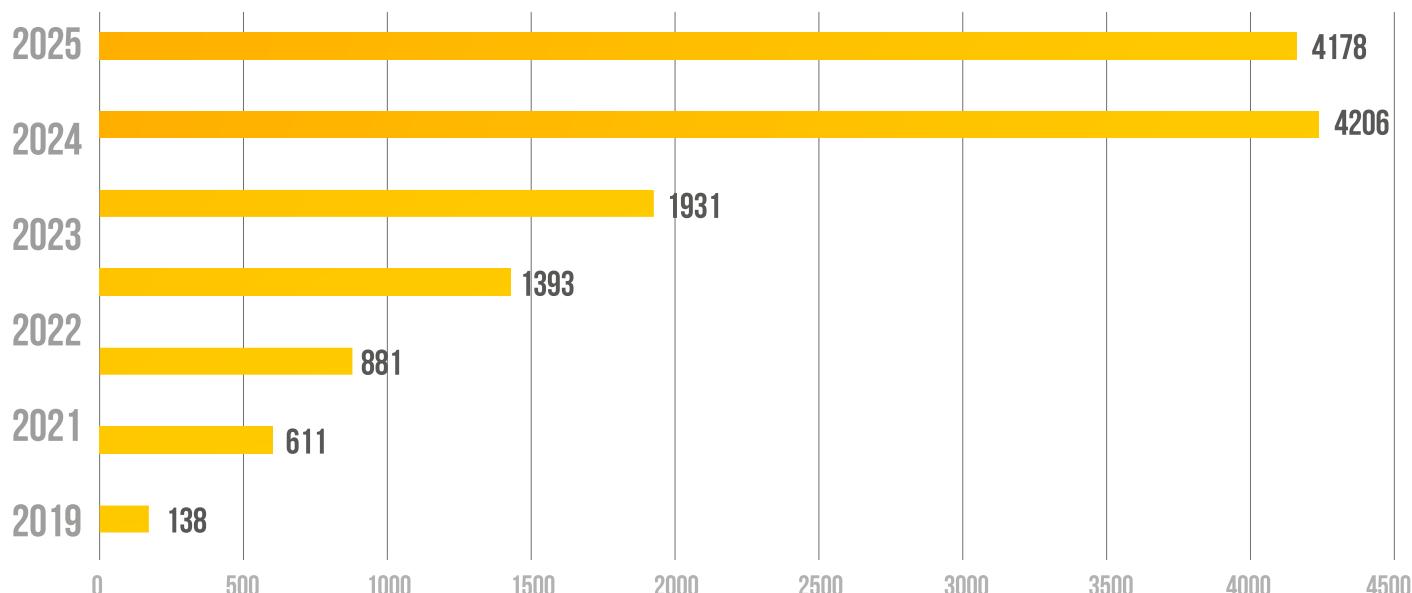
Cuadro No. 2 Histórico de Inscritos en ITSE

Inscritos					
2019	2020	2021	2023	2024	2025
799	442	1,220	1,812	2,384	3,770

Fuente: Dirección de Admisión

Es importante destacar que, al 31 de octubre de 2025 el ITSE tiene inscritos a 1,577 nuevos aspirantes que realizarán la prueba de admisión que permite proyectar la matrícula total del ITSE para el primer cuatrimestre de 2026 por arriba de los 5,000 alumnos, lo que representa el 83% de la proyección realizada para este cierre de año.

HISTÓRICO ANUAL DE INGRESO AL ITSE



FUENTE: SECRETARIA GENERAL.

Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

Es el área encargada de facilitar el acceso a materiales, herramientas y espacios que apoyan el proceso educativo y la generación de conocimiento. Su labor se enfoca en ofrecer servicios bibliográficos, tecnológicos y académicos que promuevan el aprendizaje autónomo, la innovación pedagógica y el desarrollo de competencias investigativas, en un entorno colaborativo y digitalmente fortalecido.

Durante el período 2024-2025, la Dirección de Recursos para el Aprendizaje orientó sus esfuerzos al fortalecimiento de las competencias transversales, un eje estratégico del modelo educativo del ITSE. En el ámbito sociocultural, se organizaron eventos académicos de alto impacto, entre ellos:

Foro Cultural de la Escuela de Hospitalidad y Turismo

(11 de enero): Diseñado para promover la diversidad cultural y fortalecer las competencias socioculturales y la visión global de los participantes.

Foro del Agua – Exhibición AGUA 4.0: Vida y Desarrollo (26 al 28 de junio): Organizado en colaboración con CONEP-ITSE, este evento reunió a 2,852 asistentes del sector productivo, gremios, entidades gubernamentales y comunidad académica. Se promovió una cultura de uso consciente y sostenible del recurso hídrico a través de:

- Ponencias magistrales
- Exhibiciones tecnológicas
- Actividades familiares como el Aqua Fest Familiar



El ITSE fue la sede del Foro del Agua, un espacio de diálogo y reflexión sobre la gestión sostenible de los recursos hídricos y los desafíos ambientales del país.

En el eje de calidad e innovación, se lograron importantes avances:

- **Implementación de Turnitin:** Herramienta fundamental para la detección de similitud textual, que ha fortalecido el desarrollo de la escritura original y el uso ético de la información, reafirmando la integridad académica como pilar institucional.
- **Digitalización del registro de usuarios de los servicios bibliotecarios:** permitió optimizar procesos internos y facilitar el acceso a recursos de información.

Con el objetivo de fortalecer el papel dentro de la comunidad ITSE, la biblioteca avanzó significativamente en su proceso de transformación, consolidándose como un espacio de coworking que promueve la colaboración, la flexibilidad y la innovación. Este espacio ha sido clave en

el desarrollo de actividades estratégicas:

- Matrícula e inducción
- Talleres académicos
- Visitas de auditoría (Ernst & Young)
- Coloquio: Construcción 2030 – Fusión de Ciencia, Tecnología y Educación para una Economía Circular
- Emprende Space
- Programas Novatos + Expertos y Pequeños Novatos + Expertos
- Capacitaciones empresariales (Dicarina)
- Feria de Empleabilidad Copa-ITSE
- ITSE Future Day
- Capacitaciones docentes del Centro de Lenguas sobre el libro texto Prime Time
- Círculos de lectura y talleres creativos
- Eventos corporativos del Grupo H. Tzanetatos
- Feria Global de Emprendimiento

Coordinación de Educación Continúa

Como un hito importante para el ITSE, en el mes de septiembre se formalizó la creación de la Coordinación de Educación Continua con el acompañamiento del TEC de Monterrey. Esto, es el inicio de una estrategia institucional orientada al desarrollo de micro credenciales, con el propósito de ampliar las oportunidades de formación para la población, facilitando la adquisición de nuevas habilidades y la obtención de certificaciones con pertinencia académica y valor en el mercado laboral.

El 1 y 2 de septiembre se realizó el Bootcamp en Micro credenciales, dirigido por Jorge Alfonso Rodríguez, especialista del TEC de Monterrey. Esta capacitación permitió que docentes y administrativos del ITSE fortalecieran sus competencias en el diseño, estructuración y gestión de microcredenciales, paso fundamental para la implementación de esta nueva oferta formativa







Centro de Lenguas

Con la consolidación de la Coordinación de Educación Continua, el Centro de Lenguas pasa a formar parte de su estructura, fortaleciendo su operación iniciada en 2024.

Esta integración estratégica permitirá ampliar la oferta académica del ITSE, incrementar la participación estudiantil y fortalecer la vinculación con el sector productivo mediante

programas de lenguas alineados a las demandas actuales.

Asimismo, potenciará la estandarización de procesos, la calidad docente y la capacidad de respuesta de la institución frente a nuevas oportunidades de formación continua.

Acciones de fortalecimiento académico del Centro de Lenguas:

CENTRO DE LENGUAS MODERNIZADO Y CONSOLIDADO PARA UNA OFERTA FORMATIVA MÁS ROBUSTA, PERTINENTE Y ALINEADA CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES.



+ de 125 alumnos

Se desarrollaron acciones estratégicas orientadas a elevar la calidad académica y mejorar la experiencia formativa de los alumnos.

A partir de mesas técnicas, se firmó un convenio con Books and Academic Services para adoptar un nuevo libro y plataforma digital en los cursos de inglés, garantizando materiales actualizados y recursos tecnológicos alineados a estándares internacionales.

Se implementó una prueba de ubicación digital alineada al MCER para diagnosticar las competencias lingüísticas en comprensión lectora y auditiva. Esto optimiza la nivelación y permite conformar grupos más homogéneos, mejorando así el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Entre las actividades del Centro de Lenguas se destacan:

- De febrero a agosto de 2025 se desarrolló el Fostering Motivation and Engagement, un evento MOOC sincrónico ofrecido por la Embajada de los Estados Unidos de América a través de la Oficina Regional de inglés (RELO), con el objetivo de proveer a los docentes de este centro con herramientas que ayuden a involucrar a los alumnos en las sesiones de clase y se refuerce la habilidad comunicacional de la enseñanza.

- El 29 de octubre de 2025 la empresa Books and Academic Services impartió una capacitación a los instructores del Centro de Lenguas, enfocada en metodologías de enseñanza del idioma inglés. Esta formación fortaleció las competencias docentes y optimizó el uso académico de los libros y plataformas digitales provistos por la empresa, contribuyendo a una implementación más efectiva.
- El 04 de septiembre de 2025 se desarrolló el Webinar ofrecido por la oficina RELO.

SECRETARIA GENERAL

Admisión

La Dirección de Admisión y Mercadeo del ITSE desarrolló un conjunto de estrategias orientadas a modernizar el sistema de ingreso de nuevos aspirantes, fortalecer la

promoción institucional, aumentar la captación de alumnos y consolidar la imagen del como referente nacional de educación técnica superior de ciclo corto.

Principales acciones desarrolladas:

- Establecimiento de convenios de cooperación con instituciones educativas, empresas y medios de comunicación para fortalecer la visibilidad del ITSE.
- Colaboración con el Departamento de Vida Estudiantil y Comunicación Institucional para unificar la identidad

- visual y los mensajes clave de promoción.
- Participación en mesas de trabajo con organismos internacionales interesados en el desarrollo de la educación técnica en Panamá.

Proceso de admisión:

El proceso de Admisión que se realiza tres (3) veces al año, comprende dos (2) etapas:



Esta es una prueba estandarizada, diseñada y evaluada por el College Board, institución sin fines de lucro con sede en Washington y oficinas en Puerto Rico, la cual cuenta con más de 120 años de experiencia en aplicación de pruebas estandarizadas y una membresía de más de 6,000 instituciones educativas afiliadas.

Resultados:

Los resultados observados en cada una de estas etapas en el 2025, comparados con el 2024, permiten visualizar:

1. El comportamiento de ingreso de nuevos alumnos, que prácticamente se duplicó para el 2025.
2. El nivel académico del estudiante que ingresa a nuestras carreras, y que requirieron reforzar conocimientos, en función del resultado diagnóstico que arroja la prueba de admisión PIENSE II. El Curso de Reforzamiento Académico (CRA) tiene una duración de 4 meses, e incluye las áreas de inglés, español, matemáticas y habilidades cognitivas. En el cuadro

siguiente observaremos, para los años 2024 y 2025, los alumnos que se inscribieron, los que completaron los requisitos y realizaron la prueba PIENSE II, los que tuvieron que tomar el CRA, y los que finalmente llegaron a matricularse en nuestras carreras (tasa de conversión).

3. Las tasas de conversión del 56% durante el 2025, significan que, de cada 100 aspirantes que aplicaron la prueba PIENSE II, 56 formalizaron sus matrículas en el ITSE. Esta tasa ha mejorado, respecto al cierre del 2024 que fue del 49%.

Cuadro No. 3 Inscritos vs aplicantes de PIENSE II, con Tasa de Conversión

Estadística de inscritos y aplicantes de PIENSE II, con Tasa de conversión Comparativo 2024-2025, por cuatrimestre									
#	Períodos	Inscritos		Hicieron PIENSE II		Hicieron CRA		Matrícula: Tasa de CONVERSIÓN	
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
I6	Resumen C1 - 2024	1,051	100%	816	78%	682	84%	472	58%
I7	Resumen C2 - 2024	1,052	100%	835	79%	687	82%	514	62%
I8	Resumen C3 - 2024	1,456	100%	650	45%	462	71%	319	49%
I9	Resumen C1 - 2025	2,890	100%	1,378	48%	1,070	78%	772	56%
I0	Resumen C2 - 2025	2,372	100%	1,033	44%	914	88%	578	56%
I1	Resumen C3 - 2025								

Fuente: Secretaría General.

Aplicación de la prueba de ingreso PIENSE II

Bajo un convenio de cooperación entre el College Board y el ITSE, se realiza la prueba de ingreso PIENSE II, un programa de pruebas dirigido a medir la habilidad para procesar información, y, además, los conocimientos

básicos adquiridos por los alumnos que egresan del nivel de educación media (secundaria), estableciendo cuatro niveles de resultado: Básico, Intermedio, Intermedio avanzado y Avanzado, en base a una escala establecida.



Prueba PIENSE II en el ITSE: compromiso con la calidad educativa.

Cuadro No. 4 Resultados de la Prueba PIENSE II 2024 vs 2025

PIENSE II - Estadística de Resultados Comparativo 2025-2024, según nivel de resultado, por cuatrimestre											
Q	Períodos	Est.	Aplicaciones	Básico		Intermedio		Intermedio avanzado		Avanzado	
				Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
16	Resumen C1 - 2024	826	3,304	1,805	55%	1,011	31%	356	11%	132	4%
17	Resumen C2 - 2024	866	3,464	1,919	55%	1,095	32%	352	10%	99	3%
18	Resumen C3 - 2024	690	2,760	1,140	41%	983	36%	443	16%	196	7%
16	Resumen C1 - 2025	1407	5,628	2,564	46%	1,930	34%	845	15%	297	5%
17	Resumen C2 - 2025	1033	4,132	1,653	40%	1,488	36%	702	17%	248	6%
18	Resumen C3 - 2025	417	1,668	684	41%	617	37%	284	17%	100	6%
Escala de la prueba:				Mín. 20	Max. 38	Min. 39	Max. 52	Mín. 53	Máx. 63	Mín. 64	Máx. 80

Fuente: Secretaría General.

Los resultados anteriores surgen de la aplicación de una escala que va:

20 a 80 puntos, como nivel mínimo y máximo, correspondiendo el Básico a resultados entre 20-38 puntos;
el Intermedio entre 39-52 puntos;
el Intermedio/avanzado entre 53-63 puntos y;
el Avanzado entre 64-80 puntos.

Estos resultados nos permiten definir el enfoque que debemos establecer durante los cursos de reforzamiento académico que recibirán los alumnos, antes de ingresar formalmente a la carrera elegida.

En las tablas siguientes presentamos los resultados para cada una de las cuatro (4) áreas de conocimiento evaluadas: (i) inglés; (ii) español; (iii) matemáticas y (iv) habilidades cognitivas.

Para el año 2025 se observa que el área de conocimiento más crítica es la de **inglés**, donde el 90% de los aspirantes sólo logra el nivel básico, insuficiente para ingresar a las carreras del ITSE.

La segunda área crítica es **matemáticas** con el 40% en el rango básico insuficiente. La tercera área crítica es **habilidad cognitiva** con 22% en básico insuficiente, y **español** con un 15% en básico insuficiente.

Cuadros No. 5 Relativos a los Resultado de la Prueba PIENSE II por asignatura

Secretaría General Resultado de prueba PIENSE, por asignatura, período y nivel Comparativo 2025- 2024 - 2023				
		Resultado por niveles		
Asignatura y período		Basico	Intermedio	Interm. avanzado
Ingles				
2023 C1		93%	3%	2%
2023 C2		94%	3%	2%
2023 C3		94%	2%	2%
2024 C1		93%	3%	3%
2024 C2		96%	2%	1%
2024 C3		84%	5%	6%
2025 C1		90%	5%	3%
2025 C2		92%	5%	2%
2025 C3		90%	6%	2%

Fuente: Secretaría General.



Secretaría General
Resultado de prueba PIENSE, por asignatura, período y nivel
Comparativo 2025- 2024 - 2023

#	Asignatura y período	Resultado por niveles			
		Basico	Intermedio	Interm. avanzado	Avanzado
1	Matemáticas I				
14	2023 C1	63%	28%	6%	2%
15	2023 C2	57%	33%	9%	1%
16	2023 C3	59%	32%	8%	1%
17	2024 C1	55%	36%	7%	2%
18	2024 C2	56%	36%	6%	1%
19	2024 C3	38%	45%	12%	6%
20	2025 C1	43%	45%	10%	2%
21	2025 C2	38%	49%	10%	3%
22	2025 C3	40%	48%	9%	3%

Fuente: Secretaría General.

Asignatura y período	Resultado por niveles			
	Basico	Intermedio	Interm. avanzado	Avanzado
Habilidad cognitiva				
2023 C1	55%	30%	11%	4%
2023 C2	39%	5%	15%	6%
2023 C3	38%	42%	16%	5%
2024 C1	40%	42%	13%	6%
2024 C2	41%	41%	14%	4%
2024 C3	23%	50%	21%	6%
2025 C1	26%	44%	23%	8%
2025 C2	20%	51%	23%	6%
2025 C3	20%	52%	22%	6%

Fuente: Secretaría General.

#	Asignatura y período	Resultado por niveles			
		Basico	Intermedio	Interm. avanzado	Avanzado
1	Español				
2	2023 C1	28%	47%	17%	8%
3	2023 C2	31%	44%	20%	5%
4	2023 C3	30%	42%	20%	7%
5	2024 C1	31%	42%	20%	7%
6	2024 C2	29%	47%	19%	5%
7	2024 C3	20%	42%	25%	12%
8	2025 C1	24%	43%	24%	7%
9	2025 C2	11%	41%	33%	15%
10	2025 C3	13%	43%	29%	15%

Fuente: Secretaría General.

Matrícula del ITSE

Con relación a la matrícula de estudiantes, en los cuadros siguientes presentamos un informe ejecutivo al cierre del Tercer Cuatrimestre 2025, por Escuela, carreras, sexo y jornadas.

Paralelamente, se incluye de forma separada el análisis y en separado, de los rangos de edad, es de la población estudiantil, su lugar de residencia reportado y los colegios secundarios de procedencia.

La matrícula del ITSE ha mostrado un crecimientoido

en forma exponencial en los últimos años, observándose con una tasa promedio de crecimiento de hasta el 40%. Este incremento ha sido impulsado, no obstante, este crecimiento ha sido producto de algunos hitos por hitos estratégicos clave, tales como: la apertura de la jornada nocturna en el 2023, y la creación de las nuevas carreras en alianza con la ACP, reforzando nuestra capacidad de captar talento y responder a las demandas del mercado.

Cuadro No. 6 Reporte de matrícula al Cierre del Tercer Cuatrimestre 2025

 EDUCACIÓN SUPERIOR DE CICLO CORTO									
Secretaría General - Reporte ejecutivo de matrícula - Cierre de C3 - 2025 Al 29 de septiembre de 2025 - Por Escuela, carrera, sexo, jornada, residencia y colegio de procedencia (Incluye CRA)									
#	Carrera	Matriculados	Hombres	Mujeres	Completa	Nocturna			
	ESCUELA DE NEGOCIOS:	1306 31%	584 45%	722 55%	541 41%	765 59%			
1	TS en Operaciones Logísticas	788 19%	406 52%	382 48%	293 37%	495 63%			
2	TS en Gestión Ejecutiva Bilingüe	282 7%	87 31%	195 69%	157 56%	125 44%			
3	TS en Servicios Empresariales	236 6%	91 39%	145 61%	91 39%	145 61%			
	ESCUELA DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL:	1156 28%	1009 87%	147 13%	686 59%	470 41%			
4	TS en Tecnología Automotriz de Vehículos Livianos	377 9%	351 93%	26 7%	153 41%	224 59%			
5	TS en Tecnología Automotriz de Equipo Pesado	373 9%	330 88%	43 12%	127 34%	246 66%			
6	TS en Electricidad Industrial	127 3%	110 87%	17 13%	127 100%	0 0%			
7	TS en Mantenimiento Industrial	109 3%	91 83%	18 17%	109 100%	0 0%			
8	TS en Tecnologías Metalmecánicas	56 1%	48 86%	8 14%	56 100%	0 0%			
9	TS en Construcción	56 1%	30 54%	26 46%	56 100%	0 0%			
10	TS en Mantenimiento de aeronaves	58 1%	49 84%	9 16%	58 100%	0 0%			
	ESCUELA DE HOSPITALIDAD Y TURISMO:	839 20%	381 45%	458 55%	560 67%	279 33%			
11	TS en Artes Culinarias	629 15%	315 50%	314 50%	401 64%	228 36%			
12	TS en Operaciones Hoteleras	210 5%	66 31%	144 69%	159 76%	51 24%			
13	TS en Guía Turístico	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%			
	ESCUELA DE INNOVACIÓN DIGITAL:	877 21%	681 78%	196 22%	578 66%	299 34%			
14	TS en Big Data y Ciencias de Datos	94 2%	66 70%	28 30%	53 56%	41 44%			
15	TS en Inteligencia Artificial	69 2%	52 75%	17 25%	69 100%	0 0%			
16	TS en Desarrollo de Software	264 6%	213 81%	51 19%	161 61%	103 39%			
17	TS en Ciberseguridad	450 11%	350 78%	100 22%	295 66%	155 34%			
	Total C3-2025 (incluye CRA)	4,178 100%	2,655 64%	1523 36%	2365 57%	1813 43%			

Fuente: Secretaría General.

Cuadro No. 7 Matrícula por Rango de Edades, al 29 de septiembre de 2025

Rango de edad	Matrícula	%
15-20	1977	47%
21-30	1828	44%
31-40	271	6%
41-50	87	2%
51 y +	15	0%
Total	4,178	100%

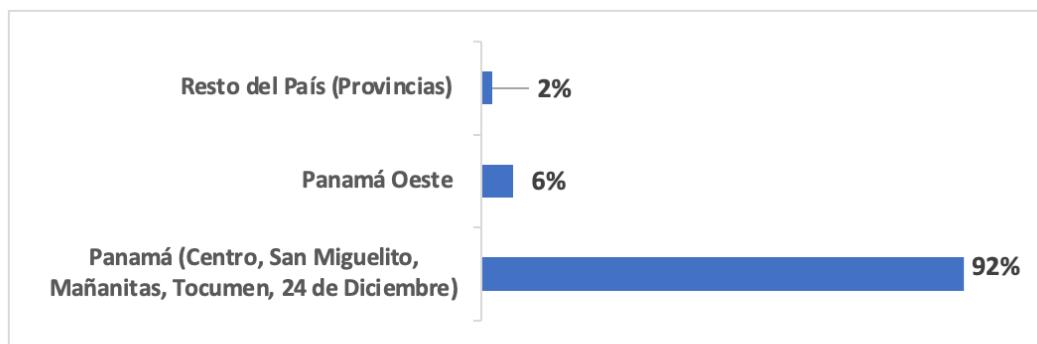
Fuente: Secretaría General.

Cuadro No. 8 Porcentaje de Matriculados por Área de Residencia Reportada

<i>Procedencia/Residencia</i>	%
Panamá (Centro, San Miguelito, Mañanitas, Tocumen, 24 de Diciembre)	92%
Panamá Oeste	6%
Resto del País (Provincias)	2%
Total	100%

Fuente: Secretaría General.

Gráfico No. 3 Porcentaje de Matriculados por Área de Residencia Reportada



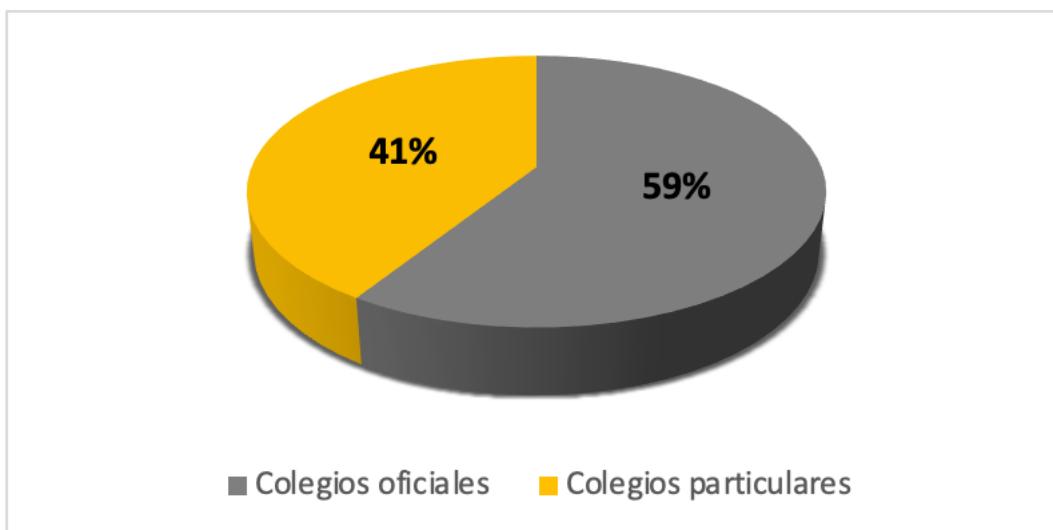
Fuente: Secretaría General.

Cuadro No. 9 Número de Matriculados por Colegio de Procedencia

<i>Tipo de Colegio</i>	<i>No. de alumnos</i>	%
Colegios oficiales	2,465	59%
Colegios particulares	1,713	41%
Total	4,178	100%

Fuente: Secretaría General.

Gráfico No. 4 Matriculados por Colegio de Procedencia



Fuente: Secretaría General.

Graduados

El ITSE inició operaciones en 2019, enfrentó cierres por la pandemia en 2020 y 2021, y, tras la revisión y reactivación en 2022, ha consolidado un ciclo de resultados sobresalientes hasta 2025. En este período se han materializado los beneficios de cuatro años de esfuerzo, destacando la

graduación de la 4^a Promoción 2025 el viernes 24 de octubre y la entrega de 276 técnicos superiores al país, de los cuales más del 70% ya se encuentra insertado en el mercado laboral antes de la graduación.

Cuadro No. 10 Histórico de Graduados ITSE

Secretaría General Control maestro de graduados - Histórico															
#	Promoción / descripción	Fecha	Egresados por entrega				Egresados por Escuela					Egresados Acumulados			
			Hombres	%	Mujeres	%	Total por entrega	Negocios	%	Hosp. Y T.	%	Tec. Indust.	%	Inn. Digital	%
1	Ceremonia formal	08-11-22	28	42%	39	58%	67	52	78%	4	6%	11	16%	0	0%
2	Entrega extraordinaria - ventanilla	20-03-23	0	0%	1	100%	1	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%
3	Entrega extraordinaria - ventanilla	20-07-23	5	71%	2	29%	7	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%
4	Ceremonia formal	27-10-23	58	53%	51	47%	109	55	50%	10	9%	44	40%	0	0%
5	Entrega extraordinaria - ventanilla	20-03-24	1	100%	0	0%	1	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
6	Entrega extraordinaria - ventanilla	20-07-24	1	20%	4	80%	5	1	20%	4	80%	0	0	0	0
7	Ceremonia formal	25-10-24	81	59%	57	41%	138	59	43%	25	18%	54	39%	0	0
8	Entrega extraordinaria - ventanilla	20-03-25	13	57%	10	43%	23	16	70%	0	0%	7	30%	0	0
9	Entrega extraordinaria - ventanilla	21-07-25	15	58%	11	42%	26	18	69%	5	19%	3	12%	0	0
10	Ceremonia formal	24-10-25	128	0.53	112	0.47	240	104	43%	43	18%	60	25%	33	14%

Fuente: Secretaría General

ESCUELAS



ESCUELA DE NEGOCIOS



El ITSE vuelve a hacer historia al ganar por tercer año consecutivo el Hackathon Internacional de Logística, organizado por ICIL Logistics. Los estudiantes Javier Santos y Jennifer Rodríguez representaron al ITSE con una propuesta innovadora y viable, consolidando a la institución como referente en formación logística.

Durante 2025, la Escuela de Negocios consolidó su compromiso con la excelencia académica y la formación integral, impulsando actividades innovadoras que fortalecieron las competencias técnicas, lingüísticas y profesionales de sus alumnos. A través de giras, talleres, foros, eventos internacionales y alianzas estratégicas, se reforzó el vínculo entre la academia y el sector productivo.

Técnico Superior en Operaciones Logísticas

Durante el 2025, el programa mantuvo un fuerte dinamismo académico con presencia destacada en eventos nacionales e internacionales.

Principales actividades:

- **Expo logístico 2025:** participación activa de docentes y alumnos con micro charlas sobre tendencias del sector.
- **Business and Logistics Summit (BLS 2025):** contribuciones relevantes como el taller “Análisis de costos con Power BI” y conferencias de líderes logísticos internacionales.
- **Día del Logístico 2025:** conferencias centradas en los retos y perfiles del profesional logístico moderno.
- **Hackathon ICIL-ITSE y ITSE-SENA 2025:** participación sobresaliente con primeros y terceros

- lugares, evidenciando liderazgo en innovación logística.
- **Convenios y vinculación empresarial:** fortalecimiento de alianzas con Panapark Free Zone y Dicarina, incluyendo conversatorios y oportunidades de práctica profesional.
- **Giras académicas:** más de 20 visitas a puntos logísticos clave como Tocumen, Balboa y FCI Logistics.
- **Misiones oficiales:** participación docente en eventos como CIAMLO 2025, Panamá Supply Fórum y el V Foro Logístico y Marítimo, favoreciendo la actualización profesional y la conexión con el entorno global.

Técnico Superior en Servicios Empresariales

Este programa se enfocó en la educación financiera y el desarrollo de competencias prácticas. Dentro de las principales actividades se enmarcan:

- **Global Money Week:** actividades sobre ahorro, presupuestos y toma de decisiones económicas, con acompañamiento docente.
- **BLS 2025:** organización del Rally “Desafío BLX” y conferencia magistral sobre liderazgo y estrategias

empresariales.

- **Día Mundial del Ahorro:** talleres y dinámicas en colaboración con la Superintendencia de Bancos, Caja de Ahorros y APC Experian.
- **Capacitación docente:** formación en Eskema Cloud, fortaleciendo el uso de sistemas contables modernos y aplicados.

Técnico Superior en Gestión Ejecutiva Bilingüe



La estudiante Nayarith Nazas de la carrera de Gestión Ejecutiva Bilingüe obtuvo el primer puesto de honor en la promoción 2025.

La carrera destacó por actividades enfocadas en el desarrollo lingüístico y la formación profesional integral. Entre las principales actividades se destacan las siguientes:

- **Celebración de la Etnia Negra:** presentación artística que exaltó la identidad cultural afrodescendiente. La instructora Jennyfer Williams presentó un emotivo recital del poema “Me gritaron negra” de Victoria Santa Cruz, en una jornada que exaltó la identidad, la fuerza y el orgullo de la cultura afrodescendiente.
- **Concurso de deletreo en francés** y prueba de dominio de inglés, fomentando la competencia multilingüe. La carrera también llevó a cabo la Prueba de Dominio de Inglés (English Proficiency Test) el 7 de junio de 2025, brindando a los alumnos la oportunidad

de demostrar su avance en el idioma y su preparación para escenarios profesionales bilingües.

- **BLS English Sessions:** paneles sobre inteligencia artificial e innovación empresarial, en las que se exploró el tema: “Cómo las empresas pueden prosperar en un mundo impulsado por la Inteligencia Artificial”. Estas sesiones contaron con paneles de expertos que compartieron conocimientos sobre transformación digital, toma de decisiones inteligente y gestión de próxima generación, promoviendo el uso de la IA como herramienta para la innovación y el crecimiento sostenible.
- **Compromiso social:** entrega de canastas de maternidad en el Hospital Irma Lourdes Tzanetatos en reconocimiento a la comunidad local.

Actividades conjuntas

Inducción “La ruta exitosa del practicante”

Durante el 2025, la Escuela de Negocios desarrolló la inducción “La Ruta Exitosa del Practicante”, dirigida a los alumnos próximos a iniciar su periodo de práctica profesional. El propósito central de esta jornada fue brindar las herramientas necesarias para que los practicantes puedan desarrollar su proyecto de graduación de manera exitosa, garantizando una transición académica-laboral sólida y bien orientada.

La sesión abordó temas esenciales como la elaboración de una hoja de vida efectiva, el proceso formal de prácticas, la estructura del informe de práctica profesional y del informe teórico-práctico, además de pautas generales para el desempeño ético y profesional en las empresas. Esta inducción fortaleció la preparación de los alumnos, aportándoles claridad, seguridad y una guía práctica para enfrentar con éxito su experiencia en el sector productivo.

Mesa Sectorial para la revisión de la nueva oferta académica del Técnico Superior en Gestión Administrativa Bilingüe

En 2025, la Escuela de Negocios realizó una Mesa Sectorial para revisar y validar la nueva oferta académica del Técnico Superior en Gestión Administrativa Bilingüe. Con la participación de entidades clave como la ACP,

Superintendencia de Bancos, Fundasteam, MEDUCA y UPS, se analizaron tendencias y necesidades del mercado laboral. Este espacio fortaleció el perfil de egreso y la estructura curricular, reafirmando el compromiso del ITSE con la formación de profesionales bilingües competitivos y pertinentes para el entorno empresarial actual.

Implementación de la metodología del aprendizaje basado en retos

En 2025, los instructores de la Escuela de Negocios destacaron por implementar con éxito la metodología de **Aprendizaje Basado en Retos (ABR)**, integrando situaciones reales del entorno empresarial en sus cursos. Esta estrategia fortaleció el aprendizaje activo, el pensamiento crítico y el desarrollo de competencias prácticas, gracias al liderazgo pedagógico y experiencia profesional del cuerpo docente. El enfoque innovador elevó la calidad formativa y la preparación de los alumnos, alineándolos con las demandas del mercado laboral.

La Escuela de Negocios del ITSE en 2025 se caracterizó por una oferta educativa dinámica, centrada en la innovación, la vinculación con la industria y el desarrollo integral de los alumnos. Las acciones ejecutadas fortalecieron la pertinencia académica y posicionaron al ITSE como referente en formación técnica especializada para los sectores logístico, financiero y administrativo del país.

ESCUELA DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL





En un acto lleno de emoción y orgullo, se celebró la ceremonia oficial de entrega de estipendios a estudiantes del ITSE, pertenecientes a las carreras de Mantenimiento Industrial, Electricidad Industrial y Metalmecánica.

La Escuela de Tecnología Industrial (ETI) ofrece las carreras de Técnico en Construcción, Técnico Automotriz en Equipo Pesado, Técnico Automotriz en Vehículo Liviano, Técnico en Mantenimiento Industrial, Técnico en Tecnologías Metalmecánicas y Técnico en Electricidad Industrial. Además, este año se incorporó la nueva carrera de Técnico en Mantenimiento de Aeronaves.

Durante 2025, se consolidó la conexión entre el ámbito

académico y el sector productivo mediante el Programa FCAI (Formación Colaborativa Academia-Industria), que permitió a más de 50 alumnos integrarse a experiencias formativas en empresas aliadas durante su quinto cuatrimestre. Paralelamente, más de 90 alumnos llevaron a cabo sus prácticas profesionales en diversas instituciones, fortaleciendo sus competencias en contextos reales de trabajo y facilitando su transición al entorno laboral.



El Dr. Martín Candanedo, quien representa a la UTP en el Consejo Directivo realizó un recorrido por el ITSE



La Escuela de Tecnología Industrial celebró con gran éxito la Expo Automotriz ETI 2025, un evento que reunió conocimiento, tecnología y las últimas tendencias del sector automotriz nacional.

Estadística de la escuela – Matrícula

Cuadro No. 11 matrícula Escuela de Tecnología Industrial

Carreras de la Escuela de Tecnología Industrial	Cierre I Q 2025			Cierre II Q 2025			Cierre III Q 2025		
	Completa	Nocturna	Total de Estudiantes	Completa	Nocturna	Total de Estudiantes	Completa	Nocturna	Total de Estudiantes
TS. En Construcción	58	0	58	67	0	67	56	0	56
TS. En Electricidad Industrial	109	0	109	120	0	120	127	0	127
TS. En Mantenimiento Industrial	91	0	91	109	0	109	109	0	109
TS. En Tecnologías Metalmecánica	63	0	63	64	0	64	56	0	56
TS. En Tecnología Automotriz de Equipo Pesado	161	205	366	159	226	385	127	246	373
TS. En Tecnología Automotriz de Vehículo Liviano	136	208	344	130	241	371	153	224	377
TS. En Mantenimiento de Aeronaves	0	0	0	0	0	0	58	0	58
Total	618	413	1031	649	467	1116	686	470	1156

Fuente: Escuela de Tecnología Industrial

También durante el 2025, la Escuela de Tecnología Industrial impulsó importantes acciones orientadas al fortalecimiento académico, la modernización curricular y la vinculación con el sector productivo.

Actualización curricular y nueva carrera



Se desarrollaron mesas técnicas con representantes del sector para actualizar los programas de: (i) Técnico en Construcción; (ii) Técnico Automotriz en Equipo Pesado y (ii) en Vehículo Liviano, asegurando la pertinencia y alineación con las demandas del mercado. Asimismo, el 29 de julio se lanzó la Carrera de Técnico en Mantenimiento de Aeronaves, una alianza público-privada con Copa Airlines, iniciando con 58 alumnos matriculados en el III cuatrimestre.

Equipamiento

Se recibió en donación una aeronave Let-410 por parte de Tocumen S.A. para prácticas en el área aeronáutica. Además, se adquirió mobiliario, herramientas especializadas y equipos para las carreras de Tecnologías Metalmecánicas

y Construcción, incluyendo topografía digital y elevadores automotrices. También se sumaron tornos y escaleras eléctricas mediante convenios, fortaleciendo el aprendizaje práctico.

Actividades formativas

Participación de docentes y alumnos en capacitaciones en Tecnología Híbrida Toyota, Motores Deutz y Normas de Seguridad Industrial

+ de 100 alumnos participaron en el Regional Skill Competition y entre 50 y 60 alumnos demostraron sus habilidades en pruebas teóricas y prácticas, con el apoyo de Isuzu Internacional y COPAMA

+ de 130 alumnos del TS de Electricidad Industrial beneficiados de giras académicas en asociación con ETESA (centro nacional de Despacho), CENAMEP, ACP, y empresas como ELECTRISA

+ de 350 alumnos involucrados en micro charlas y talleres en Expomáquinas y CAPAC multiples y jornadas de formación continua, fortaleciendo su preparación técnica y su vinculación con el sector productivo.

+ de 100 alumnos participación en la Feria de Seguridad en el Área Industrial, recibiendo formación sobre prevención, uso adecuado de equipos de protección y normas de seguridad con el respaldo de Sumatec, Rocayol

+ de 100 alumnos participación en la Feria de Seguridad en el Área Industrial, recibiendo formación sobre prevención, uso adecuado de equipos de protección y normas de seguridad con el respaldo de Sumatec, Rocayol

Programa de reforzamiento

Se implementó un programa de reforzamiento técnico en soldadura, dirigido a más de 50 alumnos, con el fin de mejorar su preparación mediante prácticas especializadas y acompañamiento académico.

La Escuela de Tecnología Industrial reforzó su enfoque

práctico y actualizado mediante la modernización curricular, equipamiento especializado, alianzas estratégicas y actividades formativas que consolidan la preparación técnica de sus alumnos, alineada con los retos y avances del sector industrial.

ESCUELA DE HOSPITALIDAD Y TURISMO



ITSE EDUCACIÓN SUPERIOR DE CICLO CORTO

LE INVITAMOS A LA CEREMONIA DE GRADUACIÓN BARTENDERS DIAGEO-ITSE

VIERNES 20 DE SEPTIEMBRE
HORA: 10:00 A.M.- 12:00 M.D.
LUGAR: AUDITORIO ITSE

#SomosITSE DIAGEO

[Facebook](#) [Instagram](#) [YouTube](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#)

La Escuela de Hospitalidad y Turismo cuenta con cocinas modernas y con la más alta tecnología que van acorde con las exigencias del mercado actual; como también con las mejores de Centro América. Talleres de Laboratorios simulados de la más alta calidad y muy bien equipados, para preparar a sus alumnos con altos estándares académicos, logrando agilizar su inserción en el sector productivo.

Visitas y eventos

MESA TÉCNICA PARA EVALUACIONES INTEGRAL DE PERSONAL ACADÉMICO EN CONJUNTO DE LA SGC	CONCURSO STAR CHEFS: SABORES AUTÓCTONOS DE PANAMÁ, APLICANDO TÉCNICAS DE COCINA FRANCES	VISITA DEL DR. EDUARDO ORTEGA; SECRETARIO DE SENACYT	VISITA DE MIEMBROS DEL ORGANISMO OIT.
MASTER CLASS: COCINA ISRAELÍ CON EL SR. JAKIN MANDELBLOM	CONCURSO DE TALENTO CULINARIO EN EL MARCO DE LA SEMANA DE ANIVERSARIO ITSE.	VISITA DE LA H.D SHIRLEY CASTAÑEDA	CAPACITACIÓN AL PERSONAL CON EL TRIBUNAL ELECTORAL
TALLER GASTRONOMÍA PERUANA EN COLABORACIÓN CON LA EMBAJADA DE PERÚ Y EL EMBAJADOR MARIO LÓPEZ JUNTO CON EL CHEF ABEL RODRIGUEZ.	TALLER SOBRE APORTES DE LA HARINA DE PESCADO A LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL CON ARAP Y OSPESCA	VISITA DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL CLUB ROTARIO DE PANAMÁ.	VISITA DEL CONTRALOR ANEL FLORES.



Diageo, en alianza con el ITSE, el Consejo del Sector Privado para la Asistencia Educativa (COSPAE) y Global Brands, celebró la graduación de 101 jóvenes panameños que culminaron exitosamente su formación a través del programa Learning for Life.

Visitas

- Se recibieron visitas de autoridades nacionales e internacionales, como MIDES, IFARHU, CONEP, MOP, MIDA, PANDEPORTES, MINSA y el Instituto Técnico Ismael Pérez Patiño (Ecuador).
- Las visitas permitieron promover el modelo educativo del ITSE y explorar oportunidades de colaboración.

1. Alianzas estratégicas y programas especiales

Se mantuvo la alianza con la Fundación JUPA, ofreciendo becas completas para estudios en Artes Culinarias. A través del Programa FCAI, más de 50 alumnos realizaron formación en empresas. + de 90 alumnos completaron prácticas profesionales, incluyendo estancias internacionales en España, Portugal y Francia.

2. Eventos y actividades académicas destacadas

Participación activa en eventos institucionales como el Día de la Etnia Negra, Día Internacional del Turismo y el Foro del Agua 4.0. Participación en la MEGA Ensalada de MERCA Panamá, junto a reconocidas instituciones culinarias del país. Reconocimiento en competencias nacionales e internacionales. Destacada participación en el Worldchefs Global Team Challenge en Las Vegas. Ganadores en diversas categorías del Concurso de Coctelería a base de Pisco.

3. Formación continua y certificaciones

Ejecución del programa DIAGEO y la Micro credencial en Servicio y Atención de Bar, con nuevos egresados listos para el mercado laboral.

Se desarrollaron actividades formativas con embajadas, hoteles, restaurantes y personalidades del ámbito social y gubernamental.

4. Proyección institucional y actividades con la comunidad

Realización del programa Novatos Expertos, involucrando a hijos de colaboradores en actividades culinarias. Jornadas de puertas abiertas para alumnos de colegios, promoviendo las carreras técnicas del ITSE.

5. Participación en eventos de alto nivel nacional

Alumnos del Técnico en Operaciones Hoteleras brindaron apoyo en eventos organizados por el Consejo Nacional de Turismo (CONTUR) y PROMTUR, demostrando su alto nivel de formación profesional. Esto demuestra que la preparación recibida de nuestros alumnos de parte de sus instructores es confiable y eficiente.

Durante todo el 2025, hemos estado manejando agendas para transferencia de conocimientos con embajadas, restaurantes y hoteles, así como también diversas personalidades en el ámbito gubernamental y social; continuamos honrando nuestra visión de ser la Institución de Educación Superior especializada de referencia en el país por su excelencia académica.

ESCUELA DE INNOVACIÓN DIGITAL



¡Orgullo ITSE! Por segundo año consecutivo, nuestras estudiantes se coronaron Campeonas del Concurso de Ciberseguridad, organizado por la AIG.

La Escuela de Innovación Digital (EID) ha aprovechado una serie de oportunidades únicas para conectar a sus alumnos y docentes con el entorno global de la tecnología, la ciberseguridad, la seguridad de datos ante situaciones emergentes que se dan a diario considerando los avances tecnológicos y demandas de usuarios.

Estas actividades, eventos, capacitaciones y competencias representan una constante actualización y conexión de aprendizajes académicos con las realidades y tendencias

tecnológicas emprendedoras e innovadoras que marcan el futuro.

Este año se ha mantenido una participación activa de diversas conferencias, giras y paneles donde nuestros académicos y la comunidad estudiantil de la EID han sido parte de estas experiencias, explorando nuevos desafíos actuales en torno a la ciberseguridad, la tecnología de la información y comunicación de nuevas tendencias tecnológicas.

Actividades académicas

Se llevó a cabo el Concurso de Puertas y Premiación She Secure 2024, reconociendo a los alumnos del ITSE ganadoras del **primer, segundo y quinto lugar**. Esta actividad se enmarcó dentro del aniversario institucional y las festividades patrias, reafirmando el compromiso con la ciberseguridad y la equidad de género.



Cursos de Hacking Ético y MS-SOC, parte del proyecto “Promoción de la Ciberseguridad y la Empleabilidad Juvenil” de NUMU Group.

- Se realizó la **Graduación Fase 3** de los cursos Hacking Ético y MS-SOC, parte del proyecto **“Promoción de la Ciberseguridad y la Empleabilidad Juvenil”**, liderado por **NUMU Group**, en alianza con ITSE y cofinanciado por **BID LAB**. Se otorgaron **116 certificados**, con una participación femenina del **30%**.
- Lanzamiento del **Programa de Evaluación de Competencias Técnicas**, en colaboración con **NUMU Group**, dirigido a alumnos de la primera cohorte de egresados de la Escuela de Innovación Digital.
- **Networking Expreso: Los Protagonistas del Éxito:** espacio diseñado para fomentar el intercambio de experiencias, consejos prácticos y aprendizajes clave, promoviendo un sentido de comunidad y conexiones duraderas más allá del aula.
- **PowerPlatform Ciudad de Panamá:** evento dirigido a la comunidad interesada en el uso e innovación de las herramientas de Microsoft Power Platform, especialmente Power Apps, para facilitar la toma de decisiones basadas en datos.
- **Mathovation: Conectando Mentes, Jugando con Números:** actividad desarrollada en el marco del Día de las Matemáticas, con dinámicas orientadas a fortalecer el pensamiento lógico, la creatividad y la rapidez mental.
- **Racing to the Cloud:** competencia patrocinada por **Oracle**, enfocada en habilidades de análisis de datos y uso de tecnologías en la nube. El **ITSE fue sede nacional**, recibiendo a más de **100 participantes** de distintas instituciones de educación superior.
- **STOP & THINK: IA – La Nueva Voz Detrás del Mensaje en las Telecomunicaciones:** espacio de discusión sobre inteligencia artificial y su impacto en las redes, telecomunicaciones y la ciberseguridad, dirigido a toda la comunidad ITSE y aliados estratégicos.
- **Concurso de Cuentos Digitales:** iniciativa para fomentar la creatividad, la escritura y la innovación mediante herramientas digitales, promoviendo la producción de cuentos interactivos.
- **CTF Nacional de Ciberseguridad**

(M I N S E G - I T S E - N U M U) : simulación de escenarios reales de defensa y ataque, orientada a fortalecer competencias en ciberseguridad y promover la cooperación entre sectores públicos, privados, académicos y sociedad civil.

- **She Secure 2025:** por segundo año consecutivo, el ITSE participó en este importante concurso, obteniendo los primeros siete lugares (1.^º, 2.^º, 3.^º, 5.^º y 7.^º) entre más de 100 equipos a nivel nacional.
- **Primera Graduación de la Escuela de Innovación Digital:** en el marco de la **4.^a Ceremonia de Graduación del ITSE**, **33 alumnos** recibieron sus diplomas como profesionales en las áreas de **Ciberseguridad, Desarrollo de Software y Ciencia de Datos**.
- **Hackathon MUPA 2025:** espacio para el desarrollo de soluciones innovadoras y prototipadas ante desafíos reales presentados por el **Municipio de Panamá**, promoviendo el talento joven y el compromiso social.

1. Alianzas Estratégicas y Actividades Complementarias

En el marco de la colaboración entre el ITSE y empresas aliadas, se llevaron a cabo diversas actividades que enriquecieron la experiencia formativa:

- **Giras académicas a Dell e Infogroup**
- **Conferencia en Ciberseguridad** con expositores nacionales e internacionales
- **Conferencia Multicloud: La Nueva Era en la Nube** (en alianza con IFX)
- **Participación en la Hackathon oficial del ETH Canal y Blockchain Week**
- **Conferencia “Ciberamenazas Emergentes 2025”**, en conjunto con **ES Consulting**
- **Conferencia de Computación Cuántica** como parte de las acciones de internacionalización
- **Conferencia “Tu Ventaja Competitiva frente a la IA: 5 claves para liderar el cambio”**, dirigida a alumnos y profesionales
- **Campaña de Concientización “Cyber Day”** en alianza con **KPMG Panamá**

SUBGERENCIA DE VIDA ESTUDIANTIL



Vida Estudiantil: formando líderes, fomentando el bienestar y fortaleciendo la comunidad ITSE

Vida y Bienestar Estudiantil

La Subgerencia de Vida Estudiantil consolidó su puesta en marcha como una unidad estratégica clave para el bienestar integral, la permanencia académica y el desarrollo humano de los alumnos del ITSE. Su lanzamiento oficial en septiembre de 2025 marcó un hito en la implementación del modelo de acompañamiento integral, orientado a promover la equidad, la salud mental, la inclusión y el fortalecimiento de las competencias para la vida.

Su lanzamiento oficial en septiembre de 2025 marcó un hito en la implementación del modelo de acompañamiento integral, orientado a promover la equidad, la salud mental, la inclusión y el fortalecimiento de las competencias para la vida.

Desde su fase operativa iniciada en octubre de 2024, se han alcanzado resultados tangibles que demuestran el impacto del trabajo articulado con las áreas académicas y administrativas.

Entre los logros más destacados figura la implementación del Programa de Exoneraciones de Matrícula, mediante el cual se otorgaron 63 exoneraciones por excelencia académica, 26 por vulnerabilidad socioeconómica y una (1) por logros culturales o deportivos, reafirmando el compromiso institucional con el mérito, la equidad y la diversidad.

Durante 2025, se incorporaron dos nuevos programas de alto impacto:

- **Programa de Asistencia Alimentaria (PAA):** apoyo

nutricional a alumnos en condición de vulnerabilidad.

- **Programa de Pasantías ITSE:** primer mecanismo institucional para prácticas remuneradas con acompañamiento técnico y desarrollo de competencias profesionales.

Asimismo, se fortaleció la atención psicosocial mediante la asignación de un espacio físico permanente para las áreas de Trabajo Social y Psicología, lo que representa un avance significativo en la consolidación de una estrategia institucional orientada al bienestar integral de la comunidad estudiantil.

Este espacio ha permitido:

- **Brindar atención oportuna, confidencial y especializada** a alumnos que enfrentan situaciones personales, familiares, académicas o socioeconómicas que puedan afectar su proceso formativo.
- **Facilitar procesos de orientación y acompañamiento psicoeducativo**, enfocados en la prevención de riesgos psicosociales, la promoción de la salud mental y el desarrollo de habilidades socioemocionales.
- **Desarrollar campañas de sensibilización**, talleres y actividades grupales sobre temas como manejo del estrés, autoestima, inteligencia emocional, habilidades para la vida, prevención del acoso y cultura del respeto.
- **Articular acciones con otras áreas institucionales**, como Vida Estudiantil, Apoyo Académico y Seguridad, para garantizar una atención integral y coordinada.
- **Establecer canales de derivación externa**, cuando los casos requieren atención médica o especializada fuera del alcance institucional.

517
**CITAS DE ORIENTACIÓN
PARA ALUMNOS DEL ITSE**

1,383
**ATENCIÓNES EN LA CLÍNICA
INTEGRAL DE SALUD ITSE,
CONSOLIDANDO SU ROL
COMO PILAR DE BIENESTAR
FÍSICO Y MENTAL DENTRO
DE LA INSTITUCIÓN.**

FUENTE: SUBGERENCIA DE VIDA ESTUDIANTIL



La Orquesta Sinfónica Nacional de Panamá ofreció en el ITSE el concierto “Navidad Mágica”, un evento que llenó de música, alegría y espíritu navideño a toda nuestra comunidad educativa y que fue organizada por Vida Estudiantil



A través de los talleres y actividades de Vida Estudiantil, nuestros jóvenes descubren su potencial, crean comunidad y viven la experiencia ITSE al máximo.

Espacios de Bienestar

Se logró adecuar nuevos espacios físicos, destacando la habilitación del Aula 112 como punto de encuentro para clubes, talleres y actividades de liderazgo, equipada con zonas de descanso y convivencia que fomentan el sentido de comunidad.

En materia de conciliación familiar, se asignó la Sala de

Lactancia ITSE bajo la coordinación de Vida Estudiantil, beneficiando a madres trabajadoras y alumnos, garantizando condiciones adecuadas para la salud materna e infantil. De igual forma, el Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) fue remodelado, brindando atención a treinta y dos (32) niños y niñas, hijos de alumnos, docentes y administrativos, e incorporando un nuevo parque infantil y mejoras sanitarias.

Cuadro No. 11 matrícula Escuela de Tecnología Industrial

GRUPO	MATRÍCULA (NIÑOS)
MATERNAL A Y B (18 MESES A 2 AÑOS)	19
MATERNAL C (3-4 AÑOS)	13
TOTAL	32

Fuente: Subgerencia de Vida Estudiantil

Un hito adicional fue la creación de la Ludoteca Educativa Comunitaria ITSE, la primera en un centro de educación superior y la segunda a nivel nacional, diseñada para el aprendizaje a través del juego en cinco “planetas temáticos”. Este espacio amplía la política institucional de apoyo a familias alumnos y promueve el desarrollo integral infantil.

Clubes Estudiantiles



A través de los clubes de Vida Estudiantil, nuestros jóvenes descubren su talento, desarrollan nuevas habilidades y construyen comunidad dentro del ITSE.

Con la participación activa y constante de más de 800 alumnos por cuatrimestre, los **clubes estudiantiles** constituyen una comunidad dinámica de liderazgo, creatividad y servicio, donde los alumnos desarrollan competencias de gestión, trabajo colaborativo, innovación social y pensamiento crítico.

Inspirados en el modelo educativo del Tecnológico de Monterrey, estos grupos promueven el aprendizaje vivencial y la corresponsabilidad ciudadana a través de proyectos con impacto dentro y fuera del campus.

Cada grupo se convierte en un espacio para ejercer el liderazgo con propósito, fortalecer la identidad institucional y vivir la experiencia ITSE desde la acción, la empatía y el compromiso con el desarrollo sostenible del país. Los clubes se clasifican en:



“Liderazgo y Formación Estudiantil para la vida”

Conciertos, ligas deportivas, obras de teatro, círculo de lectura, limpieza de playas, jornada de inducción de primer ingreso, entre otras que buscan enriquecer su vida estudiantil complementándola con la académica.

1. Arte, Cultura, Deporte y Formación Integral

Clubes Deportivos

El 2025 reafirmó la transición de lo extracurricular a lo co-curricular, donde cada experiencia de Vida Estudiantil integra competencias socioemocionales, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva y resiliencia. Este enfoque posiciona al ITSE como una institución pionera en conectar la educación técnica con la formación en

habilidades humanas y ciudadanía activa.

Las actividades deportivas incluyeron ligas internas, torneos y caminatas, junto con la rehabilitación de las canchas deportivas, mejorando la infraestructura y fomentando la participación activa de los alumnos.

Entre las actividades destacables:

Rally ITSE

Actividad recreativa y educativa orientada a fortalecer el sentido de pertenencia y el trabajo en equipo.

Taller de los 7 Hábitos para Jóvenes Altamente Efectivos

100 alumnos participantes en donde se han realizado 5 actividades en torno diferentes libros.

Primer Congreso de Liderazgo ITSE "Construyendo Comunidad"

500 alumnos participantes con el objetivo de impulsar y promover la participación activa, el liderazgo transformacional y el compromiso ciudadadano. ITSE.

2. Empleabilidad y Vinculación con el Sector Productivo

En estrecha coordinación con la Subgerencia de Vinculación, el ITSE desarrolló acciones estratégicas para fortalecer la empleabilidad de sus alumnos y egresados, consolidando su rol como referente nacional en formación técnica alineada al mercado laboral.

Principales logros:

- Se organizaron **2 Ferias de Oportunidades ITSE**, conectando a más de **450 alumnos y egresados** con empresas aliadas del sector productivo, promoviendo la **inserción laboral temprana** y fortalecieron la articulación entre la educación técnica y las necesidades del mercado.
- La **última cohorte de graduación** alcanzó una **inserción laboral superior al 50%** de sus alumnos **antes de recibir el título**.
- Este indicador se mide nuevamente a los **12 meses**

posteriores a la graduación, proyectando una **tasa de empleabilidad superior al 80%** para dicho período.

- Estos resultados confirman el impacto positivo del **modelo de formación técnica del ITSE**, posicionando a la institución como un actor clave en el **desarrollo del talento humano técnico a nivel nacional**.

Actividades e Indicadores de Impacto Institucional

Sala de Lactancia

- **Indicador de impacto:** Se beneficiaron **5 madres lactantes** (4 del personal administrativo y 1 alumno), facilitando la conciliación entre la vida familiar y académica/laboral.



En el CAIPI ITSE, los hijos de nuestros estudiantes crecen, aprenden y juegan en un entorno lleno de cuidado, alegría y amor.

Adecuaciones del CAIPI ITSE

Indicador de impacto: Atención a hijos de la comunidad ITSE, con la siguiente distribución:
15.6% hijos de personal administrativo
15.6% hijos de docentes
68.8% hijos de alumnos

Ludoteca Educativa Comunitaria ITSE

Indicador de impacto: Espacio diseñado para beneficiar a **niños y niñas entre 1 y 11 años** de la comunidad educativa, promoviendo el desarrollo integral desde la primera infancia.

Clínica Integral de Salud ITSE

Indicador de impacto:
57.4% de los pacientes atendidos fueron alumnos
40.3% fueron administrativos, operativos o visitantes
2.3% fueron pacientes del CAIPI
 Esto evidencia un impacto significativo en la **población estudiantil prioritaria**, reforzando la atención en salud preventiva y de primer nivel.

Ligas, Torneos y Caminatas

Indicador de impacto: Se ofrecieron **experiencias deportivas y recreativas** que fortalecieron el desarrollo personal, social y académico de los alumnos.

Clubes Estudiantiles

Indicador de impacto: Realización de actividades de todos los clubes activos, fortaleciendo el enfoque **co-curricular** y el sentido de pertenencia estudiantil.

Orientación Psicológica

Indicador de impacto: Se brindó atención a **263 alumnos**, priorizando la **salud mental** como pilar del bienestar académico y personal.

Trabajo Social

Indicador de impacto: **254** atenciones directa a alumnos con situaciones **familiares, económicas y académicas** que afectaban su rendimiento, asegurando un acompañamiento integral. Esto incluyó **14** visitas domiciliarias para ampliar el entorno familiar y social de los alumnos.

- **125 hombres**
- **128 mujeres**

Mejoramiento de Espacios Deportivos

Indicador de impacto:

- Reparación y adecuación de la **malla de la cancha de fútbol**
- Pintura y limpieza con máquina de presión de las **canchas de voleibol y baloncesto**
- **Delimitación** de campos y **adecuación de arcos**, mejorando la infraestructura para el deporte y la recreación estudiantil.

INVESTIGACIÓN, E INNOVACIÓN



Conversaciones que Elevan de CIIECYT

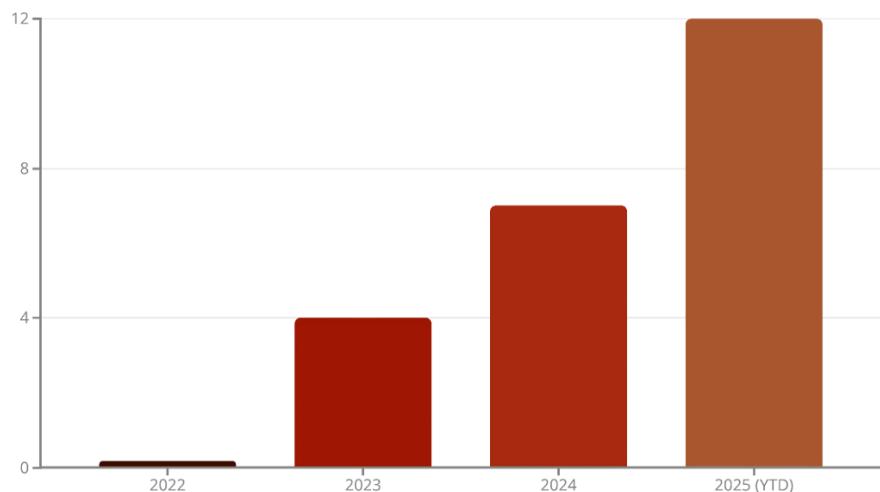
1. Subgerencia de Investigación e Innovación y el CiiECYT-AIP

En el marco del fortalecimiento de la investigación, la innovación y el emprendimiento, el Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología (CIIECYT-AIP) consolida su equipo con 10 investigadores y 27 investigadores asociados, incorporados a través de la Convocatoria 2023 (Congreso SRI) y del Congreso APANAC (2024-2025).

Durante el año 2025, el CIIECYT ha alcanzado importantes logros, entre ellos la publicación de ocho (8) artículos científicos en revistas de impacto internacional, con afiliación ITSE/CiiECYT-AIP, que aportan significativamente al conocimiento en innovación y desarrollo tecnológico.

Asimismo, se han elaborado cuatro (4) estados del arte en colaboración con la Subgerencia de Currículo, la Subgerencia de Calidad, la Subgerencia de Vinculación y las diferentes Escuelas, enfocados en sectores productivos estratégicos para el ITSE, los cuales sirven como base para el diseño de nuestros planes de estudio, la definición de líneas de investigación y estrategias institucionales futuras, reafirmando el compromiso del ITSE con la generación y aplicación del conocimiento en beneficio del país. Esto representa 19 publicaciones, en total, en lo que lleva la actual administración del CiiECYT-AIP en funcionamiento desde mayo de 2024.

Gráfica No. 5 Número de Publicaciones por Año del CiiECYT-AIP



Fuente: CiiECYT-Subgerencia de Investigación

Dentro de las contribuciones individuales más destacadas se resalta el trabajo del Dr. Gabino Ayarza, quien, con un enfoque en prospectiva e innovación, y desde la Unidad de Innovación Educativa y Prospectiva, ha sido el principal impulsor de las cuatro (4) publicaciones de estados del arte en sectores productivos vinculados a las carreras que ofrece el ITSE.

Por su parte, el Dr. Carlos Boya, especialista en robótica e inteligencia artificial, ha contribuido con tres (3) publicaciones de alto impacto relacionadas con el sistema nacional eléctrico, el pensamiento computacional y la inteligencia artificial.

Finalmente, el Dr. Rolando A. Gittens, experto en nanotecnología y biomateriales, ha realizado dos (2) publicaciones relevantes enfocadas en tratamientos contra la isquemia cerebral, fortaleciendo la proyección científica y el impacto del ITSE a nivel nacional e internacional.

Adicionalmente, en el ámbito del emprendimiento y la

transferencia de conocimiento, se han instalado 10 kioscos habilitados para que alumnos del ITSE tengan sus primeras experiencias de aprendizaje en emprendimiento y utilicen a la comunidad ITSE como mercado de estudio, como parte de la estrategia institucional orientada a la creación del Parque Científico Tecnológico Innova-Hub Panamá.

Este espacio constituye el primer laboratorio de negocios establecido por el ITSE, orientado a impulsar startups locales, promover la innovación aplicada y fortalecer el ecosistema emprendedor del país.

Dentro de los proyectos activos de autogestión, el equipo científico que trabaja en el CIIECYT-AIP desarrolla diversas iniciativas orientadas al fortalecimiento de la investigación, la innovación y la transformación digital, y con su liderazgo se ha logrado obtener a través de convocatorias por mérito y otros proyectos con el sector productivo, un monto gestionado de B/.248,560.00 en lo que va del 2025, y un monto total de B/.435,000.00 desde el 2024:



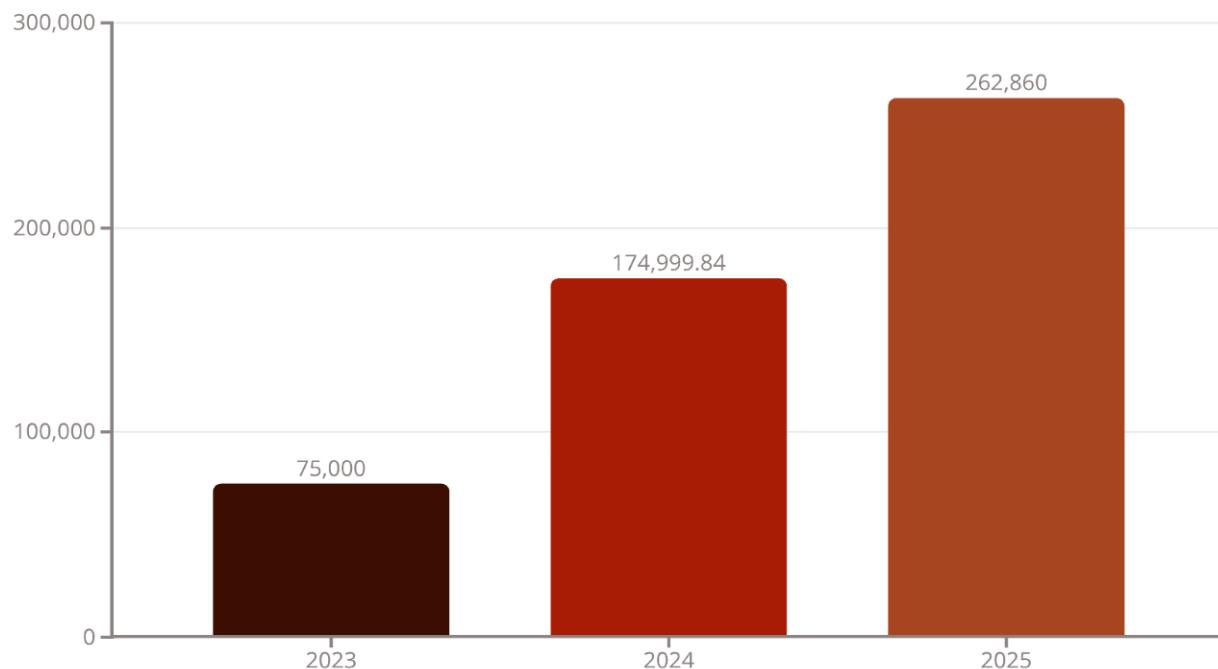
El CIECYT impulsa la investigación y la innovación como pilares del desarrollo educativo y científico del ITSE.

Cuadro No. 13 Proyectos Activos de Autogestión

DOCCT # 003-2025	<i>"Fortalecimiento del Sistema de Investigación sobre la detección de fallas eléctricas que afectan la calidad del suministro eléctrico utilizando inteligencia artificial y medición de las descargas parciales."</i>	B/. 67,760.00
DOCCT # 062-2024	<i>"Fortalecimiento de la investigación nacional en mantenimiento predictivo de transformadores eléctricos mediante fusión de sensores, inteligencia artificial y sistemas ciberfísicos"</i>	B/. 80,800.00
OP # 117-2025	<i>"Diseño de un sistema nacional de gobernanza transformativa para la gestión de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) en Panamá"</i>	B/. 50,000.00
CPPI2025-140	<i>"Centro piloto de adiestramiento y pruebas de activos eléctricos: High Voltage Training Hub Panama (HiVoPTY)"</i>	B/. 50,000.00
Total, de fondos		B/. 248,560.00

Fuente: CiiECYT-Subgerencia de Investigación

Gráfica No. 6 Monto de Fondos Externos Ganados por Año del CiiECYT-AIP



Fuente: CiiECYT-Subgerencia de Investigación

Estos proyectos reflejan el compromiso del ITSE, a través del CiiECYT-AIP, con la formación de talento profesional con pensamiento crítico, la generación de soluciones tecnológicas y la promoción de una cultura de investigación aplicada al desarrollo sostenible y la modernización del país.

En cuanto a formación y capacitación, se han desarrollado cinco (5) eventos



Estas acciones fortalecen las capacidades técnicas y empresariales de alumnos, emprendedores y profesionales, contribuyendo al desarrollo de competencias clave para el ecosistema de innovación y emprendimiento nacional.

Dentro de los eventos de impacto nacional e internacional en temas científicos, tecnológicos y de emprendimiento que se han organizado este año en el campus ITSE, tenemos:





Los investigadores del CiiECYT son protagonistas del cambio, impulsando la innovación, la ciencia y la transformación educativa desde el ITSE.

El CiiECYT-AIP elaboró su Plan Estratégico 2025-2030 en el marco de un acompañamiento técnico para el fortalecimiento de la Vinculación, realizada por el Dr. José Luis Solleiro, especialista de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Panamá, ha sido seleccionada como la sede del prestigioso Congreso Internacional de Emprendimiento e Innovación (AFIDE). Este Congreso, es un evento de gran relevancia internacional que anualmente congrega a académicos, emprendedores, investigadores y líderes empresariales de Iberoamérica.

Su propósito es crear un espacio para el intercambio de conocimientos, experiencias y estrategias que impulsen el ecosistema emprendedor a nivel global y tendrá lugar en noviembre de 2026.

La selección de Panamá, es hito significativo para el ecosistema de emprendimiento del país, cuya candidatura fue liderada por el CiiECYT-AIP, con la colaboración del Instituto Técnico Superior Especializado, consolidando el compromiso de ambas instituciones con el fortalecimiento del capital humano y el desarrollo sostenible a través de la innovación.

Cabe resaltar, que AFIDE se ha consolidado como una plataforma clave para la presentación de proyectos, el fomento de la cooperación internacional y la transferencia de conocimiento y tecnología en el ámbito de la innovación y el emprendimiento.

Para el ITSE y el CiiECYT-AIP, la organización de este congreso representa una oportunidad estratégica para:

- Fortalecer el ecosistema emprendedor nacional: Al reunir a expertos y actores clave de talla mundial, se fomentará un diálogo que enriquecerá las políticas y programas de apoyo al emprendimiento en Panamá.
- Visibilizar la innovación local: El congreso será una vitrina para mostrar los avances y el talento de emprendedores, investigadores y alumnos panameños, abriendo puertas a nuevas oportunidades de colaboración y negocio.
- Promover la transferencia de conocimiento: El intercambio directo con líderes en diversas áreas temáticas, como la educación emprendedora, la creación de ecosistemas de innovación y el emprendimiento social, permitirá adoptar mejores prácticas y modelos de éxito.
- Posicionar a la institución como un referente: Liderar un evento de esta magnitud consolida la reputación del ITSE y el CiiECYT-AIP como instituciones a la vanguardia de la formación técnica superior y la investigación aplicada en Panamá.

La realización del Congreso AFIDE en Panamá en 2026 no solo tendrá un impacto positivo en la comunidad académica y empresarial, sino que también contribuirá al desarrollo económico y social del país, reafirmando su compromiso con una cultura que valora y promueve la innovación y el espíritu emprendedor.

Subgerencia de Vinculación Sectorial



La **vinculación sectorial** fortalece la pertinencia académica del ITSE, al conectar la formación con las necesidades reales del sector productivo y las oportunidades de empleo.



Para generar valor agregado a las actividades académicas del ITSE, con empresas y entidades a nivel nacional e internacional e identificación de líneas de acción en conjunto.

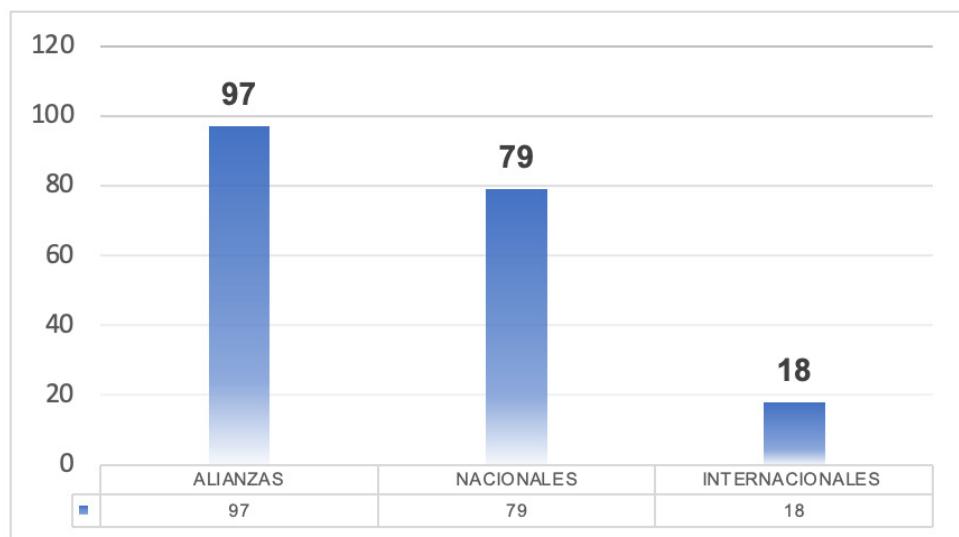
FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

IMPULSO Y DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN EN CONJUNTO

PRÁCTICAS PROFESIONALES Y VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

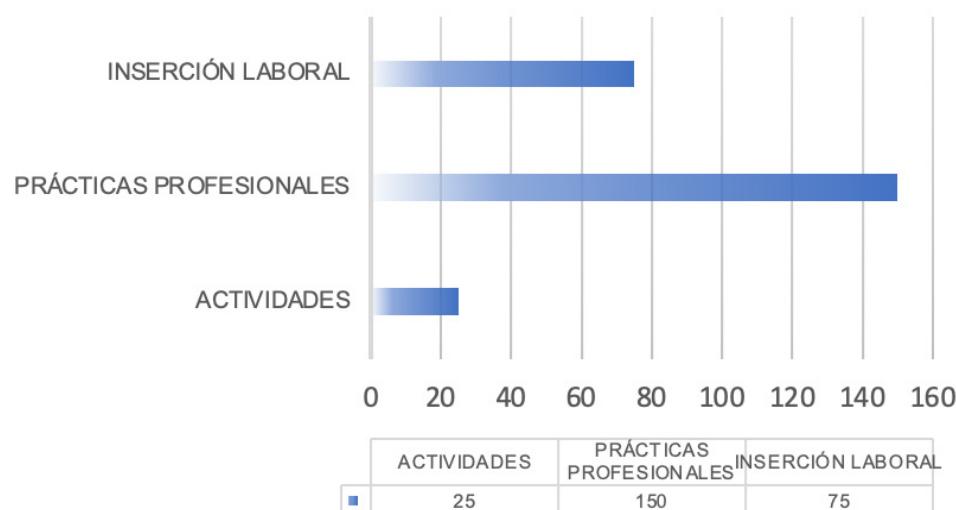
Vinculación en datos 2025

Gráfico No. 7 No. de Socios y Convenios



Fuente: Subgerencia de Vinculación

Gráfico No. 8 No. de Alianzas



Fuente: Subgerencia de Vinculación

Gráfico No. 9 Comparativa de Socios



Fuente: Subgerencia de Vinculación

1. Nuevos Socios



Durante el 2025, la Subgerencia de Vinculación se consolidó como un enlace estratégico entre el sector empresarial y la comunidad estudiantil del ITSE, promoviendo la inserción laboral mediante la identificación y vinculación con empresas y gremios interesados en el talento formado por la institución.

Más de **15** empresas, incluyendo asociaciones gremiales, manifestaron su interés y difundieron entre sus agremiados las oportunidades disponibles para los alumnos de la promoción 2025 del ITSE.

Asimismo, se desarrollaron **15** mesas sectoriales orientadas a la validación de nuevas carreras, la actualización de programas existentes y el diseño de micro credenciales.

A su vez, y a fin de fortalecer la articulación con el sector productivo y potenciar el desarrollo de competencias del talento del ITSE a través de una diversa gama de ejes de contribución, surgió la iniciativa del Programa “Socios Formadores ITSE-CONEP”, una nueva alianza estratégica que fortalece la articulación con el sector productivo nacional e internacional y busca conectar la formación

académica con las necesidades reales del mercado.

1. Academia

Con el objetivo de promover el intercambio académico, la cooperación técnica y el desarrollo conjunto de iniciativas que contribuyan a la calidad y pertinencia de la formación superior de ciclo corto el ITSE establece alianzas con la Arizona State University y la Universidad de Querétaro.

Dentro de las iniciativas más sobresalientes se puede identificar:

- La Conferencia sobre Computación Cuántica, dictada por el profesor Yesid Oviedo, en representación de la Universidad Cooperativa de Colombia, la Universidad de Bogotá y la Universitaria de Colombia.
- La coordinación interinstitucional con la Subgerencia de Calidad para la Semana de Formación Internacional Docente, que reunió experiencias y buenas prácticas en docencia técnica superior.
- La movilidad académica del Instituto Superior Tecnológico Ismael Pérez Pazmiño a fin de presentar Su Modelo Vinculación Social, dictado por la Sra. Rectora, Dra. Milena Gómez.



Segunda Fase de Implementación del ITSE: Gobierno, empresa y academia unidos por una educación que impulsa el desarrollo de Panamá

2. Gobierno

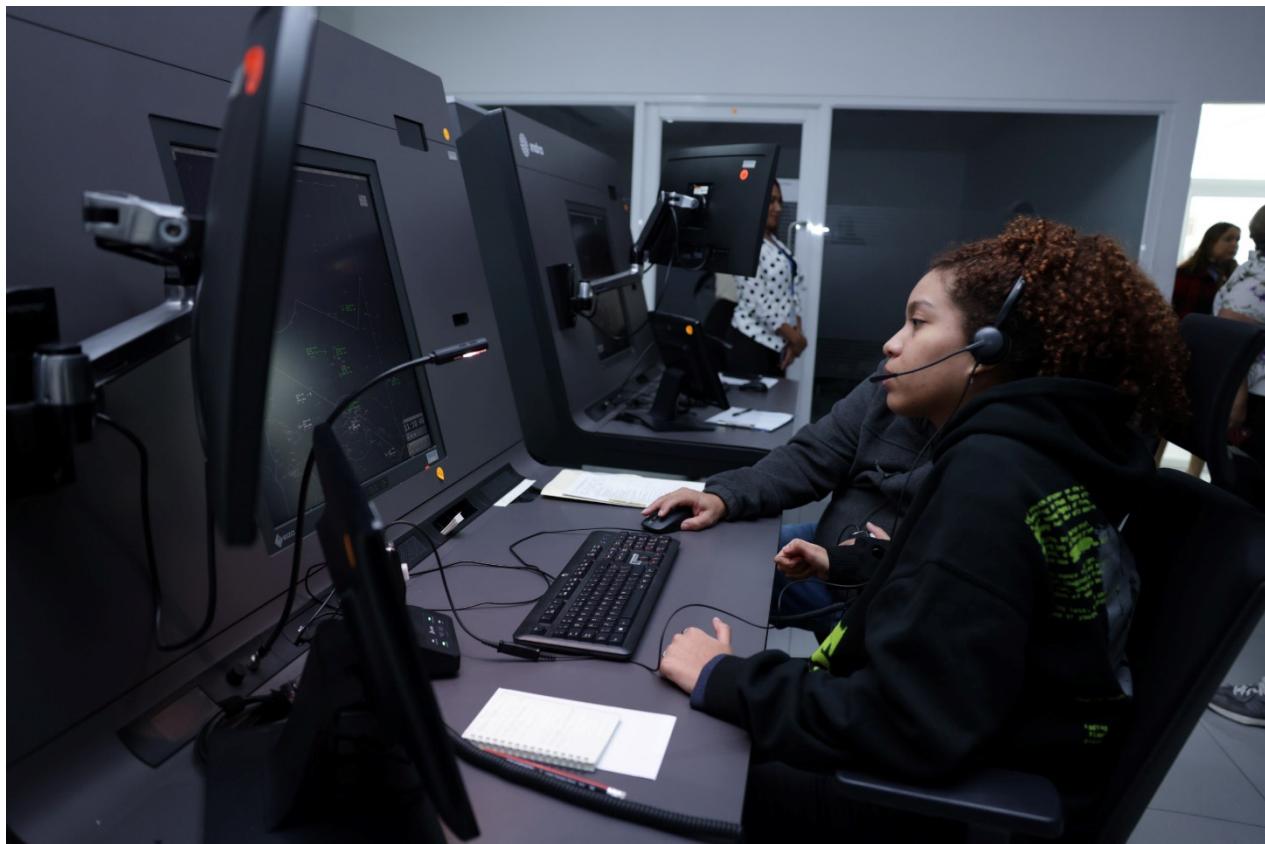
Durante el 2025, el ITSE fortaleció su vinculación con instituciones gubernamentales mediante la firma de convenios de cooperación con MICULTURA, la Autoridad de Aeronáutica Civil, MiBus y el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral.

Estas alianzas consolidan la articulación del Instituto con el sector público, promoviendo la cooperación

interinstitucional en materia de educación técnica superior, empleabilidad y desarrollo de talento humano.

Como resultado de estos convenios, se desarrollaron diversas iniciativas de impacto entre las cuales mencionamos: el respaldo técnico y normativo necesario para el lanzamiento del Técnico en Mantenimiento de Aeronaves brindado por la Autoridad de Aeronáutica Civil; el MITRADEL.





La AAC y el ITSE suscribieron un convenio marco para el desarrollo de la carrera de Mantenimiento de Aeronaves

3. Empresa

En el ámbito empresarial, el ITSE amplió su red de aliados estratégicos mediante la formalización de convenios con AES PANAMÁ, FUNDACIÓN TRESCO, INFOSGROUP, GRUPO REGENCY, RH VITAL-BUSCO JOBS, el Sindicato de Industriales de Panamá, la Superintendencia de Bancos, entre otros. Estas colaboraciones abren nuevas oportunidades para el desarrollo conjunto de iniciativas orientadas a la formación técnica, la actualización de competencias y la creación de espacios que favorecen la empleabilidad y el fortalecimiento del vínculo entre la academia y el sector productivo.

Entre las iniciativas más destacadas desarrolladas con los socios formadores del ITSE se encuentran las gestionadas junto a GRUPO REGENCY, que ha impulsado el desarrollo de micro credenciales y presentado en interés en entregar donativos para laboratorios ITSE; el Sindicato de Industriales de Panamá (SIP), otro de los gremios líderes en el impulso del talento ITSE; y Copa Airlines, que ha participado activamente en procesos de co-formación curricular para el Técnico en Mantenimiento de Aeronaves y en la organización de la Feria de Oportunidades. Asimismo, empresas como TVN Media, DICARINA Panamá y la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá reconocieron el desempeño y compromiso de los alumnos distinguidos, reafirmando la confianza del sector empresarial en la calidad formativa del ITSE.

Además de las alianzas formalizadas mediante convenios, el ITSE ha fortalecido su vinculación con diversas empresas que, sin contar aún con acuerdos formales, han colaborado activamente en distintas iniciativas de formación y empleabilidad. Entre ellas destacan Nestlé, por su apoyo en el desarrollo de prácticas profesionales y ferias de oportunidades; Hotel W Marriot, por su participación en la iniciativa de Aprendizaje Basado en Retos; APATEL, como gremio líder en el impulso del talento ITSE; y Grupo Cincuentenario, que ha ofrecido espacios de práctica profesional y se incorpora como nuevo Socio Formador. Asimismo, EATON ha contribuido al desarrollo de micro credenciales y donativos, Empresas Panameñas de Alimento, han brindado apoyo en ferias, donaciones y prácticas profesionales entre otras tales como TZANETATOS, PANASAL, Procesadora Monte Azul y McDonald's, que han evidenciado el compromiso del sector privado con la formación técnica superior.

4. Sociedad Civil

En el ámbito de la sociedad civil, el ITSE fortaleció su proyección y compromiso social mediante la firma de convenios de cooperación con el Centro Nacional de Metrología de Panamá AIP, la Fundación para la Educación y Desarrollo Humano de Panamá, la FUNDACIÓN TRESCO, el Club de Leones y la Asociación Internacional de Alumnos de Ciencias Económicas y Comerciales (AIESEC). Estas alianzas contribuyen al desarrollo de iniciativas

orientadas a la formación integral, la responsabilidad social y la participación activa de los alumnos en proyectos que promueven el liderazgo, la innovación y el servicio comunitario.

En el marco del compromiso con el desarrollo del talento nacional, se resalta la renovación del apoyo de la Fundación JUPÁ, que reafirmó su respaldo mediante el otorgamiento de becas a alumnos del Técnico en Artes Culinarias y Club Rotario, ACP, RINSA INC y la Junta Comunal de Las Mañanitas que han brindado becas y estipendios que permiten a más alumnos continuar su trayectoria académica.

5. Internacionalización

- Desarrollo Integral de Programas de Becas:** Se entregaron becas a alumnos, docentes y administrativos por Rinsa, Inc. y la Fundación Dream to Succeed (AI Agentic RPA) para capacitación de vanguardia.

- Ejecución de Movilidad e Intercambio Académico:** Se realizaron prácticas profesionales internacionales estudiantiles a España, al igual que de personal administrativo Uruguay, México, Estados Unidos, Colombia. Igualmente, se recibieron delegaciones entrantes de Colombia, Trinidad y Tobago, Barbados, Honduras, Ecuador, Korea, Canadá y México.
- Gestión Estratégica con Organismos Globales:** Se mantuvo el relacionamiento de alto nivel con CAF, la Unión Europea y la agencia JICA, esencial para asegurar proyectos de cooperación y financiamiento.
- Semana de Intercambio de Saberes (ITSE Conecta):** Se llevó a cabo un evento de internacionalización en casa clave para la formación docente con expertos internacionales de 9 aliados, fortaleciendo el currículo y la cultura global.
- Proyección institucional con el cuerpo diplomático:** En el marco del aniversario del ITSE, se organizó un concurso gastronómico de comida panameña invitando a las embajadas para potenciar la visibilidad cultural y diplomática.

GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Desarrollo Institucional

Su objetivo es fortalecer y fomentar la organización administrativa para responder de manera eficaz y eficiente en la prestación de los servicios de calidad a los usuarios internos y externos del ITSE, aplicando metodologías y herramientas técnicas, según los niveles funcionales y jerárquicos, normativas de calidad, evaluación y la rendición de cuentas en el Sector Público.

Actualización de estructura organizativa

- Se actualizó la propuesta organizativa del ITSE, **adecuándola a su crecimiento institucional y a nuevas demandas de gestión.**
- Se redefinieron funciones para **optimizar la coordinación entre áreas académicas y administrativas.**

Acompañamiento a la Subgerencia de Calidad y Desarrollo

- Se diseñaron procedimientos, formularios y herramientas operativas para **estandarizar las actividades institucionales conforme a la Norma ISO 9001.**
- Se identificaron brechas y oportunidades de mejora, impulsando la **homologación de procesos con estándares nacionales e internacionales.**
- Se fortaleció la gestión documental, **favoreciendo la toma de decisiones basadas en indicadores y evidencias operativas.**

Plan Estratégico Institucional del ITSE (PEI)

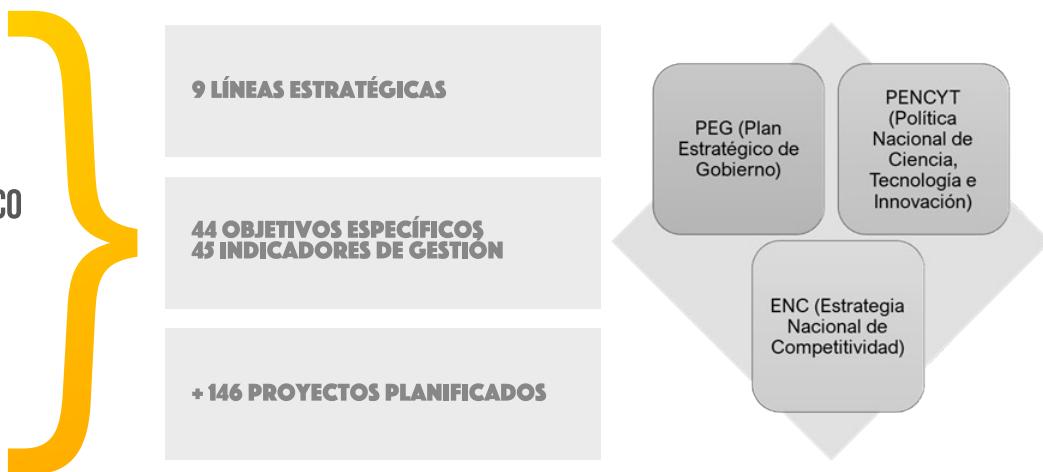
Durante el período reportado, el ITSE culminó el proceso de formulación del **Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025–2029**, documento aprobado por el **Consejo Directivo**, que orientará las decisiones, inversiones y prioridades académicas y administrativas de la institución.

El proceso se fundamentó en la **evaluación del PEI 2021–2025**, la reafirmación de la misión y visión institucional, y la participación activa de autoridades, docentes y alumnos, consolidando un modelo de planificación participativo y alineado con las necesidades del sector productivo y la comunidad educativa.

Resultados principales del proceso de formulación

- Análisis FODA institucional con participación de **directivos, docentes y alumnos.**
- Definición de **objetivos estratégicos claros y viables**, priorizando calidad educativa, equidad y pertinencia socioeconómica.
- Organización del plan en nueve (9) **áreas estratégicas**, que abarcan docencia, investigación, innovación, empleabilidad, gestión institucional y relaciones externas.
- Establecimiento de **estrategias detalladas por eje**, con enfoque en desarrollo académico, fortalecimiento institucional y vinculación con el sector productivo.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2025-2029



FUENTE: ELABORADO POR LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

Factores críticos de éxito del nuevo plan

- **Agilidad curricular** para responder oportunamente a las necesidades de la industria.
- **Fortalecimiento del vínculo academia-industria** para mejorar la empleabilidad y pertinencia.
- **Infraestructura tecnológica y actualización docente continua** como pilares de calidad.
- **Fomento de innovación y emprendimiento estudiantil**, orientado a la inserción laboral y desarrollo de startups.

Sistema de seguimiento y metas institucionales

El plan incorpora un modelo de monitoreo permanente con responsables definidos por área y metas medibles orientadas al desempeño institucional.

El seguimiento se realizará mediante evaluaciones periódicas, indicadores de desempeño y reportes institucionales, garantizando transparencia y toma de decisiones basada en evidencias.

Dirección de Planificación

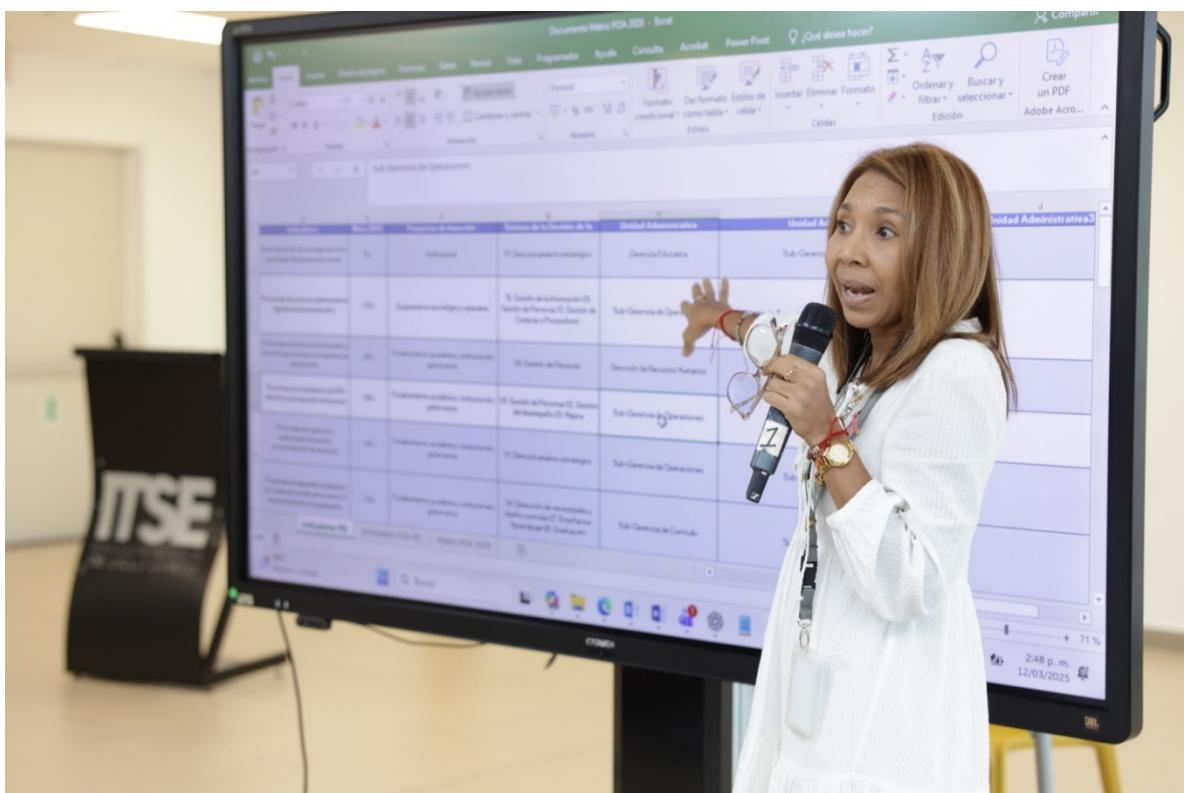
La Oficina de Planificación Institucional establece los instrumentos y mecanismos técnicos que faciliten los cursos de acción para la formulación, divulgación, control y seguimiento de los planes, programas y proyectos de inversiones del ITSE, además es el enlace entre las diferentes unidades administrativas y la Gerencia Educativa

para la puesta en marcha del PEI de manera eficiente, eficaz y que genere valor a los procesos.

Principales logros:

- 13 proyectos de inversiones formulados en el Banco de Proyecto (SINIP) del Ministerio de Economía Finanzas, de acuerdo con las normas y procedimientos de la Dirección de Programación de Inversiones para el anteproyecto de Presupuesto 2025.
- 13 proyectos de Inversiones coordinados, evaluados y alineados a la Planificación Operativa Anual con el Presupuesto Ley 2025.
- El anteproyecto de presupuesto para la vigencia 2026 fue sustentado ante el Consejo Directivo, el mismo fue aprobado unánimemente. Resolución No. ITSE-010-2025 del 23 de julio de 2025.
- Anteproyecto del Presupuesto de Inversiones vigencia 2026 elaborado y presentado ante el Ministerio de Economía y Finanzas (DIPRENA), para vista interna y Presupuesto Ley para la Asamblea Nacional de Panamá, por un monto de B/. 78.1 millones, de los cuales fueron recomendados B/. 21.8 millones.
- Se aprobó el PEI 2025-2029, alineado a las estrategias nacionales, al nuevo modelo educativo y al sistema de calidad. Este nuevo plan se delimita en 9 líneas estratégicas, 44 objetivos estratégicos y 45 KPI's. El nuevo PEI ha permitido alinear las actividades del Plan Operativo 2025 a este instrumento, contribuyendo a un 76% de las metas planificadas.





El PEI orienta la planificación estratégica del ITSE

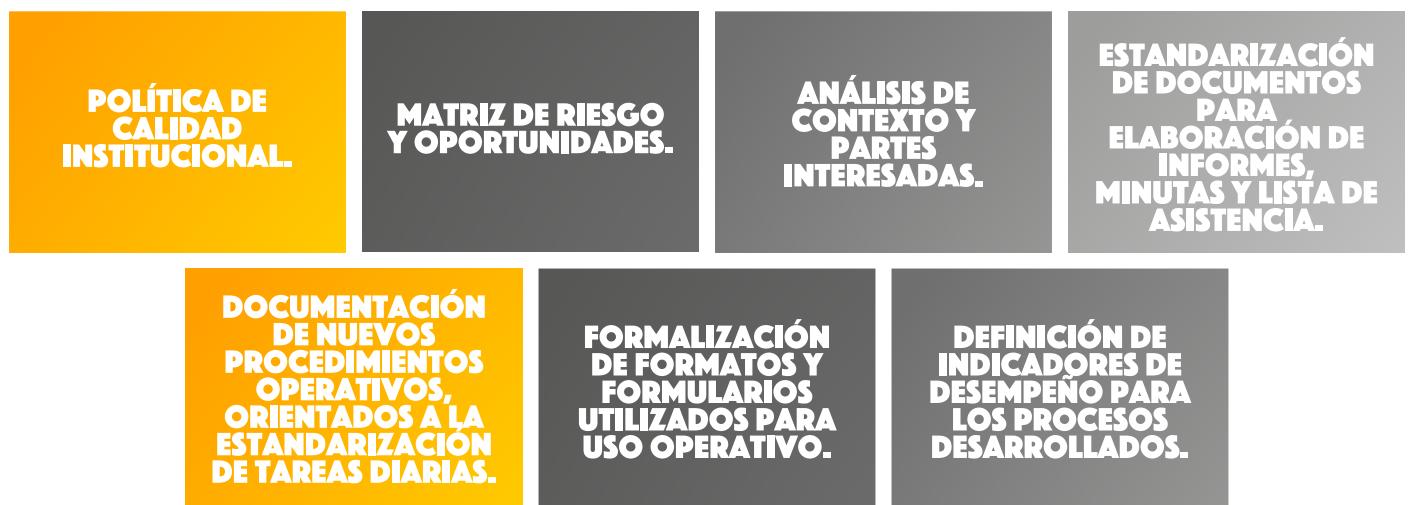
a. Gestión del Desempeño Institucional

Tiene como objetivo dar seguimiento a la ejecución física de los programas y proyectos de inversión del ITSE, mediante la implementación del modelo de gestión por resultado, presupuesto por resultados (PBR) y el sistema de indicadores de desempeño institucional.

- Consolidados **12** Informes Mensuales de Ejecución Física y Financiera para las instituciones correspondientes: Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional de Diputados y a la Dirección de Presupuesto de la Nación del Ministerio de Economía y Finanzas y Transparencia (ANTAI). Gestión Institucional evaluada mediante instrumentos de definición operativa.
- Reporte y consolidación de informe de seguimiento de las acciones programadas para el período de enero a junio (Ier. Semestre) de 2025. Se presentaron 5 informes de seguimiento y 1 reporte ejecutivo.
- El Plan Estratégico 2022-2025 fue evaluado y cumplió el **90%** de las metas contempladas en este plan cuatrianual con gran impacto.
- Se ha elaborado una nueva herramienta de seguimiento para el cierre del año 2025, a través del Microsoft 365 denominada PowerApp para facilitar la reportería de las unidades académicas y administrativas.

b. Desarrollo Institucional

En este proceso se desarrollaron los siguientes productos:



Su objetivo es fortalecer y fomentar la organización administrativa para responder de manera eficaz y eficiente en la prestación de los servicios de calidad a los usuarios internos y externos del ITSE, aplicando metodologías y herramientas técnicas, según los niveles funcionales y jerárquicos, normativas de calidad, evaluación y la rendición de cuentas en el Sector Público.

c. Gestión organizacional:

- Se avanzó en un **90%** en la revisión de insumos para la elaboración del Manual de Organización y Funciones (MOF) del ITSE, con el propósito de:
 1. Actualizar la estructura organizativa institucional.
 2. Estandarizar las funciones y competencias de las dependencias.
 3. Alinear el diseño organizacional con los requerimientos funcionales y operativos institucionales.

d. Apoyo a la Gestión de Calidad Institucional:

- Apoyo a la Subgerencia de Calidad y Desarrollo en el proceso de construcción de un sistema integral de gestión de la calidad institucional con miras a homologar los procesos a estándares nacionales e internacionales. Como resultado, se ha avanzado en el desarrollo y documentación de 10 de los 14 procesos identificados.
- Se participó en 24 reuniones técnicas para la elaboración, documentación y validación de los procedimientos en las áreas operativas.

Dirección de Administración y Finanzas

La **Dirección de Administración** y la **Dirección de Finanzas** constituyen pilares fundamentales en la gestión operativa y económica del ITSE, trabajando de forma articulada para garantizar el adecuado funcionamiento institucional. Mientras la **Dirección de Administración** atiende las necesidades de los usuarios internos, asegurando un entorno seguro, funcional y estético que facilite el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, la **Dirección de Finanzas** planifica, organiza, dirige y controla los recursos económicos de la institución a nivel nacional, velando por una administración eficiente, transparente y conforme a la normativa vigente. En conjunto, ambas direcciones sostienen el desempeño institucional: una a través de la optimización de los servicios operativos, y la otra mediante la gestión responsable de los recursos financieros que los hacen posibles.

Se alcanzaron resultados concretos que fortalecieron la gestión institucional, entre los cuales destacan:

1. Optimización presupuestaria y financiera

- Ejecución responsable del presupuesto institucional, priorizando servicios esenciales en un contexto de restricciones financieras nacionales.
- Implementación de controles de gasto que permitieron reducir costos administrativos sin afectar la continuidad académica.
- Automatización de los procesos de cuentas por pagar y cuentas por cobrar, mejorando la trazabilidad y tiempos de respuesta.

2. Fortalecimiento de los procesos de compras y abastecimiento

- Reducción significativa de los tiempos de adquisición mediante la estandarización de procesos y la depuración de requisiciones.
- Implementación de un sistema de inventario actualizado que permitió optimizar el almacenamiento y reducir pérdidas por obsolescencia.
- Consolidación de compras estratégicas que generaron

ahorros institucionales y garantizaron la disponibilidad de insumos esenciales.

3. Mejoras en infraestructura y mantenimiento

- Ejecución de un plan intensivo de mantenimiento correctivo y preventivo que permitió recuperar áreas críticas de los edificios académicos y administrativos.
- Rehabilitación de laboratorios técnicos, aulas y talleres prioritarios que inciden directamente en la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Fortalecimiento de la infraestructura de seguridad mediante la actualización del sistema eléctrico, señalización y adecuaciones para el cumplimiento de normativas.

4. Gestión administrativa y operativa más eficiente

- Reordenamiento interno de procesos administrativos, con manuales y flujos revisados para disminuir duplicidades y mejorar la coordinación interdireccional.
- Implementación de un sistema de control de flota vehicular y uso eficiente de combustibles.
- Mejoras en la administración de servicios generales, asegurando mejores tiempos de atención y respuesta a las necesidades de la comunidad institucional.

5. Transparencia y fortalecimiento del control interno

- Actualización de registros, informes y reportes operativos para uso de auditorías internas y externas.
- Cumplimiento de requerimientos de entidades fiscalizadoras con documentación verificable y procesos auditables.
- Consolidación de prácticas de rendición de cuentas dentro de las direcciones operativas.
- Levantamiento de “Informe Técnico” y documentación de sustento para tres (3) Contrataciones prioritarias para culminar la vigencia 2025.

6. Solicitud de Información (SDI)

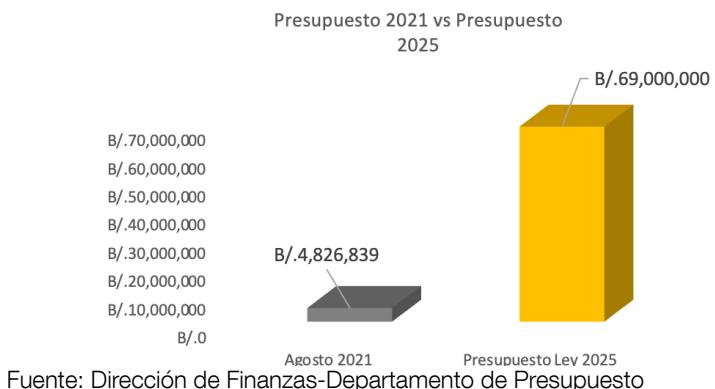
- Servicio de limpieza profunda y desinfección de todas las instalaciones del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE).
- Servicio de vigilancia, protección y seguridad física y privada para las instalaciones del ITSE.

Departamento de Presupuesto

A pesar de las limitaciones propias de un proyecto en implementación y de los ajustes presupuestarios aplicados en varios períodos, el ITSE ha logrado un incremento sin precedentes del 1130% en su presupuesto total entre 2021 y 2025.

Este crecimiento, que va de B/.4.8 millones en 2021 a B/.69 millones en 2025, constituye uno de los mayores logros financieros de la institución.

Gráfica No. 10 Comparativo de presupuesto 2021 vs 2025



Este logro fue posible gracias a:

- El fortalecimiento de la ejecución presupuestaria, que pasó de 42% a 87% solo en 2021, demostrando eficiencia en la gestión del gasto.
- Incrementos sostenidos en los años posteriores.
- Una gestión técnica y estratégica ante el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), que permitió justificar las necesidades institucionales.

Ejecución presupuestaria física y financiera del ITSE

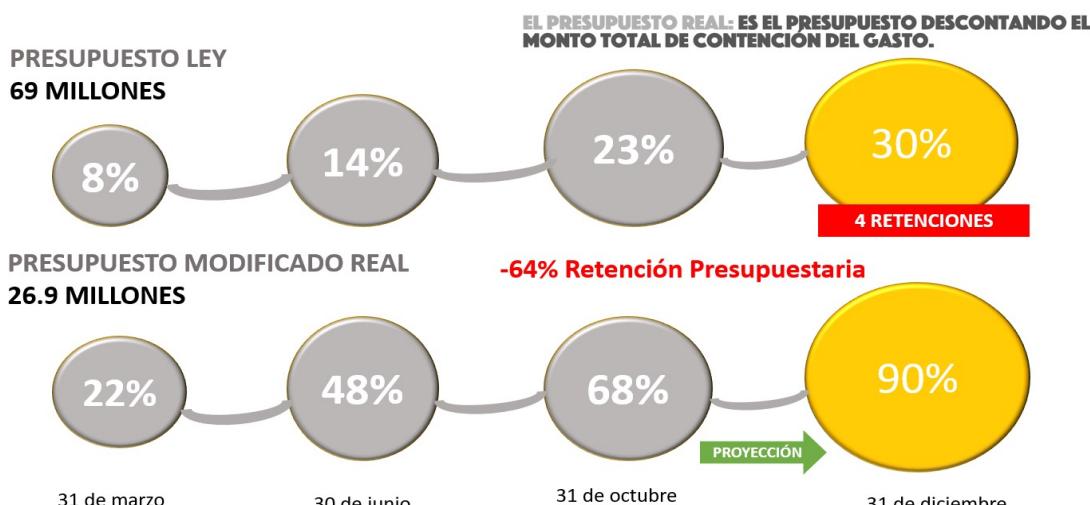
Aun enfrentando restricciones y contenciones, se logró gestionar y sustentar exitosamente créditos suplementarios en los años 2021 al 2024, debido a la formulación y sustentación de créditos suplementarios de B/.1,000,000, B/.8,809,909, B/.1,790,000, para el año 2025 se encuentra en trámite uno por B/. 279,000.00, respectivamente lo que significa un logro total de B/.11,878,909

El ITSE al ser un proyecto vivo en proceso de implementación y consolidación, el uso principal de estos recursos suplementarios fue utilizado en el mantenimiento especializado de los 105,000 m² de construcción, el pago

de los servicios básicos, insumos básicos y equipos para talleres y cafetería.

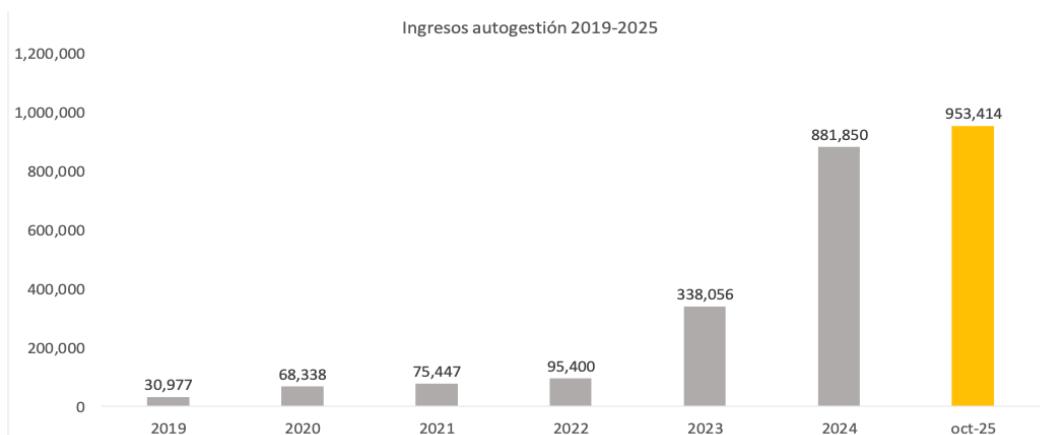
Como resultado de estos esfuerzos, a continuación, se puede observar que en los ingresos totales recaudado a través de los años ha ido en aumento y específicamente en el período 2021-2025, en donde podemos resaltar que la vigencia 2025 al 31 de octubre de 2025 los ingresos de autogestión fueron de B/.953,413.62

En el presente año 2025 el presupuesto de ingresos aprobado fue por un total de B/.410,416.00 y que al cierre de este informe cuenta con una recaudación de B/.953,413.00



Fuente: Dirección de Finanzas-Departamento de Presupuesto

Gráfico No. 11 Evolución de Ingresos de Autogestión ITSE



Fuente: Dirección de Finanzas-Departamento de Presupuesto

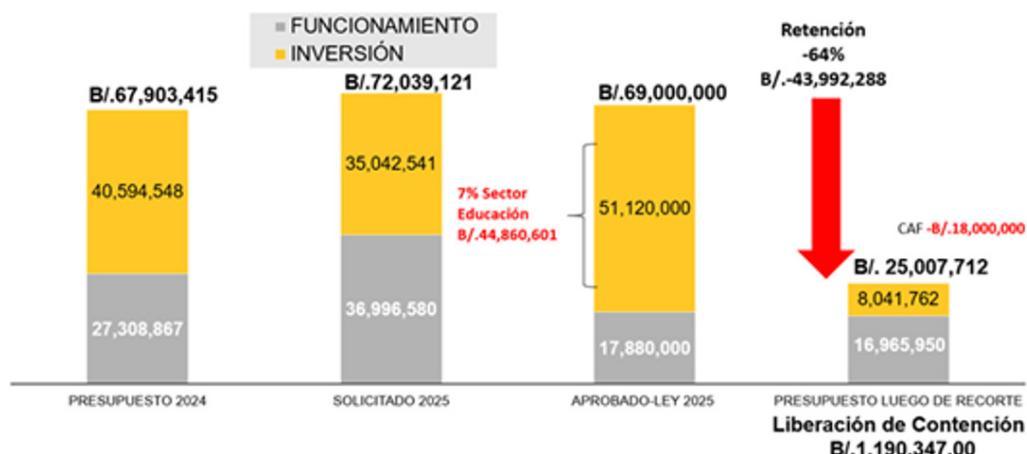
Este desempeño representa un excedente en recaudación de más de **130% del presupuesto de ingresos aprobado originalmente**, demostrando eficiencia institucional y fortalecimiento de la sostenibilidad financiera.

En 2025, el ITSE experimentó una contención superior

al 60% del presupuesto, incluyendo una reducción del 84% en inversión. Aun así, la institución ha mantenido una ejecución destacable, 68% de compromiso ejecutado, 73% de ejecución en funcionamiento y 59% en inversión.

Gráfico No. 12 Situación presupuestaria del ITSE

ACTUAL - 2025



Fuente: Dirección de Finanzas-Departamento de Presupuesto

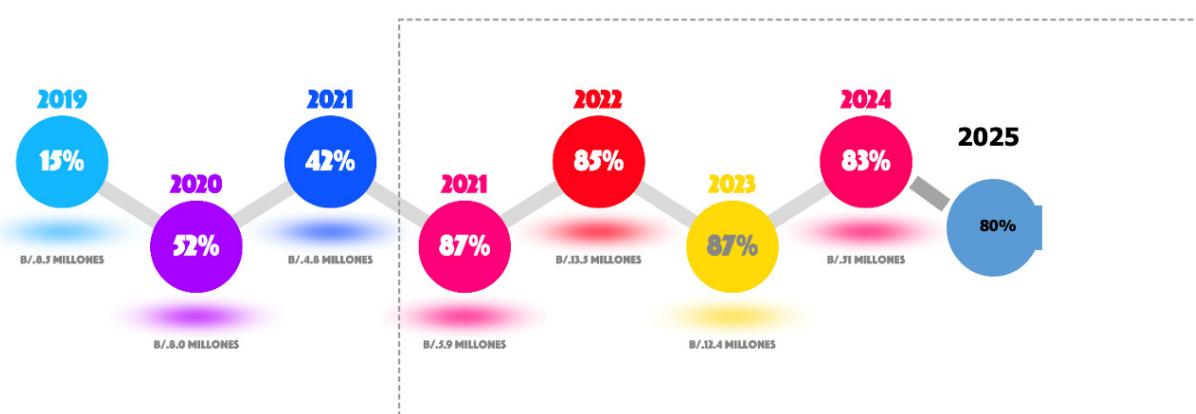
De mantenerse la tendencia, se proyecta un cierre de vigencia con una ejecución del 90% del presupuesto disponible, lo cual evidencia disciplina financiera y eficiencia incluso en escenarios restrictivos.

Gráfico No. 13 Ejecución presupuestaria al 31 de octubre de 2025

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO POR GRUPO DE CUENTA ACUMULADO AL 31 DE OCTUBRE DE 2025 (en balboas)								
Descripción	Presupuesto Ley (1)	Crédito Extraordinario Traslado (2)	Presupuesto Modificado con contención (3)	Asignado descontado contención (4)	Compromiso ejecutado (7)		% Devengado	% Compromiso ejecutado
TOTAL	69,000,000.00	458,390.00	26,965,062.85	24,183,856.10	18,229,508.58	16,742,293.68	62%	68%
FUNCIONAMIENTO	17,880,000.00	-880,446.00	16,085,504.37	13,304,297.62	11,771,457.88	11,517,461.63	72%	73%
INVERSIÓN	51,120,000.00	1,338,836.00	10,879,558.48	10,879,558.48	6,458,050.70	5,224,832.05	48%	59%

Fuente: Dirección de Finanzas-Departamento de Presupuesto

Presupuesto histórico 2019-2025



Fuente: Departamento de Presupuesto

Anteproyecto de presupuesto 2026

El Anteproyecto de presupuesto 2026 fue presentado ante en el Ministerio de Economía y Finanzas en el mes de abril, ascendió a un monto total de B/.78,131,152, distribuido como se observa en el gráfico siguiente, en Funcionamiento con un monto de B/.35,009,824 e Inversión con B/.43,121,328, vs el recomendado actualizado por un monto de B/. 27,836,201 que representa un 64% menos del presupuesto solicitado y un 60% menos si lo comparamos con el presupuesto ley del 2025.

El presupuesto de funcionamiento recomendado es por **B/. 13,847,434, e inversión B/.13,988,767.1**

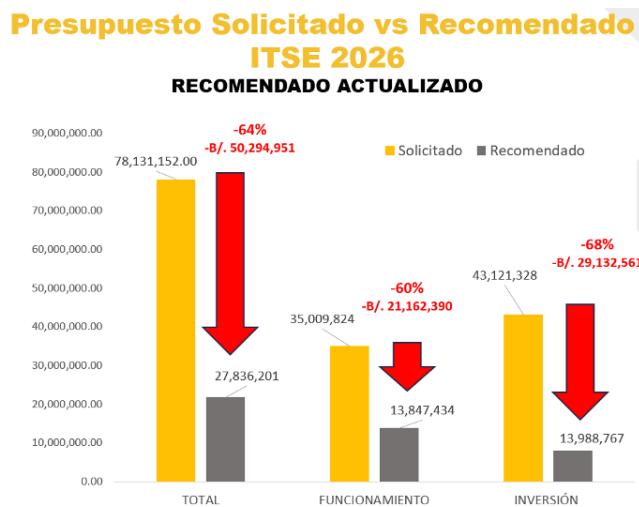
El Anteproyecto de Presupuesto de Inversión contempló

en total trece (13) proyectos: (2) proyectos institucionales ITSE, (6) Institucionales – CIIECYT. (1) proyecto BID, (4) proyectos CAF, todos con su debido dictamen técnico en el Banco de Proyectos.

Es importante mencionar que dos de los proyectos de continuidad cuentan con fuentes de financiamiento externa que respaldan la inversión solicitada, la primera con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), mismo que se encuentra en su etapa final de cierre para el año 2026.

La segunda fuente de financiamiento corresponde al Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) sobre el segundo tramo de préstamo por un monto total de **SETENTA Y CINCO MILLONES DE BALBOAS (B/.75,000,000)**. En el cual en la vigencia 2026 se había solicitado 20 millones de los cuales se aprobaron en el presupuesto B/.2.0 millones.

Gráfico No. 14 Presupuesto solicitado vs recomendado



Fuente: Dirección de Finanzas-Departamento de Presupuesto

Tesorería

La gestión del Departamento de Tesorería en este periodo, inició con el seguimiento de la reserva de caja creada con el presupuesto de 2024, con el objetivo de cumplir con los pagos correspondientes a los compromisos adquiridos en dicho año, los cuales, debido a procesos establecidos por la ley, no pudieron aplicarse antes del cierre de la vigencia 2024.

Entre los principales logros se destaca:

- Pago oportuno de los servicios básicos **39 gestiones** presentadas por un monto de **B/.868,995.14**.
- Pago a proveedores en un plazo no mayor a 30 días, **536 gestiones presentadas** por un monto de **B/.3,289,938.35**.
- Cobro oportuno a alumnos por matrícula y cursos.
- Puesta en marcha de cajas de cobro para matrícula actualizaciones y nuevos POS.
- Implementación de puntos de pago de la Caja de

Ahorros para pago con tarjetas débito y crédito.

- Implementación de pagos mediante la herramienta Yappy, que facilita al estudiante sus pagos.

Durante el año en curso, se gestionó de manera eficiente la solicitud y recepción mensual de las Transferencias Corrientes de MEDUCA, para cumplir con los compromisos adquiridos por la Institución y mantener un flujo de efectivo ajustado a nuestras necesidades por un monto de **B/.19,989,291.00**.

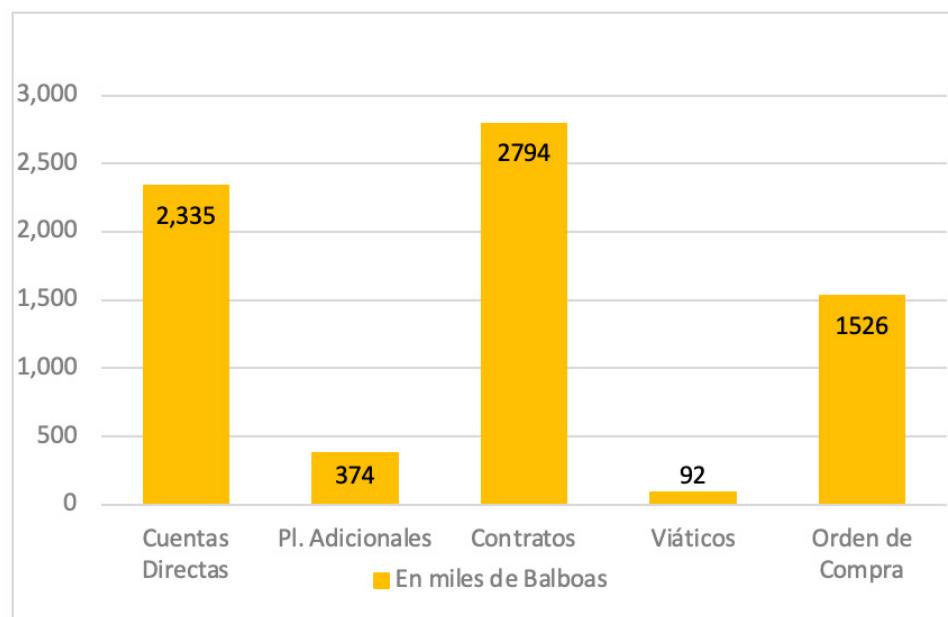
Como resultado de las estrategias implementadas por este Departamento, que incluyeron un seguimiento personalizado a los alumnos graduandos, alumnos que incursionaron práctica profesional y regulares en cuanto a las cuentas por cobrar, se emitieron **325 estados de cuenta** y participaron en acto de graduación 274 alumnos en el mes de octubre.

Contabilidad

El **Departamento de Contabilidad**, como elemento integrador de la administración financiera, tiene como objetivo proporcionar a los usuarios una base de datos común, uniforme, oportuna y confiable, que facilite el

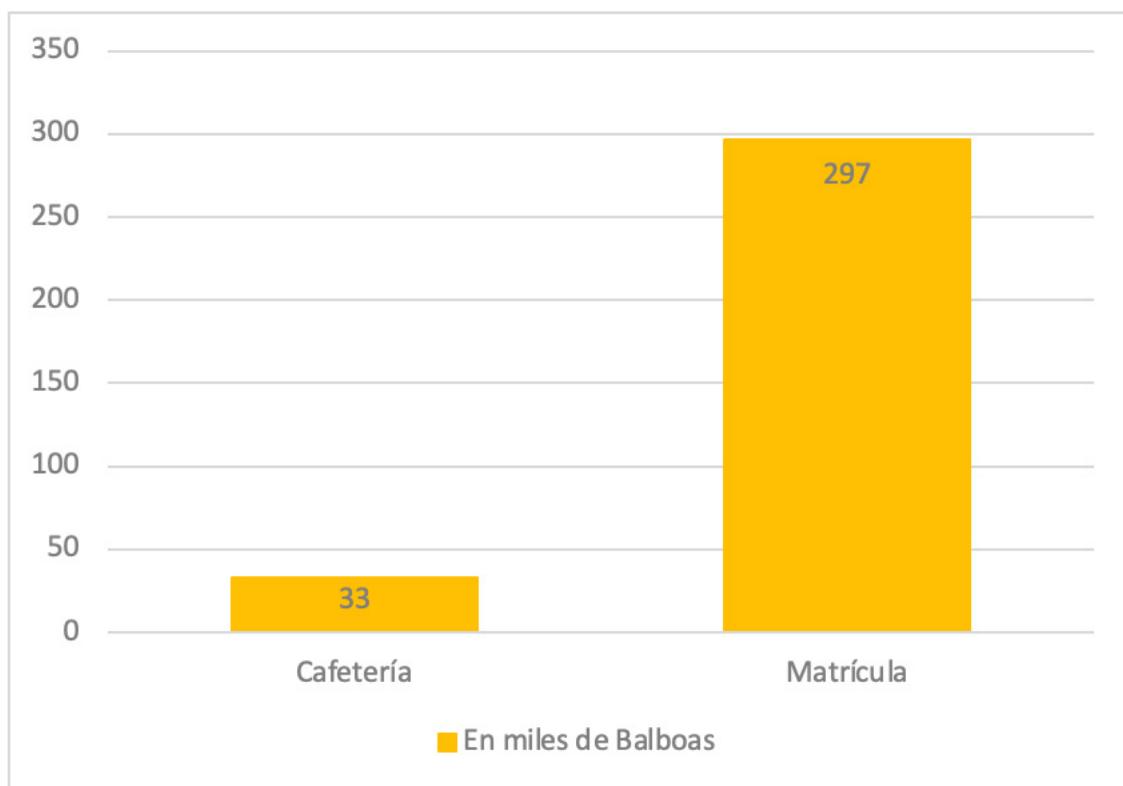
análisis, el control y la toma de decisiones administrativas. Sus funciones incluyen la validación, clasificación, registro y elaboración de informes sobre los resultados de las operaciones patrimoniales y presupuestarias.

Gráfica No. 14 Devengados Generados 2025



Fuente: Dirección de Finanzas-Departamento de Presupuesto

Gráfica No.15 Ingresos Registrados 2025



Fuente: Dirección de Finanzas-Departamento de Presupuesto

Entre los principales logros se destacan:

- **Elaboración de los Estados Financieros** conforme al **Reglamento para la Preparación de Información Financiera**, aprobado mediante el Decreto No. 234 del 22 de diciembre de 1997 y modificado por el Decreto No. 01-2017-DNMySC del 3 de enero de 2017. Estos informes fueron remitidos oportunamente a la Contraloría General de la República, la Asamblea Nacional de Diputados y el Ministerio de Economía y Finanzas.
- **Registro de aproximadamente 1,528 documentos oficiales**, entre ellos viáticos, cuentas directas,

órdenes de compra y contratos de bienes y servicios, por un monto total aproximado de B/. 7,120,635.38.

- **Parametrización de la Cuenta General de Ingresos** para el registro de los ingresos por matrícula y cafetería, alcanzando un monto de B/. 329,392.71
- **Inicio del registro de las Actas de Presidencia** correspondientes a los bienes traspasados, incluyendo sus respectivas depreciaciones, los registros ascienden a **B/.2,272,975.56** y la depreciación **B/.781,228.68**.
- **Puesta en marcha del proceso de depuración de las cuentas institucionales**, especialmente cuentas por pagar y cuentas bancarias.

Departamento de Bienes Patrimoniales

El Departamento de Bienes Patrimoniales es responsable de **controlar, registrar y resguardar el activo institucional**, asegurando su adecuada administración y uso. Entre sus principales funciones se destacan:

- **Mantener información actualizada y permanente** sobre la cantidad, valor, estado de conservación, ubicación y destino de los bienes patrimoniales, tanto depreciables como no depreciables.
- **Registrar de manera detallada** los bienes muebles, maquinaria y equipos que conforman el patrimonio institucional.
- **Diseñar y desarrollar programas de gestión y sistematización**, que permitan la actualización diaria y eficiente del sistema de registro institucional.

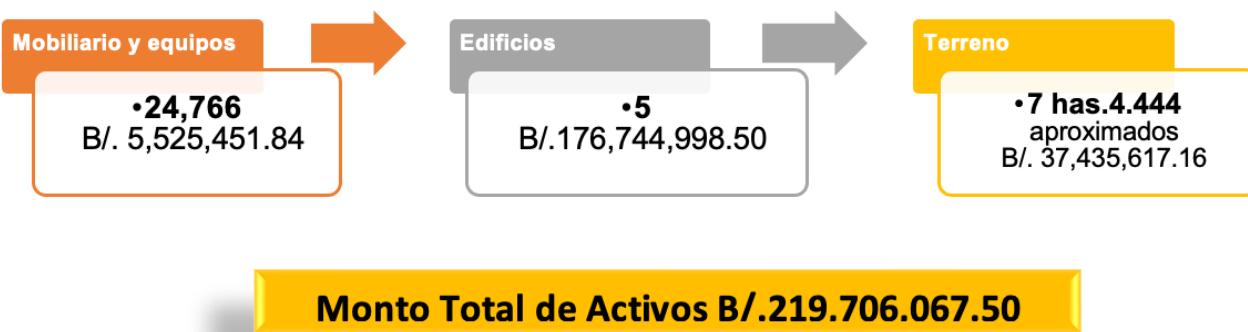
Resultados Alcanzados en el Periodo

1. Optimización del proceso de registro patrimonial,

mediante el establecimiento de procedimientos para mejorar el control y actualización de bienes.

2. **Entrega oportuna de informes patrimoniales al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)**, cumpliendo con los requisitos normativos de control estatal.
3. **Ejecución de inventarios físicos institucionales**, abarcando las Escuelas de Hospitalidad y Turismo, Tecnología Industrial y Negocios.
4. **Remisión al MEF de la plantilla correspondiente al primer proceso de chatarrleo institucional**, paso clave para depurar y actualizar el inventario patrimonial.
5. **Implementación de un programa piloto de sistema de control de activos**, en conjunto con la Dirección de Tecnología, incluyendo **etiquetado con códigos de barras**, fortaleciendo la trazabilidad y seguridad de los bienes.

Total de activos



Departamento de Compras

Como parte de sus funciones el Dirección de Proveeduría y Compras, se realizan los procedimientos de selección de contratistas para la adquisición de bienes, servicios y obras, conforme a lo establecido en la Ley 22 de 27 de junio de 2006, que regula la contratación pública, ordenado por

la Ley 153 de 2020 y del Decreto 439 de 10 de septiembre de 2020 que la reglamenta.

En atención a lo antes señalado detallamos a continuación el resumen de los procesos realizados:

ORDENES DE COMPRAS REFRENDADAS 2025

Descripción	Cantidad	Monto
Ordenes de Compras de bienes y servicios	270	B/.248,827.11
Licitaciones y actos públicos de compras menor y procedimientos excepcionales	7	B/.147,161.19
Convenios Marco	42	B/. 63,841.45
Cotizaciones en línea	45	B/. 184,985.66

Departamento de Almacén

Es la unidad dentro de la estructura orgánica y funcional del ITSE responsable del resguardo, custodia, control y abastecimiento de insumos, materiales y productos.

187 ENTRADAS POR UN VALOR DE B/. 1,801,354.25.

1,534 DESPACHOS DE ENTRE INSUMOS PARA LABORATORIOS, AULAS DE CLASES, EQUIPOS, ARTÍCULOS Y ÚTILES DE OFICINA.

DESPACHOS POR UN MONTO DE B/. 1,321,417.87.

GARANTIZANDO ASÍ LA OPERACIÓN TANTO ACADÉMICA COMO ADMINISTRATIVA DEL ITSE.

Departamento de Servicios Generales

Este departamento garantiza la armonía, conservación y funcionalidad del entorno físico del ITSE a través de una gestión integral de mantenimiento, limpieza y servicios generales asegurando espacios seguros, adecuados y operativos para la comunidad educativa.

a. Elaboración de Pliegos de Cargos Prioritarios

Durante el 2025, el departamento desarrolló pliegos de contratación, orientados a mantener estándares de calidad en el cuidado del campus y fortalecer la prestación de servicios institucionales. Entre los principales documentos elaborados destacan:

- 1. Servicio de mantenimiento de áreas verdes y control de vegetación**, enfocado en la preservación y estética del campus.
- 2. Servicio de limpieza de las instalaciones del ITSE**, para asegurar espacios higiénicos y aptos para

Oficina de Auditoría Interna

La oficina de Auditoría Interna evalúa los controles internos de la Institución manera permanente e independiente las operaciones administrativas, operativas y financieras de conformidad con las normas y procedimientos establecidos, aportando recomendaciones y propuestas para minimizar riesgos, además de promover la cultura de rendición de cuenta y fortalecer la transparencia en la gestión pública.

Durante el año 2025, se evaluaron diferentes áreas

- las labores académicas y administrativas.
- 3. Servicio especializado de limpieza de ventanas y vidrios**, garantizando la conservación de infraestructura y fachadas.
- 4. Servicio de limpieza de adoquines y concreto en áreas externas**, mejorando la presentación y seguridad de los espacios transitables.
- 5. Servicio profesional de limpieza de alfombras y butacas**, dirigido principalmente al auditorios y espacios de alto uso.
- 6. Servicio de seguridad del campus ITSE**, orientado a la protección de personas, bienes y recursos patrimoniales.

relacionadas con el funcionamiento operativo, financiero y administrativo, destacando las recomendaciones oportunas para el mejoramiento de los procesos de los controles internos.

Dentro este periodo se desarrollaron las siguientes gestiones, de acuerdo al Plan de Auditoría Anual-2025, y Auditorías Especiales se han atendido las siguientes auditorías:

Cuadro No. 14 No. de Auditorias por Tipo

Auditorías por Tipo	Cantidad
Auditorías según Plan Anual 2024-2025	10
Auditorías especiales-2025	7
Total	17

Fuente: Oficina de Auditoría Interna.

Otras labores realizadas por auditoria interna se centraron en:

- Participación en descartes de insumos y artículos.
- Participación en la entrega de insumos en las diferentes unidades gestoras.
- Ejecución de arqueos a diferentes fondos de caja menuda y cajas de la cafetería, mediante arqueos sorpresivos, incluyendo recomendaciones para fortalecer los controles internos institucionales.
- Análisis de **23** expedientes de gasto relacionados con administración y mantenimiento, correspondientes a cajas menudas.

- Revisión de manuales de procedimiento para la venta de uniformes y complementos académicos.
- Revisión de conciliaciones bancarias correspondientes a los periodos 2024 y 2025.
- Revisión y análisis de los estados financieros de los periodos 2024 y 2025.
- Revisión de procesos de la CIIECY-AIP ITSE.
- Atención y enlace con los auditores externos que realizaron auditorías de los períodos 2019–2023.
- Atención y enlace con los auditores de la Contraloría General de la República.
- Participación en el inventario y descarte de las pruebas PIENSE II realizadas a alumnos.

Departamento de Transporte

El Departamento de Transporte del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) garantizó durante el año 2025 la movilidad segura, oportuna y eficiente de alumnos, docentes y personal administrativo, fortaleciendo el apoyo operativo y logístico de las actividades académicas institucionales. Entre los principales resultados se destacan:

1. Fortalecimiento de la Flota Vehicular Institucional
 - Se **incrementó la flota vehicular en un 10%**,



Bus Hyundai Universe

2. Ampliación de la Capacidad Operativa

- **Se incorporaron dos nuevos conductores**, en respuesta al aumento de actividades académicas y de gestión operativa.

Esta medida permitió **mejorar la cobertura del servicio**, optimizar los tiempos de respuesta y asegurar la operación continua de la flota en horarios demandantes.

3. Atención a Actividades Académicas y Logísticas

- Se realizaron **98 desplazamientos institucionales**, fortaleciendo el desarrollo de experiencias académicas fuera del aula.

El transporte brindado permitió a los alumnos participar activamente en giras técnicas, actividades formativas, consolidando el vínculo entre teoría y práctica profesional.

4. Mantenimiento Preventivo y Mejora de la Operación

mediante la adquisición de:

- **1 autobús Hyundai Universe para 50 pasajeros**, por un valor de B/.204,000.00.
- **1 minibús Ford Transit**, por un valor de **B/.48,578.00**.

Esta ampliación fortaleció significativamente la capacidad de respuesta para cubrir giras académicas, actividades estudiantiles, traslados administrativos y servicios logísticos institucionales.



Panel For Transit

Vehicular

- **Se ejecutaron 30 mantenimientos preventivos**, realizados cada **3 meses o cada 5,000 km**, garantizando:
 - Seguridad de los usuarios.
 - Reducción de fallas mecánicas.
 - Optimización de la vida útil de la flota.
- Se ejecutaron acciones de mejora operativa, entre ellas:
 - **Cambio de baterías** de vehículos Mitsubishi ASX (placa G14436) y Toyota Coaster (placa G12059).
 - **Cambio de llantas, balanceo y alineamiento** del vehículo Ford Explorer (placa G13637).

Estas acciones contribuyeron a **minimizar tiempos de inactividad**, reducir costos correctivos y asegurar la disponibilidad plena de los vehículos para actividades institucionales.

Departamento de Seguridad

El Departamento de Seguridad mantiene su compromiso con la protección de toda la comunidad del ITSE. Implementa protocolos y medidas preventivas, y brinda apoyo operativo a los eventos institucionales en coordinación con la Subgerencia de Vinculación y la Dirección de Comunicación Efectiva, liderada por la Gerencia Educativa.

Capacitación del Personal de Seguridad

Recursos Operativos

Se dotó el departamento con equipos de transporte, destinados a mejorar la capacidad de supervisión en áreas amplias del campus. Estos equipos han optimizado la movilidad del personal y reducido los tiempos de respuesta

Dirección de Mantenimiento e Infraestructura

Garantiza que los proyectos de mantenimiento y adecuación de la infraestructura tanto civil y ambiental, además del plan de mantenimiento preventivo y correctivo abarcando sistemas eléctricos, hídricos, climatización, infraestructura y otros servicios complementarios, entre otros para mantener de manera eficiente, oportuna y con la más alta calidad.

Entre las principales actividades se destacan:

Eléctrico

- Reemplazo del interruptor en el Generador Eléctrico #5 que no permitía su operación, y actualmente quedó

En **enero de 2025**, se desarrolló una capacitación dirigida a **20 agentes de Capital Security**. Entre los temas abordados se incluyeron:

- Atención al cliente
- Manejo de extintores
- Protocolos de acceso a instalaciones educativas

Esta capacitación fortaleció las competencias del personal y mejoró su desempeño operativo.

ante emergencias o inspecciones, así como con equipo de protección para el personal de seguridad que maneja los Scooter en el del ITSE.

operativo.

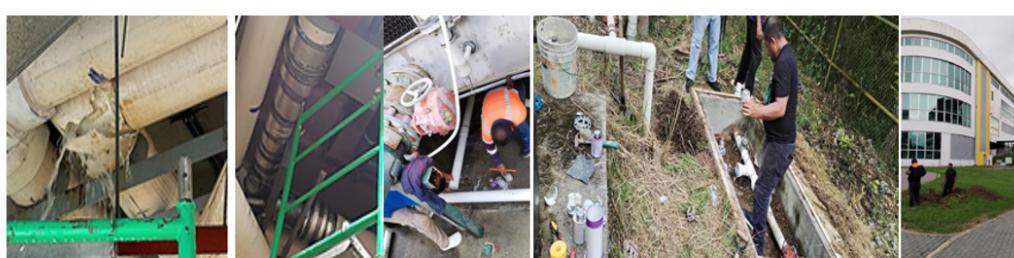
- Mantenimiento a los 9 generadores eléctricos.
- Mantenimiento eléctrico a las instalaciones del ITSE.

Hídrico

- Suministro e instalación de sensores de nivel para el tanque de agua potable.
- Reparación de fugas en la red de agua potable.
- Suministro e instalación válvula de pie ybridas sistema agua filtrada.
- Servicio de Mantenimiento a las 65 Fuentes de Consumo Humano.



- Suministro, instalación y reparación de componentes de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del ITSE.
- Reparaciones de fugas de agua potable en distintos puntos del ITSE.



Climatización (A/A)

- Reparación de Chillers y Torres de Enfriamiento. Adicional, al mantenimiento mensual de los Chillers y Torres de Enfriamiento.



- Reparaciones de los Cuartos Fríos de baja temperatura y media temperatura de la Escuela de Hospitalidad y Turismo.
- Mantenimiento mensual de los equipos de aire acondicionado HVAC.

Infraestructura

- Impermeabilización de techos y canales de todos los edificios del ITSE.



- Mantenimiento mensual de los elevadores del ITSE.

Misceláneos



- Reparación de equipos de cocina de la Escuela de Hospitalidad y Turismo.
- Hornos y estufas Industriales
- Marmita, plancha, sartén basculante y lavavajillas industriales
- Rebanadoras y amasadora
- Adquisición de Plataforma Hidráulica para actividades de mantenimiento.
- Instalación de las butacas en el Auditorio del ITSE.



- Suministro e instalación de dos casetas de vigilancia móvil.



- Rediseño y adecuación de fuentes decorativas.



- Limpieza de las campanas de extracción de grasa de la cocina, Talleres de Cocina y Talleres de Pastelería.
- Suministro e instalación de porterías y canastas de baloncesto en áreas deportivas.



- Mantenimiento a las canchas sintéticas, césped y mallas de seguridad perimetral.
- Limpieza y mantenimiento de trampas de grasa y sistema de alcantarillado.



- Instalación de recubrimiento térmico en paredes del cuarto de data principal.
- Instalación de abanicos industriales en Almacén.
- Adecuaciones a los cubículos para los emprendimientos de los alumnos.
- Acera de los Estacionamiento al Edificio de Administración e instalación de luminarias.
- Suministro e Instalación de puertas de hierro para entrada vehicular del ITSE.



- Se registraron avances importantes en los diferentes sistemas, manteniendo la operación segura y eficiente del campus.
- Se cumplieron con actividades programadas.
- Se mitigaron riesgos operativos.
- Se optimizó la disponibilidad de los equipos.

Subgerencia de Calidad y Desarrollo Institucional

Gestión de la Calidad Institucional y Desarrollo del Recurso Humano

La Subgerencia de Calidad y Desarrollo (SGCD) consolidó durante el periodo octubre2024 a octubre2025 importantes avances en el fortalecimiento de la calidad educativa, el desarrollo docente, la actualización curricular y la mejora institucional bajo estándares internacionales.

A través del trabajo articulado de sus cuatro coordinaciones

—Desarrollo Docente, Diseños Curriculares, Calidad Académica y Procesos— se impulsaron proyectos estratégicos como **ITSE-25: Hacia un Nuevo Modelo Educativo**, el fortalecimiento del sistema de gestión de calidad y la profesionalización continua del cuerpo docente.

Este informe resume las acciones, logros y desafíos institucionales derivados de la gestión anual.



Concluimos con éxito el pilotaje del Aprendizaje Basado en Retos (ABR) junto a Socios Formadores y escuelas académicas, fortaleciendo una educación práctica, colaborativa y conectada con los desafíos reales del entorno productivo.

Proyecto ITSE-TEC: ITSE-25 Hacia un Nuevo Modelo Educativo

Durante el 2025 se ejecutó un proyecto estratégico en alianza con el **TEC de Monterrey**, orientado al diseño y migración hacia el **Modelo Educativo ITSE-25**, centrado

en el aprendizaje activo y basado en retos, la formación por competencias y la integración de micro credenciales. El proyecto se desarrolló en **tres fases**:



FUENTE: SUBGERENCIA DE CALIDAD Y DESARROLLO

Coordinación de Desarrollo Docente

Se ha fortalecido la formación continua del cuerpo docente mediante programas institucionales, pasantías, formación internacional, el modelo Formador de Formadores y el uso de plataformas globales de aprendizaje.

Indicadores generales octubre 2024 – octubre 2025:



FUENTE: SUBGERENCIA DE CALIDAD Y DESARROLLO

Uso de Plataformas Globales

Para promover un desarrollo docente continuo, actualizado y flexible, se integraron plataformas internacionales reconocidas:

- UNESCO IESALC – Campus Global IESALC:** cursos en pedagogía, innovación, evaluación y tendencias educativas.

- Coursera:** cursos certificados en herramientas digitales, diseño instruccional, liderazgo educativo y metodologías activas.

Este enfoque permitió que los docentes desarrollaran competencias actualizadas y alineadas a las nuevas exigencias del Modelo ITSE-25.

Programa Formador de Formadores



FUENTE: SUBGERENCIA DE CALIDAD Y DESARROLLO

Este enfoque permitió que los docentes desarrollaran competencias actualizadas y alineadas a las nuevas exigencias del Modelo ITSE-25.

Pasantías Docentes

Pasantías Nacionales (al menos 4 meses)

Docentes en empresas como:

- COPA
- Superintendencia de Bancos de Panamá
- VCYM Transport

Pasantías Internacionales (TEC de Monterrey)

- 5 docentes participaron en estancias formativas alineadas al Modelo ABR.

Áreas de pasantía

- Logística
- Mantenimiento de aeronaves
- Ciberseguridad
- Aprendizaje Basado en Retos

Impacto

- Actualización de conocimientos docentes.
- Integración de tendencias del sector productivo.
- Innovación pedagógica en las aulas del ITSE.
- Fortalecimiento de vínculos con la industria.

Semana Internacional de Intercambio de Saberes 2025 | ITSE Conecta

Se desarrolló la **Semana Internacional de Intercambio de Saberes 2025 | ITSE Conecta**, un espacio académico colaborativo con ponentes nacionales e internacionales, orientado a fortalecer las competencias del personal docente.

Instituciones aliadas participantes

- Grupo Rinsa – Perú
- Xertify – Colombia
- Tec de Monterrey – México
- Didaskalia 3.0 – El Salvador

- Academia de Coaches Ágiles – Argentina
- INFOTEP – Colombia
- Universidad San Marcos – Costa Rica
- Universidad Nacional Autónoma de México
- Universidad de Guayaquil – Ecuador
- ITSE – Panamá (ponente institucional)

Participación

- **75 docentes del ITSE** participaron activamente en todas las ponencias.
- Participación adicional de docentes de universidades nacionales e internacionales.

Este espacio fortaleció la internacionalización del desarrollo docente, fomentó la actualización en tendencias educativas y promovió el intercambio académico regional.

Coordinación de Diseños Curriculares

A través de la Subgerencia de Calidad y Desarrollo, se garantizó la calidad académica y la pertinencia de los programas formativos mediante el desarrollo, validación y actualización curricular.

Técnicos Superiores

- Desarrollo de contenidos para programas en convenio con la ACP:
 - Mantenimiento Industrial
 - Electricidad Industrial
 - Tecnologías Metalmecánicas
- Diseño del Técnico Superior en Mantenimiento de Aeronaves.
- **Elaboración y acompañamiento de 16 diseños curriculares.**

Microcredenciales

- Coordinación y gestión técnica para **11 micro credenciales.**
- Aseguramiento académico en el diseño y estructura formativa.

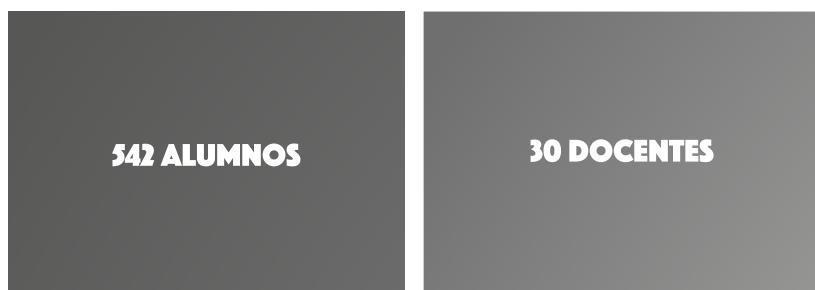
Acciones estratégicas

- Organización de mesas sectoriales para validar pertinencia.
- Aplicación de instrumentos de satisfacción sectorial.
- Capacitación a docentes para la planificación analítica.

Coordinación de Calidad Académica - Evaluación de Desempeño Docente 360°

Prueba piloto realizada del 23 de junio al 4 de agosto.

Participación:



Se aplicaron **cuatro (4) instrumentos de evaluación docente** como parte del compromiso institucional con la calidad educativa:

1. **Evaluación estudiantil:** permitió recoger la percepción de los alumnos sobre el desempeño de sus docentes en aspectos pedagógicos y actitudinales.
2. **Autoevaluación docente:** ofreció a los docentes una oportunidad de reflexión crítica sobre su propia práctica profesional.
3. **Evaluación entre pares:** promovió el intercambio profesional y la valoración entre colegas como parte del fortalecimiento docente.

4. **Evaluación por coordinadores:** aportó una mirada técnica y de gestión académica sobre el cumplimiento de responsabilidades y desempeño en el aula.

Esta experiencia consolidó una **cultura institucional de evaluación, retroalimentación y mejora continua**, orientada al **desarrollo profesional docente** y a la **excelencia académica**.

La experiencia fortaleció la cultura de evaluación, retroalimentación y mejora continua.

Implementación del Aprendizaje Basado en Retos (ABR)

Como parte del convenio institucional con el Tecnológico de Monterrey (TEC), se adoptó el Aprendizaje Basado en Retos (ABR) como una buena práctica educativa orientada a fortalecer la formación por competencias. Esta metodología activa sitúa al estudiante como protagonista de su aprendizaje, enfrentándolo a situaciones reales o simuladas del entorno productivo y social, que deben ser resueltas en equipo mediante el uso de conocimientos técnicos, pensamiento crítico y habilidades transversales. La implementación del ABR representa un avance

significativo en la innovación pedagógica del ITSE, alineándose con estándares internacionales y promoviendo: La resolución de problemas reales en contextos interdisciplinarios; el desarrollo de habilidades blandas, como liderazgo, comunicación efectiva y trabajo en equipo, además del vínculo entre teoría y práctica, mediante el diseño de retos vinculados a necesidades del entorno. Una formación más pertinente y contextualizada, en sintonía con los requerimientos del sector productivo.



Los proyectos de solución a retos aportaron valor real a empresas aliadas y permitieron el desarrollo de competencias profesionales en los alumnos.





Iniciamos la transferencia de capacidades entre el Tecnológico de Monterrey y el ITSE, fortaleciendo la educación superior de ciclo corto a través del Aprendizaje Basado en Retos, una metodología innovadora y conectada con la realidad.

Coordinación de Procesos

Proyecto: Fortalecimiento Institucional y Mejora de la Calidad Educativa en el ITSE

Avances principales

Auditoría Diagnóstica

Evaluación institucional alineada a **ISO 9001:2015 y ISO 21001:2018.**

Capacitaciones



Documentación de 11 procesos institucionales

Incluyen:

- Direccionamiento estratégico
- Detección de necesidades y diseño curricular
- Oferta educativa
- Registro estudiantil
- Gestión de información
- Gestión de personas
- Gestión tecnológica
- Almacenes
- Mantenimiento
- Relación con terceros



El ITSE avanza hacia el fortalecimiento institucional para garantizar una gestión educativa eficiente, transparente y sostenible.

Este avance constituye la base del futuro **Sistema de Gestión de Calidad Institucional**.

Proyecto 2: Fortalecimiento de Procesos Institucionales orientado a la certificación ISO 21001:2018

Se desarrollaron actividades de levantamiento de situación actual, diagnóstico, priorización de brechas, propuestas de mejora y diseño de indicadores de desempeño para procesos institucionales, en el marco de la ruta hacia la certificación ISO 21001:2018.

Capacitación especializada

- Gestión documental para la Subgerencia de Vida Estudiantil.

Documentación de 3 procesos institucionales

- Apoyo al Estudiante
- Egresados
- Gestión de Eventos

Estos procesos formarán parte del Sistema de Gestión de Calidad Institucional orientado a la certificación ISO 21001:2018.

Dirección de Recursos Humanos



Fortalecimiento del Talento Humano y Capacitación Institucional

La Dirección de Recursos Humanos desarrolló acciones estratégicas orientadas al fortalecimiento del talento humano, la capacitación institucional, el acompañamiento del personal y la promoción de un clima laboral saludable. Estas acciones constituyen avances significativos para la consolidación de una cultura organizacional enfocada en el desarrollo continuo y el cumplimiento de la misión institucional, dirigida a administrativos, docentes, subgerentes y directivos:

Principales actividades de capacitación:

- **Campaña de Reciclaje:** 342 participantes
- **Taller de Reglamento Interno:** 73 participantes
- **Riesgos Profesionales e Investigación:** 28

participantes

- **Taller “El legado: inspiración, fortaleza y equilibrio”:** 170 participantes
- **Foro “Vida Personal y Trabajo en Armonía”:** 68 participantes
- **Taller de Alineamiento Estratégico (Nivel Directivo):** 27 participantes
- **Empatía e Inteligencia Emocional:** 17 participantes
- **IV Cumbre de Liderazgo:** 28 participantes
- **Plan de Manejo de Emergencias:** 35 participantes
- **Evaluación del Desempeño – Taller de Validación:** 50 participantes
- **Sensibilización sobre el Sistema de Evaluación del Desempeño:** 41 participantes
- **Plataforma Coursera:** 60 administrativos en formación autodirigida

Resultado: Fortalecimiento de competencias institucionales, liderazgo, gestión emocional y cultura organizacional.

Programas Institucionales y Desarrollo Profesional

- **Programa de Pasantías:** Inserción de **10 alumnos** en áreas administrativas, promoviendo experiencia laboral real y apoyo operativo.
- **Postulación a SENACYT – Ronda II:** Orientada a proyectos de **innovación y desarrollo institucional**, impulsando la investigación aplicada en la organización.

1. Sistemas Institucionales y Evaluación del Desempeño

Objetivo: Establecer procesos de evaluación objetivos, **transparentes y alineados** con la misión institucional.

Avances clave:

- Talleres de **validación y sensibilización** del Sistema

de Evaluación del Desempeño.

- Aplicación de instrumentos de evaluación al personal administrativo.
- Retroalimentación efectiva para el **ajuste y consolidación** del sistema.
- 3. Bienestar Integral y Gestión del Personal
- Fortalecimiento de **competencias socioemocionales**, habilidades de liderazgo y convivencia laboral.
- Promoción de un **clima organizacional saludable**, participativo y alineado a las prioridades del ITSE.

En conclusión, el período de reporte estuvo marcado por:

- Ampliación significativa de la oferta de capacitación
- Consolidación de sistemas institucionales clave
- Participación activa en proyectos de innovación
- Fortalecimiento del vínculo academia-laboral



La Dirección de Recursos Humanos reafirma su compromiso con el **desarrollo continuo del personal, el bienestar institucional y la excelencia en la gestión del talento humano**.



Risas, juegos y diversión en el ITSE. La Dirección de Recursos Humanos realizó el programa “Vacaciones Felices” para los hijos de nuestros colaboradores.



El ITSE educación superior de ciclo corto comprometido con el bienestar integral de su comunidad educativa, realizó una jornada informativa sobre la prevención del cáncer de mama y próstata, organizada por la Dirección de Recursos Humanos.

15. Comunicación Estratégica ITSE



La Comunicación Estratégica se fortaleció la visibilidad institucional del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) mediante acciones de posicionamiento en medios tradicionales y digitales, producción de contenido audiovisual, cobertura protocolar y organización de eventos institucionales.



1. Protocolo, Organización y Gestión de Eventos

Durante el año 2025, la Dirección brindó apoyo protocolar a más de 186 eventos, tanto internos como externos y participó en más de 200 eventos, en colaboración con las Escuelas de Negocios, Hospitalidad y Turismo, Tecnología Industrial e Innovación Digital, así como con la Gerencia Educativa, Subgerencias y otras áreas. Estas actividades han contribuido significativamente al fortalecimiento de la misión, visión y proyección institucional del ITSE.

2. Marketing Estratégico y Gestión de Marca

La consolidación de la posición ganada por el ITSE como opción educativa gratuita y de calidad para jóvenes, ha sido uno de los pilares de fortalecimiento del ITSE. En este sentido se han elaborado sendas campañas de promoción del ITSE destacando su papel como opción de ascenso social para jóvenes con diferentes aliados como TVN-Canal 2, Ser TV, redes sociales.

3. Estrategias de Comunicación Digital y Contenido

La Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas del ITSE tiene como misión promover y fortalecer la imagen institucional mediante una comunicación eficaz, creativa y estratégica. Su labor se enfoca en la gestión de relaciones con diversos públicos, la difusión de actividades académicas y el posicionamiento del ITSE a nivel nacional

En materia de posicionamiento mediático, se gestionaron y obtuvieron **entrevistas y publicaciones en medios de comunicación**, sin costo para la institución, fortaleciendo la exposición pública de los programas académicos, actividades estudiantiles e iniciativas estratégicas del ITSE.

e internacional.

Durante el periodo reportado, esta misión se tradujo en resultados concretos a través del fortalecimiento de la presencia digital del ITSE en las plataformas **Instagram, Facebook, X, YouTube y LinkedIn**, consideradas estratégicas para la difusión del quehacer académico, la vida estudiantil y las alianzas institucionales.

En el año 2025 se alcanzaron los siguientes resultados:

- Mejora de la Visibilidad Institucional y Cobertura Mediática:
- Incrementamos la presencia y visibilidad del ITSE en los medios de comunicación locales, nacionales e internacionales.
- Aumentamos la cobertura mediática positiva a través de estrategias proactivas de relaciones públicas.

4. Gestión de Redes Sociales y Comunidad Digital

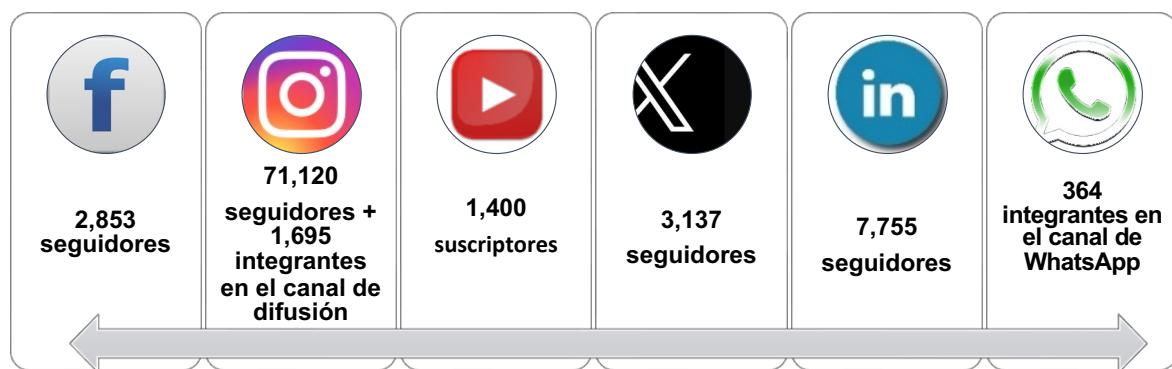
En materia de redes sociales, la institución aumentó el número de seguidores en redes sociales, reflejando un incremento de más de 20,000 seguidores en el último año, consolidando la presencia del ITSE en el ecosistema digital educativo y técnico de Panamá.

Asimismo, se generaron 4,960 publicaciones multiformato, incluyendo historias, artes gráficos, fotografías, videos, materiales promocionales y transmisiones en vivo, lo cual permitió incrementar la interacción con la comunidad educativa y el sector productivo.



En la Dirección de Comunicación damos vida a las historias del ITSE a través de artes, fotos y videos que inspiran y conectan con nuestra comunidad.

Durante el periodo reportado, esta misión se tradujo en resultados concretos a



El número de seguidores en las diferentes redes sociales se ha incrementado exponencialmente a 88.316 seguidores.

5. Gestión y Optimización de la Página Web

En coordinación con la Dirección de Tecnología, se diseñó y desarrolló la nueva página web oficial del ITSE, incluyendo la producción de fotografías institucionales y la elaboración del contenido informativo. Este nuevo portal fortalece la comunicación externa e interna al ofrecer un espacio actualizado para promover la oferta académica, divulgar actividades institucionales y facilitar el acceso a información relevante para alumnos, docentes, personal administrativo y aliados estratégicos.

Como parte de su gestión, la Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones administró las secciones de Noticias y Eventos, asegurando su actualización permanente, la pertinencia de la información publicada y la calidad del contenido divulgado.

- Usuarios activos: **173,000**
- Usuarios nuevos: **167,000**
- Tiempo promedio de interacción por usuario: 2 minuto y 1 segundo

6. Relaciones con Medios y Comunicación Digital

La presencia del ITSE en medios ha sido constante y estratégica, destacando su oferta académica, eventos, vinculación con el sector productivo y casos de éxito estudiantil.

Se ha visibilizado el impacto de las carreras de ciclo corto

y el perfil de sus alumnos y egresados en medios como SERTV, TVN, Telemetro, Eco TV, Next TV, FETV, RPC Radio, Radio Panamá, Radio Ancón, Radio Hogar, KW Continente, La Prensa, La Estrella de Panamá, entre otros.

7. Información Pública y Relaciones Institucionales

La Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas fortaleció la proyección institucional del ITSE mediante la gestión informativa y el acompañamiento protocolar en espacios de representación pública.

Durante el periodo reportado, el equipo actuó como vocero institucional en **115 eventos presenciales y virtuales**, desempeñando funciones de Maestros de Ceremonias para actos académicos, cívicos y protocolarios, asegurando el uso adecuado del discurso institucional, la identidad visual y los lineamientos de representación oficial.

8. Fotografía y Producción Visual

El equipo de fotografía del ITSE ha producido más de **200 coberturas fotográficas**, capturando momentos destacados, los cuales se han utilizado en notas de prensa, redes sociales y materiales de difusión.

Adicionalmente, se realizaron **335 piezas gráficas** para fortalecer la identidad visual del ITSE.

Páginas o pantallas principales

TÍTULO DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA	VISTAS	USUARIOS ACTIVOS	NÚMERO DE EVENTOS	PORCENTAJE DE REBOTE
Inicio ITSE	15 mil	8,2 mil	47 mil	25,3 %
Oferta académica ITSE	14 mil	6,4 mil	38 mil	17,0 %
Inscripción ITSE	7,1 mil	3,2 mil	18 mil	17,4 %
Prueba Piense ITSE	5,2 mil	2,1 mil	15 mil	20,2 %
Admisiones ITSE	4 mil	2,5 mil	8,9 mil	5,4 %
Técnico Superior en Operaciones Logísticas ...	1,4 mil	867	3,7 mil	16,4 %
Técnico Superior en Mantenimiento de Aeron...	1,4 mil	885	4 mil	13,2 %



infobae

Trends Arqueología Submarina Dictadura Cubana Donald Trump Volodimir Zelensky Protestas en Irán Coche bomba NASA Kiev Kim Jong Un Estado Islámico

AGENCIAS >

Panamá apuesta por ser un "referente" científico regional a través de la formación técnica

Por Newsroom Infobae

+ Seguir en Google

19 Mar, 2025 02:00 p.m. EST

f g X in Guardar

PUBLICIDAD

Ciudad de Panamá, 19 mar (EFE).- Las autoridades de Panamá inauguraron este miércoles la segunda fase del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), que contempla nuevas infraestructuras como parte de la estrategia para "reactivar" la economía del país centroamericano a través del "capital humano" y convertirse en un "referente" tecnológico de la región.

infobae

Te puede interesar:

Cuba reconoce la muerte de 32 militares en la operación de EEUU en Venezuela para capturar a Maduro

El ITSE "es una apuesta del Gobierno nacional a la reactivación económica a través del capital humano y en esta segunda etapa apunta a ampliar sus capacidades", dijo a EFE la gerente educativa -rectora de la institución educativa-, Milena Gómez Cedeño.

Así, explicó que habrá "una residencia estudiantil que nos permitirá poder recibir de 500 a 700 estudiantes, ya sea de Panamá o también permitir la internacionalización a nivel de la región y mundial".

Noticia servida automáticamente por la Agencia EFE

Panamá apuesta por ser un "referente" científico regional a través de la formación técnica

[g](#) [f](#) [t](#) [in](#) [d](#)



Panamá apuesta por ser un "referente" científico regional a través de la formación técnica

**SMALI
10500
Replace
USB-C
\$79.99**

✓prime

available at

Panamá — 19 de marzo de 2025 -19:57 h 0

Ciudad de Panamá, 19 mar (EFE).- Las autoridades de Panamá inauguraron la segunda fase del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), que contempla nuevas infraestructuras como parte de la estrategia para "reactivar" la economía del país centroamericano a través del "capital humano" y convertirse en un "referente" tecnológico de la región.

El ITSE "es una apuesta del Gobierno nacional a la reactivación económica a través del capital humano y en esta segunda etapa apunta a ampliar sus capacidades", dijo a EFE la gerente educativa -rectora de la institución educativa-, Milena Gómez Cedeño.

9. Producción Audiovisual y Contenidos



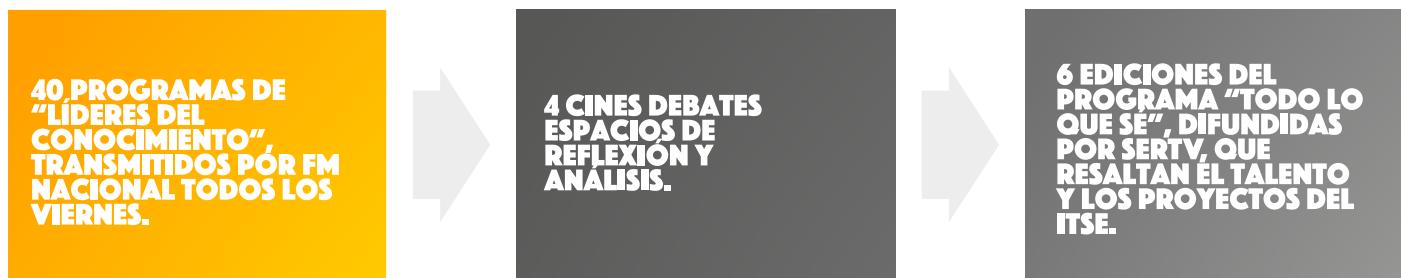
Con orgullo, el **ITSE** formó parte de la película “Señales”, dirigida por **José Luis Rodríguez**. Estudiantes y colaboradores participaron en esta experiencia y la Dirección de Comunicación participó en la logística y producción de la película.

La producción audiovisual es un pilar clave de la estrategia comunicacional del ITSE. Entre enero y octubre de 2025, se realizaron **257 contenidos audiovisuales y 17 transmisiones en vivo (streaming) para YouTube**, proyectados también en las pantallas internas del campus.

Estos materiales reflejan la vida académica y profesional del ITSE, incluyendo entrevistas, coberturas y prácticas estudiantiles, con una línea visual coherente con la identidad institucional.

Participamos en la filmación de la **película “Señales”**, un proyecto cinematográfico basado en una historia de la vida real que aborda las señales de la violencia contra la mujer. Esta producción, dirigida por José Luis Rodríguez, busca generar conciencia y reflexión sobre esta importante problemática social.

Proyectos y Producciones Especiales: Se impulsaron diversas iniciativas que promueven el diálogo y el aprendizaje en la comunidad ITSE



Dirección de Tecnologías de la Información



La Dirección de Tecnologías de la Información (Tics) ha desempeñado un papel fundamental en el éxito de la institución durante el periodo 2024 - 2025, actuando como un habilitador clave de la estrategia institucional.

A través de la provisión de soluciones tecnológicas

innovadoras y el soporte técnico oportuno, hemos contribuido significativamente a mejorar la productividad, optimizar la toma de decisiones y enriquecer la experiencia digital de nuestros profesores, alumnos y el personal administrativo.

1. Coordinación y Participación en Eventos

- CYBERTECH 2025
- Visita de representante de la ONU
- EXPO LOGÍSTICA
- Marcha por la Ciencia 2025
- Feria Universitaria Atrio Mall
- Semana de Inducción ITSE
- Encuentro del Consejo de Ministros y Ministras de Trabajo de Centroamérica y República Dominicana
- Acto inaugural del Foro Gobiernos Locales
- Presentación de Inducción vida estudiantil – Auditorio
- Visita de representante de la ONU
- Feria de Orientación Educativa y Profesional “Tú Carrera”
- Congreso Nacional de Turismo de Panamá.

- Evento en el Centro Ann Sullivan Panamá
- Evento de la Secretaría de Competitividad
- Feria del LIBRO
- Graduación de la Cuarta Promoción del ITSE
- XX Congreso Científico Nacional APANAC- SENACYT 2025
- WRO OPEN CHAMPIONSHIP AMERICAS 2025
- Foro de Gestión de Riesgo
- X Congreso de Gobierno Corporativo en Hotel Sheraton
- Feria de Universidades del Diputado Jorge Bloise

2. Gestión de Infraestructura y Red Digital

Seguridad Tecnológica y Normativas

Revisión técnica de Términos de Referencia (TDR)

para proyectos relacionados con:

- Seguridad informática
- Redes
- Infraestructura tecnológica

Renovación de licencias críticas, incluyendo:

- Firewalls
- Sistemas de telefonía
- Microsoft Office 365, entre otras herramientas clave para la operación institucional.

Configuración y gestión de políticas de seguridad tecnológica para proteger la integridad de los sistemas y procesos operativos.

Redes e Infraestructura

Actualización y mantenimiento continuo de:

- Sistemas de infraestructura tecnológica
- Plataformas de red
- Soluciones de seguridad informática

Soporte técnico integral en infraestructura, que incluyó:

- Configuración de **red Wifi y red cableada**
- Instalación de **pantallas interactivas**
- Montaje de **proyectores y equipos de cómputo**

Impacto Institucional

- Garantía de continuidad operativa y estabilidad tecnológica
- Refuerzo de la ciberseguridad institucional
- Modernización de entornos educativos y administrativos
- Mejora en conectividad, acceso y experiencia digital

3. Recolección y Asesoría de Requisitos Tecnológicos



Formulación y Gestión de Proyectos Tecnológicos

- **Elaboración del Término de Referencia (TDR)** para el proyecto de integración de recursos tecnológico-educativos (hardware y software), orientado a fortalecer los entornos de aprendizaje.
- **TDR para adquisición e implementación de pantallas interactivas**, impulsando la modernización de las aulas y recursos didácticos.
- **Apoyo en la elaboración de la requisición para la implementación del sistema de pagos Yappy en cafetería**, integrando soluciones digitales a servicios estudiantiles.
- **Revisión técnica del TDR para el Proyecto SIGA**, asegurando la coherencia técnica y alineación con los objetivos institucionales.

Procesos y Calidad Institucional

- Levantamiento y documentación de procesos tecnológicos en el marco del proceso de certificación ISO 9001, contribuyendo a la estandarización, trazabilidad y mejora continua de la gestión.

Apoyo a procesos académicos

- **Adquisición e implementación de impresora de etiquetas** para la impresión de datos de alumnos participantes en la prueba diagnóstica PIENSE II, mejorando la eficiencia del proceso de aplicación y control.

Impacto Institucional

- Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica educativa Mejora en la gestión documental y trazabilidad de procesos Alineación con estándares de calidad (ISO 9001) Apoyo a la transformación digital y modernización de servicios

4. Soporte y Mantenimiento de Servicios TI

Soporte Técnico Integral

- Atención continua a **usuarios administrativos, docentes, alumnos y visitantes**.
- **Mantenimiento preventivo y correctivo** para garantizar la **operatividad constante** de equipos y sistemas.
- Reducción de interrupciones en los procesos institucionales mediante soporte técnico proactivo.

Infraestructura Tecnológica

- **Instalación y configuración de 15 impresoras** distribuidas estratégicamente en direcciones

académicas.

- **Configuración y despliegue de hardware y software** para renovación y expansión de equipos tecnológicos.
- **Instalación de 2 nuevos sistemas POS** y cajas registradoras para el área de cafetería.

Apoyo a Procesos Académicos

- **Soporte técnico especializado** para la **ampliación del proceso de matrículas estudiantiles**.
- **Gestión de fotografías y emisión de carnets estudiantiles**, garantizando identidad institucional y acceso a servicios.

Gestión de Plataformas Educativas

- **Administración integral de la Plataforma Electude**, herramienta clave en procesos de enseñanza-aprendizaje técnico y automotriz.

Resumen de Impacto

- Soporte tecnológico a todos los niveles institucionales
- Mejora en los tiempos de respuesta y eficiencia operativa
- Alineación con procesos académicos y administrativos críticos
- Fortalecimiento de infraestructura y servicios digitales

5. Desarrollo e Implementación de Proyectos Tecnológicos

Transformación Digital y Tecnológica ITSE – Logros Claves

Plataformas y Portales Institucionales

- **Nuevo portal institucional del ITSE** Mejora significativa en la experiencia de usuario para alumnos, docentes y público general.
- **Integración de plataformas**
 1. **ITSE Académica + LIRION (Sistema contable)**
 2. **ITSE Académica + CCURE (Control de acceso)**

Submódulo ITSE Académica

Para la evaluación y seguimiento de **trabajos de graduación**.

Modernización de Servicios

- **Sistema de pagos Yappy en la cafetería** Proyecto de integración exitoso que facilita transacciones electrónicas para la comunidad ITSE.

Infraestructura Tecnológica

- 20 pantallas interactivas instaladas Distribuidas estratégicamente en direcciones

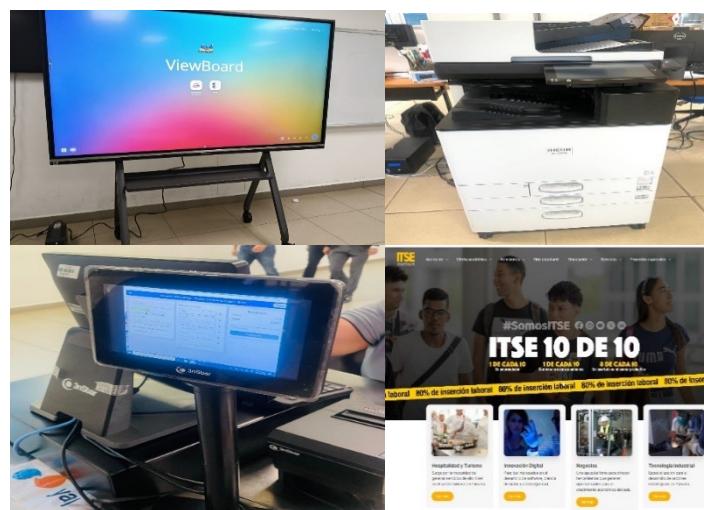
académicas para fortalecer la comunicación interna y pedagógica.

- 15 impresoras nuevas implementadas**
Apoyando las operaciones académicas y administrativas.

Gestión y Control de Recursos

- Sistema digital de inventario de Bienes Patrimoniales**

Permite un control eficiente, actualizado y accesible del patrimonio institucional.



Integridad Académica y Evaluación

- Herramienta avanzada de detección de similitudes**

Instalación y despliegue exitoso para reforzar la integridad académica.

Impacto Institucional

- Mejora en la experiencia digital
- Automatización de procesos clave
- Fortalecimiento de la infraestructura académica y administrativa
- Promoción de la integridad y transparencia

17. Dirección de Asesoría Jurídica

La Dirección de Asesoría Legal brinda acompañamiento jurídico transversal a todas las unidades administrativas y académicas del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), con el propósito de respaldar su gestión institucional mediante soporte legal oportuno, pertinente y fundamentado.

Gestión Académica y Curricular

Aprobación de nueva carrera técnica

Presentación y aprobación ante el Consejo Directivo de la **resolución que crea la carrera de Técnico Superior en Mantenimiento de Aeronaves**, ampliando la oferta académica alineada al sector aeronáutico nacional.

Participación activa en mesas técnicas

Contribución a la **actualización del borrador del Estatuto del ITSE**, fortaleciendo el marco normativo institucional.

Desarrollo Normativo y Jurídico

Elaboración de convenios de cooperación y normativas internas: Incluye la formulación de reglamentos clave como el de la **Subgerencia de Vida**

Estudiantil, entre otros documentos estratégicos que consolidan la gobernanza institucional.

Asesoría legal continua al CIIECYT: Apoyo al desarrollo de **políticas nacionales de articulación academia-sector productivo**, contribuyendo al posicionamiento del ITSE como actor relevante en innovación educativa.

Fortalecimiento Patrimonial

Colaboración con el MEF – Dirección de Bienes Patrimoniales

Emisión de la resolución que **autoriza el registro de los edificios del ITSE como mejoras inmobiliarias**, paso esencial para solicitar su donación oficial.

Impacto: Avance clave hacia el fortalecimiento **patrimonial y autonómico** del ITSE.

Asimismo, se continuó brindando soporte jurídico a las

distintas unidades administrativas mediante la elaboración de resoluciones, la emisión de opiniones legales y la colaboración con la Dirección de Compras en procesos de contrataciones públicas requeridos para el funcionamiento institucional. Adicionalmente, ha brindado asesoría especializada a la Unidad Ejecutora del Proyecto (UEP).

Impacto General

- Expansión de la oferta académica estratégica
- Avances en gobernanza y normativas institucionales
- Contribución a políticas nacionales de educación técnica
- Fortalecimiento de la infraestructura legal y patrimonial

Cuadro No. 15 Resumen de Acciones Legales Atendidas

INDICADORES	NO.
Atención a consultas verbales y escritas.	260
Redacción y revisión de convenios, contratos y otros documentos bilaterales.	34
Participación en diversas mesas técnicas para ofrecer el soporte legal necesario.	25
Redacción de resoluciones.	174
Participación en comisiones evaluadoras, reuniones de homologación y elaboración de informes de conducta para el tribunal de contrataciones públicas.	9
Participación de reuniones del consejo directivo y comisiones del consejo directivo.	11
TOTAL DE TRÁMITES	513

Fuente: Dirección de Asesoría Jurídica

Unidad Especializada de Proyectos

Tiene la responsabilidad de todos los aspectos de la gestión integral de los proyectos especiales en todas sus fases: planificación, ejecución, seguimiento y cierre. Esto incluye la actualización del presupuesto y cronograma, revisión de contratos, contratación de obras, consultores

y proveedores, adquisición de bienes, así como la gestión administrativa, financiera y legal. Asimismo, se encarga de la articulación entre los organismos cooperantes y el ITSE para garantizar el cumplimiento de las condiciones contractuales y atender los requisitos específicos de cada proyecto.

Principales proyectos:

BID – ITSE: Programa Apoyo al Desarrollo Productivo a través del Capital Humano.

Bajo la responsabilidad de la Subgerencia de Vinculación y luego de la reasignación del Programa de Fortalecimiento de la Formación Técnico-Profesional al Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) en marzo de 2023, se logró reactivar y encauzar la ejecución del mismo bajo una nueva estructura institucional, garantizando la continuidad del financiamiento otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Esta implementación permitió una revisión estratégica del plan de implementación, que derivó en la extensión del período de ejecución hasta abril de 2026. El ITSE logró

consolidar un nuevo enfoque de gestión, evidenciando su capacidad institucional para asumir proyectos de alta complejidad técnica y administrativa, optimizando el alcance del Programa, priorizando componentes viables y sostenibles, en favor de una ejecución realista y efectiva e impacto en la formación y empleabilidad, logrando reducir la brecha de habilidades de la fuerza laboral panameña.

El programa promueve la vinculación directa entre la oferta formativa y las necesidades del sector productivo mediante un Fondo Concursable.



CAF-MEF-ITSE: Programa II Fase de Implementación.

Lanzamiento oficial II Fase de Implementación del Proyecto ITSE:

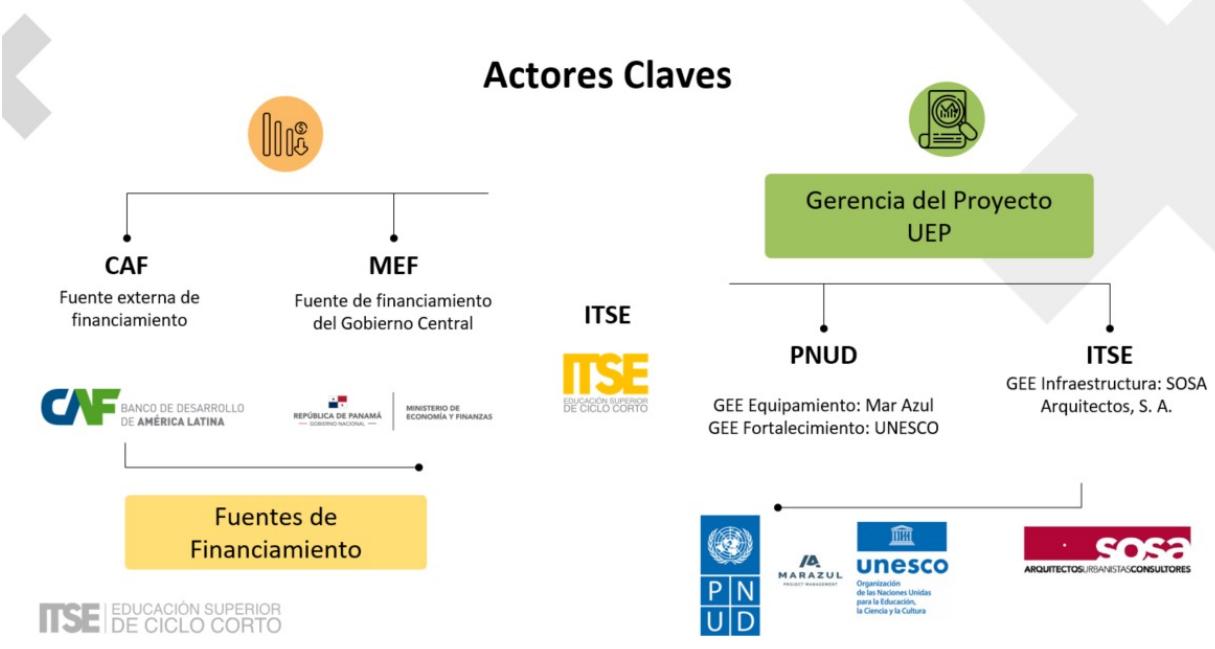
E 19 de marzo de 2025 se realizó de manera oficial, el evento de lanzamiento de la Fase II, el cual se concebido como una vitrina institucional del proyecto y un espacio de convergencia entre el sector productivo, la academia y el Estado. Este hito reafirmó el compromiso con el fortalecimiento del capital humano panameño, impulsando una educación técnica especializada, de ciclo corto y con altos estándares de calidad.

Para el período de reporte se consolidó la contratación de las tres (3) Gerencias Especializadas que son requeridas como Project manager para acompañar el proceso de ejecución de la segunda fase de implementación del ITSE, como se enuncia:

1. Gerencia Externa Especializada del componente de equipamiento de mobiliario y tecnológico a cargo

de la empresa Mar Azul desde 30 de junio de 2025, cuyo propósito es definir, adquirir e instalar mobiliario y equipamiento en oficinas, áreas comunes, laboratorios y talleres del ITSE.

2. Gerencia Externa Especializada de infraestructura complementaria a cargo de la Empresa Sosa Arquitectos, desde el 01 de junio de 2025. Su alcance se limita agrupar diseños y estudios técnicos para definir alcance de obras.
3. Gerencia Externa Especializada de fortalecimiento académico, institucional y gobernanza cuyo objetivo es fortalecer el desarrollo académico, institucional y de gobernanza del ITSE para articular la oferta educativa con el sector productivo, e instalar las capacidades sostenibles a través de planificación, capacitación y mentoría, a cargo de UNESCO desde el 03 de diciembre de 2025.

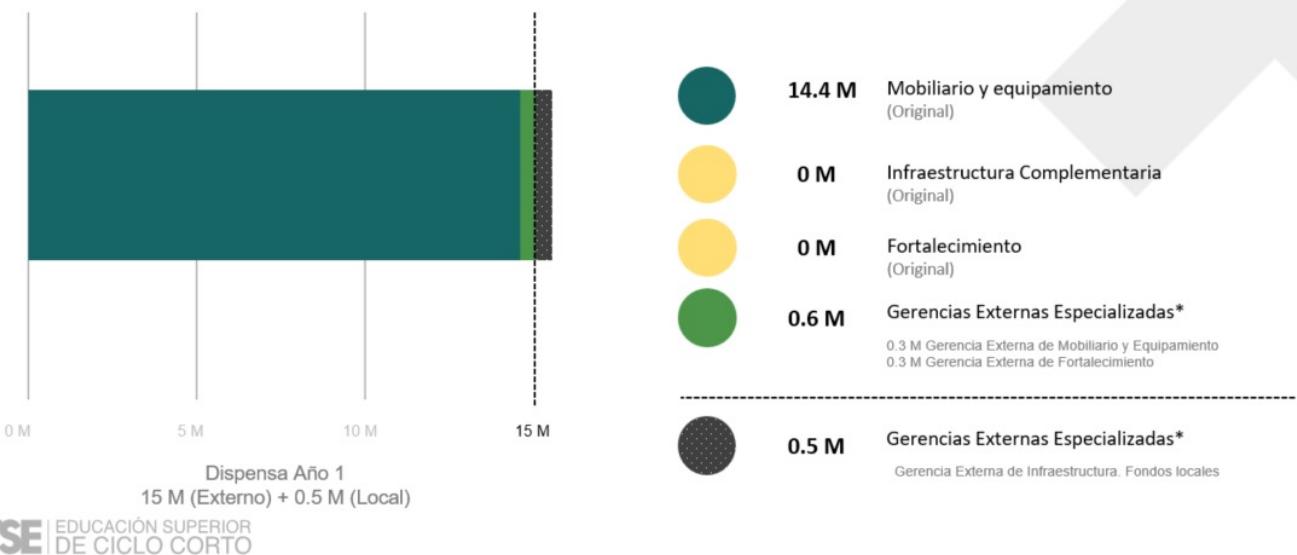


El Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) otorgó un préstamo para la II Fase de Implementación del ITSE, que incluye el equipamiento de más de 20 laboratorios, talleres y aulas especializadas, 3 cafeterías, áreas comunes, además del diseño y construcción de una residencia

estudiantil, parque de tecnológico e innovación y expansión de la oferta académica.

Con una primera inversión de más de **B/. 15,000,000.00** en proyectos prioritarios como:

Inversiones Planificadas



Estas inversiones contemplan, sin limitar las siguientes:

- Un Sistema de Gestión Académica (SIGA)
- Infraestructura tecnológica: Hardware y software
- Equipamiento de laboratorios y talleres. En una primera etapa 5 Laboratorios especializados de la Escuela de

Tecnología Industrial

- Un primer paquete de mobiliario institucional que incluye 3 cafeterías, áreas comunes, 1 biblioteca.
- Equipos de protección personal para los alumnos
- Simuladores

Lista de Acrónimos

ACODECO

Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

ACP

Autoridad del Canal de Panamá

AIG

Autoridad de Innovación Gubernamental

ANRHE

Asociación Nacional de Profesionales de RRHH de Panamá

APAC

Asociación Panameña de Agencias de Carga

BID

Banco Interamericano de Desarrollo

CAF

Banco de Desarrollo de América Latina

CAPATEC

Cámara Panameña de Tecnología de la Información, Innovación y Telecomunicaciones

CLRAH

Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria

CIIECYT

Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología

COSPAE

Consejo del Sector Privado para la Asistencia Educacional

CCIAPI

Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá

DI+i

Departamento de Investigación e Innovación

DIEE

Departamento de Innovación Empresarial y Emprendimiento

DIEP

Departamento de Innovación Educativa y Prospectiva

DGCP

Dirección General de Contrataciones Públicas

ETI

Escuela de Tecnología Industrial

EN

Escuela de Negocios

EHyT

Escuela de Hospitalidad y Turismo

EID

Escuela de Innovación Digital

MEDUCA

Ministerio de Educación

MEF

Ministerio de Economía y Finanzas

MIPRE

Ministerio de la Presidencia

MITRADEL

Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral

I+i

Investigación e Innovación

ITEES

Education Services The Singapur

ITSE

Instituto Técnico Superior Especializado

PEI

Plan Estratégico Institucional

POA

Plan Operativo Anual

SNE

Servicio Nacional de Energía

SENACYT

Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación

SENAN

Servicio Nacional Aeronaval

SGC

Sistema de gestión de la Calidad

SPIA

Sociedad Panameña de Ingenieros y Arquitectos

UMIP

Universidad Marítima Internacional de Panamá

UNFPA

Fondo de Población de Las Naciones Unidas

UDELAS

Universidad de Las Américas

UTP

Universidad Tecnológica de Panamá



Instituto Técnico Especializado de Ciclo Corto - ITSE
Tocumen, Avenida Domingo Díaz, Panamá.
Información de Contacto | info@itse.ac.pa | Tel. +507 524-3333
<https://www.itse.ac.pa>

#SomosITSE     

© 2025 ITSE. Todos los derechos reservados